

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

El impacto del Covid-19 en las organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi

Primer Informe_Abril 2020

**Hirugarren Sektore Sozialaren Euskal Behatokia-
Observatorio Vasco del Tercer Sector Social**

Vitoria-Gasteiz, 12 de mayo de 2020

¿Qué ofrece este informe?



Este trabajo responde a la preocupación y el interés mostrado por la **Mesa de Diálogo Civil de Euskadi**, el **Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco** y **Sareen Sarea** por conocer el impacto que están sufriendo las organizaciones sociales como consecuencia de la crisis social del Covid-19.

Se pretende mostrar **una foto lo más certera posible que permita** a las organizaciones y redes del sector, con apoyo del Gobierno Vasco y otras instituciones, **desarrollar acciones que puedan mitigar el impacto actual y futuro de esta crisis en las personas destinatarias de la intervención social y en las propias organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi (TSSE).**

Para la medición del impacto hemos puesto el **foco en dos direcciones (LAS ORGANIZACIONES Y SUS PERSONAS DESTINATARIAS)** y se han analizado cuatro ejes distintos:

- el impacto de esta crisis en las personas destinatarias.
- el impacto en los servicios o actividades de las organizaciones.
- el impacto en el personal voluntario y remunerado que trabaja en ellas.
- el impacto en los recursos económicos de las entidades.



¿Cómo se ha llevado a cabo este trabajo?



El estudio que se presenta, realizado en **3 semanas** de abril, se enmarca en un **contexto de urgencia** y responde a la necesidad de contar con una **visión inmediata del impacto actual de la crisis** sanitaria, social y económica derivada del COVID-19 en las personas destinatarias y en las organizaciones.

PRIMERA MEDICIÓN DEL
IMPACTO (ABRIL)

Una **fotografía instantánea** que permite **principalmente hablar del ahora inmediato**.

SEGUNDA MEDICIÓN DEL
IMPACTO (SEPTIEMBRE)

A este trabajo le seguirá **una segunda medición del impacto** (posiblemente en septiembre). Un nuevo retrato, superada la situación de urgencia actual.

En el proceso de trabajo se ha procurado acceder a **un número amplio de organizaciones (mediante cuestionario online)**, a la vez que se priorizaba contar con una **respuesta rápida** para tener información de manera urgente (el cuestionario ha estado **abierto una semana**).

184
organizaciones

Con el fin de completar el análisis cuantitativo se ha recurrido a una consulta cualitativa a través de **4 grupos de discusión** (en formato online debido al confinamiento) que han aportado información útil para enriquecer el diagnóstico del sector.



Se ha conseguido llegar a **casi 200 organizaciones** sociales, de distintos territorios, con actividades diversas, colectivos de personas destinatarias diferentes o distintas según su tamaño que son **muestra de la realidad diversa del TSSE**.



