

3seuskadi

Eredu Mistoko esperientziak mapatzea: esku-hartze sozialaren eremuko lankidetzaz publiko-sozialeko esperientziak aztertzea

**Martxoa
2025**



3seuskadi

Hirugarren Sektore Sozialaren
Euskal Behatokia

Observatorio Vasco del
Tercer Sector Social



**EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO**

ONGIZATE, GAZTERIA ETA
ERRONKA DEMOGRAFIKOAREN SAILA

DEPARTAMENTO DE BIENESTAR,
JUVENTUD Y RETO DEMOGRÁFICO

Egilea: Hirugarren Sektore Sozialeko Euskal Behatokiko taldea

Parte hartu duen taldea: Claudia Calderón Calvo eta Lucía Merino Malillos.

Behatokiaren lanak erabat autonomoak eta kolektiboak dira. Hortaz, ez dute ez Behatokiari dagokion Sailaren, ez parte hartu duen pertsona fisiko edo juridiko bakoitzaren iritzirik adierazten, halakorik espresuki adierazi ezean.

Hirugarren Sektore Sozialeko Euskal Behatokia EAEko Administrazio orokorreko tresna teknikoa da, eta gizarte-zerbitzuen arloan eskumena duen Sailaren mende dago. Behatokia arduratzen da informazioa eta ezagutza biltzeaz, sistematizatzeaz, eguneratzeaz eta sortzeaz. Era berean, zabaldu ere egiten du hirugarren sektore sozialarekin eta bertan txertatutako erakunde eta sareekin zerikusia duten neurrian. Ekarpenen garapenean, Behatokia erakundeekin eta sareekin zuzenean ari da lanean.



Behatokiaren argitalpen guztiak kontsultatzeko eta dohainik deskargatzeko aukera dago Behatokiaren webgunean (<https://3seuskadi.eus/?lang=eu>) eta <https://ikusmirak.eus/eu/> webgunean.

Argitalpen horien bidez, hirugarren sektore soziala hobetzen lagundu nahi dugu. Horregatik, ahalik eta gehien hedatzea eskertzen dugu eta haiek banatzea, kopiazea eta berrerabiltzea baimentzen dugu, baldin eta diru-irabazi asmorik gabe egiten bada eta egileak aitortzen badira.



AURKIBIDEA

1. SARRERA	1
2. AURREKARIAK ETA JUSTIFIKAZIOA	4
3. ARAUDI MAILAKO ESPARRUA	6
4. EHSS-REN EZAUGARRIAK	11
5. PLANTEAMENDUA ETA HELBURUAK	14
6. METODOLOGIA ETA LAN PROZESUA	16
6.1 Metodologia	16
6.2 Lan-prozesua.....	18
7. EREDU MISTOA HEDATZEKO ETA FINKATZEKO KONTUAN HARTU BEHARREKO ELEMENTUAK	25
7.1. Zer balio ematen diote inplikaturako eragileek lankidetzaren publiko-sozialari?	25
7.2. Zer ekarpen egiten dio EHSSk lankidetzaren publiko-sozialari?	28
7.3 Zer ekarpen egiten die administrazio publikoek lankidetzaren publiko-sozialari?	29
7.4. Ereduen zer elementu mantendu behar dira?	31
7.5. Zer elementu garatu edo indartu behar dira ereduaren?	34
7.6. Zein dira konpondu beharreko korapilo nagusiak?	36
8. LANKIDETZA PUBLIKO-SOZIALAREN EREDUAREN KULTURA SENDOTUZ	39
9. BIBLIOGRAFIA	44
10. ERANSKINAK	45
10.1 Esperientziak deskribatzeko fitxak	45
10.1.1 Mendekotasun-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak.....	45
10.1.2 Indarkeria matxista eta babesgabatasuna jasateko egoeran edo arriskuan dauden pertsonak	65
10.1.3 Desgaitasuna eta buru-gaixotasuna duten pertsonak	77
10.1.4 Bazterkeria-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak	94
10.1.5 Beste kolektibo zaugarri batzuk	127
10.1.6 Kontingentzia guztiak.....	138
10.2 Erakundeei zuzendutako galdetegia	140
10.3 Administrazio publikoari zuzendutako elkarrizketa-gidoia	142
10.4. Parte-hartzaileen zerranda	143
10.4.1 EHSSko erakundeekin lotuta.....	143
10.4.2 Administrazio publikoari lotutakoak.....	144
10.5 Lege-oharrak	144

1. SARRERA

Lan honen ondorioetarako, eta Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialari buruzko maiatzaren 12ko 6/2016 Legean (aurrerantzean, EHSSL) aurreikusitakoarekin bat etorriz, esku-hartzearen eta prozedura zehatzen multzo bati esaten zaio lankidetzeta publiko-sozialeko eredu misto, zeina lotuta dagoen ekimen sozialeko eta esku-hartze sozialeko erakundeek (hirugarren sektore soziala) duten partaidetzarekin, bai erantzukizun publikoko sistemetan, bai horrelakoek elkar ebakitzen duten espazioetan, esku-hartze sozialaren arloan, elkarrizketa zibileko printzipioan oinarriturik, besteak beste¹.

Esku hartzeko arlo, prozedura eta printzipio horiek honako hau biltzen dute:

- Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialari buruzko maiatzaren 12ko 6/2016 Legea, zeinaren arabera hirugarren sektore soziala ekimen eta esku-hartze sozialeko erakundeak diren, eta esku-hartzearen hartzaileek politika publikoetan parte hartzeko eskubidea finkatzen duena (elkarrizketa zibila).
- Araudi sektorialak, besteak beste, Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legea, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema bera mistotzat jotzen duena, hots, titulartasun publiko eta pribatu itundua duten prestazioek, zerbitzuek eta ekipamenduek osatuta, kudeaketa publikoa nagusiturik eta ekimen soziala baliatuta, erantzukizun publikoaren katalogoko prestazioak eta zerbitzuak ematen direnean.

Era horretan, Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren maiatzaren 12ko 6/2016 Legeak (aurrerantzean, EHSSL) aditzera ematen du hirugarren sektore sozialeko entitateek euskal gizartean duten zeregina eta egiten dioten ekarpena aitortu egiten dela, eta entitate horien eta erakunde publikoen arteko harreman luzea eta estua sendotzen du. Harreman horren baitan, zerbitzu ugari ematen dira. Gizarte-zerbitzuetan geratu ohi den bezala, entitateek martxan jarri zituzten zerbitzu horiek, eta borondate partekatuari zor, erantzukizun publikoko zerbitzu gisa sendotu dira mailaz maila. Hartara, eskubideen aitorpenean aurrera egin da lankidetzatik abiaturik.

Garapen horrek elkarrizketa zibila eta kudeaketa-eredu mistoa sendotzea bultzatu du, bai modu praktikoan, bai araei begira. Elkarren artean lotuta daude, gainera.

¹ EHSSLren 4. artikuluan adierazten da esku-hartze sozialeko jardueratzat, edo esku-hartze sozialeko esparruko jardueratzat, hartuko direla honako hauek sustatzea helburu duten jarduerak: inklusio soziala, garapenerako lankidetzeta, biztanleria osoaren eskubide errekonozimendua, bai eta eskubide horien erabilera efektiboa ere zaurtasun-, bazterketa-, babesgabetasun-, desgaitasun- edo mendetasun-egoeran dauden pertsona, familia, talde, kolektibo edo komunitateen aldetik. Zehazki, halakotzat hartuko dira aurretik adierazitako helburuarekin gauzatzen diren zerbitzu sozialak, enplegurako sarbidearen sustapena eta beste edozein jarduera, betiere, esparru, politika eta sistemen elkarreragin-guneetan gauzatzen badira, esate baterako gune soziolaboralean, soziohabitazionalan, soziohezitzailean, soziosanitarioan, soziojudizialean, soziokulturalean edo beste batzuetan.

Ezgaitasuna dutenen aukera-berdintasun, bereizkeriarik eza eta irisgarritasun unibertsalaren irailaren 2ko 51/2003 Legeak² elkarrizketa zibilaren printzipioa³ ezarri zuen ezgaitasunaren alorrean, eta EHSSLk hirugarren sektore sozial osora zabaltzen du. Hartara, esku-hartze sozialaren hartzailerik eragiten dieten politika publikoetan parte hartzeko eskubidea dutela aitortzen da, eta fase guztiei dagokie, baita egikaritzeari ere.

Lankidetzaren publiko-sozialeko eredu mistoari dagokionez, esku-hartze sozialaren eremuan politikak gauzatzea da kontua, elkarrizketa zibilaren printzipioan oinarrituta (eta partaidetzan, baliabideen aprobetxamenduan...). Hala, EBko ereduarekin bat etorri behar du, eta EHSSLk xehetasunekin finkatzen du III. kapituluaren⁴.

Esparru horretan eta EHSSLko 7. artikuluan eta III. kapituluaren adierazitako baldintzetan, EAEko administrazio publikoek eta Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialak (aurrerantzean, EHSS) lankidetzaren gauzatzeko betebeharrak dute, EHSSLko 3.⁵ eta 4. artikuluetan definitzen den bezala.

Lankidetzaren dago EAEko administrazio publikoen eta EHSSren artean, eta osotasuneko da: politika publikoen diseinua, ebaluazioa, egikaritzea... Hori guztiak elkarrizketa zibilaren printzipioarekin bat etorri (EHSSLko 7. artikulua). Eta, erakundeentzat interes orokorrekoak diren beste jarduerak sozial batzuetako *elkarlanaz* gain, *lankidetzaren* publiko-soziala ere sar daiteke, kontuan izanik erakundeek erantzukizun publikoko funtzio batzuetan parte hartzen dutela (III. kapituluaren, 10-14 artikulua): a) erantzukizun publikoko sistemen kudeaketan eta sistemek elkarri eragiten dieten espazioetan; b) erantzukizun publikoko zerbitzuen edo halakotzat sendotzen ari diren zerbitzuen hornikuntzan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobetzea); c) erreferentziaren figurarekin eta kasu-koordinazioarekin lotutako funtzioak egiteko lanean (diagnostikoa, programazioa, esku-hartzearen jarraipena eta ebaluazioa, erantzukizun publikoko sistema bati baino gehiagori eragin diezaioketen laguntza sozialeko funtzioak barne);

² 2. artikulua, elkarrizketa zibila: printzipio horren bitartez, desgaitasuna dutenen eta haien familien ordezkari diren elkarrekin parte hartzen dute desgaitasuna duten pertsonen esferan garatzen diren politika ofizialak prestatu, gauzatu, jarraipena egin ebaluatzen lanetan, lege zein gainerako xedapen arauemaileetan finkatutako baldintzak betez. Ezein kasutan ere, politika horiek bermatuko dute, eskubide hori gauzatu ahal izateko, desgaitasuna duten haurrek iritzia aske adieraz dezaketela haiei dagozkien gaien gainean, eta laguntza egokia jasoko dutela, desgaitasuna eta adina aintzakotzat hartuta.

³ Hona hemen zer xedatzen duen EHSSL bere 7.1 artikuluan: <<Elkarrizketa zibilaren printzipioari jarraiki, Euskadiko hirugarren sektore sozialeko erakunde eta sareek, eta horien bitartez esku-hartze sozialaren hartzailerik eta protagonista diren pertsona, familia, kolektibo eta komunitateek, eskubidea izango dute ukitzen dituzten politika publikoetan parte hartzeko, politika publiko horien edozein fasetan, egikaritze-fasea barne, betiere lege honetan eta sistema bakoitza erregulatzen duen araudian jasotako baldintzei jarraiki, kaltetu gabe hala ere erakunde bakoitzaren gobernu-organoei dagozkien erabaki-gaitasunak>>. Eta honako hau, bigarren apartatuan: <<Sektore publikoaren eta hirugarren sektore sozialeko erakunde eta sareen arteko elkarrizketarako eta lankidetzarako prozesu formala da elkarrizketa zibila, helburu duena orientatzea, bultzatzea eta ebaluatzea sektore publikoak eta hirugarren sektore sozialak esku-hartze sozialaren esparruan abiarazi beharreko politika sozialak eta bestelako ekimenak>>.

⁴ Eredu mistoa lankidetzaren publiko-pribatuari buruzkoa da oro har. Hala eta guztiz ere, EHSSLk (7. art. eta III. kapituluaren) lankidetzaren publiko-sozialaren oinarriak eta parametroak argi eta garbi finkatzen ditu esku-hartze sozialaren eremuan, zeinaren barruan gizarte-zerbitzuak dauden. Bestalde, Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legeko 5. artikulua araberak, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema mistoa da. Aurrerago, 7. artikuluko a letran (erantzukizun publikoaren printzipioa), zuzeneko kudeaketa publikoa nagusi dela adierazten da, ekimen sozialaren bidez.

⁵ Ekimen sozialeko erakundeak (EHSSLko 3. artikulua) askotarikoak dira jarduerari, artatzen den kolektiboari, forma juridikoari eta abarri dagokienez. Nolanahi ere, nortasun eta ezaugarri batzuk partekatutako dira: adibidez, ekintza boluntarioak izatea, gizarte zibilaren parte izatea, irabazi-asmorik ez izatea edo partaidetzako funtzionamendu-formak erabiltzea.

d) pertsona eta familientzako laguntza sozialean, esku hartzeko prozesu osoan zehar eta, ezein kasutan ere, harreman-jarduerak eginez hartzaileekin hasieratik bertatik aurrera, baliabideak ezagut ditzaten; beste jarduera batzuk hasierako harrera, informazioa ematea, orientabideak ematea eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemari sartzeko zerbitzuetara bideratzea⁶.

Hori guztia esku-hartze sozialaren eremuan kokatzen da beti, zeina EHSSLko 4. artikuluan definitzen den, eta horren baitan enplegurako sarbidea sustatzen da eta sistemek elkarri eragiten dioten espazioak sartzeko dira (*sozio* espazioak); esate baterako, soziolaborala, soziohabitazionala, soziohezitzailea, soziosanitarioa, soziojudiziala, soziokulturala eta beste batzuk. Bestalde, EHSSLko 10.2 artikulua araberak, konpromisoa duten sistema guztiek erraztu behar dute EHSSko erakundeek eta sareek espazio soziosanitarioan eta soziohezitzaileen parte hartzea (lehen aipatu den espazio soziolaboralarekiko konexioa barne, erreferentziako bi sistemekin). Horretarako, behar diren formulak eta bideak gaitu behar dituzte.

Testuinguru horretan, txostenaren asmoa da **lankidetzak publiko-sozialaren** esperientzien lehen mapatzea egitea, sistemen arteko elkarrekintzako espazioetan eta gizarte-zerbitzuen arloan erantzukizun-zerbitzuak hornitzeko lankidetzan aritzen diren Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko erakundeen parte-hartzea identifikatu eta aztertzeko. EHSSLko 10. artikuluan jasotzen dituen gizarte-politiketan (esku-hartze soziala) parte hartzeko erakundeek eta sareek dituzten lau arloen arabera identifikatu dira esperientziak:

- a) Erantzukizun publikoko sistemen kudeaketan, esku-hartze sozialaren eta sistemen arteko elkarreagineko espazioen esparruan (soziolaborala, soziohabitazionala, soziosanitarioa, sozioedukatiboa, soziokulturala edo beste batzuk).
- b) Erantzukizun publikoko zerbitzuen horniduran (diseinu, prestazio, ebaluazio eta hobekuntza) edo horrela finkatzen ari direnetan.
- c) Erreferentzia-figurarekin eta kasu-koordinazioarekin lotutako funtzioak egitea (diagnostikoa, programazioa, esku-hartzearen jarraipena eta ebaluazioa, erantzukizun publikoko sistema bati baino gehiagori eragin diezaieketen laguntza sozialeko funtzioak barne).
- d) Esku hartzeko prozesu osoan zehar pertsonari eta familiei laguntza soziala ematerakoan eta, nolana ere, jardueren hasieratik hartzaileekin kontaktua izanez, haiek baliabideekin harremana izan dezaten. Halaber, hasierako harrera, informazioa eta orientazioa eskainiko zaie eta GZESrako zerbitzuetara bideratuko dituzte.

Horren guztiaren azken helburua da eredu mistoko esperientzia kopuru zabal baten informazioa biltzea, proposatutako irizpideen arabera, eta eredu horretan lankidetzan ari diren EHSSko erakundeen parte-hartzea aztertzea, eta, horrekin batera, lankidetzak publiko-sozialaren eredu mistoaren hedapena eta finkapena jarraitzeko eta ebaluatzeko elementuak ematea.

⁶ Alderdi horiek EHSSLko 10. artikuluan zehazten dira, eta ondoriozko xehetasuna ez da kasualitatea. Gainera, bat dator, batetik, EHSSk gizarte-zerbitzuen eremuan izan ohi dituen funtzioekin (detekzioa, orientabideak ematea, laguntzea...), eta bestetik, Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legearen artikuluekin, alderdi nagusiei dagokienez; adibidez, esku hartzeko oinarrizko prozedurari dagokionez (kasu-koordinazioa).

2. AURREKARIAK ETA JUSTIFIKAZIOA

Euskadiko Hirugarren Sektore Soziala sustatzeko estrategiak (aurrerantzean, EHSSSE) ezartzen duenez: “Elkarlan publiko-sozialak bidezko gizartearen eta gizarte solidarioaren, berdintzailearen eta kohesionatuaren, demokratikoaren eta parte-hartzailearen bermea izan behar du, guztiei on egitera zuzenduta eta pertsonen aldeko apustua eginda. Beraz, denbora batez erantzukizun publikoa finkatzea eta behar sozialei emandako erantzunetan, bereziki esku-hartze sozialaren arloan, gizarte zibilaren esku-hartze aktiboa eskatzen duen gizarte- eta garapen-ereduaren baitan oinarritzen da”.

Era horretan, EHSSSEn, lankidetzaren publiko-soziala bultzatzeko 2. helburuaren barruan, gizarte arloko esku-hartzearen esparruan eredu mistoaren hedapenaren jarraipena, sustapena eta balorazioa (lankidetzaren publiko-soziala) egiteko jarduerak (5) jasotzen da.

Jarduera horren definizioak berak adierazten du Eusko Jaurlaritzak, hala nahi duten Euskadiko beste administrazio publiko batzuekin elkarlanean, eta EHSSko erakundeek eta sareek esku-hartze sozialaren arloko sistemen artean elkarrekintza-eremuetan eta sistema desberdinetan lankidetzaren publiko-sozialaren (eredu mistoa) hedapena bultzatzeko, baloratzeko eta horri jarraitzeko ekintzak egingo dituztela, EHSSLko 10-13 artikuluetan aipatzen diren partaidetzaren eremuak kontuan hartuz.

Jarduera horretan adierazten da eredu mistoa esku-hartze sozialaren eremuan sendotu eta hedatzea —sistema eta espazio bakoitzaren ñabardurekin—, esku-hartzearen jasangarritasun-faktorea ez ezik, elkarriketa zibilaren printzipiora eta eredu komunitariora egokitzeko berme bat ere badela, eta hurbileko arreta prebentiboa, osoa, jarraitua, pertsonalizatua eta partaidetzazkoa errazten du.

Hala, jarduera horri erantzuteko, Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Behatokiaren “Praktika eta esperientzia adierazgarriak eredu mistoan”⁷ txostenak kooperazioaren eta lankidetzaren publiko-sozialaren esperientziak jasotzen ditu, baita horiei lotutako jarduketaren adierazgarriak ere, helburu hauek hedatzen eta finkatzen jarraitzeko eta ebaluatzeko elementuak izateko:

- Lankidetzaren publiko-pribatuaren “eredu mistoa” eta, zehazki, publiko-soziala erantzukizun publikoko zerbitzuen hornikuntzan.
- Euskadiko administrazio publikoen eta EHSSren arteko lankidetzaren erantzukizun publikokoak ez diren interes orokorreko beste jarduerak batzuetan.

Txosten horrek, aurreko atalean aipatutako EHSSL Legearen 10. artikuluan jasotzen diren erantzukizun publikoko sistemetan eta sistemen arteko elkarrekin-guneetan lankidetzaren parte hartzeari buruzko lau arloak hartu zituen erreferentziatzat.

Txostenean 4 kontingentziekin, 3 erakundeekin mailekin (tokikoa, aldundietakoa eta erkidegokoa), 3 lurralde historikoekin eta hainbat tamaina, izaera juridiko, arlo edo ibilbidetako EHSSeko erakundeekin lotutako (bazterkeria, mendekotasuna, babesgabetasuna eta desgaitasuna) 20 esperientzia eta jarduketaren adierazgarriak identifikatu eta aztertu ziren.

⁷ Proiektuaren gaineko informazio gehiago: <https://3seuskadi.eus/praktika-eta-esperientzia-adierazgarriak-eredu-mistoan/?lang=eu>

Txosten haren helburua izan zen, identifikatutako 20 esperientzietako bakoitzarekin lotutako eragileek egindako ebaluazioetatik abiatuta, EGZSrentzat, zerbitzuen hartzaileentzat, horietaz arduratzen diren erakunde publikoentzat eta hornikuntzan parte hartzen duten EHSSko erakundeentzat erabilgarriak diren ikaskuntzak azaltzea.

