**Pestaña 0\_Presentación**

Desde el Observatorio del Tercer Sector Social de Bizkaia buscamos ampliar el conocimiento sobre los ÓRGANOS DE GOBIERNO (juntas directivas, juntas de patronato o consejos rectores) de las entidades del Tercer Sector Social de Euskadi en relación con sus características, funciones y dificultades, con vistas a **identificar claves de éxito para el fortalecimiento de estos órganos**.

Os animamos a formar parte de esta iniciativa. El cuestionario deberá ser rellenado por **el o la presidenta del ÓRGANO DE GOBIERNO** **de la organización**, o en su defecto, por cualquier otro miembro del órgano de gobierno.

**Tenéis hasta el 10 de junio para rellenar** este sencillo cuestionario que no os llevará más de 10 minutos.

Para cualquier duda o aclaración podéis contactar con el equipo del Observatorio:

Iskandar Cabezas\_944003355\_ [investigación@3sbizkaia.org](mailto:investigación@3sbizkaia.org)

Zuriñe Romeo\_ [zromeo@fundacionede.org](mailto:zromeo@fundacionede.org)

Agradecemos sinceramente vuestra participación.

**Pestaña 1\_La organización**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Nombre de la organización:** *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | **2. Año de constitución de la organización:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **3. Figura jurídica**:   |  |  | | --- | --- | |  | Asociación | |  | Fundación | |  | Cooperativa de iniciativa social | |  | Congregación Religiosa | |  | Otras. Especificar \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | **4. Territorio Histórico en el que se localiza la sede central o delegación principal en la CAPV**:   |  |  | | --- | --- | |  | Araba | |  | Bizkaia | |  | Gipuzkoa |   **5. ¿Es su organización una entidad constituida directamente por las propias personas y/o familias destinatarias de la intervención social?:**   |  |  | | --- | --- | |  | Sí | |  | No | | |
| **6. Si tuviera que clasificar su organización según un ámbito de actuación ¿cuál sería el prioritario?** *Solo puede elegir* ***una******opción de respuesta****, la que más se ajuste a la realidad de su organización*   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  | Salud |  |  | Cooperación Internacional al Desarrollo | |  |  |  |  |  | |  | Empleo |  |  | Social-Transversal (organizaciones de personas mayores, de mujeres, de inmigrantes…) | |  |  |  |  |  | |  | Servicios Sociales |  |  | Otros (especificar) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |  |  |  |  |  | |  | Tiempo Libre |  |  |  | | | **7. Volumen de ingresos anual aproximado de su organización en 2015:**   |  |  | | --- | --- | |  | 12.000 euros o menos | |  | Entre 12.001 y 60.000 euros | |  | Entre 60.001 y 300.000 euros | |  | Entre 300.001 y 1.500.000 euros | |  | Más de 1.500.000 euros. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | **Nº** | | **8. ¿Cuántas PERSONAS VOLUNTARIAS tiene la organización aproximadamente?**  *Por personas voluntarias nos referimos a personas que no reciben retribución económica, realizan su actividad de manera desinteresada, con carácter solidario, voluntaria y libremente, y sin sustituir servicios profesionales remunerados.*  *Recuerde que también se incluye el personal de los órganos de gobierno (junta directiva, junta de patronato o consejo rector). Debe contabilizar tanto al voluntariado estable como al ocasional.* |  | | **9. ¿Cuántas PERSONAS REMUNERADAS tiene la organización aproximadamente?**  *Por personal remunerado nos referimos al conjunto de personas que realizan para la organización una tarea determinada por la que son remuneradas.*  *No se incluyen los y las colaboradoras puntuales (debe haber una relación habitual de colaboración) ni tampoco las personas en prácticas o becadas. Tampoco se registra aquí el personal de empleo protegido de los CEE ni en proceso de inserción (EI).* |  | | | |

