

Gestión del conflicto

Bibliografía

Álvarez, G. (2013). *Discapacidad y sistemas alternativos de resolución de conflictos*. Madrid: Grupo Editorial Cinca. Disponible en: https://www.cermi.es/sites/default/files/docs/colecciones/Discapacidad_y_sistemas_alternativos.pdf

Alzate, R. (1998). *Análisis y Resolución de Conflictos. Una perspectiva Psicológica*. Bilbao: Servicio Editorial Universidad del País Vasco.

Asociación Taller de Educación en Valores Alternativos (2009). *Interculturalidad y conflicto*. Badajoz: Colectivo CALA, pp. 51- 128 Disponible en: <https://colectivocala.org/interculturalidad-y-conflicto>

Ayestarán, S. (1999). Formación de equipos de trabajo, conductas de manejo del conflicto y cambio cultural en las organizaciones. *Revista De Psicología General y Aplicada*, 52(2), 203-217.

Chalvin, D. y Eyssette, F. (1985). *Como resolver los pequeños conflictos en el trabajo*. España: Deusto S.A.^[SEP]

Fernández-Ríos, M. (1999). *Aspectos positivos y negativos del conflicto*. En J. F. Morales, S. Yubero Jiménez, & (Coord.), *El Grupo y sus conflictos* (págs. 25-46). Cuenca: Ediciones de la Universidad de **Castilla-La Mancha**.

Lederach, J. P. (1992). *Enredos, Pleitos y Problemas. Una guía práctica para ayudar a resolver conflictos*. Guatemala: Ediciones Clara-Semilla.

Moore, C. (2010). *El Proceso de Mediación. Métodos Prácticos para la Resolución de Conflictos*. Buenos Aires: Ediciones Gránica.

Munduate L. Y Medina F:J. (2005) *Gestión del Conflicto, Negociación y Mediación*. Madrid. Psicología Pirámide.

Peiró J.M; Prieto F; Zornoza A. Y Ripoll P (1999). *El Conflicto y su Gestión en el Trabajo en equipo mediado por nuevas tecnologías de la información*. *El Grupo y Sus Conflictos* de J.Francisco Morales y Santiago Yubero Cuenca.Ediciones de la Universidad de Castilla –La Mancha

Rosenberg, Marshall B. (2013). *Comunicación no violenta. Un lenguaje de vida*. Buenos Aires: Gran Aldea Editores. Disponible en:

<https://foruq.com/books/es/xyz/3/Comunicacion-no-violenta-Marshall-B-Rosenberg.pdf>

Recursos web

Libro donde se explica el modelo AMIGO de Peiró, entre otras cosas.

<https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/librosurveyfeedback.pdf>

También se puede encontrar de forma más resumida en: <https://sid.usal.es/idocs/F8/ART6728/articulos1.pdf>

https://www.cermi.es/sites/default/files/docs/colecciones/Discapacidad_y_sistemas_alternativos.pdf

Modelo MAGICO para la resolución de conflictos en organizaciones:

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/32410/7/EdUVa-Desarrollo-Humano-Organizacional-version-rev.pdf>

Viajando por lo invisible. Cambio organizacional para la transformación feminista. Mugarik Gabe. Recuperado el 12/01/2022 de: <https://www.mugarikgabe.org/viajandoporloinvisible/conflictos/>