Jarraian aurkezten den txostenak esperientziak identifikatzeko lehen lan hari jarraipena ematea du helburu, eta, horren bidez, EHSSSEren 5. jarduketan jasotako ekintzetan aurrera egitea, esku-hartze sozialaren esparruan eredu mistoaren garapenaren jarraipena, sustapena eta balorazioa eginez. EHSSSEren 2021-2024 Legegintzaldiko planak 5. Jarduketa hori du txertatuta, eta garatzeko ekintzen artean daude oinarrizko informazioa bildu eta aztertzea sektoreko erakundeei eta zerbitzuen arduradun diren administrazio publikoei zuzendutako galdetegi errazen bitartez. Galdetegia gizarte-zerbitzuen arloan erantzukizun publikoko zerbitzuak hornitzen lankidetzan diharduten EHSSko erakundeen parte-hartzeari eta sistemen arteko elkarrekintzari buruzkoa da.

Erantzuna emateko, lankidetzaren publiko-sozialaren esperientzien lehen mapatzea du txosten honek, gizarte-zerbitzuen arloan erantzukizun-zerbitzuak hornitzeko lankidetzan aritzen diren Hirugarren Sektore Sozialeko erakundeen parte-hartzea identifikatu eta aztertzeko.

3. ARAUDI MAILAKO ESPARRUA

Lege- eta kontzeptu-erreferentzia batzuk adierazi dira dagoeneko. Nolanahi ere, zertxobait gehiago sakontzea dagokio orain, txostenean jaso diren esperientzia eta ikaskuntzen identifikazioa hobeto ulertze aldera. Erreferentziako arauzko esparrua jada aipatu diren EHSSL eta Gizarte Zerbitzuei buruzko 12/2008 Legea dira (GZL). Bigarren lege-testua EHSSren jardueraren zati handi bat gauzatzen den arauzko esparru sektoriala da.

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema misto gisa definitzen da

Aipatu bezala, GZLk xedatzen du (5. art.) Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako (GZES) prestazioak, zerbitzuak eta ekipamenduak titulartasun publikoak eta pribatu itundukoak izan daitezkeela, eta, beraz, sistema mistotzat definitzen da.

Horrekin bat etorritik, GZLk EAEko Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoa jorratzen duenean (35.3 art.), sektore publiko eta pribatu itunduak zerbitzu-prestazioan parte hartzeko orientabidea jaso behar dela xedatzen da.

Horrek guztiak erantzukizun publikoko sistema taxutzen du definiziotik abiatuta: mistoa edo kudeaketa mistokoa. Eredu hori lankidetzaren publiko-pribatuaren filosofian oinarritzen da, nahiz eta kudeaketa publikoa gailentzen den ekimen sozialaren bitartez.

Nagusitasun hori GZLko 7. artikuluko a letran xedatuta dator, erantzukizun publikoaren printzipioa lantzen denean. GZESren definizioarekin (5. art.) eta arauaren beste eduki eta printzipio batzuekin bat etorritik planteatzen da; esate baterako, honako hauekin: eraginkortasuna (baliabideak aprobetxatzea), ekimen soziala sustatzea eta horrekin lankidetzaren aritu eta koordinatzeko betebeharra, berrikuntza eta kalitatea (egokitzea) eta arretaren eredu komunitarioa bera.

HSSren definizioa (ekimen sozialeko eta esku-hartze sozialeko erakundeak eta sareak)

GZLk ez ditu definitzen ekintza sozialeko hirugarren sektore deitzen dion esparruko erakundeak, ezta ekimen sozialekoak ere. Bere eremuan (gizarte-zerbitzuak), aurrekoekin identifikatu eta, gainera, irabazi-asmorik gabeko izaerarekin lotzen ditu (adibidez, ikusi, 7. artikuluko i letra, 69. artikulua, 72.3 artikulua, etab.).

EHSSLren arabera, EHSSkoak esku-hartze sozialeko eta ekimen sozialeko erakundeak dira, eta horien ezaugarri hauek aipatzen ditu:

- Esku-hartze sozialeko jardueren bidez honakoak sustatzea dute helburu: inklusio soziala, garapenerako lankidetzaren eta zaugarritasun-, bazterkeria-, desberdintasun-, babesgabetasun-, desgaitasun- edo mendekotasun-egoeretan dauden pertsonen, familien, taldeen, kolektiboaren edo komunitatearen eskubideak modu eraginkorrean egikaritzea (2.1 art.).
- Ekintza boluntariokoak izatea (3.a art.), hau da, gobernu-organokoak diren edo entitatearekin elkarlanean aritzen diren boluntarioek edo bazkideek osatzea oinarri soziala, osorik edo zati batean.
- Gizarte zibilaren parte izatea, gizarte zibiletik sortzea eta gizarte zibilarentzat jardutea (3.b art.), hots, gizartetik sortzea eta, hasieratik, lotura eta konpromiso egonkorra izatea

lurraldearekin eta jardueraren hartzaileekin. Adibidez, horrelakoak dira pertsona eta familia hartzaileek berek zuzenean osatzen dituzten erakundeak.

- Pribatuak izatea (3.c art.), administrazioetik bereizita egotea eta autogobernatuak izatea. Irabazi-asmorik gabeko enpresak edo erakunde publikoak ezin dira gehiengo izan gobernu-organoetan.
- Irabazi-asmorik ez izatea (3.d); alegia, etekin ekonomikoak banatzeko xedea ez izatea eta, horrelakorik badago, misioan berrinbertitzeko betebeharra izatea.
- Partaidetzazkoa izatea (3.e art.) erabakiak hartzeko garaian.

Fundazio, elkarte, ekimen sozialeko kooperatiba eta ezaugarri horiek betetzen dituzten beste entitate batzuek gain, EHSSkoak dira (2.2 art.) beste erakunde batzuen ordezkokoak direnak, bigarren mailakoak eta goragoko mailetakoak, eta kolektibo jakin bat ordezkatzeko duten zuzeneko esku-hartzeko EHSSko erakundeak.

Lankidetzaren publiko-sozialaren eta elkarlaneko beste jardueren batzuen irismena

EHSSLko III. kapituluaren EAEko administrazio publikoen eta EHSSko entitateen arteko ***lankidetzaren eta elkarlanaren*** jorratzen dira. *Elkarlan* terminoa interes orokorreko beste jardueren batzuetarako gordetzen da; horrelakoen burua erakundeak dira eta erantzukizun publikoko sistemetatik eta prestazio zein zerbitzuen katalogoetatik at daude.

Erantzukizun publikoko sistemetatik eta sistemek elkarri eragiten dioten espazioetako lankidetzaren dela eta, legean adierazten da EHSSk politika sozialen fase guztietan —egikaritzea barne— parte hartuko duela *lankidetzaren publiko-sozialaren* bitartez.

Nahiz eta dagoeneko adierazi diren, xehetasun gehiagorekin erreparatu behar zaie EHSSLk lankidetzaren horren barruan sartzen dituen arloak. Zehatz-mehatz, EHSSko entitateek arlo hauetan parte hartzea jasota dago legean.

Lankidetzaren erantzukizun publikoko sistemen kudeaketan eta sistemek elkarri eragiten dioten espazioetan (11. artikulua).

Hona hemen zer dioen 11. artikulua: <<Esku-hartze sozialeko esparruan erantzukizuna duten euskal administrazio publikoek behar diren neurriak hartuko dituzte Euskadiko hirugarren sektore sozialeko erakundeek parte har dezaten honako hauetan: batetik, sistema edo gune bakoitzaren baliabide-sarearen plangintza- eta berrikuntza-funtzioetan, eta zehazkiago horien diseinuan, plangintzan, ebaluazioan eta hobekuntzan; eta bestetik, prestazio eta zerbitzu esperimentalen diseinuan, egikaritzean, ebaluazioan eta hobekuntzan>>.

Aipatu behar da GZESren baitan gertatzen dela partaidetza, hau da, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko Dekretuan datozen erantzukizun publikoko prestazio eta zerbitzuen hornikuntzarekin lotuta⁸. Ez da horretara mugatzen, ordea, prestazio eta zerbitzu esperimentaletara ere hedatzen baita.

Lankidetzaren erantzukizun publikoko zerbitzuen hornikuntzan edo mailaz maila halakotzat sendotzen ari diren zerbitzuen hornikuntzan (12. artikulua).

⁸ 185/2015 DEKRETUA, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa. Hemen eskuragarri: <https://www.euskadi.eus/web01-bopv/eu/bopv2/datos/2015/10/1504561e.pdf>

Hornikuntzaren kontzeptuan (lehen apartatua) berariaz aipatzen da HSSk zerbitzuen diseinuan, prestazioan, ebaluazioan eta hobekuntzan parte hartuko duela, ez prestazioan soilik. Horrenbestez, balioa ematen zaio EHSSren eskarmentua eta egin izan duen eta egun egiten duen ekarpena, bai hartzaileentzat, bai erantzukizun publikoko sistemetarako (bigarren apartatua).

Are gehiago, partaidetza bermatzen da entitateen jarduera berezia denean, hirugarren apartatuan definitzen den berezitasunaren baitan.

Eta, ildo beretik, laugarren apartatuan xedatzen da euskal administrazio publikoek erantzukizun publikoko zerbitzuen hornikuntzari balio erantsia ekartzen dioten praktikak sustatu behar dituztela, eta zehazki, esku-hartze sozialaren esparruko arau sektorialetan jasotako arreta-ereduekin eta kalitate-irizpideekin lotutakoak, besteak beste.

Hari horretatik ulertzen da jardueraren berezitasunarekin lotutako ezaugarriak osorik ager daitezkeela jarduera berezia duten entitateetan, eta zati batean beste entitate batzuetan. Nahiz eta bakoitzak bere modura eta intentsitatearekin izan, biek ekarpena egiten diote arretaren kalitateari eta eredu komunitarioaren alderdiak indartzeari: osotasuna, jarraitutasuna, pertsonalizazioa eta arretaren hurbiltasuna, kasurako. Orobat, hartzaileek parte hartzeko edo prebentzio-ikuspegi bat garatzeko ere laguntzen dute.

Praktika hori EHSSko erakundeen bereizgarria da, nahiz eta aldeak ere badauden. Eta, praktikan begiratzen zaionean, lankidetzaren publiko-sozialaren oinarritzko arrazoi edo oinarri bat da, bai eta GZESren definizioarena ere, mistotzat jotzen den heinean. Halaber, interes orokorreko zerbitzu sozial guztien hornikuntzak (gizarte-zerbitzuak, hezkuntza, osasungintza) bete beharreko printzipioei erreparatzen die: unibertsaltasuna, elkartasuna, kalitatea eta eraginkortasuna.

Helburua pertsona guztiei (unibertsaltasuna) erantzuna ematea da, bakoitzaren beharretara egokiturik (elkartasuna), kalitatearekin (eredu komunitarioa betez, pertsonak eta harremanak ardatz dituen arreta) eta eraginkortasunarekin (baliabideak ahalik eta gehien aprobetxatuz).

Lankidetzaren erreferentzia-funtzioan eta kasu-koordinazioan (13. artikulua).

Erreferentzia-funtzioa eta kasu-koordinazioa dagokion administrazio publikoak eskuordetzen ditu, eta erreferentzia-figurarekin elkarlanean aritzen da esku-hartze sozialeko prozesuaren fase guztietan. Funtzio horietan parte hartzea bereziki beharrezkoa da pertsona eta familia hartzaileei arreta pertsonalizatua eta osoa eskaintzen zaienean, hainbat sistematakoak izan daitezkeen zerbitzuak eta jarduerak uztartuz: gizarte-zerbitzuak, hezkuntza, osasungintza... Era berean, hala izaten da arreta jarraitua denean eta behar, gaitasun eta lehentasunen bilakaerara egokitzen denean.

Esku hartzeko oinarritzko prozedura gisa, kasu-koordinazioarekin zuzenean lotuta dauden funtzioak erreferentziako profesionalak egingo ditu eta nola GZLn (60. art.) hala GZESko prestazio eta zerbitzuei buruzko dekretuan (20. art.) jasota daude, eta honako hau sar daitezke horietan: eskaeren lehen harrera; balioespena, diagnostikoa eta orientabideak; arreta pertsonalizatuko plana (APP) prestatzea; APPan aurreikusitako jarduerak martxan jartzea; esku-hartzearen jarraipena; kasuaren bilakaerari buruzko informazioa ematea oinarritzko gizarte-zerbitzuetan erreferentzia jardun zuen profesionalari; laguntzak hartzaileen eta testuinguruaren beharren bilakaerara une oro egokitu daitezkeen sustatzea; eta elkarlana aurretik esku hartu duten profesionalekin.

Orobat, kasu-koordinazioari edo esku hartzeko oinarrizko prozedurari buruzko zenbait baldintza xedatzen dira GZLko 19. artikuluan, baita hirugarren parte hartzeari buruzkoak ere, erreferentziatzeko profesionala ez denean.

Lankidetzaren pertsona eta familien laguntza sozialean, esku hartzeko prozesuan zehar eta lehen kontaktuan, hasierako harreran, informazioa ematean, orientabideak ematean eta beste baliabide batzuetara bideratzean.

EHSSLko 10. artikuluko d letran, EHSSko erakundeek jada gauzatzen duten zeregin bat aitortu eta ematen zaie. Izan ere, pertsona eta familiei lagundu egiten diete esku hartzeko prozesu osoan, eta gizarte-zerbitzuetara sartzeko hasierako ekintzetan ere bai. Kanpoan gelditzen dira diagnostikoa, balioespena eta orientabideak ematea, baliabideen esleipen gisa ulertzen baita. Horrelakoak zuzeneko kudeaketa publikoko prestazioak dira, EHSSLko 60.2 artikuluan aurreikusten denari jarraituz.

Beste jarduera batzuetan elkarlanean aritzea dela eta, EHSSLko 14. artikuluan xedatzen da ezen, lankidetzaz gain, *elkarlana* gauzatu ahal izango dela interes orokorreko beste jarduera sozial batzuetan, baina ekimen sozialeko erakundeak baldin badira burua. Hau adierazten da berariaz: <<Euskal administrazio publikoek eta Euskadiko hirugarren sektore sozialeko erakundeek sinergiak bultzatuko dituzte esku-hartze sozialaren esparruan gauzatzen duten ekintzan, eta elkarrekin sustatuko dituzte, batetik, egoera sozial ahulenerako kolektibo eta komunitateek eskubideetara duten irispidea indartzeko proiektuak, eta bestetik, gizarte zibil antolatua eta erantzukizun publikoko sistemak sendotzeko proiektuak>>.

Ondorio horretarako, horra hor zer dioten bigarren apartatuan: <<modu berritzaileak garatuko dituzte elkarrekin eta beste agente sozial batzuekin partekaturiko proiektuen kudeaketan, premiak detektatzeko fasetik ebaluazio faseraino, proiektu horiek erantzukizun publikoko sistemen esparruan garatzen direnean, bereziki prestazio edo zerbitzu esperimentalei dagokienez, nahiz horietatik kanpo garatzen direnean, premia sozialei eta horien bilakaerari erantzuteko>>.

Parte hartzeko aukera politika, zerbitzu, erakunde edo prozesu sozial berri bihurtzeko aldaera berritzaileetara ere hedatuko da, behar edo arazo garrantzitsuak konpontze aldera, adibidez, honako aldagai hauek dituztenak: genero-azterketa, *prekariatua*, haurren pobrezia, familientzako laguntza eta familien laguntza (laguntza sozial informalearen bilakaera), gazteen emantzipazioa, zahartze aktiboa eta adinekoren partaidetza soziala, hazkunde-eredua, demokrazian eta gobernantzan sakontzea, etab.

Azkenik, lankidetzaren eta elkarlan publiko-soziala hainbat tresnaren bidez egituratu edo antola daitezke. Zehazki, GZLko 60. artikuluan lau hauek identifikatzen dira: zuzeneko kudeaketa, itun-araubidea, zeharkako kudeaketa administrazio publikoen kontratazioko araudiaren esparruan eta hitzarmenak irabazi-asmorik gabeko erakundeekin.

Bestalde, EHSSLko 15. artikuluan finkatzen da, esku-hartze sozialaren esparruan erantzukizun publikoko zerbitzuak hornitzeari dagokionez, EHSSko erakundeekiko lankidetzaren formalizatzeko, euskal administrazio publikoek GZLn aurreikusitako hitzarmen-araubide berezia baliatuko dutela. Halaber, 12.3 artikuluan zehaztutako baldintzetan izaera bereziko jardueraren bat duten erakundeekin erantzukizun publikoko zerbitzuak hornitzeko, GZLren arabera hitzarmenen bitartez formalizatuko da.

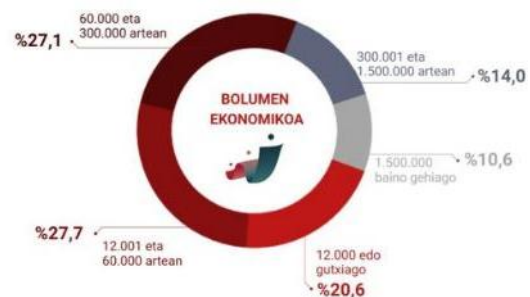
4. EHSS-REN EZAUGARRIAK

EHSSren 2023ko Barometroak⁹ EHSSren hainbat alderdiri buruzko datuak ematen ditu. Horietako batzuk txosten honetan kokatu behar dira. Zehazki, hauek:

2023ko Barometroaren kalkuluak ikusita, 4.259 erakunde osatzen dute EHSS: % 56,2 Bizkaian dago; % 28,9, Gipuzkoan; eta % 14,9, Araban). Sektore plurala eta anitza da EHSS, nortasun-ezaugarri batzuk partekatzen dituzten ekimen eta esku-hartze sozialeko erakundeek osatua. Eraldaketa sozialera bideratuta egotea da ezaugarri nagusia, eta gizarte justu, berdinzale, parte-hartzaile eta solidarioago baten alde egitea.

Erakundeek garatzen duten jardueran eta erakunde horien egiturazko elementuetan ikus daitezke EHSSren aniztasuna eta pluraltasuna. Adibidez, ordainpeko langileak daude erakunde batzuetan, eta beste batzuek boluntarioak soilik dituzte. Hainbat erakunde txikiak eta ertainak dira diru-sarreraren bolumenari dagokionez, eta beste batzuek, aldiz, 1.500.000 €-tik gorako aurrekontuak darabiltzate.

ERAKUNDEEN BANAKETA, 2022KO DIRU SARREREN ARABERA. (%)



ERAKUNDEEN BANAKETA, ERAKETA URTEAREN ARABERA. (%)



Sektorea osatzen duten entitateen % 36,2k, gutxi gorabehera, 20 urte edo gehiagoko ibilbidea dute. Are, horietatik % 2,0k 50 urte edo gehiago daramatzate aktibo. Horrek agerian uzten du nolako ibilbidea eta lotura duten erakundeek hartzaileekin. Bestetik, erakunde berriagoak ere baditu sektoreak. Erakundeen % 18,2 berri samarrak dira, bost urte baino gutxiago daramatzate-eta abian.

⁹ Hemen eskuratu daiteke: https://3seuskadi.eus/wp-content/uploads/2024/04/Informe_BAROMETRO23_def_eu.pdf

Erakundeek artatutako kontingentziak garrantzi berezia du proiektu honen testuinguruan; izan ere, kontuan hartu beharreko faktorea da praktika eta esperientzia adierazgarriak identifikatzeko eta jasotzeko orduan.

2023ko Barometroari jarraituz, EHSSko bost erakundetik bat inguruk bazterketa-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak artatzen ditu; % 15,2k, desgaitasuna duten pertsonak; % 7,8k, babesgabetasun-egoeran daudenak; eta azkenik, % 3,9k, mendekotasun-egoeran daudenak edo mendekotasunean egoteko arriskuan daudenak. Gainerakoen, hau da, erakundeen % 52,1en jardueraren hartzaille nagusiak beste zaurgarritasun- edo desberdintasun-egoera batzuk bizi dituzten pertsonak eta abar dira.

ERAKUNDEEN BANAKETA, ARTATZEN DUTEN KONTINGENTZIAREN ARABERA. (%)



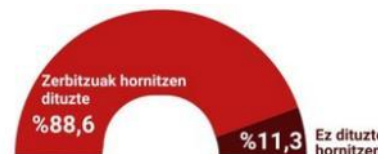
ERAKUNDEEN BANAKETA, FUNTZIOEN ARABERA. (%)



Egiten duten jarduerari dagokionez, EHSSko erakunde gehienek (% 82,8), zerbitzuak eskaintzeaz gain, sentsibilizazioarekin eta eskubideen defentsarekin lotutako beste funtzio sozial batzuk garatzen dituzte. Erakundeen % 5,7k zerbitzuak soilik eskaintzen dituzte, eta % 11,4k beste funtzio sozial batzuk soilik garatzen dituzte.

Zerbitzuak emanez, erakundeek behar sozialei erantzuten diete eta baliabideak gerturatzen dizkiete beharrak dituzten herritarrei, eta baliabide horiek eskuratzea errazten dute, hortaz. Zehazki, % 88,6k zerbitzuren bat ematen du (sarritan beste funtzio batzuk ere gauzatzen dituztela alde batera utzita), eta gainerako % 11,3ak intzidentziarekin, sentsibilizazioarekin, ikerketarekin, eta abarrekin lotutako jarduerak baino ez dituzte egiten.

ERAKUNDEEN BANAKETA, ZERBITZUAK HORNITZEN DITUZTEN EDO EZ KONTUAN HARTUTA. (%)



ZERBITZUAK EMATEN DITUZTEN ERAKUNDEEN BANAKETA,
ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO ZERBITZURIK DUTEN EDO EZ
KONTUAN HARTUTA (%)



Gainera, zerbitzuak ematen dituzten erakundeen % 70,2k erantzukizun publikoko zorroetan ez dauden zerbitzuak ematen dituzte. Eta erakunde horien % 29,8k zorroetako zerbitzuak ematen dituzte, beste zerbitzu batzuekin batera, gehienetan.