**Pestaña 2\_Perfil de las personas que forman el órgano de gobierno**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **10. ¿Cuántos miembros tiene aproximadamente el ÓRGANO DE GOBIERNO** (junta directiva, junta de patronato o consejo rector) **de su organización?**  Total \_\_\_\_\_Hombres\_\_\_\_ Mujeres\_\_\_\_\_  **12. En relación a la edad de las personas que forman el órgano de gobierno, indique cuántas personas tienen:**  Menos de 30 años \_\_\_\_  Entre 31 y 50 años \_\_\_\_  Entre 51 y 65 años \_\_\_\_  Más de 65 años \_\_\_\_  **14. En relación al tiempo que las personas llevan en el órgano de gobierno, indique cuantas personas llevan aproximadamente (de forma continuada):**  Menos de un año \_\_\_\_  Entre 1 y 4 años \_\_\_\_  Entre 5 y 8 años \_\_\_\_  Entre 9 y 12 años \_\_\_\_  Más de 12 años \_\_\_\_ | **11. Indique el sexo de la persona que ejerce la presidencia del órgano de gobierno:**   |  |  | | --- | --- | |  | Hombre | |  | Mujer |   **13. En relación al nivel de instrucción de las personas que forman el órgano de gobierno, indique cuántas personas se encuentran en cada una de las siguientes situaciones:**  Sin estudios, estudios primarios o equivalentes \_\_\_\_  Educación secundaria obligatoria, estudios de bachillerato, FP o equivalentes \_\_\_\_  Estudios universitarios o equivalentes \_\_\_\_  **15. ¿Cuántos de los cargos fueron ocupados por nuevas personas en la última renovación?** \_\_\_\_ |
|  |  |

**16. ¿Cuántos personas del órgano de gobierno representan a una institución pública, empresa, entidades financieras, partido político o sindicato?** \_\_\_\_

**17. Además de las funciones propias de su cargo en el órgano de gobierno, ¿cuántos miembros del órgano de gobierno realizan algún tipo de función remunerada dentro de la entidad?** \_\_\_\_

**18. ¿Cuántas personas del órgano de gobierno pertenecen al colectivo/colectivos destinatarios de la acción de la organización?** \_\_\_\_

**Pestaña 3\_Funcionamiento del órgano de gobierno**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FRECUENCIA 20. ¿Con qué frecuencia se reúne el órgano de gobierno de su organización?**   |  |  | | --- | --- | |  | Mensual o inferior | |  | Trimestral | |  | Semestral | |  | Anual | |  | Mayor que anual | | **DURACIÓN 21. ¿Qué duración tienen, aproximadamente, las reuniones del órgano de gobierno?**   |  |  | | --- | --- | |  | Menos de una hora | |  | Entre una y dos horas | |  | Entre dos y tres horas | |  | Más de tres horas |   **RENOVACIÓN 22. ¿Cada cuánto se renueva el órgano de gobierno según estatutos (señalar años)? \_\_\_\_\_** |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  |  | **Sí** | **No** | | **ASISTENCIA** | **24. Cuando se convocan las reuniones ¿suele asistir al menos el 75% de los miembros del órgano de gobierno?** |  |  | | **ORDEN DEL DÍA** | **25. ¿Las reuniones del órgano de gobierno tienen un orden del día?** |  |  | | **ACTA** | **26. ¿Se elabora un acta después de cada reunión del órgano de gobierno?** |  |  | | **ESTRCUTURA** | **27. Además de lo previsto en los estatutos, ¿existe algún otro documento (reglamento o similar) que concrete la composición, los propósitos, las funciones, la manera de operar… del órgano de gobierno?** |  |  | | **OBJETIVOS INTERNOS** | **28. ¿El órgano de gobierno establece objetivos internos que debe cumplir de manera periódica?** |  |  | | **EVALUACIÓN** | **29. ¿Se evalúa regularmente la propia acción del órgano de gobierno (su organización, su planificación, el cumplimiento de sus funciones, de sus objetivos…)?** |  |  | | |
| **EQUIPO DE GESTIÓN 30. Además del órgano de gobierno (a quien corresponden funciones de carácter estratégico) ¿existe un equipo de gestión (un equipo ejecutivo en quien se delega la gestión operativa de la entidad)?**   |  |  | | --- | --- | |  | Sí | |  | No | | ***(Sólo para organizaciones con equipo de gestión)* 31.¿Con qué frecuencia se reúnen el órgano de gobierno con el equipo de gestión?**   |  |  | | --- | --- | |  | Mensual o inferior | |  | Trimestral | |  | Semestral | |  | Anual | |  | Mayor que anual | |