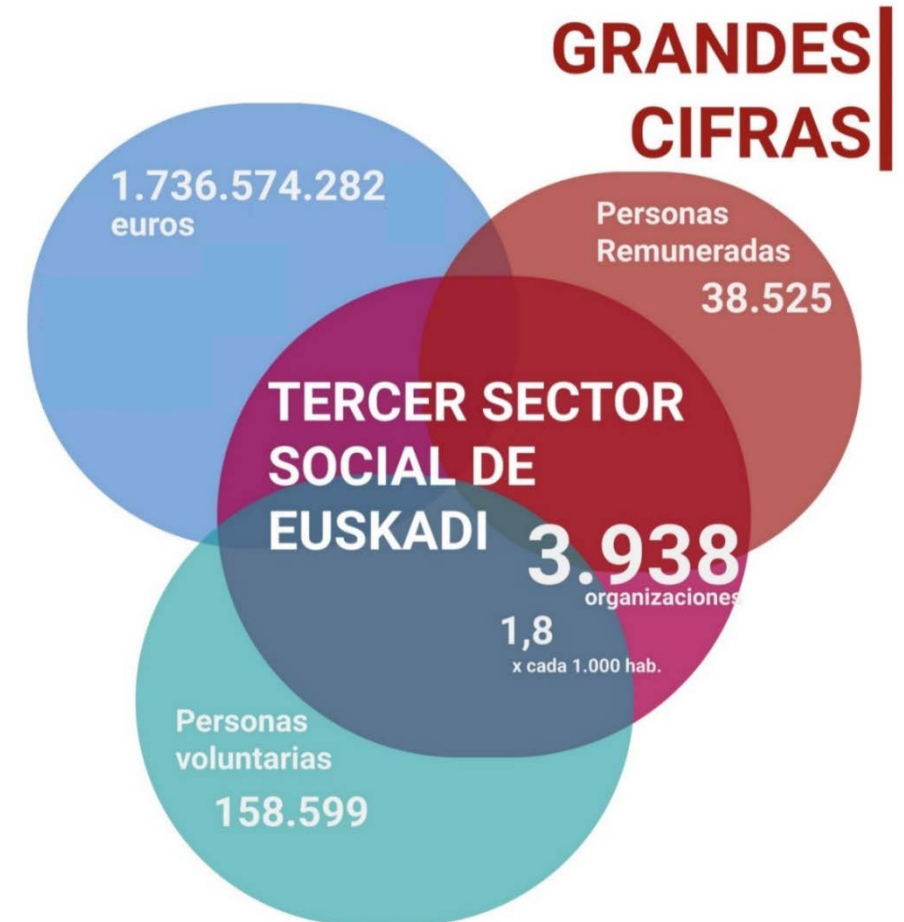
¿De qué hablamos cuando hablamos de TSSE?

Al hablar del TSSE... nos referimos a un sector caracterizado por **promover la inclusión social y el ejercicio efectivo de los derechos** de personas, familias, grupos, colectivos o comunidades que afrontan situaciones de vulnerabilidad o exclusión, desigualdad, desprotección, discapacidad o dependencia.

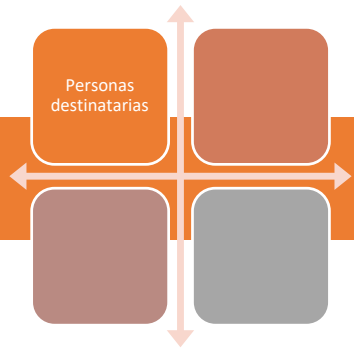
Casi **4.000 organizaciones de iniciativa e intervención social** surgidas de la libre iniciativa ciudadana, con más de **158.000 personas voluntarias** y cerca de **40.000 remuneradas** y con un volumen económico equivalente al **2,3% del PIB vasco**.

Un amplio tejido social, que es **seña de identidad de la sociedad vasca**.

Fuente: Observatorio Vasco del Tercer Sector Social. Libro Blanco del Tercer Sector Social de Euskadi (avance).



Dependiente del Departamento de Empleo y Políticas Sociales, con un modelo de gobernanza en el que participan otras instituciones y Sareen Sarea, **el Observatorio, previsto en la Ley 6/2016, del Tercer Sector Social de Euskadi, se ha puesto en marcha en 2020**, recogiendo la trayectoria de 14 años del Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia que ya desarrollaba actividades en el conjunto de Euskadi con el apoyo del Departamento.



El impacto en las personas destinatarias

68%

- Los **problemas derivados del confinamiento** (problemas psicológicos sobrevenidos o agravados, desatención, pérdida de referentes, etc.)



En mayor medida entre quienes atienden a personas en situación riesgo de **dependencia** y o personas con **discapacidad**; las del ámbito **salud y servicios sociales**.

66%

- Los **problemas asociados a la brecha digital** (falta de conexión a Internet u ordenador, limitado manejo de estas herramientas, desinformación, retraso escolar, etc.)