5. PLANTEAMENDUA ETA HELBURUAK

Txostenk honek lankidetzaren publiko-sozialaren esperientzien lehen mapatzea jasotzen du, gizarte-zerbitzuen arloan erantzukizun-zerbitzuak hornitzeko lankidetzan aritzen diren Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialerako erakundearen parte-hartzea identifikatu eta aztertzeko.

Hala, lankidetzaren publiko-sozialaren “eredu mistoa” hedatzen eta indartzen jarraitzeko eta ebaluatzeko elementu gehiago eskaini nahi dira.

Horretarako, eta aztergaia mugatze aldera, hainbat irizpide betetzen dituzten esperientzietan oinarritu gara:

- Esku-hartze sozialaren eremua, EHSSren berezko jardueraren gisa, zeinak, bere jardueragatik, ikuspegiagatik eta administrazio publikoarekiko harremanagatik, balio esanguratsua ematen baitu lankidetzaren publiko-sozialean.
- Gizarte-zerbitzuen eremuan, Zerbitzuen eta Prestazioen Zorroan sartuta ez dauden esperientzia batzuk txertatuz,¹⁰ bai eta sistemen arteko elkarrekin garatutako esperientziak ere (soziosanitarioa, sozioedukatiboa, soziojudiziala...).

Zerbitzuen horniduran lankidetzaren formalizatzeko tresnen ikuspegitik, hitzarmenak, kontratuak eta dirulaguntzak aurreikusi dira, baina ez ituna, duela gutxi garatu baita arau bidez.

Esperientziak identifikatzeko, erakundearen eta sarearen lau *partaidetza arlo* hartu dira kontuan, zeinak EHSSLko 10. artikuluan eta EHSSSEren 5. jardueran (eredu mistoaren hedapenari jarraipena, bultzada eta balorazioa egitea) jasotzen diren:

- A)** Erantzukizun publikoko sistemen kudeaketa eta sistemen arteko elkarrekintza-guneak.
- B)** Zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza).
- C)** Erreferenteari eta kasuaren koordinazioari (edonola ere, administrazio erantzuleak ordezkaturako parte-hartzea) dagozkion funtzioak egitea.
- D)** Laguntza soziala ematea eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzea.

Aipatzekoa da partaidetza arloa esleitzea ez dela baztertzailerik. Era horretan, esperientzia batzuk EHSSLko 10. artikuluan jasotzen diren partaidetza arlo gehiagori eslehi dakizkieke.

Beheko taulan, txostenaren helburuak eta bakoitzean erantzun zaien galdera zehatzak laburrean jaso dira:

¹⁰ Eragileen arteko ikuspegi eta harreman-ereduagatik interesgarriak izan daitezkeen esperientziak (ikus [metodologia](#))

HELBURUAK	•ERANTZUN BEHARREKO GALDERAK
1. Eredu mistoaren esperientzia askoren gaineko informazioa biltzea, proposatutako irizpideen arabera	<ul style="list-style-type: none">•Lankidetzaren publiko-sozialerako zer esperientzia daude?•Zein da esperientzia horien helburua?•Zer eragilek esku hartzen dute?
2. Jasotako esperientziak aztertu eta baloratzea	<ul style="list-style-type: none">•Zer partaidetza-arlori dagozkio?•Zer lankidetzaren jarduerak eta prozesuak jarri dira abian zerbitzuak garatzeko?•Zein izan dira emaitzak?•Inplikaturako agenteek zer balorazio egiten dute?
3. Lankidetzaren publiko sozialaren balioari buruzko gogoeta egitea eta finkatzeko eta hedatzeko bidean aurrera egiteko ildoak ezartzea	<ul style="list-style-type: none">•Zer ikaspen ateratu daitezke hortik?•Zer ekarpen egiten du inplikaturako eragileen lankidetzak?•Lankidetzaren zer ezaugarri hobetu edo indartu behar dira?•Horretarako, zer elementu ezarri edo indartu behar dira?

6. METODOLOGIA ETA LAN PROZESUA

Kapitulu honetan zehatz-mehatz jasotzen dira ikerketan erabilitako metodologia eta lan-prozesua.

6.1 Metodologia

Lehen azaldu dugun moduan, txosten honen helburu nagusia da lankidetzaren publiko-sozialaren esperientzien lehen mapatzea egitea, gizarte-zerbitzuen arloan erantzukizun-zerbitzuak hornitzeko lankidetzaren aritzen diren Euskadiko Hirugarren Sektorre Sozialeko erakundearen parte-hartzea identifikatu eta aztertzeke.

Ildo horretan, **hainbat teknika uztartzen dituen metodologia** erabili da: **1)** EHSSko erakundeei irekitako esplorazio-galdetegi bat, alde batetik, esperientzia zehatzari buruzko informazioa deskribatzailea lortzeko, eta, bestetik, lankidetzaren publiko-sozialaren balorazio orokorra jasotzeko; **2)** bigarren mailako iturrien bidezko dokumentazio-lana (webgunea arakatzea), esplorazio-galdetegiaren ariketa osagarri gisa; eta **3)** administrazio publikoetako eragileei egindako elkarrizketa sakonak.

Galdetegiaren aurreko ariketa gisa, erantzukizun publikoko zerbitzuak ematen dituzten EHSSko erakundeak identifikatzeko barne-lan bat egin zen, Behatokiak egindako azken azterlan diagnostikoetako datuen bidez. Egindako zerrendak 115 erakunde zituen, eta azterlanaren xede den unibertsoa hurbiltzeko aukera eman zuen.

Ondoren, esplorazio-izaerako **galdetegi** bat diseinatu zen, Gizarte Zerbitzuen eremuan eta sistemen arteko elkarreragin-guneetan erantzukizun publikoko zerbitzuak ematen laguntzen duten EHSSko erakundeei zuzendua. Esplorazio-inkesta horren bidez, erantzukizun publikoko zerbitzuen horniduran izandako lankidetzaren publiko-sozialeko esperientziei buruzko informazioa lortu nahi izan da, bai eta beste zerbitzu batzuetako lankidetzaren esperientziei buruzkoa ere, baldin eta, Zerbitzuen eta Prestazioen Zorroan jasota ez egon arren, interesgarriak izan badaitezke eragileen arteko harreman-ereduaren eta ikuspegiaren arabera. Galdetegiak bi zati izan ditu:

- 1)** lehenik eta behin, identifikazio-zati bat, erakundeak garatutako lankidetzaren publiko-sozialeko esperientzia bakoitzaren deskribapena jasotzeko, bai eta beste lankidetzaren esperientzia batzuen eta haien oinarriko ezaugarriena ere: eragileak eta koordinazioa, kontingentzia, kolektiboa, formalizazio-tresna, partaidetza-arloa, emaitzak eta iraupena.
- 2)** eta, bestetik, balorazio-zati bat, non lankidetzaren publiko-sozialaren balorazioa, ikaskuntzak eta hobetzeko ildo posibleak jasotzen diren.

Galdetegia email bidez zabaldu zen, eta landa-lana 8 astez egon zen irekita, 2022ko urriaren 14tik azaroaren 30era. Landa-lanean erantzuna hedatzeko eta motibatzeke hainbat ekintza egin ziren, lagin egoki eta orekatura hurbildu ahal izateko. Esploratzeko galdetegia denez, emaitzak ez dira zehatzak, eta ezin dugu bermatu lankidetzaren publiko-sozialean esku hartzen duten EHSSko erakundearen unibertsoaren adierazgarria denik. Hala ere, esplorazio-zundaketaren

emaitzak baliagarriak eta erabilgarriak dira informazio baliotsua biltzeko, esperientzien lehen mapatzea egin eta EHSSko erakundeek eredu mistoan duten parte-hartzea baloratze aldera.

Galdetegia betetzeko epea amaitu ondoren, bertan jasotako informazioaren hautaketa egin zen; izan ere, datu-bilketan proiektuaren esparruan ezarritako irizpideetara egokitzen ez ziren esperientziak antzeman ziren. Hala, 45 erakunde¹¹ eta 163 esperientziaren lagina lortu zen ([kontsultatu 11.4 eranskina](#)). Aipatu den bezala, lanaren ardatza Gizarte Zerbitzuen eremuan erantzukizun publikoko zerbitzuak eta sistemen arteko elkarreragin-guneak eskaintzen dituzten erakundeetan eta esparru horri erantzuten dioten lankidetzak-esperientzietan kokatzen bada ere, zenbait esperientzia sartu dira, beren jarduera, ikuspegia eta Administrazio Publikoekiko harremana direla-eta, eredu mistoa garatzeko eta hedatzeko kontuan hartu beharreko balio esanguratsua ematen dutenak.

Ondoren, dokumentazio osagarriko lana egin zen **web-bilaketan** bidez, galdetegiaren bidez jasotako informazioa osatu ahal izateko; horretarako, esperientziei buruzko informazioa modu proaktiboan eskuratu zen, online bilaketa sistematiko baten bidez.

Identifikatutako eta egiaztatutako 163 esperientzia esanguratsuren lagin batekin, identifikatutako lankidetzak esperientzietan presentzia handiena duten hiru lurralde historikoetako eta maila desberdinetako administrazio publikoak (autonomikoa, forala eta tokikoa) identifikatu ziren, haien ikuspegia ahalik eta adierazgarriena izan zedin. Ondoren, harremanetan jarri ginen administrazio publikoei proiektuaren helburuaren berri emateko eta elkarrizketa sakon batean parte hartzeko gonbidapena egiteko. Horrenbestez, elkarrizketatu beharreko eragileak irizpide jakinen arabera hautatu ziren.

Hasierako harremanaren ondoren, elkarrizketak telematikoki eta aurrez aurre egin ziren 2022ko abendutik 2023ko martxora bitartean. Guztira 13 elkarrizketa egin dira, eta, oro har, 17 pertsonak parte hartu dute elkarrizketetan. Kopuru hori egindako elkarrizketena baino altuagoa da, kasu batzuetan, administrazio publiko batetik pertsona bat baino gehiago joan direlako. Parte hartu duten pertsonen profilaria erreparatuta, lanpostu teknikoak, buruzagitzakoak edo arloko zuzendaritzakoak betetzen zituzten, eta horietako batzuk aurretik zuzeneko esku-hartzean lan egindakoak ziren, bai administrazio publikoetan, bai EHSSn.

Emaitza gisa, bildutako esperientzien ezaugarritzea jasotzen duen txosten bat egin da, bai eta esperientzia horien azterketa orokor bat ere, parte hartu duten EHSSko eta administrazio publikoetako profesionalen ikuspegitik eredu mistoa sendotzeko eta hedatzeko bidean aurrera egiteko balorazioa, ekarpenak eta gako batzuk eskaintzen dituenak. Nabarmentzekoa da azterketa-lanean EHSSko eta administrazio publikoetako informatzaileen ikuspegiari eusten saiatu garela, lankidetzak publiko sozialari buruz duten ikuspegi espezifikoa eskaintzeko.

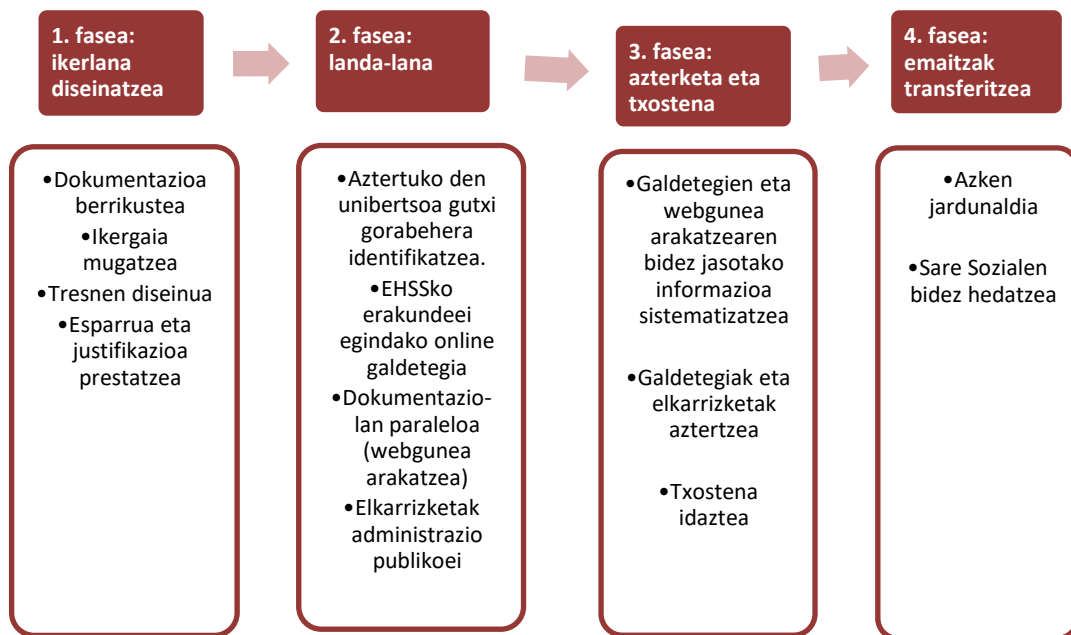
Horrez gain, aztertutako esperientzien **fitxak** jaso dira [11.1 eranskinean](#). Fitxa bakoitzean hainbat informazio-eremu jaso dira modu deskribatzailean eta **bi multzotan** antolatuta dira: lehenengoa oinarritzeko datuei buruzkoa (esperientziaren izena, eremu geografikoa, kontingentzia, kolektiboa, formalizazio-tresna, eragileen arteko partaidetza- eta koordinazio-eremua); eta bigarrena esperientziaren deskribapena. Nabarmentzekoa da fitxa bakoitzaren

¹¹ Galdetegian 45 erakundek parte hartu zuten, hau da, % 40ko erantzun-maila, azterlanaren xede den unibertsoren hasierako identifikazioari dagokionez.

edukian galdetegia bete zuten EHSSko erakundeen estiloa, sakontasuna eta informazio zabala mantentzen saiatu gara.

6.2 Lan-prozesua

Txostenaren lan-prozesuak lau sekuentzia fase ditu. Lehenengoan, ikerketa diseinatu zen, azterlanaren xedea mugatu zen, landa-lanerako tresnak diseinatu ziren eta txostenaren justifikazioa eta esparrua prestatu ziren. Bigarrenak landa-lana garatzea ekarri zuen, eta, horren barruan, azterlanaren xede den unibertsoa gutxi gorabehera identifikatzea, galdetegia diseinatzea eta EHSSko erakundeei bidaltzea, dokumentazio osagarriko lana eta administrazio publikoetako pertsonen elkarrizketa sakonak egitea. Hirugarren faseak, txostena aztertzen eta lantzen duenak, galdetegiaren, web-bilaketaren eta elkarrizketen bidez jasotako informazioa sistematizatzea eta aztertzea ekarri du, bai eta txostena idaztea ere. Eta laugarrena eta azkena, emaitzen transferentziarena da, eta txostena argitaratu ondoren egingo dugu.



7. IDENTIFIKATUTAKO ESPERIENTZIAK EZAUGARRITZEA ETA ZERRENDA

Jarraian, landa-lanean identifikatutako lankidetzako publiko-sozialeko esperientzien ezaugarriak aurkeztuko ditugu, bai eta horien zerrenda osoa ere. Hainbat irizpideren arabera ezaugarritzea eskaintzen da (eremu geografikoa, artatutako kontingentzia, erantzukizun publikoko administrazio-maila eta formalizazio-tresna). Gainera, arazketaren ondoren txostenerako hautatu diren esperientzien zerrenda ematen da, arretaren kontingentziaren eta horiek garatzen diren lurralde historikoaren arabera ordenatuta. Esperientzia bakoitzaren fitxak txostenaren [11.1 eranskinean](#) daude.

Adierazi den bezala, identifikatutako esperientzien zerrendak metodologian ezarritako hainbat irizpideri erantzuten die. Ondoren, azkenean landu den laginaren ezaugarri nagusiak zehaztuko ditugu. Guztira 163 esperientzia izan dira:

1. taula. Esperientzien ezaugarriak

Irizpidea	Aukerak	Esperientzia kopurua	Esperientzien guztizkoaren gaineko %a
Eremu geografikoa	Araba	29	17,7
	Bizkaia	76	46,6
	Gipuzkoa	46	28,2
	Euskadi-EAE	12	7,36
Artatutako kontingentzia	Mendekotasuna	36	22
	Babesgabetasuna eta indarkeria matxista	22	13,4
	Desgaitasuna eta gaixotasun mentala	31	1,9
	Bazterketa	53	32,5
	Beste kolektibo zaugarri batzuk	19	11,65
	Denak	2	1,22
Administrazio maila	Eusko Jaurlaritza	33	20,2
	Foru Aldundia	72	44,1
	Udala	49	30
	Mistoa	9	5,5
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena	60	36,8
	Kontratua	54	33,1
	Ituna	1	0,6
	Dirulaguntza	41	25,1
	Hainbat	4	2,4
	Ez dagokio	3	1,8
Esperientziak, guztira		163	100
Parte hartutako erakundeak, guztira		45	

Ikus daitekeenez, landa-lanaren ondoriozko esperientzien laginarekin lagin orekatu samarra lortu da lurralde historikoari, artatutako kontingentziari, administrazio-mailari edo formalizazio-tresnari dagokienez. Hala, lurralde historiko bakoitzean 20 esperientzia baino gehiago daude

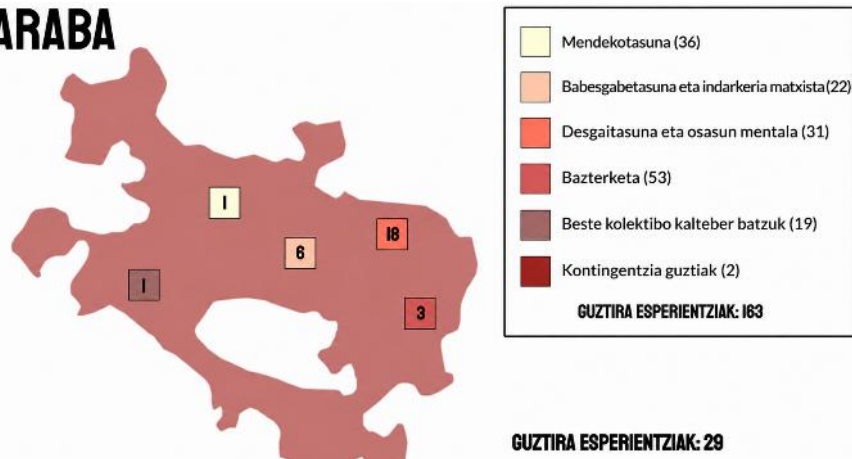
GZLn jasotako kontingentzia guztiak barne hartzen dituztenak, nahiz eta egia den beste kolektibo zaurgarri batzuei lotutakoa dela txostenean esperientzia gutxien biltzen dituen. Bestalde, EAEko administrazio publikoen hiru mailek ordezkari izatea lortu da (nahiz eta foru maila nagusitu den). Halaber, EHSSLn aurreikusten diren formalizatzeko tresna guztiak daude; horietan, ohikoena kontratua izan da, eta jarraian, hitzarmenak. Nabarmentzekoa da 21 esperientziak EHSSko hainbat erakunderen arteko lankidetzak eskatzen dutela, hau da, guztizkoaren % 12.

1. infografia. Lankidetzak publiko-sozialeko esperientziak mapatzea

EUSKADI

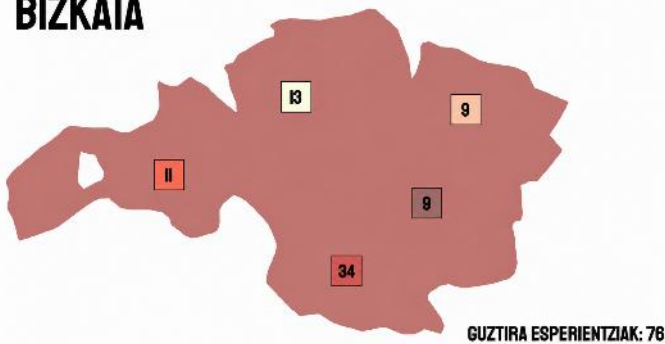


ARABA



	Mendekotasuna (36)
	Babesgabetasuna eta indarkeria matxista(22)
	Desgaitasuna eta osasun mentala (31)
	Bazterketa (53)
	Beste kolektibo kalteber batzuk (19)
	Kontingentzia guztiak (2)
GUZTIRA ESPERIENZIAK: 163	

BIZKAIA



GIPUZKOA



Iturria: geuk egina (2024)

Hurrengo taulak laburbilduta jasotzen ditu jasotako esperientzien multzoa, arreta emandako kontingentziaren eta horiek garatzen diren lurralde historikoaren arabera antolatuta. Lehen esan bezala, guztira esperientzien 163 fitxa eskaintzen dira, [11.1 eranskinean](#) zehatz-mehatz kontsulta daitezkeenak.