***(Sólo para organizaciones con equipo de gestión)* 32. ¿Alguna persona del equipo de gestión participa habitualmente en las reuniones del órgano de gobierno (con voz pero sin voto)?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sí |
|  | No |

**Pestaña 4\_ Funciones del órgano de gobierno**

**33. Indique en qué medida el órgano de gobierno de su organización participa o realiza cada una de las siguientes funciones:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Mucho** | **Bastante** | **Poco** | **Nada** |
| **DEFINIR ESTRATEGIA** | Definir y velar por la misión, los valores, la identidad y los objetivos de la organización. |  |  |  |  |
| **DEFINIR ESTRATEGIA** | Participar en la definición, el seguimiento y la evaluación de la planificación estratégica de la organización (Plan estratégico…) |  |  |  |  |
| **DEFINIR ESTRATEGIA** | Participar en la elaboración, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas (programación operativa). |  |  |  |  |
| **RENDIR CUENTAS** | Rendir cuentas ante el resto de agentes de la organización (personas socias, personal remunerado, voluntariado…). |  |  |  |  |
| **RENDIR CUENTAS** | Conocer de cerca los intereses y opiniones de las personas socias, donantes o beneficiarias. |  |  |  |  |
| **SUPERVISAR GESTIÓN Y FUNCIONAMIENTO** | Controlar el cumplimiento de los planes, el desarrollo de la entidad y la eficacia de su gestión. |  |  |  |  |
| **SUPERVISAR GESTIÓN Y FUNCIONAMIENTO** | Velar porque la entidad sea sostenible económicamente en el medio y largo plazo. |  |  |  |  |
| **SUPERVISAR GESTIÓN Y FUNCIONAMIENTO** | Aprobar el presupuesto anual de ingresos y gastos. |  |  |  |  |
| **REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL** | Garantizar que la entidad está representada ante administración, poderes públicos, sociedad, medios de comunicación… |  |  |  |  |
| **REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL** | Garantizar que se establecen alianzas externas que favorezcan el desarrollo de la entidad. |  |  |  |  |
| **SUPERVISAR AL EQUIPO DE GESTIÓN** | ***(Sólo para organizaciones con equipo de gestión)*** Supervisar la labor del equipo de gestión. |  |  |  |  |

**Pestaña 5\_Para reflexionar**

**34. Pensando en su organización indique en qué medida está de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Muy de acuerdo** | **Bastante de acuerdo** | **Poco de acuerdo** | **Nada de acuerdo** |
| **PERFIL** | Las personas del órgano de gobierno tienen capacidad de aportar relaciones y contactos de utilidad para la organización y su desarrollo. |  |  |  |  |
| **PERFIL** | En el contexto actual, es necesario que el órgano de gobierno se renueve para incorporar personas con otras capacidades o que las personas del órgano de gobierno nos capacitemos más para el ejercicio de nuestros cargos. |  |  |  |  |
| **VISIÓN COMPARTIDA** | Las personas del órgano de gobierno tienen, en líneas generales, una misma mirada sobre la organización y comparten un mismo rumbo. |  |  |  |  |
| **FUNCIONAMIENTO** | Las reuniones del órgano de gobierno son eficaces (las reuniones son ágiles y breves, la periodicidad con la que se reúne el órgano es la adecuada…) |  |  |  |  |
| **FUNCIONAMIENTO** | Las ideas y propuestas que surgen en el órgano de gobierno debieran de ponerse en marcha con más agilidad y rapidez. |  |  |  |  |
| **FUNCIONAMIENTO** | Las personas del órgano de gobierno deben dedicar mucho tiempo al papeleo y a las cuestiones burocráticas. |  |  |  |  |
| **LIDERAZGO** | Existe un buen clima dentro del órgano de gobierno aunque, en ocasiones, se producen desacuerdos de carácter personal (porque hay carismas y estilos diferentes…) |  |  |  |  |
| **CONOCIMIENTO/INFORMACIÓN** | El órgano de gobierno dispone de información adecuada y suficiente para tomar decisiones. |  |  |  |  |
| **PARTICIPACIÓN** | ***(sólo para asociaciones y cooperativas)*** El nivel de participación e implicación de las personas socias es adecuado. |  |  |  |  |
| **PARTICIPACIÓN** | ***(sólo para asociaciones y cooperativas)*** Los mecanismos para favorecer la participación de las personas socias (más allá de la asamblea) son suficientes. |  |  |  |  |
| **RENOVACIÓN/CARGAS/DESGASTE** | Hay dificultades para renovar el órgano de gobierno, para que nuevas personas formen parte de él. |  |  |  |  |
| **RENOVACIÓN/CARGAS/DESGASTE** | Habitualmente, el peso de las tareas que deben realizarse recae sobre unas pocas personas del órgano de gobierno. |  |  |  |  |
| **RENOVACIÓN/CARGAS/DESGASTE** | Las personas del órgano de gobierno, o algunas de ellas, dicen sentir cierto desgaste (por las cargas de trabajo, porque llevan muchos años en la organización…) |  |  |  |  |