Más presente en personas **dependientes** o en situación de **desprotección**, y entre las destinatarias de las organizaciones del ámbito **social transversal**.

64%

- y la **falta de recursos económicos**



Principalmente entre las personas en **situación o riesgo de exclusión** y de las que están en **desprotección**. También detectado por las entidades de **empleo**.

+ del
50%

Pero no son los únicos problemas que afrontan hoy día estas personas. La **soledad no deseada** o la **falta de redes de apoyo**, la **pérdida de empleo**, el **deterioro de la salud** o el **aumento de la pobreza**, caracterizan el contexto que están viviendo las personas destinatarias de las organizaciones.

Además, también se detectan **problemas educativos**, problemas **administrativos** o **jurídicos**, problemas de **alimentación** o problemas de **alojamiento**, entre otros.

A corto plazo la falta de recursos económicos, el aumento de la pobreza y/o privación material y la pérdida de trabajo remunerado serán los problemas más extendidos entre sus personas destinatarias (más de lo que ya lo están siendo ahora).

Algunas reflexiones transversales sobre las personas destinatarias

Su gran capacidad de **adaptación** a las nuevas situaciones, demostrando una gran **resiliencia** y respondiendo de manera positiva.

El papel de **las familias y las redes naturales de apoyo** ha sido fundamental, de gran valor para las propias destinatarias y para las organizaciones. Destacable: personas con discapacidad intelectual, problemas de salud mental, etc.

En el discurso público parece que algunas personas destinatarias están siendo **invisibilizadas** (personas con discapacidad, con enfermedad mental, infancia vulnerable...) en comparación con otras más visibilizadas por la gravedad del impacto del COVID-19 en ellas.

La **estigmatización social** de colectivos que sí han recibido atención mediática (personas mayores, migrantes o comunidad gitana) y se han vinculado al COVID-19, en algunos casos con connotaciones negativas (riesgo de infección o transmisión).

Algunos temas que preocupan especialmente por colectivos

(en el informe más colectivos)



INFANCIA

- la **brecha digital**, especialmente entre las familias más vulnerables.
- las situaciones de **ansiedad y estrés** que pudieran estar viviendo niñas y niños en **entornos familiares convulsos, problemáticos o violentos**.
- la situación que las familias tendrán que vivir durante el verano y el inicio del siguiente curso escolar, por la previsible **cancelación de actividades estivales**.
- la **salud y la alimentación** de los niños y niñas con **becas-comedor**.

MAYORES

- su situación **anímica y psicológica**, que ha **decaído considerablemente** en la parte final del confinamiento, en especial el **deterioro de las más dependientes**. En todo caso, se hace una lectura positiva también de su capacidad de adaptación.
- la tensión que están viviendo las personas mayores entre **“guardar la vida” y “vivir”**. De algún modo se está protegiendo la vida, la salud, pero se están reduciendo el contacto humano y social, el **cuidado emocional y las relaciones sociales**.

PERSONAS EN EXCLUSIÓN

- la **destrucción de empleo** en personas y familias que tenían empleos precarios o en economía sumergida.
- el **aumento de la pobreza y/o privación material** entre quienes ya estaban en riesgo de exclusión o vulnerabilidad.
- los **problemas de alojamiento** generados por situaciones adversas para encontrar o mantener la vivienda, hacinamiento en pisos, pensiones...
- la creación de **itinerarios adecuados a los distintos perfiles** de personas atendidas en los alojamientos habilitados de urgencia por el confinamiento.

El impacto en servicios y actividades

83%

- Afronta problemas asociados a la **modificación o reorientación de servicios o actividades**: conversión a formato online, acompañamiento telefónico...



En ambos casos es una tendencia generalizada independientemente de las características de la organización.

