

JORNADA-TALLER

LA ERA DIGITAL EN EL TERCER SECTOR SOCIAL DE EUSKADI: DIAGNÓSTICO Y MARCO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Organizado por el OVTSS y APTES con el apoyo de Kutxa Fundazioa

Fecha y lugar:

La jornada se celebrará el 6 de mayo en Donostia, en Kutxa Kultur Plaza de Tabakalera (4. Planta).

1

Planteamiento:

En una sociedad que avanza continuamente en la digitalización en distintas esferas (economía, comunicación, ocio...), las organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi (en adelante TSSE) no quedan al margen de la progresiva incorporación de soluciones digitales.

Es preciso que las organizaciones del TSSE hagan una reflexión ordenada en torno a cómo cumplir de mejor manera su misión gracias a la transformación cultural que implica vivir en esta era digital. Ya sea en la provisión de servicios o en la realización de incidencia social, por su misión orientada a la inclusión social de colectivos vulnerables o por su proximidad y relación con sus personas destinatarias, las organizaciones del TSSE son agentes de cambio importantes a tener en cuenta cuando se habla de no dejar a nadie atrás en esta era digital.

Es por ello que llegar a un entendimiento compartido para distinguir qué es la digitalización y qué es la transformación digital resulta indispensable: en primer lugar, porque las propias organizaciones del TSSE se ven y se verán ineludiblemente interpeladas por el escenario de creciente digitalización de la sociedad. Y, en segundo lugar, porque la proliferación de respuestas tecnológicas a necesidades o problemas de diversa índole es un potencial que las propias organizaciones pueden aprovechar para cumplir mejor su misión, que es, en todos los casos, mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas destinatarias.

Objetivos y estructura de la jornada-taller

La jornada tiene como finalidad **facilitar un espacio en el que compartir la reflexión para la acción alrededor del reto de la transformación digital**, creando un espacio que permita a las organizaciones del TSSE avanzar, junto con otros agentes sociales, sobre cómo apoyarse en la transformación digital para cumplir su misión.

Esta finalidad se puede concretar en 4 objetivos:

1. **Exponer el diagnóstico de la situación del TSSE** en relación al reto de la Transformación Digital.
2. **Reflexionar conjuntamente sobre las orientaciones** que se proponen a partir de este diagnóstico.

3. **Compartir la propuesta de marco** para abordar la transformación en la era digital de las entidades del TSSE.
4. **Explorar oportunidades** concretas que surjan de este espacio para la Transformación Digital.

Queremos que la participación en este encuentro sirva para que:

- **Distingamos entre la Digitalización y la Transformación Digital:** ¿qué implica cada una de estas cuestiones para las organizaciones del tercer sector social?
- **Entendamos que la transformación, más allá de incorporar soluciones digitales, es fundamentalmente iniciar un cambio cultural.**
- **Conozcamos** distintas **dimensiones** de la transformación digital: ¿en qué esferas de las organizaciones se puede aplicar? ¿con qué apoyos?
- **Compartamos claves** o pistas que permitan a las organizaciones del TSSE **apoyarse en la transformación digital para cumplir su misión:** ¿qué oportunidades puede conllevar la incorporación de tecnologías digitales? ¿Qué pasos se pueden dar para alinear la transformación digital con la misión de las organizaciones?

Teniendo en cuenta tales objetivos, hemos estructurado la jornada en dos bloques diferenciados:

1. El primer bloque estará dedicado a compartir el diagnóstico realizado en Euskadi sobre la transformación digital en el tercer sector social, así como un marco para ordenar la transformación cultural que implica:
 - a) A partir de los datos de situación del diagnóstico, se presentarán los elementos clave para entender la transformación digital, sus dimensiones, sus aplicaciones en la actividad de la organización, etc.
 - b) Y continuando con el marco desarrollado para inspirar y ordenar la transformación.
2. El segundo bloque tendrá un formato de taller en el que:
 - a) Se reflexionará de forma compartida en torno a lo escuchado en el bloque anterior: ¿qué es lo que más motiva? ¿qué es lo que más preocupa? ¿hay algo importante que no se haya dicho?
 - b) Las organizaciones se ubicarán en un continuo de transformación digital y expondrán por qué se han ubicado ahí. A partir de ahí se trabajará en grupos:
 - i. ¿Qué es lo que se puede hacer? ¿Qué hay capacidad para hacer? ¿Qué apoyos se necesitan? ¿Qué apoyos se pueden brindar (de la administración pública, las empresas tecnológicas, etc.)?
 - c) Se formularán preguntas en espacio abierto: ¿qué te llevas de este taller? ¿Qué puedes empezar a hacer mañana en tu organización en relación con la transformación digital, cuáles son los pasos inmediatos que podéis dar? ¿Qué podéis tú y tu organización aportar al reto de la transformación digital?

La primera parte de la jornada será grabada y subida a la web del Observatorio Vasco del Tercer Sector Social, por lo que podrá ser visto posteriormente por todas aquellas personas que no han participado presencialmente.

Programa

10:00 Admisión y acogida de participantes. Dinámica de presentación de las personas asistentes (por ver en función del número de personas inscritas).

10:05 Presentación de la jornada

ADRIANA MARTÍNEZ. APTES

LUCÍA MERINO. Observatorio Vasco del Tercer Sector Social.

10:10 Presentación institucional

MAITE PEÑA. Diputada de Política Social (Diputación Foral de Gipuzkoa)

ELENA ROSALES. Gipuzkoa Kutxa Solidarioa (Kutxa Fundazioa)

MARIAN OLABARRIETA. Directora de Servicios Sociales (Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales, Gobierno Vasco)

10:25 DIAGNÓSTICO: LA SITUACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DEL TSSE ANTE EL RETO DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL.

LUCÍA MERINO. Observatorio Vasco del Tercer Sector Social.

10:50 MARCO PARA LA TRANSFORMACIÓN EN LA ERA DIGITAL

ADRIANA MARTÍNEZ y SANTI PISONERO. APTES.

11:10 Descanso

11:30 Presentación del TALLER y de las personas participantes

DINÁMICA en 3 momentos:

Reflexión compartida en torno a lo escuchado

Posicionamiento en transformación digital

Preguntas en grupos pequeños y conclusión

12:55 CIERRE DE LA JORNADA



3. sektoreakadi

Hirugarren Sektor Sozialaren
Euskal Behatokia
Observatorio Vasco del
Tercer Sector Social

APTES