2. taula. Kontingentziaren eta lurralde historikoaren arabera antolatutako esperientziak

1) MENDEKOTASUN EGOERAN EDO ARRISKUAN DAUDEN PERTSONAK	
ARABA	
1.1	Mendekotasuna duten pertsonak zaintzen dituzten senideentzako laguntza programa
BIZKAIA	
1.2	Aspaldiko egoitza
1.3	Aspaldiko eguneko zentroa
1.4	Artibai eta Santiespiritus egoitzako arreta psikosozialeko eta dinamizazioko zerbitzua
1.5	Zaintza eskola
1.6	Egunon etxea
1.7	Esku onetan
1.8	Mendekotasuna duten pertsonak zaintzen dituzten senideentzako Bilboko laguntza-zentroa: Zaintzea
1.9	Trapagaran, Barakaldo eta Etxebarriko mendeko pertsonen zaintzaileei laguntza psikosoziala emateko zerbitzua
1.10	Memoria lantzeko tailerrak
1.11	Adinekoei eta/edo mendekoei zabarkeria, abusua eta/edo tratu txarrak prebenitzea eta horietan esku-hartzea: Ondozaín
1.12	Santutxuko adinekoen elkarteari laguntza teknikoa ematea: dinamizazioa eta Bonaparte zentroaren kudeaketan laguntzea
1.13	Derioko adinekoen etxean dinamizazio eta zahartze aktiboa
1.14	Mendekotasuna eta/edo desgaitasuna duten pertsonen senide zaintzaileei laguntzeko udal-programa: ZAINDUZ
GIPUZKOA	
1.15	Mendekotasuna duten adineko pertsonentzako eguneko zentroa Zainduz
1.16	Mutriku, Elgoibar eta Mendaroko etxez etxeko laguntza-zerbitzua
1.17	Debako eguneko zentroa: esku-hartze soziokulturala
1.18	Andoingo adinekoentzako eguneko arreta-zerbitzua
1.19	Zaugarritasun, hauskortasun eta mendekotasun arineko egoeran dauden adinekoentzako eguneko arreta-zerbitzua
1.20	Azpeitiko adinekoentzako eguneko arreta-zerbitzua
1.21	Autonomia sustatzeko tailerrak
1.22	Legorretako eguneko arreta-zerbitzua: esku-hartze sozioedukatiboko eta psikosozialeko zerbitzua
1.23	Eliz-Gain eguneko arreta-zerbitzua
1.24	Urnietako adinekoentzako eguneko arreta-zerbitzua
1.25	Usurbilgo Lagun artean eguneko arreta-zerbitzua
1.26	Mendekotasuna prebenitzeko tailerrak
1.27	Errenteriako Udaleko Gizarte Zerbitzuetako Lagunkide-Acoge eguneko arreta-zerbitzua eta erretiratuen klubak dinamizatzea
1.28	Adinekoentzako dinamizazio- eta animazio-zerbitzua Gure-Txoko eta Salvador gizarte-etxeetan eta Eguneko arreta-zerbitzua
1.29	Adinekoen egoitzako eta Santa Maria Magdalena eguneko zentroko arreta psikosozialeko zerbitzua
1.30	Bergarako Mizpirualdeko adinekoen egoitzako arreta psikosozialeko zerbitzua
1.31	Gizarte-zerbitzuen arloko prebentzio- eta sentsibilizazio-programak
1.32	Gizakude
1.33	Etxean Bizi
1.34	Adinekoen memoria hobetzeko tailerrak
1.35	Narriadura kognitiboa duten adinekoei eta buru-gaixotasun larria duten pertsonen laguntza-neurriak ematea.
EUSKADI – EAE	
1.36	Zaintzaileei telefono bidezko arreta emateko zerbitzua ZAINTEL
2) INDARKERIA MATXISTA ETA BABESGABETASUNA JASATEKO EGOERAN EDO ARRISKUAN DAUDEN PERTSONAK	
ARABA	
2.1	Txalaparta, Pablo Uranga eta Fuente de la Salud etxe funtzionalak

2.2	Familia babestea: Bidatu eta Ada programa
2.3	Arabako ingurune irekiko neurrien zerbitzua (IINZ)
2.4	Arabako Familia Elkargunea (FE)
2.5	Araba Kaleko heziketako programa
2.6	Txema Fínez hezkuntza-zentroa eta Bizikidetz Unitateak: adingabeei ezarritako neurri judizialtarako hezkuntza-zentroa (Araba eta Gipuzkoa).
BIZKAIA	
2.7	Stella Maris: Fica, Ainguretxe, Illari eta Izargune etxeak
2.8	Inurri eguneko zentroa
2.9	Esku-hartze sozioedukativo eta komunitarioko programa: PISECO
2.10	Egoitza-baliabidea: maitesuma proiektua
2.11	60 urtetik gorako emakumeenganako indarkeria matxista prebenitzeko programa
2.12	Haurtzaro programa: eskola-laguntza eta betetzeko neurri alternatiboen programa
2.13	Guraso bakarreko familien programa
2.14	Esku-hartze sozioedukatiboko, arreta psikosozialeko eta aholkularitza soziojuridikorako zerbitzua: ZERIZAN
2.15	Gizarte-babeseko eragileen programa: TARTEKARI SAREA
GIPUZKOA	
2.16	Iturrioz-Azpi hezkuntza-zentroa
2.17	Bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindako indarkeria matxista pairatu duten neska nerabeen arreta integralerako unitatea
2.18	Berehalako harrera-zentroa edo egonaldi laburrekoa, egonaldi ertaineko harrera-zentroa eta indarkeria matxistaren biktima diren emakumeentzako autonomia-pisuak
2.19	Emakumeentzako arreta psikologikorako zerbitzua
2.20	Zarauzko Esku Hartze Psikosozial, Soziohezitzaile eta Taldeko Esku Hartze Zerbitzua
2.21	Babesgabetasuna eta bazterkeria soziala pairatzeko arrisku larria duten emakumeentzako egoitza-zerbitzua: Itsas-etxea
EUSKADI – EAE	
2.22	Etxeko indarkeriaren edo generoagatiko indarkeriaren biktima diren emakumeentzako telefono bidezko informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua: SATEVI
3) DESGAITASUNA DUTEN PERTSONAK	
ARABA	
3.1	USOA TUTORETZA FUNDAZIOA
3.2	Gaixotasun mentala duten pertsonen eta/edo haien familiei gizarte- eta hezkuntza-laguntza emateko programa
3.3	Bizitza independenterako laguntza-zerbitzua, gainbegiratze txikiko etxebizitzarekin
3.4	Buru-gaixotasuna duten pertsonentzako harrera- eta gizarte-laguntzako programa
3.5	Buru-osasuneko eskola
3.6	Landaguneko esku-hartze soziokomunitarioko programa
3.7	Buruko gaixotasunak dituzten pertsonentzako tailerren programa
3.8	Barnetik programa
3.9	Erroak Gaztegunea
3.10	Ikastetxeetako sentsibilizazio-programa
3.11	Buru-gaixotasuna duten pertsonentzako eta haien familientzako Zainduz atsedeen-programa
3.12	PILA enplegua: lagundutako lan-integraziorako programa
3.13	Oreka gaikuntza psikosozialerako zerbitzua
3.14	Buruko gaixotasunak dituzten pertsonentzako boluntariotza-programa
3.15	Hogar alavés gazteentzako egoitza
3.16	Buruko gaixotasunak dituzten pertsonentzako Argibide eguneko zentroa
3.17	Desgaitasuna duten pertsonentzako etxebizitza-zerbitzua
3.18	Buruko gaixotasunak dituzten pertsonentzako zentro okupazionala
BIZKAIA	
3.19	Buruko gaixotasun larriak dituzten pertsonentzako eguneko ospitalea

3.20	Buruko gaixotasun larriak dituzten pertsonentzako etxebizitza lagunduak
3.21	Buruko gaixotasun larriak dituzten pertsonentzako egoitza
3.22	Buruko gaixotasun larriak dituzten pertsonentzako gizarte-kluba
3.23	Buruko gaixotasunak dituzten pertsonentzako tutoretzapeko etxebizitzak
3.24	Desgaitasuna duten pertsonentzako egoitza-zentroak eta etxebizitza lagunduak
3.25	Desgaitasuna duten pertsonentzako eguneko zentroak
3.26	Desgaitasuna duten pertsonentzako aisialdia eta denbora librea
3.27	Desgaitasuna duten pertsonentzako Rafaela María zentro okupazionala
3.28	Bizkaian desgaitasuna duten pertsonen parte-hartzea eta bizi-kalitatea hobetzeko plana (2021-2023)
3.29	Desgaitasuna duten pertsonentzako eta haien familientzako bizimodu independentearen eredua: Living Lab
GIPUZKOA	
3.30	Dibertsitate funtzionala duten egoiliarrentzako etxebizitza komunitarioa
3.31	Desgaitasuna duten pertsonentzako Pauso Berriak programa
4) BAZTERKERIA EGOERAN EDO ARRISKUAN DAUDEN PERTSONAK	
ARABA	
4.1	Arriskuan eta/edo gizarte-bazterkeriako egoeran dauden kolektiboak landa-ingurunean gizarteratzeko zerbitzua
4.2	Gizarteratze Zerbitzua: Oinez programa
4.3	Arabako espetxean dauden gizonentzako harrera-pisua
BIZKAIA	
4.4	Uribenea gizarteratzeko foru-zerbitzua
4.5	Antxeta eguneko egonaldi- eta arreta-zerbitzua
4.6	Argitxean gaueko harrera-zerbitzua
4.7	Zabalbideak eguneko arreta-zerbitzua
4.8	Ekinez laguntza-zerbitzua eta Habitat egoitza-baliabidea
4.9	Gizarteratzen laguntzeko pisua: Askarri
4.10	Babesa etxebizitza
4.11	Prostituzioan diharduten eta/edo aritzen ziren emakumeentzako etxea
4.12	Prostituzioaren ingurunetik datozen edo gizarte-bazterkeriako arriskuan dauden emakumeentzako harrera-zentroa
4.13	Esku-hartze komunitarioko eragileen proiektua
4.14	Hazkuntza programa
4.15	Egoitza-laguntza duen eguneko arreta-zerbitzua: Ataubizu
4.16	Barakaldoko gaueko harrera-zerbitzua
4.17	Eguneko arreta-zerbitzua: Bidaide
4.18	Gizarte-bazterkerian dauden pertsonentzako tutoretzapeko etxebizitzak
4.19	Kaleko esku-hartze sozioedukatiboko taldea (KET)
4.20	Pentsio lagunduak: Repelega, Aurrera eta Azkena
4.21	Trapezistak-Irauli
4.22	Goizargi: espetxetik kanpoko egoitza- eta harrera-baliabidea
4.23	Gizarteratzeko zentroa
4.24	Bideberri egoitza-baliabidea
4.25	Bideberri eguneko zentroa
4.26	Bazterkeria-arriskuan dauden familientzako tutoretzapeko etxebizitza
4.27	Arreta integratuko programa: Bitartean
4.28	Giltza
4.29	Etxepel
4.30	Eguneko arreta-zerbitzua: Gertu
4.31	Gaueko harrera-zentroa: Hontza
4.32	Barakaldo jantoki soziala
4.33	Eguneko arreta-zerbitzua eta ostatu-zerbitzua: Gandarias Etxea

4.34	Babes komunitarioko sarea: Auzobizi
4.35	Oinarrizko beharretarako laguntza ekonomikoen hitzarmena
4.36	Gauen harrera emateko Bilboko udal-zerbitzua
4.37	Beinke eguneko arreta-zerbitzua
GIPUZKOA	
4.38	Gizarteratzeko eguneko zentroa: Zubia
4.39	Udal harrera-zentro balioaniztuna: Belabaratz
4.40	Esku-hartze sozioedukatiaboko eta psikosozialeko zerbitzua: Pausoz Pauso
4.41	Gizarte-bazterketaren balorazio eta diagnostikorako foru-zerbitzuari laguntzeko taldea
4.42	Gizarte-bazterkeriako egoeran dauden pertsonei eskualdeko laguntza emateko foru-zerbitzua: SEFAC
4.43	UBA Gizarteratzeko eguneko zentroak: Isla programa, UBA III programa eta Ustez programa
4.44	Egoitza-zentroa: MUNTO
4.45	Gizarteratzeko laguntzak dituzten etxebizitzak
4.46	Gizarteratzeko eguneko zentroak
4.47	Loiola Etxea
4.48	Gizarteratzeko laguntzadun etxebizitzaren programa
4.49	Gizarte eta hezkuntza arloko esku-hartzea ingurune irekian, gizarte-bazterkerian dauden gazteekin
4.50	Lezoko esku-hartze sozioedukatiaboko eta psikosozialeko zerbitzua
EUSKADI- EAE	
4.51	ERDU
4.52	Zigorak Kudeatzeko Euskal Zerbitzua
4.53	Sendotu
5) BESTE KOLEKTIBO ZAURGARRI BATZUK	
ARABA	
5.1	Zurumurruen aurkako estrategia
BIZKAIA	
5.2	Gazteon
5.3	Zaurgarritasun-egoeran dauden pertsonei zuzendutako enplegurako prestakuntza-ekintzak
5.4	Eskolaz kanpoko hezkuntza-laguntzarako programa komunitarioa: Aukerak suspertzen
5.5	HEMEN programa: Gazte atzerritarrei orientazioa eta laguntza ematea
5.6	IKTak erabiltzeko prestakuntza- eta laguntza-zerbitzua, 60 urtetik gorako pertsonen artean eten digitala murrizteko
5.7	Harrera programa
5.8	Goihabe
5.9	Olakueta Etxea Berriz
5.10	Barakaldoko tutoretza- eta absentismo-programa
GIPUZKOA	
5.11	Elkar-EKIN lanean
5.12	Mentoretza soziala: Urretxindorra
5.13	Larraña Etxea aterpetxea-Oñati
5.14	Zuloaga Txiki aterpetxea-Tolosa
EUSKADI – EAE	
5.15	Defendatzaileak programa
5.16	Babesletza komunitarioa
5.17	Azken Sarea Indartzen
5.18	Eraberean
5.19	Atzerritartasunaren arloko arreta juridikoko Euskadiko Sarea Aholku Sarea
6) KONTINGENTZIA GUZTIAK	
EUSKADI- EAE	
6.1	Inor atzean utzi gabe

6.2	Elkarrizketa Zibilerako Euskadiko Mahaia	
ESPERIENTZIAK, GUZTIRA		163

Iturria: geuk egina (2024)

7. EREDU MISTOA HEDATZEKO ETA FINKATZEKO KONTUAN HARTU BEHARREKO ELEMENTUAK

Kapitulu honetan, Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko erakundeei egindako galdetegiaren eta tokiko, foru- zein autonomia-mailako administrazio publikoei egindako elkarrizketen bidez jasotako informaziotik abiatuta egindako analisi kualitatiboa aurkezten da.

Oro har, egindako landa-lanetik abiatuta, egiazta daiteke lankidetzaren publiko sozialeko eredu misto bat dagoela, errotze handikoa, ibilbide luzekoa eta errekonozimendu zabalekoa, non inplikaturako eragileek gizarte-zerbitzuen garapenerako eta sistemen arteko elkarreragin-guneetarako funtsezko onurak eta ahalmenak identifikatzen dituzten. Horri gehitzen zaio eragileen arteko konfiantzazko harremanaren balorazio orokor oso positiboa; izan ere, horrek aukera ematen du zerbitzuak eta/edo baliabideak diseinatzeko bilerak, kontrasteak eta baterako lana egiteko, bai eta kasu bakoitzean egokiena den tresna baloratzeko ere.

Hala ere, eredu mistoaren inguruko hainbat ikuspegi ere identifikatzen dira, ikuspegiak, ibilbideak eta aukerak integratzeko ereduaren kultura partekatu bat sendotzen joateko beharra adierazten dutenak. Desadostasun nagusiak EHSSko erakundeetan eta Administrazio Publikoen maila desberdinetan ikusi dira, eta ereduaren ezaugarri, figura edo tresna batzuei egiten diete erreferentzia.

Azkenik, gogorarazi beharreko eta jada aipaturako elementu bat da esperientzien laginaren azken identifikazioa egiteko galdetegietan jasotako informazioaren arazketa egin dela; izan ere, datu-bilketan proiektuaren esparruan ezarritako irizpideetara egokitzen ez ziren esperientziak antzeman ziren. Horrek adierazten du nolabaiteko nahasmena dagoela lankidetzaren publiko-sozialaren eredu definitzen duten ezaugarrien inguruan eta GZESren Prestazioen eta Zerbitzuen Zorroaren parte diren baliabide eta/edo zerbitzu desberdinen inguruan; eta, era berean, ereduaren baldintzak eta ezaugarriak azaltzeko ariketa pedagogiko bat garatzeko aukera iradokitzen du, bereziki EHSSko erakundeen artean.

7.1. Zer balio ematen diote inplikaturako eragileek lankidetzaren publiko-sozialari?

Osagarritasuna eta elkarrekiko aintzatespena

EHSSk eta administrazio publikoek rol desberdinak eta osagarriak dituzte lankidetzaren publiko-sozialaren eredu mistoan. Alde batetik, administrazio publikoek makro- eta antolaketa-mailako ikuspegi eskaintzen dute, herritarren ikuspegi orokorra zainduz eta eskubideen bermatzaile

gisa jardunez. Bestalde, EHSSk mikro- eta antolaketa-mailako ikuspegia eskaintzen dute, beren jarduera errealitate zehatzetan hedatuz eta hartzaileei lagunduz.

Osagarritasun hori esku-hartze prozesu osoan gauzatzen da, eta, hain zuzen ere, eragileen arteko ezagutzak eta aitortzak ahalbidetzen dute hori. Bi eragileak gai dira bakoitzaren rola ezagutzeko eta horri balioa emateko, eta erakusten dute bi rolak eta jakintzak uztartzea erabakigarria dela lankidetzaren publiko-sozialean.

Lankidetzaren ekimena bi eragileengandik sor daiteke. Alde batetik, administrazio publikoek baliabide eta/edo zerbitzu jakin batzuen eskaera bat edo artatutako pertsonen profileen aldaketa bat antzematen dute, eta gizarte erakundeekin komunikatzeko bideak ezartzeaz arduratzen dira, baterako balorazioa egiteko eta lanerako bideak ezarri ahal izateko. Bestalde, EHSStik bertatik sor daiteke; izan ere, lurraldeetan errotuta eta hurbil daudenez, administrazio publikoek hainbat bideren bidez (intzidentzia, koordinazioa...) helarazten dizkie artatutako pertsonen, haien familien edo, oro har, komunitatearen egoera eta eskaerak, erantzun bateratu bat ezarri ahal izateko.

Illo horretan, balioan jartzen da lankidetzaren publiko-sozialaren ereduak berak norabide biko prozesu batetik abiatuta ezartzeko duen gaitasuna; prozesu horretan, bi eragileek, behar jakin bat hautematearen ondorioz, irtenbide bateratua bilatzen dute, osagarriak diren ikuspegiak partekatuz.

Hurbiltasuna eta kalitatea

Lankidetzaren publiko-sozialak balio bereizgarria ematen die esparru horren bidez garatzen diren baliabide, zerbitzu eta/edo programei, aukera ematen baitu hartzaileei eta haien familiei arreta integrala, kalitatezkoa eta pertsonalizatua emateko. Horrek, gainera, GZESren arreta-sarea sendotzen laguntzen du, premia sozial eta indibidualei estaldura handiagoa eskainiz. GZESren egungo hedapen maila nekez ulertuko litzateke lankidetzaren publiko-sozialik gabe, zerbitzuen kopurua eta hedadura, kalitatea, gertutasuna eta hartzaileen iritzi positiboa aintzakotzat hartuta.

Izan ere, lankidetzaren azken xedea da kalitatezko zerbitzuak eskaintzea hartzaileei arreta emateko ikuspegi multidimentsional eta integral batetik abiatuta. Parte hartzeko eta baliabide publikoak kudeatzeko eredu efiziente eta efikaza da, eredu komunitarioaren egokitasun-parametroei erreparatuz (kalitatea)¹²: prebentzioa, gertutasuna, pertsonalizazioa eta arretaren osotasuna eta jarraitutasuna.

Arintasuna eta malgutasuna

Etengabe aldatzen ari den gizarte-ingurune batean, non egokitzapena, malgutasuna eta premia berriei prestazio eta baliabideen bidez modu arinean erantzutea beharrezkoa den, administrazio publikoen eta EHSSko erakundeen arteko lankidetzaren funtsezkoa da, eta arreta modu kolaboratiboan eta antolatuan ematea ahalbidetzen du. Bi eragileak jakitun dira administrazio publikoek premiei baliabide publikoen bidez erantzuteko duten hazkunde-gaitasuna ez dela mugagabea, eta EHSSarene ta administrazio publikoen arteko osagarritasunean eraiki

¹² HSSEBk egindako "Praktikak eta esperientzia esanguratsuak eredu komunitarioan" txostena esteka honetan kontsulta daiteke: <https://3seuskadi.eus/coleccion/jardunbide-eta-esperientzia-adierazgarriak-eredu-komunitarioan/?lang=eu>

daitezkeela erantzun eraginkorrago eta jasangarriagoak; bertan, gizarte-eragile bakoitzak bere roletik egiten baitu ekarpena.

Ildo horretan, eredu bat garatzen joan da, non EHSSk, hartzaile diren pertsonengandik hurbil egoteagatik duen erantzuteko arintasunari esker, eta administrazio publikoen babes eta sostenguari, premia horiei erantzuteko baliabideak eta zerbitzuak garatzeko malgutasuna duen.

GZESren Prestazio eta Zerbitzuen Zorroaren hedapen handiagoa

Eragileek eredu mistoarekin lotzen dute GZESren hedapenaren arrakasta. Izan ere, gizarte-zerbitzuen zorroa eta eredu mistoa aldi berean hedatu dira.

Oro har, lankidetzak berekin dakar prestazioen eta zerbitzuen zorroa garatu ahal izatea eta Gizarte Zerbitzuei buruzko Legean azaldutakoari erantzun ahal izatea, bai eta kalitatezko baliabide gehiago izatea ere, eta proiektu berritzaileagoak edo premiazkoagoak hitzartu edo diruz lagundu ahal izatea, a priori zorroan bertan txertatuta ez daudenak. Horrek baliabide eta/edo zerbitzuen eskaintza bat garatzen laguntzen du, aniztasuna, egokitzeko gaitasuna eta berehalako erantzuteko ahalmena ezaugarri dituena.