**MOTVOS DE DESGASTE (En caso de que la respuesta sea *Muy de acuerdo* o *Bastante de acuerdo*) 35. El desgaste de estas personas se debe principalmente a (respuesta múltiple):**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Las cargas de trabajo. |
|  | El número de años que llevan en el órgano de gobierno. |
|  | Las diferencias entre lo que pueden aportar (capacidades, conocimientos,…) y lo que necesita actualmente la organización. |
|  | El ambiente (clima) que hay en la organización y/o en el órgano de gobierno. |
|  | Otras razones ¿Cuál? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

***Sólo para las organizaciones que tienen equipos de gestión:***

**36. En relación al equipo de gestión…**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Muy de acuerdo** | **Bastante de acuerdo** | **Poco de acuerdo** | **Nada de acuerdo** |
| **TIPO DE RELACIÓN** | Existe una comunicación fluida y una relación de confianza entre el órgano de gobierno y el equipo de gestión. |  |  |  |  |
| **RENDICIÓN DE CUENTAS** | El equipo de gestión rinde cuentas al órgano de gobierno. |  |  |  |  |
| **DIFERENCIA DE CRITERIOS** | A veces, existen diferencias de criterio entre el órgano de gobierno y el equipo de gestión. |  |  |  |  |
| **EQUILIBRIO DE FUNCIONES** | No siempre están claros los límites entre la labor que debe realizar el órgano de gobierno y la que debe realizar el equipo de gestión. |  |  |  |  |
| **INFORMACIÓN** | La información que facilita el equipo de gestión al órgano de gobierno es adecuada y suficiente para la toma de decisiones. |  |  |  |  |
| **RITMOS DISTINTOS** | En ocasiones, la toma de decisiones del órgano de gobierno es más lenta de lo que el equipo de gestión solicita (los ritmos son distintos). |  |  |  |  |

**Pestaña 6\_Identificación de Buenas Prácticas**

1. **¿Ha puesto en marcha la organización algún proceso, acción, iniciativa experimental, formación, etc. para mejorar el desarrollo de su órgano de gobierno?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sí |
|  | No |

1. *En caso afirmativo:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **¿Cuál?/¿Cuáles?** | **¿Con qué motivo/Por qué/Para qué?** | **Valore el nivel de efectividad, incidencia, etc. de dicha medida** |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **Valore del 0 al 10 (siendo 0 nada importante y 10 muy importante) en qué medida resultaría importante PARA SU ORGANIZACIÓN trabajar aspectos que favorezcan la mejora del órgano de gobierno de su organización:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |

1. *Independientemente de la respuesta dada* **¿Por qué?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**¡GRACIAS POR PARTICIPAR!**