81%

- Ha visto algunas de sus **actividades canceladas o suspendidas**. Hablamos de actividades presenciales formativas y de integración social, excursiones para personas con discapacidad, campamentos para infancia, refuerzo escolar en infancia vulnerable, clases de castellano para personas migradas, talleres grupales en pisos con personas con enfermedad mental, intervenciones con mujeres que sufren violencia, etc.



A corto plazo, la mitad de las entidades vascas prevé seguir con dichos problemas.

46%

- Casi la mitad ha tenido que **cerrar servicios** (centros de día, centros de ocupación para personas con discapacidad, servicios de ocio, respiro para personas cuidadoras, servicios juveniles de educación no formal y desarrollo comunitario, empresas de inserción, etc.).



El impacto es especialmente notorio en organizaciones que atienden a **personas en situación o riesgo de dependencia** y en las organizaciones del **ámbito de empleo y del ámbito social transversal**.

38%

- Hay organizaciones, sin embargo, que han **incorporado nuevos servicios o actividades** para dar respuesta a las necesidades emergentes.



En mayor medida en las organizaciones orientadas a personas en situación o riesgo de **dependencia** y entre las organizaciones **grandes**.

50%

- La **falta de material** sanitario es un problema para la mitad de las organizaciones.



Sobre todo entre las orientadas a personas con situación o riesgo de **dependencia** o las personas con **discapacidad**; las del ámbito de **servicios sociales** y las organizaciones **grandes**.

A corto plazo las organizaciones prevén un incremento de la sobrecarga en la atención directa, de la incorporación de nuevos servicios o actividades o de la actividad vinculada a otras funciones sociales (detección de necesidades, sensibilización, denuncia...).

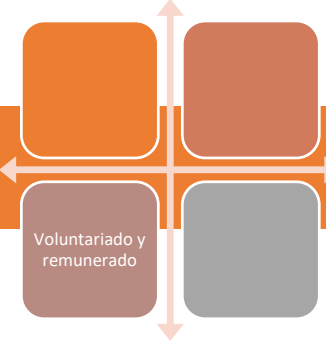
Algunas reflexiones transversales sobre servicios y actividades

El valor del **carácter relacional** de los servicios y actividades que se ofrecen desde las organizaciones se ha visto especialmente afectado por la crisis del Covid-19, lo cual preocupa, por el vínculo que se genera desde lo presencial.

La crisis ha traído un “redescubrimiento” de la esencia del sector: la importancia de la personalización (adaptando la atención a cada persona y contexto) y de poner a **las personas en el centro** de las organizaciones.

Existe una gran **preocupación por la viabilidad de actividades y servicios**. Pero a pesar de la incertidumbre y la urgencia, las organizaciones han demostrado una gran capacidad para **adaptarse al contexto y reinventarse** desde sus servicios.

El impacto en las personas voluntarias y remuneradas



Voluntariado y remunerado

69%

- Afronta **dificultades de gestión de la actividad** por el cambio sustancial en las condicionales laborales (teletrabajo, conciliación...).



Tendencia generalizada, pero algo superior en las vinculadas con personas en situación o riesgo de **desprotección, tiempo libre y servicios sociales**.

63%

- Señala el aumento de los **riesgos psicosociales** (estrés, desgaste emocional...)



En mayor medida en las vinculadas con **dependencia**, las del ámbito **servicios sociales** y las **grandes**.

60%

- Manifiesta **cambios en las condiciones de contratación**.



En especial en la vinculadas a **dependencia** y **discapacidad** y las organizaciones de **empleo**.

- Los **riesgos sanitarios**, las **dificultades en la gestión del personal voluntario** o EREs o ERTESs también están presentes.



Los problemas asociados a las dificultades de gestión tienen mayor presencia en las entidades **pequeñas**.

A corto plazo se prevé que los riesgos psicosociales sigan presentes en personas voluntarias y remuneradas.