Lankidetzak publiko-soziala lehentasuna da GZLn, nahiz eta ez den testuko lankidetzak mota bakarra, askoz aukera pribatu gehiagorako bidea ematen du eta. Eta, ildo horretan, lankidetzak publiko-pribatuaren eredu mistoa ez balego, administrazio publikoen eta EHSSren arteko lankidetzak nagusiturik, ezingo litzateke lortu egungo GZES, orain dituen hedapenarekin, irismenarekin, prestazio eta zerbitzuen aniztasunarekin, jasangarritasunarekin, hurbiltasunarekin eta kalitate onarekin.

Elkarlaneko gobernantza eta elkarrizketa zibila

Eragileek azpimarratzen dute TSSekin batera garatutako gobernantza kolaboratiboko sistema funtsezkoa dela herritarren ongizatea ardatz duten gizarte-politiken etorkizuneko orientazioan. Eredua lankidetzak gisa kontzeptualizatzea eta esparru formalean elkarrizketa zibilaren printzipioan oinarritzea mesedegarria da parte hartzen duten eragileek elkar aitortzeko.

EHSSLk 7. artikuluan zehazten duen moduan, sektore publikoaren eta EHSSko erakunde eta sareen arteko elkarrizketarako eta lankidetzarako prozesu formala da elkarrizketa zibila, haren helburu izanik orientatzea, bultzatzea eta ebaluatzea sektore publikoak eta hirugarren sektore sozialak esku-hartze sozialaren esparruan abiarazi beharreko politika sozialak eta bestelako ekimenak. Kontsulta-izaeratik harago, hirugarren sektore sozialak sektorearekin berarekin eta esku-hartze sozialarekin lotutako politika eta ekintza-ildo publikoetan benetan eta eraginkortasunez parte hartzea sustatzen da, horien diseinua, gauzatzea, jarraipena eta ebaluazioa barne.

Testuinguru horretan, EHSSko erakundeek hainbat erregistro ibili behar dituzte erantzukizun publikoko sistemen kudeaketan parte hartzeko eta, ildo beretik, erantzukizun hori beste eragile batzuekin partekatzea erakunde publikoak ere interpelatzen ditu. Hala, elkarrizketa zibilaren printzipioa giltzarri da lankidetzak publiko-soziala suspertu eta orientatzeko.

7.2. Zer ekarpen egiten dio EHSSk lankidetzak publiko-sozialari?

Hurbiltasuna, esperientzia eta errotze komunitarioa

EHSSk zaugarritasun-egoeran dauden pertsonen bizi dituzten errealitate sozialen ikuspegi pribilegiatua du. Errealitate horiekiko duen hurbiltasunari esker, kasuistika jakin baten dimentsioak, hartzaile diren pertsonen eta haien familien kezka, eta metatutako esperientziaren bidez zer jarduketa ari diren funtzionatzen eta zein ez ezagutzeko aukera du. Hurbiltasun hori eta errealitatearen ezagutza izateak beharrak eta zailtasunak hautematen laguntzen du, bai eta errealitate sozialera egokitzen diren zerbitzuak eta prestazioak garatzen ere.

Era berean, EHSSko erakundeek hurbiltasunak eta harreman zuzenak pertsona hartzaileekin naturaltasunez eta konfiantzaz betetako lotura sortzen laguntzen du. Pertsonetikiko hurbiltasunaz gain, horiek testuinguru geografiko naturaletan sustraitzeak aukera ematen du txertatzen diren komunitateak berak identifika ditzan erakundeak erreferentziazko eragile, hurbileko eta irisgarri gisa. Komunitatearekin esku hartzeko eta komunitate-sareak garatzeko, beharrezkoak dira esperientzia, hurbiltasuna eta testuinguruetan errotzea, baina baita horietan presentzia egonkorra izatea ere. Hala, EHSSk funtsezko zeregina betetzen du bai komunitate-garapenerako, bai hartzaile diren pertsonen baliabideetara sarbidea izateari eta horiei atxikitzeari dagokienez ere.

EHSSko erakundeek hartzaileentzat eta, oro har, gizartearentzat baliagarriak izango diren komunitate-sareak sortzearen eta zaintzearen alde egiten dute, boluntariora programen, partaidetza zibileko prozesuen eta sentsibilizazio ekintzen bidez. Gizarte-eragileen askotariko sareak ere eraikitzen dituzte arreta-eredu gisa, artatzen dituzten pertsonen erantzun koordinatua eta eraginkorra emateko. Gizarte-eremuan duen ibilbide zabalak, errealitatearekin eta lurraldeekin duen harreman estua, baita premiak identifikatzen eta horiei erantzuna ematen duen esperientzia luzeak ere —arreta gero eta espezializatuagoa eratuz—, EHSSri funtsezko eginkizuna ematen diote zerbitzuen horniduran.

Malgutasuna eta moldakortasuna

EHSSko erakundeek behar eta aldaketa sozial berrien aurrean egokitzeko gaitasun handia dute, bai eta aldaketa horiei benetan erantzuteko prestasun, arintasun eta malgutasun maila handia ere.

Horri gehitzen zaio EHSSko erakundeek egiturek eta diziplina anitzeko lantaldeek aldaketei erantzuteko baliabide edo zerbitzu berriak birdefinitzera edo sortzera modu arinean egokitzea ahalbidetzen dutela. Administrazio publikoen egituren, prozeduren edo izapideen zurruntasun handiagoa —malgutasun edo arintasun hori zaildu eta erantzun berritzaileen garapena ere muga lezakeena— EHSSk lankidetzak publiko-sozialean betetzen duen eginkizunarekin orekatzen da, horrek moldagarritasun eta dinamismo handiagoa ahalbidetzen baitu.

Berrikuntza eta zerbitzu osagarriak

EHSSko erakundeek hainbat ikuspegi eta arreta-eredu garatzen dituzte, errealitate sozialean intentsitate eta eskakizun desberdinetatik esku-hartzeko aukera emanez (baxua, ertaina eta altua), askotariko hartzaileen profilak edo profil intersektionalak landuz, etab. Horrek

berrikuntza sortzeko gaitasun handia izatea dakar, eta, horretarako, ikuspegi berritzaileen, tresna berrien edo esperientzia pilotuen alde egiten da, prebentziozkoak, osagarriak edo sormenekoak/berritzaileak diren erantzunak sortzea ardatz hartuta.

Erakundeen gaitasun horrek malgutasun- eta berrikuntza-gaitasuna ematen dio ereduari, eta funtsezkoa da Prestazio eta Zerbitzuen Zorroari ibilbide osagarriak emateko, hartzaileen arreta eta ongizateari mesede egiten baitiote, eta kolektibo zaurgarrien gizarte-babesa zabaltzen jarraitzeko egin beharreko ibilbidea marrazten joateko aukera ematen baitu.

Baliabide eta zerbitzu jasagarriak

Oro har, uste da EHSSrik gabe bideraezina izango litzatekeela EGZSk gaur egun dituen zerbitzu eta prestazio guztiak garatzea, bai zerbitzuen kopuruari eta hedadurari dagokienez, bai kalitateari eta hurbiltasunari dagokienez ere. Administrazio publikoen eta EHSSren rolen osagarritasunari esker, eredu mistoak kostuak arrazionalizatzen laguntzen du baliabideen kudeaketa egoki baten bidez.

EHSS izateak aukera ematen du ikuspegi komunitarioagoa, integratzaileagoa eta berritzaileagoa duten jarduera asistentzialistagoak osatzeko, profil-aniztasun handiagoa kontuan hartuta. Gainera, beren ibilbideari, errotzeari eta errealitatearekiko hurbiltasunari esker, EHSSko erakundeek gaitasuna dute egoerak eta problematikak modu arinean hautemateko, baita erantzunak bideratzeko ere, detekzio goiztiarra sustatuz eta, ahal denean, prebentziozko ikuspegia ere eskainiz. Horrek eragin positiboa du GZESn, jasagarritasunaren ikuspegitik.

Konpromiso eta lotura soziala

Beren nortasuna eta misioa direla-eta, EHSSko erakundeak gizarte solidarioago eta inklusiboago baten alde egiten duten lanagatik bereizten dira, EHSSren Legeak berak aitortzen duen bezala. Ildo horretan, zerbitzuen horniduran funtsezko zeregina izateaz gain, EHSSko erakundeek boluntariora, eskubideen salaketa eta defentsa, sentsibilizazioa eta abar sustatzen dituzte, eta hori ere beren jarduerak bultzatzen duen konpromiso sozialaren adierazle da.

Horri gehitzen zaio, 2023ko Barometroaren datuen arabera, EHSSko erakundeen % 46,4 hartzaile diren pertsonak eta/edo familiek eurek sortuak direla; horrek erakusten duela erakundeen eta beren jardueraren hartzaile diren pertsona eta kolektiboen arteko lotura estua eta egonkorra. Horrek, EHSSren hurbiltasunarekin eta komunitate-errotzearekin batera, eragin positiboa du GZESn; izan ere, zerbitzuak ikuspegi parte-hartzaile, komunitario eta hurbilago batetik ematea ahalbidetzen du, baita gizarte-konpromiso handiagoarekin ere, artatzen diren kolektiboen ikuspegia eta errealitatea txertatzea eta gizarte-zaurgarritasuneko egoeren detekzioa, prebentzioa eta arreta goiztiarra sustatzen baititu.

7.3 Zer ekarpen egiten die administrazio publikoek lankidetzaren publiko-sozialari?

Erantzukizun publikoa eta eskubideen bermea

EHSSLn aurreikusten den eredu mistoa bat dator GZLrekin eta GZESren zerbitzu eta prestazioen zorroari buruzko dekretuarekin. Eta, testuinguru horretan, zerbitzuen diseinuan eta

hornikuntzan erantzukizuna publikoa delako premisatik abiatzen da. Izan ere, GZLk, 7. artikuluan, adierazten du GZES, besteak beste, erantzukizun publikoaren printzipioaren arabera arautuko dela, eta botere publikoek bermatuko dutela GZESren Prestazioen eta Zerbitzuen Katalogoan araututako prestazio eta zerbitzuen erabilgarritasuna eta horietarako sarbidea.

Era berean, GZLk 2. artikuluan adierazten du GZESren prestazioak eta zerbitzuak eskuratzea eskubide subjektiboa dela, eta 7. artikuluan GZES arautzen duen unibertsaltasun-printzipioa azpimarratzen du, bai eta prestazioak eta zerbitzua eskuratzean bermatu behar diren berdintasun- eta ekitate-irizpideak ere.

Alde horretan, entitate sozialek esparru horren barruan parte hartzen dute eta lankidetzan aritzen dira, administrazio publikoetarako oso exigentea dela jakinik. Eredu mistoan ez dira erantzukizunak ordeztzen; aitzitik, borondateen akordio bat dago erantzukizun horiek gauzatzeko. Lankidetzak publiko-soziala exigentea da erakunde publikoentzat eta, hartara, deialdia, tresnen kudeaketa (itunak, lizitazioak...) edo kontrol ekonomikoa, kasuan-kasuan, zeregin eta erantzukizunen zati txiki bat dira multzo handiago batean. Besteak beste, plangintza, koordinazioa eta kasuen jarraipena dago multzo horren barruan.

Ikuspegi zabala eta integrala

GZESren bidez erantzuna eman nahi zaien gizarte-arazo eta -premiei dagokienez, Administrazio Publikoak datuetarako eta ikuspegi orokorrerako sarbidea ematen du, EHSSko erakundeek dutena baino ikuspegi handiagoarekin. Administrazio publikoek ikuspegi zabala eta begirada integrala ematen dute, ez hain fokalizatua jarduketa-eremu zehatzetan edo kolektibo jakin batean. Horrek esan nahi du aukera ematen duela joera makrogoak, errealitatean modu zabalean eragina izan dezaketen faktore desberdinak, elkarri lotutako egoera edo problematikak, ikuspegi intersektionala eta abar hautemateko.

Hain zuzen ere, duten posizioari eta ikuspegi zabalari esker, administrazio publiko arduradunek lankidetzarako aukerak eskaintzen dituzte beren esparrutik kanpoko baina beren jarduerarekin lotuta dauden beste gune eta eremu batzuekin, eragileen, guneen eta sistemen arteko elkarreragina ahalbidetuz.

Arreta-eredu komunitarioaren eraginkortasuna eta egokitzapena

Eredu mistoak berak ahalbidetzen du pertsona guztiei (unibertsaltasuna) erantzuna ematea, bakoitzaren beharretara egokiturik (elkartasuna), kalitatearekin (eredu komunitarioa betez, pertsonak eta harremanak ardatz dituen arreta) eta eraginkortasunarekin (baliabideak ahalik eta gehien aprobetxatuz). Administrazio publikoak printzipio horien bermatzaile gisa jarduten du, zerbitzuak arau-esparrura egokitzen direla ziurtatuz.

GZLk 8. artikuluan zehazten du arretaren eredu komunitario eta gertutasuneko ereduaren ezaugarrietako bat baliabideak eta esku-hartzeak tokiko komunitate bakoitzaren ezaugarrietara egokitzea dela. Horretarako, pertsonak eta entitateek parte hartzen dute beharrak identifikatzen eta haiek ebaluatzen. Horrez gain, arreta ohiko ingurunean ematen da, arreta pertsonalizatua izaten da, esku-hartzea diziplina anitzekoa izaten da eta prebentzioan oinarritutako ikuspegia izaten du.

Era berean, administrazio publikoaren ikuspegi zabal eta orokorrak eredu mistoa eraginkorra izatea ere ahalbidetzen du, baliabide eta zerbitzuen bikoiztasuna saihestuz eta artatutako

kolektiboari edo kontingentziari dagokienez askotarikoak diren erakundeen arteko sinergiak edo lankidetzak sustatuz, baita administrazio publikoaren arlo edo sailen artekoak ere, erantzun osagarri eta integralak ematea ahalbidetzeko.

Segurtasuna eta egonkortasuna

Eredu mistoaren hedapenak, zerbitzuen zorroaren hedapenarekin batera, esparru egonkorak finkatzea ekarri du, eta horietan, EHSSk esku-hartze sozialaren eremuan duen posizioa sendotu egin du. Hain zuzen ere, administrazio publikoek bermatzen dituzte lankidetzarako esparru egonkor horiek, zerbitzuei eta baliabideei egonkortasuna eta finantzaketa emanez.

Gainera, betetzen duten eginkizun instituzionalaren legitimitatea dela-eta, administrazio publikoek eredu mistoari fidagarritasuna eta berme instituzionala ematen dizkiote, segurtasun-esparruak sortuz. Horren bidez, indartu egiten da eredu mistoa bera kudeaketa publikoaren nagusitasuna eta gizarte-ekimenaren bidezko garapena dituen eredu dela dioen ideia; izan ere, administrazio publikoaren lidergo argia ezartzen du inplikaturako eragileen eginkizunen, eskubideen eta betebeharren mugaketari dagokionez, eta hartzaile diren pertsonen eta haien familien eskubideak bermatzen ditu.

7.4. Ereduaren zer elementu mantendu behar dira?

Konfiantza, errespetua eta elkarrekiko aintzatespena

Komunikazioaren eta partekatutako lanaren eraginkortasunean aurrera egiteko, bi alderdi indartzearen garrantzia nabarmentzen da: jakintzen arteko oreka eta elkarrekiko aintzatespena. Izan ere, nabarmentzen diren alderdiak dira lankidetzak publiko-soziala baloratzen denean. Lehenengo elementuari dagokionez, garrantzitsua dirudi laneko espazioetan askotariko profil profesionalak egotea, arreta zuzeneko profilak eta profil teknikoagoak eta politikoagoak dituztenak, erabakiak hartzeko behar diren aldagai guztiak kontuan hartuko dituen lanketa integrala ahalbidetzeko. Bigarren elementuari dagokionez, inplikaturako eragile bakoitzak zer funtzio eta rol betetzen dituen argi eta garbi edukitzea funtsezkoa da koordinazio ona izateko.

Horri dagokionez, funtsezkoa da eragile bakoitzak jokatzeko duen rola, rol horren bidez lankidetzari ematen dion balioa eta bakoitzak konfiantza- eta errespetu-giroa sortzeko egiten duen lana nabarmentzea eta zaintzea. Horiek dira eredu gidatzen duten funtsezko balioak, eta hura hedatzeko funtsezko harreman-esparrua sortzen dute. Adibidez, EHSSko erakundeek nabarmentzen duten alderdi bat da administrazio publikoek programen eta zerbitzuen barruan erabili beharreko metodologiei eta tresnei dagokienez beren irizpidearengan eta esperientziarengan duten konfiantza; zenbait kasutan, eredu horiek administrazio publikoan bertan ere txertatu dira.

Interesgarria izango da harreman-esparru hori sendotzen jarraitzea, jada gaudituta dauden estereotipoetan ez erortzeko —hala nola administrazio publikoa batez ere finantzatzaile gisa identifikatzen duena—, eta, besteak beste, administrazio publikoaren gaitasun teknikoa eta EHSSko erakundeek ereduari egin diezaioketen diseinu-, analisi- eta ebaluazio-ekarpena nabarmentzea.

Elkarrizketa, entzutea eta kontrasterako zein trukerako guneak

Administrazio publikoek eta EHSSk funtsezkotzat jotzen dute komunikazio-guneak garatzeko kalitatezko denbora inbertitzea, lankidetzarako, trukerako eta partekatzeko ahaleginak egin direnean horren inguruan adierazitako gogobetetzeak erakusten duen bezala. Gune horiek elkarren arteko konfiantzatik, eragile bakoitzak lankidetzaren alde egiten dute, gune horiek funtziona dezaten eta aberasgarriak izan daitezen ideiak kontrastatzeko, beharrak hautemateko, aldaketak proposatzeko, baliabide eta/edo zerbitzu jakin batzuk hobetzeko edo bultzatzeko, etab. Horretarako, komunikazio-bide egonkor, arin eta eskuragarriak ezartzea funtsezkotzat jotzen da.

Erabakiak hartzeko eta zerbitzuak konfiguratzeko kontrasterako eta parte hartzeko guneak sortu dira, administrazio publikoen eta hirugarren sektoreko langileen arteko balorazio, ezagutza eta elkarrekiko aintzatespen maila handiari esker. Oro har, komunikazioan eta koordinazioan izandako hobekuntza nabarmentzen da, gero eta anitzagoak diren guneetara aurrera eginez, non lankidetzaren xede den zerbitzuaren definizioari edo haren prestazioaren gauzatze praktikoari buruzko ideiak eta posizionamenduak kontrastatu eta trukatu ahal diren, besteak beste. Arreta-ereduetan eta laguntza-prozesuan ere hurbilketak egin dira, eta, horiei esker, EHSSko erakundeek eta administrazio publikoek ikuspegiak, irizpideak eta abar kontrastatu eta adostu ahal izan dituzte.

Ildo horretan, balioan jartzen dira formalizatutako guneak, hala nola inklusio-mahaiak, elkarrizketa zibileko mahaiak, gizarte-ekintzako sektore-kontseilua edo batzorde iraunkorrak, besteak beste; eta, horrez gain, elkarrizketa-gune informaleko gogobetetasuna ere azpimarratzen da, hala nola erakundeetara egindako bisitak edo jardueretan izandako parte-hartzea.

Arreta osoa eta pertsonalizatua

GZLk 8. artikuluan dio GZESk ikuspegi komunitarioa izango duela erreferentziatzat bere funtzionamenduan. Hala, lankidetzaren publiko-sozialaren eredu mistoa bera eredu komunitarioan oinarritu da, eta haren berezko dimentsioak sendotzen lagundu du, hala nola arretaren integritasuna, jarraitutasuna, pertsonalizazioa edo hurbiltasuna, baita hartzaile diren pertsonen parte-hartzea edo prebentziozko ikuspegiaren garapena ere.

Administrazio publikoek zein EHSSko erakundeek lankidetzaren ereduari aitortzen dioten malgutasunak eta pertsonalizazioak aukera ematen dute GZESren prestazioen eta zerbitzuen zorroan jasotako baliabideak kolektibo bakoitzaren ezaugarriak eta premiak kontuan hartuta kudeatzeko. Horrek arretan moldagarritasun eta espezifikotasun handia dakar.

Malgutasun hori gizarte-premien ulermen eta ezagutza handiago batek eragiten du, eta horrek mekanismo eraginkor eta egokituak aktibatzen ditu, hartzaile diren pertsonen arreta pertsonalizatuagoa, intersektionalagoa eta eguneratuagoa eskainiz eta problematiken tratamendu aniztuna edo zatikatua saihestuz. Arreta integral horrek, hartzaile den pertsona baten egoeran eragina duten dimentsio guztiak artatzeko aukera emateaz gain, arreta zatikatzea edo baliabide eta/edo zerbitzuen bikoiztasuna saihestea ere ahalbidetzen du.

Metodologia partekatua eta moldagarria

Jada adierazi da administrazio publikoek zein EHSSk positiboki baloratzen dutela, lankidetzarako prestutasunaz harago, diagnostikoak eta analisiak, metodologiak eta ebaluazio- zein

hobekuntza-metodoak partekatzeko egindako ahalegina. Inplikazioa eta konfiantza funtsezkoak izan dira horretan, eta elkarrekin lan egitea eta partekatzea ahalbidetu dute.

