

JARDUNBIDE ETA ESPERIENTZIA ADIERAZGARRIAK

EREDU KOMUNITARIOAN

Hirugarren Sektore Sozialaren Euskal Behatokia-

Hirugarren Sektore Sozialaren Euskal Behatokia

Proiektuaren aurkezpena

Eredu komunitarioaren eredura eta kalitatearen Europako borondatezko esparrura¹ egokitzen diren eta, aldi berean, Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialako erakundeek ematen dituzten zerbitzuen balioekin eta balio erantsiarekin bat datozen jardunbide eta esperientzia esanguratsuak identifikatzea eta jasotzea da proiektu honen helburua. Aipatutako esparruen ezaugarrietan oinarritutako arretaren eta kudeaketaren arloko praktikak definitzeko modua emango du horrek. Halaber, arretaren eta kudeaketaren ezaugarriekin edo alderdiekin lotutako hobekuntza-lerroak ezagutzeko modua emango du egokitzapen horrek.

Euskadiko Hirugarren Sektore Soziala Sustatzeko Estrategiaren² 7. jarduerak EHSSko erakundeetan arreta-eredu komunitarioa indartzea eta bultzatzea aurreikusten du, eta, horretarako, EHSSren esku-hartzea eta kudeaketa eredu horretara eta harekin bat datozen beste eredu batzuetara egokitzea, hala nola EBko Gizarte Babeserako Batzordearen *Gizarte-zerbitzuen kalitatearen Europako borondatezko esparrura*.

Arretaren eredu edo ikuspegi komunitarioa 12/2008 Legean³ ageri da: *“pertsonak haiek ohiko inguruneetan mantentzea lehenesteko gai den ikuspegi komunitario baten alde egitea”*. Baliabideak eta esku-hartzeak tokiko komunitate bakoitzaren ezaugarrietara egokitzea da eredu komunitarioaren ezaugarrietako bat. Horretarako, pertsonak eta entitateek parte hartzen dute beharrak identifikatzen eta haiek ebaluatzen. Horrez gain, arreta ohiko ingurunean ematen da, arreta pertsonalizatua izaten da, esku-hartzea diziplina anitzekoa izaten da eta prebentzioan oinarritutako ikuspegia izaten du, Gizarte Zerbitzuen 12/2008 Legearen 8. artikularekin bat.

Proiektuaren lan-planaren barruan, faseetako baten oinarria **gizarte-bazterkeriaren eta mendekotasunaren arloko profesionalei elkarrizketak** egitea da, bigarren mailako iturrietatik eta desgaitasunaren arloko eragileei egindako elkarrizketetatik ateratako informazioa alderatu, baliozkotu eta osatzeko. Arretarako eredu komunitarioaren eta gizarte-zerbitzuetarako kalitatezko boluntariorik ezaren Europako Eremuaren adierazleen arabera garatu diren esperientzia esanguratsuak aztertzea da helburua.

¹ Europar Batasuna. The Social Protection Committee. A voluntary European Quality Framework for Social Services. SPC/2010/10/8 final.

² Eusko Jauriaritza (2018). Euskadiko Hirugarren Sektore Soziala sustatzeko estrategia. 2018-2020 Legealdiko Plana. Hemendik hartua: https://www.euskadi.eus/contenidos/plan_departamental/24_plandep_xileg/es_def/adjuntos/Estrategia%20promoci%C3%B3n%20tercer%20sector%20-%20Plan%20de%20la%20Legislatura%20CAST.pdf

³ Euskadi. *Abenduaren Seko Gizarte Zerbitzuen 12/2008 Legea*. Hemen eskura daiteke: https://www.euskadi.eus/v22-bopv/es/bopv2/datos/2008/12/s08_0246.pdf

Elkarrizketako galderen gidioa

A blokea: ESPERIENTZIA ESANGURATSUA TESTUINGURUAN JARTZEA

Esperientzia esanguratsua testuinguruan jartzeko:

1. Esperientzia esanguratsua elementu deskribatzaileei dagokienez, zein da kolektibo onuraduna? Zer eremu geografikotan garatzen da?
2. Zer eragilek esku hartzen dute prozesuan zehar, bai diseinuan, bai ezarpenean eta ebaluazioan? Fase batetik bestera aldatu egin dira?
3. Zein da esperientziaren helburua? Zer jarduera eta prozesu egin dituzuen zehaztu dezakezu? (ezartzeko faseak, koordinazioa, ebaluazioa...)
4. Iraupenari dagokionez, jarraitzeko aurreikuspenak daude? Eta jarduketa beste leku eta/edo udalerrri batzuetara zabaltzeari dagokionez?
5. Erantzukizun-mota, publikoa, pribatua ala mistoa da?
6. Esperientzia zer emaitza ari da izaten edo zer emaitza izan du?