Algunas reflexiones transversales sobre las personas voluntarias y remuneradas

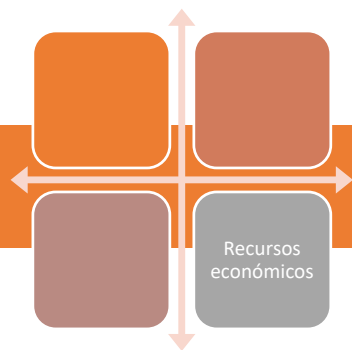
Las personas profesionales de las organizaciones han visto en su mayoría alterada su actividad laboral (cargas en la atención directa, reorientación de su actividad...) y han encarado el cambio con **entrega y profesionalidad**.

Las **personas voluntarias** también han visto afectada su participación en las organizaciones. Y, sin embargo, muchas organizaciones constatan el **compromiso** que están demostrando, así como el fortalecimiento del tejido asociativo.

Preocupan las dificultades para el aprovisionamiento de **material de seguridad** para las personas que están haciendo atención directa, que además afrontan una sobrecarga de trabajo.

Las organizaciones ponen mucho énfasis en **los riesgos psicosociales** que las y los profesionales están enfrentando.

El impacto en la financiación y los recursos económicos



63%

- Señala **incertidumbre respecto a la financiación**.



Tendencia generalizada y algo superior en las organizaciones que atienden a personas **dependientes** o con **discapacidad**, las de **empleo** y **social transversal**.

31%

- Ha visto **disminuir más de un 10% la financiación propia**.



Los porcentajes son algo mayores en las organizaciones del ámbito de empleo y **en las de Gipuzkoa**.

25%

- Afronta **retraso en los pagos** públicos y privados.



Algo mayor en las que atienden a personas en **exclusión**, el ámbito de **empleo** y **entidades grandes**.

*En las problemáticas analizadas hasta ahora se prevé un **descenso del impacto a corto plazo**. No así en los **problemas de financiación y relativos a los recursos económicos**: la incertidumbre, el retraso en los pagos, la falta de liquidez, la disminución de la financiación pública, etc.*

Algunas reflexiones transversales sobre la financiación y los recursos económicos

La **incertidumbre** respecto a la financiación y los recursos económicos de carácter público es notoria y preocupa que **“lo sanitario se coma a lo social”**. Se ve con temor la **suspensión temporal o cancelación de contratos o convenios**, así como la paralización de subvenciones actuales y futuras (que impacta especialmente en PYMAS), etc.

Las organizaciones solicitan que desde las instituciones públicas haya un **reconocimiento de la especificidad del sector** (como ocurre con las empresas, que cuentan con ayudas específicas).

La **falta de liquidez** por la forma de pago de contratos o subvenciones de algunos servicios podría agravarse en los próximos meses. Se está produciendo un aumento de las **líneas de crédito** para poder hacer frente a la urgencia y **problemas de tesorería**.

Preocupa también la dificultad de cumplir con los **convenios laborales** o las subidas salariales pactadas. También el impacto que tendrán los **gastos inesperados** asumidos en la crisis (material sanitario, nuevos servicios, etc.) o el descenso de la **financiación privada**.



Las organizaciones están demostrando más que nunca **el valor del trabajo que realizan** porque ante un contexto de emergencia social de esta **envergadura están siendo capaces de articularse y coordinarse, de manera urgente y junto a otras instituciones**, para paliar los impactos sobre aquellas **personas que más pueden verse afectadas** por el cambio de escenario que ha supuesto la actual crisis: **personas mayores en situación o riesgo de dependencia y soledad no deseada, personas en situación de exclusión, infancia y adolescencia vulnerable, mujeres que sufren violencia de género y sus hijas e hijos, personas con discapacidad, personas con enfermedad mental, etc.**



Pero la **huella del impacto** que genera una crisis de este calado está presente ahora y **golpeará** también a corto y medio plazo a las entidades y a las personas destinatarias de su actividad. En la segunda fase de este estudio trataremos de acercarnos a su impacto a corto plazo.