EHSSko erakundeek nabarmentzen dute administrazio publikoek aitortza handiagoa egiten dietela sektoreko erakundeek garatutako eredu eta ikuspegiei, hala nola Pertsonan Oinarritutako Arretari (POA), arreta komunitarioko ereduari edo bizitza independentearen ereduari. Eredu eta ikuspegi horietan, EHSSk gizarte-berrikuntzaren alorrean duen gaitasuna nabarmentzen da, eta administrazio publikoek horien alde egindako baliozkotzea eta apustua baloratzen da. Nabarmentzekoa da EHSSk hautematen duela administrazio publikoak gero eta inplikazio handiagoa duela gai horietan, eta parte-hartzearen, metodologiaren egokitzapenaren eta baliabideak eskuratzeko irizpideen alde egiten duela, premia berrietan oinarrituta, bi eragileen arteko ikaskuntza dialogikoko prozesuen bidez.

Adibide gisa, EHSSko erakundeek positiboki baloratzen dute administrazio publikoek inklusio-zerbitzu guztien artean funtzionamendu koherente eta berdinak sustatzeko egindako lana, baita baliabide eta/edo zerbitzuen kudeaketa- eta arreta-ereduak bateratzeko bINKLUSIon¹³ taldea sortzea edo Gipuzkoako gizartearekin eta haren ongizatearekin lotutako gai estrategikoei buruzko proiektuak sustatzen dituen Etorkizuna Eraikiz¹⁴ ekimena ere.

Kasuaren erreferentearen figura

Lankidetzaren publiko-sozialean erraztaile gisa baloratutako beste alderdietako bat kasuaren erreferentearen figura da. Hartzaile diren pertsonak administrazio publikoko kasu-arduradunaren diagnostiko eta esku-hartze proposamen batekin sartzen dira zerbitzuetara; horrek aukera ematen du lan-plan bat ezartzeko eta EHSSko erakundearekin koordinatzeko, hartzaile diren pertsonen esku-hartze prozesuei lotutako erabaki partekatuak hartzeko. Hori espazio formalen bidez gertatzen da batez ere, baina baita informalean ere, eta elkarrekiko konfiantzazko, komunikazio arineko eta esku-hartze prozesuaren garapenean erantzukizun partekatuko esparru bat sendotzen laguntzen du.

Kasuaren erreferentearen figurak garrantzi berezia hartzen du esku-hartzeko prozesuan erabakiak hartzea zailtzen denean edo premiei erantzuteko berehalakotasuna edo urgentzia eskatzen denean. Era berean, positiboki baloratzen da aldizkako jarraipen eta ebaluazioak izatea; izan ere, horrek EHSSko erakundeei aukera ematen die epe jakin batzuetan egindako lana baloratzeko, baita kasuaren erreferente diren pertsonen kontrastea jasotzeko ere, zeinek beste ikuspegi bat eman baitezakete txertatu beharreko alderdiei edo jarduketan-ildo berriei dagokienez.

Ezagutza eta berrikuntza sortzea

EHSSren berezko aniztasunak sektore dinamiko bihurtzen du. Zerbitzuen hornikuntzako jardueran, erakundeak dagozkion kolektiboen beharrei erantzuten doaz. Oraindik detektatu edo —zati batean edo osorik— artatu ez diren beharrei behar berriak gehitzen zaizkie, edo jada ezagun direnak eraldatu egiten dira. Horrenbestez, erakundeak horri guztiari erantzuten saiatzen dira. Esparru konplexu hori etengabeko erronka da entitate sozial eta administrazio publikoen misioaren aurrerabidean, eta aztertzen, entzuten eta aldaketetara egokitzen aritu behar dira une oro. Berez berrikuntza sustatu eta behar duen esparrua da, eta hura indartzeko,

¹³ Informazio gehiago eskuratzeko: <https://www.euskalit.net/es/euskalit/programa-binklusion-2021-14311.html>

¹⁴ Informazio gehiago nahi izanez gero, jo hona: <https://www.etorkizunaeraikiz.eus/eu/>

berrikuntza ardatz izango duten gogoeta partekaturako gune gehiago artikulatzea eskatzen du, lankidetzaz-ikuspegitik, ideiak edo hausnarketak garatzeko denbora emanez eta erantzukizun politikoaren mailarik gorena inplikaturaz.

Entitate sozialek parte hartzeko arloen artean, erantzukizun publikoko sistemen kudeaketa aurreikusten da eredu mistoan. Aipatu dugun moduan, hori espazio formaletan zehaztu ohi da (mahaiak, kontseiluak...), eta plan zein estrategien bitartez ere bai. EHSSren aitortpena sendotzen da esparru horietan, lantzen duen errealitateari buruzko ezagutza garrantzitsua izateaz gain, berrikuntza sortzeko gaitasunagatik ere nabarmentzen baita eragile sozial gisa, esku hartzeko eredu berrietan, ikuspegiaren edo metodologiaren.

Berrikuntzarako gaitasun hori EHSSren bereizgarri gisa agertzen da (nahiz eta ez den bakarra, ezta orokorra ere), gertu dagoelako, errealitatea ezagutzen duelako eta pertsonen zerbitzura egoteko misioa halaxe gauzatzen delako. Hala, lankidetzaz publiko-sozialari funtsezko pieza bat ematen dio, aurrera egin dezan.

7.5. Zer elementu garatu edo indartu behar dira ereduaren?

Sistemen arteko elkarreraginerako guneak indartzea

Integraltasuna, intersektionalitatea eta pertsonan oinarritutako arreta indartzen jarraitzeko, kontingentzien, eremuen eta/edo sistemen mugaketa oro har estankoa gainditzen joateko beharra identifikatzen da, arloen edo sistemen arteko elkargune handiagoa ahalbidetzeko.

Bai EHSSk, bai administrazio publikoek badakite lankidetzaz publiko sozialaren esparruan hainbat arlo edo sailen inplikazioa dagoenean konplexutasuna gehitzen zaiola koordinazio-prozesuari. Hala ere, konplexuak izan arren, gero eta ohikoagoak dira hainbat premisaren garapenaren ondorioz, hala nola integraltasuna, kausa-aniztasuna, eredu psikosoziala, arreta komunitarioko eredu eta gizarte-egoera eta -problematikei heltzeko beharrezkoa den integraltasuna, besteak beste; premisa horiek askotan Gizarte Zerbitzuen eremua gainditzen dute.

Ildo horretan, sistemen arteko elkarreragin-guneak indartzearen balorazioa partekatzen da, koordinazio arina eraikitzen saiatuz eta topagune zein informazio-trukerako guneak sortuz. Proposamen zehatz gisa, arlo, sail edo sistema bakoitzean erreferentziako pertsona bat identifikatuta izan daitekeela adierazten da, modu egonkorrean komunikazio-bideak ezar ditzakeena.

Koordinazio egonkorra finkatzea

Eragileak jakitun dira bai administrazio publikoetan, bai EHSSn dagoen lan-karga handiak zaildu egiten duela egunerokoan koordinaziorako uneak aurkitzea, berehalako erantzuna behar duten premia eta egoerei dagokienez, artatu beharreko kasuen zailtasunagatik. Hala ere, aldizkako koordinazioak edo sortutako egoerei erantzuteko koordinazioak egin izan dira, positiboki baloratu direnak eta zabaldu zein sendotu litezkeenak. Ildo horretan jarraitu beharreko ildo posibleak ezarri ahal izateak, batetik, segurtasun handiagoa emango lieke taldeei, eta, bestetik, eredu eraginkorragoa ekarriko luke zuzeneko arretari dagokienez.

Aurretik adierazi den bezala, sentsazio orokortua dago koordinazioa, inplikaturako eragilea edozein dela ere, neurri handi batean profesionalak sarean lan egiteko eta horizontalitatean

zein konfiantzan oinarritutako harreman batetik informazioa trukatzeko guneak sortzeko duten prestutasunaren araberakoa dela. Era berean, adierazten da administrazio publikoak duen biztanleria-tamaina edo zerbitzu-bolumena eragina duten faktoreak direla; izan ere, oro har, tamaina edo bolumena txikiagoa denean, EHSSko erakundeekiko harremana hurbilagoa, estuagoa eta denboran iraunkorragoa izaten da, eta, horrenbestez, bi eragileen arteko koordinazioan lagun dezake.

Koordinazio mota horiek eraginkorrak izan daitezzen zenbait oinarri identifikatzen dira, eta horien artean honako hauek nabarmentzen dira: elkarrekiko aintzatespenean oinarritutako eta posizioen arteko asimetria saihesten duten harremanak; erreferentziazko gida gisa balioko duten protokolo egonkorak; komunikazio asertiboa; eragile bakoitzaren ikuspegi eta lan-metodologia desberdinen malgutasuna eta integritasuna; eta hartzaile den pertsona prozesuen erdigunean jartzeko apustua.

Baliabideen eta zerbitzuen jasagarritasunean aurrera egitea

Eredu mistoaren hedapenak, zerbitzuen zorroaren hedapenarekin batera, EHSSk esku-hartze sozialaren eremuan duen posizioa sendotzea ekarri du eta segurtasuna sortu du, lankidetzako eta finantzaketako esparru egonkorra bermatzen baitu. Haatik, ez ditu entitate sozialak salbuesten beren misioa gauzatzeko gaitasun beharreko zaurgarritasunetik; zehazki, jasagarritasun ekonomikoak dakartzan zailtasunekin lotuta. Zehazki, eta esparru horri lotuta, jasagarritasunari dagokionez, zerbitzuen kostuak edo ordainketak egiteko epeak aztertu behar direla adierazi dute, besteak beste, finantzazio-iturriak dibertsifikatzeko zailtasunak dituzten entitateei eragiten baitiete bereziki.

Hala, aipatutako gai nagusietako bat zerbitzu-kostuen eta hitzarmenen zenbatekoaren bilakaera desberdinaren ondoriozko balizko desorekei buruzkoa da. Halaber, zerbitzuak ematearen eta lankidetzatresnen formalizazio edo egikaritze administratiboaren arteko denbora-desorekak identifikatzen dira, eta horrek aurrekontu-zailtasunak edo diruzaintzako tentsioak eragin ohi ditu, besteak beste. Ildo horretan, indartu beharreko elementu posible gisa identifikatzen da baliabide eta zerbitzuen jasagarritasunerantz aurrera egitea, alderdi horiek kontuan hartuta.

Prozedurak eta irizpideak bateratzea

Izapide administratiboaren bolumena eta zurruntasuna handitzeak dakarren kezka dela eta — denbora eta giza baliabideen dedikazio handia eskatzen baitu—, EHSStik justifikazio ekonomiko, tekniko, adierazle eta ebaluazioari lotutako prozedura edo sistema bateratu bat ezartzeko bidean aurrera egitea eskatzen da; sistema horrek administrazio publikoen maila edo arlo guztietarako irizpide bateratuak izan ahal izango litzuke, bakoitzaren espezifikotasuna ere errespetatuz. Horrek memoria eta justifikaziorako sistema homogeenago bat izatea eta prozesua arintzea ahalbidetuko luke, eta eragin bereziki positiboa izango luke tamaina txikiagoko erakundeetan.

Tresna partekatuetan aurrera egitea

EHSSren eta administrazio publikoen arteko lan partekatua eta koordinazio-gune desberdinak indartze aldera, hartzaile diren pertsonen arretari dagokionez bi eragileen artean tresna komun eta partekatua izatea aurrerapen-elementu gisa identifikatzen da. Gainera, EHSSren beraren barruan ere gara litekeen zerbait izango litzateke, erakunde sozialak tresna horien diseinuan pixkanaka bateratzen joan daitezzen.

Atzean dagoen premisa da beharrezkoa dela artatutako pertsonen buruzko dokumentuak, programak edo espedienteak partekatzea, bai EHSSko erakundeek, bai administrazio publiko arduradunek informazioa eskuratu, trukatu, eztabaidatu edo irizpideak bateratu... ahal izan ditzaten. Horri gehitu behar zaio tresnak lankidetzan diseinatzen badira edo elkarrekin adosten badira, horien bidez jasotako informazioa gero errazago komunikatu eta partekatu ahal izango dela, eta, horrenbestez, pertsonen arreta-ibilbideetan erabakiak hartzea erraztuko dela. Gainera, hartzaile diren pertsonen inguruko informazio guztia zentralizatuta izatea ahalbidetuko luke, erabakiak haien egoeraren ikuspegi integral batetik hartu ahal izateko.

Ebaluazioa eta neurketa bultzatzea

Zerbitzuen eta prestazioen hobekuntzan aurrera egin ahal izateko, funtsezkotzat jotzen da horien ebaluazioa pixkanaka egitea, emaitzak, gogobetetasuna edo eragina neurtu ahal izateko, besteak beste.

Horrek bereziki EHSSri egiten dio erreferentzia, eta nahitaez eskatzen du aurretik informazioa sistematizatzeko lan bat egitea zerbitzu bakoitzerako, ezartzen diren parametro eta adierazleen arabera. Era berean, neurketa kuantitatiboa zein kualitatiboa ahalbidetuko duten tresnak garatzea dakar.

Gainera, ebaluazioak aukera emango luke zerbitzuak indartzeko edo hobetzeko elementuak izateko, bai eta baliabide berriak diseinatzeko edo proiektu berritzaileak garatzeko ere.

Irizpideak berrikustea praktika profesionalaren bidez

Esku-hartze sozialaren eremutik, gero eta desoreka handiagoa ikusten da baliabide eta zerbitzu desberdinetara sartzeko definituta dauden profilen eta benetan sartzen diren profilen artean, esku-hartze sozialeko prozesuak hainbat mailatan zailduz: premiei erantzuteko ezintasunetik hasi, prozesuen konplexutasun handiagora eta profesionalen lan-karga handitzera arte.

Horregatik, ikuspegi tekniko eta arau-emaeleekin lotutako zenbait gairi buruz hausnartzea planteatzen da, sarbide-, atxikimendu- edo deribazio-mekanismoen berrikuspenean aurrera egiten saiatuz, horien sinplifikazioa, malgutzua edo egokitzapena bilatzeko. Horrek eragin positiboa izan lezake baliabide eta zerbitzuetarako sarbidean, premien detekzio goiztiarrean, atxikimenduan eta abarretan.

7.6. Zein dira konpondu beharreko korapilo nagusiak?

Enpresa pribatuaren zeregina

Administrazio publikoen barruan adostasunik lortzen ez den alderdi nagusietako bat gizarte-baliabide eta -zerbitzuetan irabazi-asmoa duen enpresa pribatuaren presentzia da. Administrazio publikoko zenbait eragilek beharrezkotzat jotzen dute presentzia hori, eta, horregatik, norgehiagoka bidezko ereduak lehenesten ari dira, neurri handiagoan haren sarrera ahalbidetzen baitute; izan ere, uste dute baliabideen eta/edo zerbitzuen hornidura ez dela Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko erakundeetara mugatu behar. Adierazten duten arrazoi nagusia da lehiakortasun-maila handiagoa sortzen dutela eta, ondorioz, berrikuntza eta originaltasuna sustatzen direla proiektu bat diseinatu eta aurkezterakoan. Gainera, adierazten da norgehiagoka bidezko ereduak, baldintza horietan, administrazio publikoari aukera-

aniztasun handiagoa ematen diotela lankidetzeta-harremana norekin formalizatu erabakitzeko. Horren alde egiten dutenen ustez, enpresa pribatu batek gizarte-erakunde batek bezala eman dezake zerbitzua.

Izan ere, administrazio publikoetako eragile batzuek ez dute alderik ikusten enpresa pribatu batek eta EHSSko erakunde batek zerbitzua ematearen artean. Nabarmentzen dute enpresa pribatua ingurunearekin ohitu dela, lurraldeetako legeriara eta araudietara egokitu dela eta proposamen teknikoen kalitatea hobetu duela, elementu berritzaileak eta hainbat ikuspegi txertatuz, hala nola generoarena edo interseksionala. Langileen baldintzei dagokienez ere ez dute alderik ikusten, aplikatutako hitzarmen kolektiboetan bermatuta egon beharko luketelako.

Hala ere, elkarrizketatutako administrazio publikoko beste eragile batzuek uste dute ezin dutela EHSSren balio sozial erantsia eskaini; hala nola, gizarte-partaidetza eta boluntariorza mobilizatzeko gaitasuna, EHSSk defendatzen dituen gizarte-konpromisoa eta elkartasun-, berdintasun- zein gizarte-kohesioko balioak, edo gizarte-erakundeek lurralde jakin batzuetan zerbitzuak ematen duten esperientzia zabala. Gainera, kezka adierazten dute enpresa pribatuak erantzukizun publikoko zerbitzuen horniduran sartzeagatik, eta lankidetzarako desiragarriak diren balio eta printzipioak bermatzen dituen elementu bereizgarri bat identifikatzen dute EHSSko erakundeen irabazi-gabezian.

Kasuaren erreferentearen figuraren garapena eta funtzioak

Iritzi desberdinak sortzen dituen beste alderdi bat kasuaren erreferentearen figura da. Arau-esparruak horri buruz adierazten duena gorabehera, kasuaren erreferentearen figurak garatu behar dituen eginkizun eta funtzioei dagokienez bi posizionamendu desberdin identifikatzen dira administrazio publikoan.

Alde batetik, badira kasuaren erreferente figura EHSSko erakundeetatik bere gain hartu ahal izatea defendatzen dutenak, administrazio publikoaren laguntza eta babesa bermatuz. Ildo horretan, adierazten da esku-hartzeko profesionalak harreman zuzenean daudela hartzaile diren pertsonekin eta haiekin lotura estu eta hurbilak garatzen dituztela; horregatik, haien egoeraren ezagutza sakona dute eta funtsezko eginkizuna garatu dezakete.

Bestalde, kasuaren erreferentearen figura administrazio publikoetara mugatzearen aldeko apustua egiten da, ez bakarrik hartzaileen eskubideak bermatzen dituelako, baita administrazio publikoek erakunde arteko koordinaziorako bide gehiago dituztelako ere, prozesua kudeatzea, informazioa partekatzea, itxaron-zerrendak kudeatzea, larrialdi-egoeren aurrean baliabideak mobilizatzea eta abar errazten dutenak.

Baliabide eta/edo zerbitzuen lidergoa

Zerbitzuen lidergoari dagokionez, nahiz eta arau-esparruak argi adierazi horien erantzukizun publikoa, administrazio publikoko zenbait eragilek adierazten dute interesgarria izan daitekeela eredu mistoarentzat administrazio publikoen eta EHSSren arteko lidergo partekatuaren esparru baterantz aurrera egitea.

Administrazio publikoko zenbait eragilerentzat, GZL argia da Zerbitzuen eta Prestazioen Zorroaren erantzukizun publikoa adieraztean, eta administrazio publikoaren lidergo argia ezartzen du eragileen eginkizunen, eskubideen eta betebeharren mugaketari dagokionez. Hala ere, administrazio publikoko beste eragile batzuek gero eta apustu handiagoa egiten dute

erantzukizun eta lidergo partekatua duten zerbitzu eta programen alde; horietan, EHSS eta administrazio publikoak horizontaltasunean oinarritutako harreman batean kokatu daitezke, esparru simetrikoago baten alde eginez, non eragile bakoitzak betetzen duen rola ereduari egiten dion ekarpenaren arabera baloratzen den.

Formalizazio-tresnak

Desadostasun nabarmenetako bat lankidetzaren formalizatzeko tresnen ingurukoa da. EHSSko erakundearen artean, erakundearen tamainak, ibilbideak, artatutako kontingentziak, kokatuta dagoen lurralde historikoak edo baliabide eta/edo zerbitzu motak eragina dute formalizazio-tresnen egokitasunari, potentzialtasunari eta zailtasunei buruzko ikuspegian. Administrazio publikoen artean, administrazio-maila, lurralde historikoa edo biztanleria-tamaina bezalako alderdiek ere eragina dute balorazioen arteko desberdintasunean.

Adostasuna dago tresnen aniztasuna beharrezkoa dela sor daitezkeen galderei erantzun ahal izateko. Hala ere, ez da adostasunik lortu hainbat gairi buruz. Lehenik eta behin, eragile gutxi daude ados hitzarmenetatik kontratuera igarotzea egokiena dela esatearekin; izan ere, elkarrizketan eta entzutean oinarritutako lankidetzaren eredu bat ezartzeko aukera galtzen dela uste dute. Bigarrenik, kontratuei dagokienez, adierazten da kontratuen egiturak eta prozedurak ez dutela laguntzen lankidetzaren publiko-sozialaren elementu garrantzitsuak garatzen, hala nola bi norabideko komunikazioa, larrialdiko egoeretan aldaketak egiteko aukera, etab.

Nolanahi ere, tresna horiei buruz dauden ikuspegi-aniztasunek agerian uzten dute aukera ugari daudela eredu ezaugarri eta baldintza zehatzen arabera egokitu eta doitzea ahalbidetzen dutenak.

8. LANKIDETZA PUBLIKO-SOZIALAREN EREDUAREN KULTURA SENDOTUZ

Azken kapitulu honetan, lankidetzaren publiko-sozialaren eredu mistoa sendotzeko eta aurrera egiteko jarraitu beharreko ibilbidea identifikatzeko aukera eman dezaketenez funtsezko elementu batzuk jasotzen dira. Elementu horietako batzuk aurretiko analisian zehar aipatu dira, baina egokitzat jotzen da horiek nabarmentzea eta bestelako elementu analitiko batzuekin osatzea; guztiak batera, lankidetzaren publiko-sozialaren ereduaren kultura sendotzeko zenbait gako erakusten dituzte.

Zer balio ematen dio lankidetzaren publiko-sozialak inplikaturako eragile bakoitzari?