B blokea: ESPERIENTZIAREN EREMUAREN AZTERKETA, EHSSE-REN 7. JARDUKETAREN BARRUAN

Eredu komunitarioaren ezaugarri hauek aipatu ohi dira: hurbiltasuna, osotasuna, jarraipena, diziplina artekotasuna, pertsonalizazioa, parte-hartzea, prebentzio-ikuspegia, irigarritasuna, erabiltzaileen eskubideen errespetua eta erabiltzaileetan eta beraien babes-sareetan oinarritutako emaitzen orientazioa. Elementu bakoitza identifikatutako esperientzia esanguratsu bakoitzera nola egokitzen den identifikatzea da helburua.

1. Arretarako eredu komunitarioaren garapenaren xedea onuradunen **hurbileko inguru** integratzea da. Gauzatzen ari zareten esperientziaren faseetan gizarte-eragileak inplikatzeko dituzue? Nolakoak izan da komunikazioa komunitatearekin?
2. **Osotasun-printzipioari** dagokionez, hitz egiten ari garen esperientzia beste baliabide eta/edo hurbileko zerbitzu batzuekin osatu daitekeela uste duzue, arreta osoago eskaintzeko? Arlo berekoak edo beste batekoak izan daitezke.
3. Nola sustatzen duzue beren bizi-zikloko hainbat etapatan arretarako ibilbideetan esku-hartzeak dituzten pertsonen **jarraipena**?
4. **Diziplinartekotasunari** dagokionez, zer profil pertsonalek esku hartzen dute? Zer kanaletatik eta nolako aldizkakotasunarekin koordinatu zarete beste sistema eta espazioekin? (Sozio-sanitarioa, sozio-hezitzailea...) Lanerako tresnak partekatzen dituzue?
5. Gizarte-bazterkeria/mendekotasuna eragiten duten arrazoiak askotarikoak dira. Nola txertatzen duzue pertsona oinarri duen arreta garatzen ari zareten esperientzian? Arreta Plan Indibidualizatuaren tresna erabiltzen duzue? Zenbatean behin berrikusten duzue? Nork hartzen du parte prestakuntzan? (**pertsonalizazioa**)

6. *PROGRESS* programan azaltzen den moduan, aztertutako jarduketa onen proiektu guztiek nabarmentzen dute definizioan eta horien kalitatearen ebaluazioan **erabiltzaileak inplikatzearen garrantzia (parte-hartzea)**. Onuradunekin eta familiekin truke-prozesuak egin dituzue esperientziaren faseetan zehar?
7. Ezarri duzuen esperientzia esanguratsuaren barruan, nola ikusten duzue **prebentzio-ikuspegia**?
8. Eredu honen ezaugarrietako bat **irisgarritasuna** da. Esperientzia esanguratsua sartzeko zailtasunentzako alternatiba gisa eta gizarte-bazterkeria eta/edo mendekotasunera bideratutako baliabideen atxikimendu gisa hautematen duzue?
9. Hainbat ezaugarri aztertu ondoren, zein dira **erreferentzia gisa/garatuen** dituzuen hirurak? Zein hirurekin dituzue **ezartzeko/garatzeko zailtasunak**? Justifikatu zergatia

C blokea: ERAKUNDEAN EREDU KOMUNITARIOA EZARTZEKO BALORAZIOA

1. Noiz hasi zarete zuen erakundearen eredu komunitarioa ezartzeko beharraren gaineko gogoeta egiten?
2. Nola uztartu dezaket eredu komunitarioa erakundearen zereginarekin eta balioekin?
3. Beste erakundeekin, arlo berekoak edo beste batekoak, esperientziak trukatzeko prozesuak egin dituzue?
4. Zein izan dira prozesuan zehar izan dituzuen oztopo eta/edo zailtasun nagusiak? Eta onurak?
5. Zuen jarduketa-eremuan, profil oso desberdinak artatzen dituzue, gizarte-bazterkeria oso lotuta baitago askotariko faktoreekin. Zailtasun gehigarria da hori zuentzat eredu komunitarioa ezartzeko garaian?
6. Esku-hartze eredu berri honen harrera nolakoa izan da onuradunen aldetik eta erakundea osatzen duten profesionalen aldetik?

D blokea: ERRONKAK ETA ETORKIZUNEN ILDOAK

1. Zuen esperientziatik, zer alderdi uste duzue garatu beharko liratekeela datozen urteetan hirugarren sektore sozialean eredu komunitarioa sustatzeko? Zer hobetu eta/edo indartu behar da? Eta administrazio publikoan?
2. Zein izan daitezke etorkizuneko erronkak arretarako eredu komunitarioak ezartzeari dagokionez?
 - a. [Erantzukizun publikoko zerbitzuen esperientzietan] Eta zuen jarduketa-eremuan lankidetzarako eredu publiko-pribatu mistoaren eremuan ezartzeari dagokionez?