Lankidetzaren publiko-sozialaren eredu mistoak funtsezko ekarpena egiten die bertan inplikaturako eragileei: hartzaileei eta haien familiei, administrazio publikoei eta EHSSri. Ekarpene hori eragile bakoitzak ereduari egiten dion ekarpenetik dator, eta gainerako eragileengan zein ereduaren bertan eragina du. Inplikazioen, rolen, funtzioen eta jakintzen arteko elkarreaginean eta osagarritasunean eraikitzen da eredu bera —batez ere administrazio publikoarena eta EHSSrena, baina baita hartzaile diren pertsonena ere—, eta hortik dator haren ekarpen soziala.

Lankidetzaren publiko-sozialak **hartzaileei eta haien familiei** ematen die balio handiena. Lehenik eta behin, pertsonen eskubide eta betebeharren bermea eta defentsa eskaintzen duelako, bai eta asistentziatik (zerbitzu komunitarioak, berritzaileak...) haratago doazen baliabide eta zerbitzuen eskaintza zabala ere. Gainera, lurraldean presentzia eta hurbiltasuna ezaugarri dituzten baliabideak eta zerbitzuak izatea errazten du, baliabide eta zerbitzu horietarako sarbidea eta zaugarritasun-egoeren detekzio goiztiarra sustatuz.

GZLko 9.1.j artikuluan xedatzen da “norberari eragiten dioten erabakietan eta zerbitzuen funtzionamenduan parte hartzeko eskubidea” dutela hartzaileek, “banaka edo taldean, eta eskubideak egiaz erabiltzeko eta babesteko modua ematen duten informazio-, iradokizun- eta kexa-bitartekoez baliatzekoa”. EHSSLk ere zioen azalpenean identifikatzen du zer den sare soziala, hots, “herritarren solidaritate antolatua eta partizipazio soziala kanalizatzen dituzte erakunde horiek, baita izaera sozialeko egoera, arazo edo premiaren baten eraginpean dauden pertsona, familia, talde edo komunitateen solidaritate antolatua eta partizipazio soziala kanalizatu ere”. Horiek horrela, eredu mistoa hartzaileek parte hartzeko bide baten gisara uler daiteke, zuzeneko gutxi-asko. Halaber, EHSSLko 7. artikuluari jarraikiz, elkarriketa zibilaren printzipioa betetz, Euskadiko hirugarren sektore sozialeko erakunde eta sareek, eta horien bitartez esku-hartze sozialaren hartzaile eta protagonista diren pertsona, familia, kolektibo eta komunitateek, eskubidea izango dute ukitzen dituzten politika publikoetan parte hartzeko, politika publiko horien edozein fasetan.

Entitate sozialek berek hartzaileen partaidetza onartzen dute esku-hartzearen baldintza gisa, ikuspegi komunitarioetatik edo pertsona erdigunean dagoen arretaren ikuspegitik lan egiten dutenean bereziki. Hartara, hedaduraz, entitate horiek lankidetzaren publiko-sozialeko esperientzia edo praktikan dihardutenean, horien hartzaileek parte hartzeko bidea ematen ari dira, zeharka hein batean edo bestean. Kasu bietan, askotariko aukerak sustatzen eta eskaintzen ari

den eredu bat da, hartzaileen iritzia, balioespena, beharrak eta gaitasunak aintzakotzat hartu daiteken erantzukizun publikoko sistemen kudeaketan, zerbitzuen hornikuntzan edota esku-hartzearen zeregin jakin batzuetan.

Erantzukizun publikoko sistemen kudeaketan parte hartzeak **EHSSko erakundeei** eskatzen die gai izatea erabakitzeke guneetan moldatzeko, uko egiteko, eskaerak planteatzeko, akordioetara iristeko eta horien jarraipena egiteko. Baina erantzukizun hori beste eragile batzuekin partekatzeak **administrazio publikoak** ere interpelatzen ditu. Hala, elkarrizketa zibilaren printzipioa giltzarri da lankidetzaren publiko-soziala suspertu eta orientatzeko.

Eragileek, bai EHSSkoek, bai administrazio publikoek, gaitasun desberdinak eta osagarriak aitortzen dizkiote elkarri, eta lankidetzan bi eragile motentzat beren helburuak lortzeko aukera bat identifikatzen dute. Ildo horretan, erakunde publikoen legitimotasun demokratiko eta legalak osagarri du esku-hartze sozialaren eremuan kolektibo eta pertsonekin lan egiten duten hirugarren sektoreko erakunde askok metatzen duten ezagutza berezia. Gaitasunak eta ekarpenak elkarri aitortuz, elkarrizketarako, aktiboki entzuteko eta elkarrekin eraikitzeke jarrerarekin iritsi daiteke topaguneetara. Esparru horretan, informazioa izapide baten modura ematetik edo entitateek administrazioaren proposamenekin bat egitea espero izatetik harago joan daiteke.

Balio zehatz batzuk nabarmentzearren, **administrazio publikoarentzat** lankidetzaren eredu publiko-sozialak hurbiltasun-esparru bat eskaintzen du egoera zaugarrian dauden pertsonen gizarte-errealitatearekiko, lurraldearekiko eta hartzaile diren pertsonerekiko, erantzukizun publikoko zerbitzuak garatu eta premien detekzio goiztiarra sustatze aldera. Era berean, esku-hartze sozialeko prozesuetan malgutasuna, moldagarritasuna eta arintasuna eskaintzen ditu, eta komunitateko elkarte- eta boluntarioratza-mugimendua indartzen du.

EHSSren ustez, lankidetzaren publiko-sozialak aintzatetsi egiten ditu haren balio berezia (misioa, balioak, boluntarioratza...) eta hartzaile diren pertsonen hurbileko inguruneetan duen ibilbide eta esperientzia. Gainera, finantzaketa-esparru egonkorra izatea dakar, profesionalizazioan, garapen teknikoetan edo gaitasun berritzailean aurrera egitea ahalbidetzen duena, besteak beste. Era berean, sektoreari gizarte-errealitate desberdinei buruzko makro- eta antolaketa-mailako ikuspegia izatea ahalbidetzen dio, eta, horrela, problematiken ezagutza integrala sustatzen du.

1. infografia. Zer ekarpen egiten du lankidetzaren publiko-sozialak?

Zein balio ekartzen du lankidetzaren publiko-sozialak?



EKARPENA HARTZAILE DIREN PERTSONEI ETA HAIEN FAMILIEI



- Baliabide eta zerbitzu eskaintza zabalagoa
- Laguntza hutsetik harago doan erantzuna
- Pertsonen eskubide eta betebeharren bermea eta babesa
- Beharren detekzio goiztiarra
- Erantzun azkarrak
- Baliabide eta zerbitzuak lurraldean bertan, hurbiltasunarekin

EKARPENA ADMINISTRAZIO PUBLIKOARI



- Lurraldearekiko, errealitate sozialarekiko eta hartzailerik diren pertsonengandiko hurbiltasuna
- Beharren detekzio goiztiarra
- Malgu tasuna, egokitzeko gaitasuna eta trebetasuna prozesuetan
- Gizarte errealitateari hurbileko ibilbidea eta esperientzia
- Mugimendu asoziatiboak eta boluntariorik: komunitatea
- Euskal Gizarte Zerbitzuen Prestazioen eta Zerbitzuen Zorroa garatzen laguntzea

EKARPENA HIRUGARREN SEKTORE SOZIALARI



- Finantzaketa egonkorraren esparrua: garapena eta profesionalizazioa
- Baliabide, zerbitzu eta proiektuak garatzeko bideak
- Arazoen ikuspegi makro-mesoa eta esperientzia teknikoa
- Lanpostuak sortu eta mantentzea
- Hurbiltasuneko inguruneetan duen balio, ibilbide eta esperientziaren aitorza
- Garapen teknikoa eta berrikuntza gaitasuna

Iturria: geuk egin (2024)

Ereduaren kultura sendotzeko elementuak

Egindako analisiak azpimarratu beharreko lankidetzaren funtsezko alderdiak agerian uzten ditu, bai dagoeneko gertatzen ari direlako eta indartzea merezi dutelako, bai duten garapen-potentzialagatik. Alderdi horiek, lankidetzaren inplikaturako eragileentzat funtsezkoak direnak, lankidetzaren publiko-sozialaren ereduaren kultura sendotzea eta haren hedapen oso baterantz aurrera egitea ahalbidetu dezakete.

Egindako azterketaren arabera, administrazio publikoek eta EHSSk lankidetzaren publiko-sozialaren ereduaren ezinbesteko baldintzatzat jotzen dituzte **eragileek elkar ezagutzea eta elkarrekiko aintzatespena**. Funtsezkoa da inplikaturako eragile bakoitzaren rola identifikatzea eta balioestea, eta, aldi berean, bakoitzaren ekintza-gaitasunaren mugez jabetzea, funtzioen eta zereginen banaketa argitu eta bakoitzaren ekarpena identifikatu ahal izateko.

Aurrekoarekin bat etorriz, **erantzukizun partekatuko** eredu baten alde egiten da, administrazio publikoaren lidergoa kaltetu gabe; eredu horrek rolen eta jakintzen osagarritasunean

oinarritutako harreman ez-hierarkikoak ezartzera jotzen du, eragileen aintzatespenean eta balioan jartzean oinarritutako elkar entzuteko guneak sustatzea bilatuz. Diziplina anitzeko taldeak sendotzearen alde ere egiten da, ikuspegi desberdinak integratzea ahalbidetzeko, hartzaille den pertsona erdigunean jarriko duen arreta integrala eskaintzeko helburuarekin.

Esparru horretan, **koordinazioa** funtsezko elementua da. Bi eragileek bat egiten dute premiazko egoerei erantzuteko koordinazio-bide eraginkorrak ezartzeko beharrean, bai eta koordinazio-protokolo egonkorrak ezartzearen garrantzian ere, tresna partekatuak sortzen laguntzeko. Era berean, beharrezkotzat jotzen da erakundeen arteko koordinazio arinago eta denboran egonkorrago baten alde lan egitea.

Ereduaren **jasangarritasun ekonomikoa** da, zalantzarik gabe, hura sendotzeko eta aurrera egiteko gakoetako bat. Lankidetzaren publiko-soziala funtsezkoa izan da GZESren hedapen-mailan, kantitateari, hedaturari zein kalitateari dagokienez; gainera, prestazioen kostua arrazionalizatzen lagundu du, baina ez devaluazioaren edo kostu baxuko kanporatze baten bidez, baizik eta baliabideen kudeaketa egokiaren bidez. Aurrera egiteko eta hobekuntzaren ikuspegitik, formalizazio-tresnak, kronogramak edo zenbatekoen berrikuspena dira kontuan hartu beharreko alderdiak. Horri jasangarritasuna gehitzen zaio —**kudeaketaren** ikuspegitik—; garrantzitsua baita horri arreta jartzea, ereduaren duen eraginagatik (profesionalengan, baliabideetan eta abarretan). Prozeduren eta/edo irizpideen bateratzea prozesu burokratikoetan ereduaren funtzionamendua eta dinamismoa hobetzeko faktore garrantzitsua izan liteke.

Hartzaille diren pertsonak erdigunean jarritz, lankidetzaren publiko-sozialaren ereduak **irisgarritasunean, hurbiltasunean eta pertsonalizazioan** ditu bere funtsezko ezaugarriak, eta horiek bultzatzen jarraitu behar da haren hedapenean. Eredu mistoak bere egiten dituen arreta komunitarioko ereduaren parametroek apustu argia dakarte hartzaille diren pertsonak arretaren eta erantzunen garapenaren erdigunean kokatzearen alde, irisgarritasuna sustatuz, informazio nahikoa, egiazkoa eta erraz ulergarria eskainiz, eta hurbiltasuna, arretaren jarraitutasuna, pertsonalizazioa edo integritasuna bermatuz, besteak beste.

Horrekin lotuta, lankidetzaren ereduaren ezaugarriak **kalitatea eta berrikuntza** izan behar dira, eredu komunitarioaren parametroak bermatuz hartzaillei arreta ematean eta egoera edo premia sozial berriei erantzutean, profil eta arazo gehiagori erantzuteko eta jardunbide egokiak identifikatzeko aukera emanez. Horretarako, funtsezkoa da **ezagutza** sortzea, hartzaille diren pertsonekin zuzeneko harremanetik, artatu gabeko premien identifikaziotik, arretan ikuspegi edo ereduak elkarrekin garatu eta eraikitzeak, metodologiak eta tresnak lankidetzan diseinatzetik eta abarretatik abiatuta. Gainera, **neurketa** aliatu indartsua da ezagutza eta berrikuntza hori sortzeko; izan ere, baliabideen eta zerbitzuen kalitatea, gogobetetasuna edo eragina baloratzeko irizpideak izatea ahalbidetzen du.

Zein elementu dira ezinbestekoak eredurako?

1

ELKAR EZAGUTZA ETA AINTZATESPENA

- Inplikaturako eragile bakoitzaren rol eta balioaren identifikazioa
- Indarguneak eta eragile bakoitzaren mugak



2

ERANTZUKIZUN PARTEKATUA

- Inplikaturako eragile bakoitzaren eskubide eta betebeharren identifikazioa
- Eragileen osagarritasuna
- Diziplinarteko apustua
- Elkarrizketa bidezko ikaskuntza



3

KOORDINAZIO EGONKORRA, ARINA ETA ERAGINKORRA

- Koordinazioaren arrazoiak ezartzea, bereziki gizarte-larrialdietan
- Erakundeen arteko koordinazio egonkorra eta eraginkorra
- Eragile ezberdinen artean koordinazio-protokolo egonkorak ezartzea
- Elkar partekatzeko tresnen ko-diseinua



4

JASANGARRITASUN EKONOMIKOA ETA KUDEAKETA

- Finantzaketa tresna egonkorak
- Finantzaketa malgua, kronogramarekin eta berriusgarria
- Prozedura eta irizpide bateratuak burokrazia prozesuetan



5

ARRETA KOMUNITARIOAREN EREDUAREKIKO KOHERENTZIA

- Bi eredu n artean sinergia handiagoa ezartzea
- Ereduaren elementuak: hurbileko, integrala, jarraitua, pertsonalizatua eta parte-hartzailea
- Hartzaile diren pertsonen eta haien familien eskubideak errespetatzea



6

KALITEA ETA BERRIKUNTZA

- Behar eta erronka berriei erantzutea
- Profilen eta problematiken aniztasuna kontuan hartzea arreta emateko
- Jardunbide egokiak identifikatzea



7

EZAGUTZA ETA NEURKETA

- Ikuspegi eta ereduak eraikitzeko elkarlana
- Baliabide eta zerbitzuen inpaktua neurtzea
- Pertsonen eta haien familien gogobetetzea neurtzea



Hingarren Sektore Sozialaren
Euskal Behatokia
Observatorio Vasco del
Tercer Sector Social

Iturria: geuk egina (2024)

9. BIBLIOGRAFIA

- Estatukoa. 51/2003 Legea, abenduaren 2koa, desgaitasunen bat duten pertsonen aukeraberdintasuna, diskriminaziorik eza eta irisgarritasun unibertsala lortzeari buruzkoa. Hemen eskuragarri: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2003-22066>
- Euskadi. 12/2008 Legea, abenduaren 5koa, Gizarte Zerbitzuei buruzkoa. Hemen eskuragarri: https://www.euskadi.eus/y22-bopv/es/bopv2/datos/2008/12/s08_0246.pdf
- Euskadi. 185/2015 DEKRETUA, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa. Hemen eskuragarri: <https://www.legegunea.euskadi.eus/eli/es-pv/d/2015/10/06/185/dof/eus/html/>
- Euskadi. 3/2016 Legea, apirilaren 7koa, kontratazio publikoan klausula sozial jakin batzuk sartzekoa. Hemen eskuragarri: https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2016-4172
- Euskadi. 6/2016 Legea, maiatzaren 12koa, Euskadiko Hirugarren Sektorre Sozialari buruzkoa. Hemen eskuragarri: <https://www.euskadi.eus/bopv2/datos/2016/05/1602096a.pdf>
- Eusko Jaurlaritza (2018). *Euskadiko Hirugarren Sektorre Soziala sustatzeko estrategia*. Hemen eskuragarri: <https://www.sareensarea.eus/images/documentos/DocumentacionDeReferencia/Estrategia-de-Promocin-del-Tercer-Sector-Social-28-11-2017.pdf>
- Eusko Jaurlaritza (2021). *Euskadiko Hirugarren Sektorre Soziala sustatzeko estrategia. 2021-2024 Legegintzaldiko Plana*. Hemen eskuragarri: <https://3seuskadi.eus/libros/euskadiko-hirugarren-sektore-soziala-sustatzeko-estrategia-2021-2024ko-legealdiaren-plana/?lang=eu>
- Hirugarren Sektorre Sozialaren Euskal Behatokia. (2021eko abendua). *Euskadiko Hirugarren Sektorre Sozialaren 2021eko Barometroa*. Hemen eskuragarri: https://3seuskadi.eus/wp-content/uploads/Informe_BAROMETRO2021_DEF.pdf

10. ERANSKINAK

10.1 Esperientziak deskribatzeko fitxak

10.1.1 Mendekotasun-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak

1.1	
Esperientziaren izena	Mendekotasuna duten pertsonak zaintzen dituzten senideentzako laguntza programa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gasteizko Udala ▪ Ascudean – Zaintzaileen eta mendekotasuna duten pertsonen senideen elkarte
Eremu geografikoa	Araba
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	Mendekotasuna duten pertsonak eta haien familiak.
Webgunea	https://blogs.vitoria-gasteiz.org/medios/2020/07/03/ascudean-elkartearekin-hitzarmena-sinatzea-onetsi-da-adinekoak-zaintzen-dituzten-pertsonei-laguntzeko-programa-garatzeko/?lang=eu
Partaidetza arloa	<p>B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)</p> <p>D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean</p>
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	Entitate horrek eta erakunde publikoak proiektuaren edukia adosten dute. Harreman tekniko arina eta etengabea da. Urtean bitan aurrez aurre biltzen dira: hasieran, jarduera proiektatzeko; eta amaieran, jardueraren ebaluazioa kontrastatzeko
Esperientziaren emaitza	2000. urteaz geroztik, familia zaintzaileei arreta integrala ematea
Esperientziaren deskribapena	
<p>Ascudeanek bi programa egiten ditu: horietako bat familia zaintzaileentzako eta mendekotasuna dutenentzako atsedendialdi-programa bat da, bizi-kalitatea hobetzen laguntzen diena; eta beste programaren helburua mendekotasuna dutenak zaintzen dituzten familien osasuna sustatzea da. Programa mendekotasuna duten pertsonen zaintzailearen <i>burn-out</i> sindromea arintzera bideratuta dago, ikuspegi psikosozial batetik: bere burua fisikoki zaintzen laguntzea (horretara bideratutako jarduerak) eta bizi den gizarte-ehunarekin konektatuta jarraitzen laguntzea (atseden hartzeko, aisialdirako eta abarretarako jarduerak). Hori guztia beste familia zaintzaile batzuekin batera egiten da. Osotasuneko proiektu bat da, trebakuntza-, hedapen- eta sentsibilizazio-ekintzak eta -zerbitzuak ere biltzen dituena, familia zaintzaileen eta mendekotasuna dutenen arazoak gizarteari ezagutarazteko eta, era horretan, senideak zainduz pertsonak eta familiek egiten duten lan garrantzitsuari balioa eman eta agerian jartzeko</p>	

1.2	
Esperientziaren izena	Aspaldiko egoitza
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bizkaiko Foru Aldundia ▪ Aspaldiko fundazioa
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	Adineko pertsonak
Webgunea	https://www.aspaldiko.org/index.php
Partaidetza arloa	<p>B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)</p> <p>C) erreferenteari eta kasuaren koordinazioari (edonola ere, administrazio erantzuleak ordezkatutako parte-hartzea) dagozkion funtzioak egitean</p>
Formalizatzeko tresna	Ituna
Eragileen arteko koordinazioa	Bizkaiko Foru Aldundiko Hirugarren Adinekoen Zerbitzua, Ikuskapen eta Kontrol Zerbitzua
Esperientziaren emaitza	20 urteko ibilbidea
Esperientziaren deskribapena	

Bizkaiko adinekoentzako egoitza-arretako baliabide bat da. Mediku-, gerokultore-, erizaintza- eta fisioterapia-profesionalen osatutako osasun-zerbitzu integratua du, baita psikologia, psikopedagogia, hezkuntza eta gizarteratzea bezalako arloetako profesionalen osatutako zerbitzu psikosozial bat ere, egoiliarrei etengabeko laguntza eta babesa emateko. Era berean, familiei arreta eskaintzen die egoiliarren eta familien arretarako departamentuaren bidez; departamentu hori gizarte-langileek osatzen dute. Emandako zerbitzuetako edozeinen **helburua** zainketak bermatzea eta beharrak asetzea da, eta erabiltzaileen zein familiakoen ongizatea bilatzen du.

1.3	
Esperientziaren izena	Aspaldiko eguneko zentroa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bizkaiko Foru Aldundia ▪ Portugaleteko Udala ▪ Aspaldiko fundazioa
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	Adineko pertsonak
Webgunea	https://lareseuskadi.org/portfolio/fundacion-aspaldiko/
Partaidetza arloa	<p>B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)</p> <p>C) erreferenteari eta kasuaren koordinazioari (edonola ere, administrazio erantzuleak ordezkatutako parte-hartzea) dagozkion funtzioak egitean</p>
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Osakidetza ▪ Zerbitzuaren hartzaileen familiak ▪ EHSSko beste erakunde batzuk ▪ Komunitate-partaidetza susta dezaketen beste eragile batzuk
Esperientziaren emaitza	Plaza kopuruaren hazkunde esponontziala 2001etik 2007ra
Esperientziaren deskribapena	
<p>2001ean, fundazioak eskualdeko eguneko zentro bat jarri zuen abian, Bizkaiko Foru Aldundiarekin egindako hitzarmenaren bidez. Zerbitzu hori zabaldu egin zen 2004an, Portugaleteko Udalaren eguneko zentroa Aspaldiko zentroan sartu zelako. Gaur egun, Aspaldikon bi eguneko zentroak batera daude, eta guztira 60 plaza dituzte. 2004an, Fundazioak bere gain hartu zuen Portugaleteko Udalak adineko pertsonentzat herrian gaituta dituen lau gizarte-zentroyen kudeaketa. Eta 2007an, Bizkaiko Foru Aldundiak sustatutako lehiaketa bidez, Fundazioak 27 plazako Unitate Soziosanitario bat esleitu zuen, gaur egun funtzionamendu betean dagoena.</p>	

1.4	
Esperientziaren izena	Artibai eta Santiespiritus egoitzetako arreta psikosozialeko eta dinamizazioko zerbitzua
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ondarroako Udala ▪ Bermeoko Udala ▪ Bizitzen Fundazioa
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	Mendekotasun handiko egoeran dauden adineko pertsonak
Webgunea	https://www.bizitzen.org/eu/zerbitzuak-bizitzen/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bizitzeneko Bizkaiko zentroyen koordinatzailea eta egoitzako zuzendaritza ▪ Aldizkakotasuna: hilean behin
Esperientziaren emaitza	Jarraipena ematea
Esperientziaren deskribapena	
<p>Egoitzako erabiltzaileei zuzendutako esku-hartze terapeutikoko programa bat da, maila kognitiboan, funtzionalean eta sozialean jarduten duena, eta estimulazioa sustatzeaz gain, bizikidetzaren eta parte-hartze ingurune bat sortzearen ideian oinarritzen da. Zerbitzuaren helburua giza harremanak sustatzea da, sare berriak sortuz, taldeko elkarrizketa sendotuz eta elkartasuna eta partaidetza komunitarioa indartuz. Pertsona bakoitza bere gaitasun eta premietan bakarria dela ulertuta, zerbitzua erabiltzailean oinarritutako arretaren filosofiaren arabera ematen da.</p> <p>HELBURU OROKORRA: egoiliarren oreka fisikoa, psikikoa, soziala eta emozionala lantzea, haien bizi-kalitatea eta autonomia pertsonala hobetzeko helburuarekin</p> <p>HELBURU ZEHATZAK:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gaitasun funtzionala hobetzea errehabilitazio-tekniken bidez 	

- Mendekotasunaren areagotzea prebenitzea, arreta-terapiaren eta programa berezien bidez
- Estimulazio fisiko eta psikikoko programak garatzea, adinekoen gaitasunei eustea sustatzeko
- Profesionalek gainbegiratutako eta zuzendutako animazio soziokulturaleko programak ezartzea eta diseinatzea
- Egoiliarren artean giza-harreman onak sustatzea
- Adinekoek komunitatean dituzten harremanak sustatzea
- Esperientzien eta ezagutzaren jarduna sustatzea

1.5

Esperientziaren izena	Zaintza eskola
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bizkaiko Foru Aldundia ▪ Bizitzen Fundazioa
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	FIZPE jasotzen duten senide zaintzaileak ¹⁵ eta desgaitasuna duten mendeko pertsonak
Webgunea	https://www.bizitzen.org/eu/zerbitzuak-bizitzen/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza) C) erreferenteari eta kasuaren koordinazioari (edonola ere, administrazio erantzuleak ordezkatutako parte-hartzea) dagozkion funtzioak egitean
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Azpiegiturak eta Bizitzen proiektuaren koordinatzailea ▪ Metodologia: hiru hilean behin, bilerak eta deiak egiteko
Esperientziaren emaitza	Jarraipena ematea
Esperientziaren deskribapena	
<p>Prestakuntza horren bidez, mendekotasun-egoeran dauden pertsonen arretaren eta zaintzaren kalitatea hobetu nahi da, bai eta FIZPEa jasotzen duten pertsonak egiten dituzten zaintza-lanei buruzko prestakuntza eta heziketa ere; halaber, zaintza-aldia amaitu ondoren pertsona horiek gizarteratzeko eta laneratzeko aukera sustatu nahi da, lan-munduan sartzea erraztuko dien profesionaltasun-ziurtagiriaren bidez.</p> <p>Gizarte-erakundeetako mendekotasun-egoeran dauden pertsonen arreta soziosanitarioa emateko profesionaltasun-ziurtagiria (SSCS0208) moduluka eta/edo modu globalean egiaztatu daiteke, ziurtapen modular horiek pilatzen diren heinean, eta horiek jarraian egin beharrik gabe (pertsonak moduluak eta/edo prestakuntza-unitateak amaitu ahal izango dituzte, guztiak egin behar izan gabe egiaztatu ahal izateko).</p> <p>HELBURU OROKORRA: Senide zaintzaileei eta mendekotasuna eta/edo desgaitasuna duten pertsonen arreta eta laguntza ematea, zaintza afektiboa eta hurbila errazteko eta familia-zaintzan inplikaturako pertsonen bizi-kalitatea hobetzea lortzeko, bai eta zaintzarekin lotutako ezagutzak eta trebetasunak indartzeko ere.</p> <p>HELBURU ZEHATZAK:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Senide zaintzaileei prestakuntza eta informazioa eskaintzea mendekotasunaren ondoriozko alderdi nagusiei buruz edo mendekotasunarekin lotutako zaintzaren alderdi zehatzei buruz. ▪ Mendekotasuna duten pertsonen senide zaintzaileen ongizate fisiko eta psikologikoan laguntzea 	

1.6

Esperientziaren izena	Egunon Etxea
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bizkaiko Foru Aldundia ▪ Caritas Bizkaia ▪ Tapia Fundazioa
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	Bizi-ibilbide konplexua duten eta zaurgarritasun handiko egoeran dauden adinekoak
Webgunea	https://www.caritasbi.org/eu/accion_social/centro-de-dia-egunon-etxea/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	Beharrezkoa den eragile publiko eta/edo sozialekin
Esperientziaren emaitza	Erabiltzaileei etengabeko arreta eskaintzea
Esperientziaren deskribapena	

¹⁵ FIZPE: Familia inguruneke zaintzetarako prestazio ekonomikoa.

Egunon Etxea proiektuak urteko 365 egunetan irekitzen den eguneko zentro bat du, baita partekatutako bi etxebizitza ere, non zentrorra joaten diren pertsona batzuek ostatu hartzen duten; horrez gain, zerbitzu batzuetan soilik parte hartzeko aukera ere eskaintzen du.

Helburuak:

- Ingurunera ondo egokitzea eta haren bizi-kalitatea hobetzea, gaitasun intelektualak, fisikoak eta sozialak indartuz
- Lehen mailako beharrak beteta izatea eta autonomia mantentzea eguneroko zereginak gauzatzean
- Komunitateko beste baliabide batzuk eskuratzeko aukerarik ez dutenei etengabeko osasun-arreta bermatzea, batez ere prebentzio- eta errehabilitazio-alderdiak betez.

Eguneko zentroa funtsean zerbitzu soziala da, baina osasun arretarekin eta lehen mailako premien arretarekin osatua. Helburuak lortzeko, honako **zerbitzu** hauek ematen ditu:

- Eguneko zentroko erabiltzaileekin egindako jarduerak: modalitate honek zentroko zerbitzu guztiak erabiltzeko aukera ematen du, nahiz eta eguneko zentroaren zerbitzu eskusiboak animazio soziokulturaleko zerbitzua eta psikologia-zerbitzua baino ez izan. Animazio soziokulturaleko zerbitzuaren barruan jarduera hauek egiten dira: jolas dinamikoak, bisita kulturalak, eskulanak, film eta ikus-entzunezkoen proiektzioa, ibilaldiak kanpoan, txangoak, mahai-jokoak eta jai berezien ospakizuna
- Zentroko arreta puntualeko erabiltzaileei zuzendutako zerbitzuak: auzoko zaugarritasun-egoeran dauden beste adineko pertsona batzuei ere irekita daude, hala nola podologia-, higiene- eta garbitegi-zerbitzuak.
- Erabiltzaileekin etxeko arretan egiten diren jarduerak: etxeko bisitak, zenbait kudeaketa egiteko laguntza, laguntza-zerbitzuak, podologia eta erizaintzako jarduera batzuk.

1.7	
Esperientziaren izena	Esku onetan
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bizkaiko Foru Aldundia ▪ Caritas Bizkaia
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	Adineko pertsonak
Webgunea	https://www.caritasbi.org/accion_social/esku-onetan-programa-de-respiro-para-personas-cuidadoras/
Partaidetza arloa	<p>B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)</p> <p>C) erreferenteari eta kasuaren koordinazioari (edonola ere, administrazio erantzuleak ordezkatutako parte-hartzea) dagozkion funtzioak egitean</p>
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Boluntarioak ▪ Beste eragile publiko eta/edo sozial batzuk
Esperientziaren emaitza	Zaintzailearen eta mendekotasuna duen pertsonaren bizi-kalitatea hobetzea
Esperientziaren deskribapena	
<p>Zerbitzuak zaintzailearen zein mendekotasuna duen pertsonaren bizi-kalitatea hobetzeko helburuak lortu nahi ditu aldi berean, baliabide profesionalak eta boluntarioak aktibatuz. Programa honen helburu nagusia zaintzaileari bere laneko ordu batzuetan atsedean hartzeko aukera ematea da, adinekoak ingurunean jarraitzea lehenetsiz. Baina, horrez gain, zerbitzuak arreta pertsonalizatuko plan bat eskaintzen die mendekotasuna duen pertsonari eta zaintzaileari. Esku Onetan-ek boluntarioengan eta kontratatutako langileengan oinarritzen ditu zaintzaileentzako atsedeen-ekintzak. Boluntariotzaren bidez, zaintzaileak entzunak, ulertuak eta lagunduak senti daitezten saiatzen da. Boluntarioek ematen duten laguntza bi motatakoa izan daiteke: 1) boluntarioak denbora ematen du senitartekoaren egoeratik eratorritako sentimenduak, kezak eta arazoak entzuten eta partekatzen, eta 2) boluntarioak konpromiso egonkor bat eskaintzen du, bere jardunaren doakotasuna eta presentziaren maiztasuna zein erregularitasuna ezaugarri dituen (aste guztietan, egun eta ordutegi berean); horrek boluntarioaren, zaintzailearen eta mendekotasun-egoeran dagoen pertsonaren arteko konfiantza-harremana sortzen laguntzen du. Boluntarioek prestakuntza, laguntza eta laguntza teknikoak jasotzen dituzte eremu bakoitzean lan egiten duen Bizkaiko Caritaseko Adinekoen eta Zahartzearen arloaren bidez. Kasu horretan, kontratatutako profesionalek atsedenaldira puntualak eskaintzen dituzte, ez aldizkakoak, eta mendekotasun-egoeran dagoen pertsonaren egoerak arreta espezializatua behar duenean.</p>	

1.8	
Esperientziaren izena	Mendekotasuna duten pertsonak zaintzen dituzten senideentzako Zaintza laguntza programa

Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bilboko Udala ▪ Suspergintza Elkartea
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	Mendeko pertsonen zaintzaileak
Webgunea	http://www.zaintzea.org/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	Beharrezkoa den eragile publiko eta/edo sozialekin
Esperientziaren emaitza	Mendeko senideen zaintzaileei laguntza ematea
Esperientziaren deskribapena	
<p>Bilboko Udaleko Gizarte Ekintzako Arloan integratutako Senide zaintzaileei laguntzeko “Zaintzea” udal-zentroak Bilboko udalerrian mendekotasuna duten senitartekoak zaintzen dituzten pertsonengan zaintza luzeek dituzten ondorio negatiboak arreta emateko eta horiek prebenitzeko beharri erantzuten dio.</p> <p>Zerbitzuak:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Eskura ditzaketen zerbitzuei buruz sor daitezkeen zalantzei buruzko informazioa eta orientazioa ematen du. Eta modu pertsonalean, zaintza-egoerarekin lotutako beste alderdi batzuei buruzko aholkularitza ematen du. ▪ Senide zaintzaileei prestakuntza eskaintzen die, etxean pertsonak zaintzeko trebetasunak lantzeraz eta autozaintzarako estrategiak eskuratzeraz bideratuz. ▪ Laguntza psikologikoa eskaintzen du (banakakoa eta/edo taldekoa), antsietate-egoerak kudeatzen laguntzeko, “laguntza eskatzeko” trebetasunak emateko, denbora kudeatzen irakasteko eta sentimendu negatiboak kontrolatzeko helburuarekin. <p>Gainera, herritar guztien artean mendekotasun-egoerak prebenitzea, atzeratzea eta, ahal den neurrian, saihestea helburu duten ekintzak egiten dira, bai eta bizi-baldintza osasungarriak sustatzea ere, hainbat jardueraren bidez, hala nola erlaxazio-tailerrak, memoria-tailerrak edo bizitza osasungarriari buruzko tailerrak. Halaber, urtero eta izaera irekia duen hitzaldi-ziklo bat antolatzen da, baita hainbat gairi buruz interesa duten pertsona guztientzako hitzaldiak ere.</p>	

1.9	
Esperientziaren izena	Trapagaran, Barakaldo eta Etxebarriko mendekotasuna duten pertsonen zaintzaileei laguntza psikosoziala emateko zerbitzua: Zainduz
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trapagarango Udala ▪ Barakaldoko Udala ▪ Etxebarriko Udala ▪ Suspergintza Elkartea
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	Mendekotasuna duten pertsonak eta haien familia zaintzaileak.
Webgunea	https://labur.eus/ZMme0
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	Beharrezkoa den eragile publiko eta/edo sozialekin
Esperientziaren emaitza	Mendeko senideen zaintzaileei laguntza ematea
Esperientziaren deskribapena	
<p>Mendekotasun-egoerak familia barruan artatzeko eta mendekoen zainketaz arduratzen diren zaintzaileei laguntzeko programa da. Horretarako, erantzukizun publikoko jarduera, prestazio eta gizarte-zerbitzuak daude, eta haien guztien helburua da zainketaren kalitatea hobetzeko eta zainketak jasotzen dituen pertsonak bere inguru sozial eta familiarrean jarraitzeko. Programaren barruan, mendekotasuna duten pertsonen zaintzaileei eta mendekotasun-egoerarekiko zaurgarriak diren pertsonen informazioa, prestakuntza eta laguntza psiko-soziohezitzailea emateko jarduerak garatzen dira.</p> <p>Programaren barnean sartzen dira ekintza hauek:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Informazio- eta sentsibilizazio-ekintzak: herritarrei, oro har, zuzendutako hitzaldiak, mendekotasunari eta haren zaintzari buruzkoak. ▪ Prestakuntza-ekintzak: mendekotasuna duten pertsonen zaintzaileei (adingabeenak, helduenak, etab.) zuzendutako ikastaroak, mintegiak, tailerrak, etab. ▪ Mendekotasuna duten pertsonen zaintzaileei zuzendutako taldeko eta banakako laguntza psikologikoko zerbitzuak eta autolaguntzako taldeak 	

1.10

Esperientziaren izena	Memoria lantzeko Alonsotegiko tailerrak
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Alonsotegiko Udala Suspergintza Elkartea
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	Ahultasun-egoeran dauden eta/edo autonomoak diren adineko pertsonak
Webgunea	Ez dago eskuragarri
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	Beharrezkoa den eragile publiko eta/edo sozialekin
Esperientziaren emaitza	Adinekoen narriadura kognitiboa neurri handiagoan edo txikiagoan prebenitzea
Esperientziaren deskribapena	
<p>Hauskortasun-egoeran dauden udalerriko adineko autonomoei zuzendutako tailerrak. Helburua da parte hartzaileek modu aktiboan lantzea funtzionamendu kognitiboaren arloak: memoria, hizkuntza, arreta, kontzentrazioa, arrazoiaketa, abstrakzioa, kalkulua eta praxiak. Tailerraren helburua narriadura kognitiboa prebenitzea/moteltzea da, dauden gaitasun mentalak estimulatuz eta mantenduz.</p> <p>HELBURUAK:</p> <ul style="list-style-type: none"> Beren gaitasun mentalak estimulatzea eta mantentzea Memoria aktiboa mantentzea ahalbidetuko duten estrategiak garatzea Ingurune pertsonal, familiar eta sozialetik deskonektatzea saihestea <p>Banakako jarduerak planteatzen dira, baita taldekoak ere. Horietako bakoitza taldeko pertsonen ezaugarrietara eta beharretara egokituta dago, eta, beraz, teknikak pertsonak jarduerara bideratzen eta motibatzen eta zeregina erraz eta arrakastaz gauzatzen laguntzen bideratuta egongo dira. Horrela, pertsonen gauzatze gaitasuna izango dutela bermatzen da.</p>	

1.11

Esperientziaren izena	Adinekoei eta/edo mendekoei zabarkeria, abusua eta/edo tratu txarrak prebenitzea eta horietan esku-hartzea: Ondozain
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Eusko Jaurlaritzak Suspergintza elkarteak
Eremu geografikoa	Euskadi
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	Zabarkeriazko tratua, abusua eta/edo tratu txarrak jasotzen dituzten adinekoak eta/edo mendekoak, eta tratuaren erantzuleak.
Webgunea	https://edefundazioa.org/zerbitzuak/ondozain/?lang=eu
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	Beharrezkoa den eragile publiko eta/edo sozialekin
Esperientziaren emaitza	Zabarkeria, abusu edo tratu txar egoeren prebentzioa eta horietan esku-hartzea
Esperientziaren deskribapena	
<p>Helburua arduragabekeria-, abusuzko edo tratu txarreko egoerak agertzea prebenitzea da, eta bai biktimarekin, bai egoera horren erantzulearekin esku hartzea, egoeraren bilakaera geldiarazteko eta, ahal den neurrian, egoera horretatik eratorritako ondorioak ezabatzeke, bai eta horrek dakartzan ondorio eta sufrimenduak minimizatzeko ere. Gizarte eta hezkuntza arloko esku-hartze bat planteatzen da, egoera horiek berriro agertzea prebenitzera bideratua, baita, ahal den guztietan, biktimaren eta erasotzailearen arteko harreman osasuntsua berrezartzera ere, horretarako bien arteko lotura berreskuratzeko prozesuak abian jarri.</p> <p>Programa hone helburua da biktimarekin eta arduragabekeriaren, abusen eta/edo tratu txarren erantzulearekin lotura duten beste profesional batzuk inplikatu eta haiekin modu koordinatuan lan egitea, horrela ahalik eta erantzun integralena emateko.</p>	

1.12

Esperientziaren izena	Santutxuko adinekoen elkarteari laguntza tekniko ematea: dinamizazioa eta Bonaparte zentroaren kudeaketan laguntzea
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Bilboko Udala Suspergintza Elkartea
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	Adineko pertsonak
Webgunea	Ez dago eskuragarri
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	Behar diren baliabide eta/edo zerbitzuekin
Esperientziaren emaitza	Aholkularitza eta laguntza elkartearen kudeaketan
Esperientziaren deskribapena	
<p>Santutxuko Adinekoen Elkarteari emandako laguntza tekniko da, eta Elkartearen dinamizazio soziokulturalerako eta "Bonaparte Zentroaren" kudeaketarako laguntza-zerbitzu batean gauzatzen da.</p> <ul style="list-style-type: none"> Santutxuko "Bonaparte Zentroa" Adinekoen Elkartearen programak eta jarduerak planifikatzea eta garatzea. Aholkularitza eta laguntza elkartearen kudeaketan Zentroaren kudeaketarekin lotutako funtzio osagarriak (zentroa irekitzea eta ixtea, gorabeherak jakinaraztea) 	

1.13

Esperientziaren izena	Derioko adinekoen etxean dinamizazio eta zahartze aktiboa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Derioko Udala Suspergintza Elkartea
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	Adineko pertsonak
Webgunea	Ez dago eskuragarri
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	Behar diren baliabide eta/edo zerbitzuekin
Esperientziaren emaitza	Adinekoen kolektiboan gizarte-bazterketa eta/edo diskriminazioa eragin dezaketen faktoreen prebentzioa
Esperientziaren deskribapena	
<p>Dinamizazio eta zahartze aktiboko programaren helburua da "zahartze-prozesuaren ondoriozko beharrei ikuspegi berritzaile eta sortzaile batetik aurre egitea, adinekoen kolektiboan gizarte-bazterketa eta/edo diskriminazioa eragin dezaketen faktore guztiei aurre eginez. Era berean, prozesu hori osasunerako eta gizarte-partaidetzarako aukerak optimizatzeko bidea irekitzen duen balio eta irabazitzat ulertzen du, hori guztia adineko pertsonen bizi-kalitatea sustatzeko helburuarekin. Filosofia horren arabera, zahartze aktiboa sustatzeko, erantzukizun pertsonala, belaunaldien arteko topaketa eta elkartasuna sustatu eta orekatu behar dira, bai eta ingurune mesedegarriak sortu ere.</p> <p>HELBURU OROKORRA: Pertsonen autonomia sustatzea, mendekotasun-egoerak agertzea edo larriagotzea prebenitzeko ekintzen bidez.</p> <p>HELBURU ZEHATZAK:</p> <ul style="list-style-type: none"> Parte-hartzaileei beren behar eta interesetara egokitutako arreta integrala eskaintzea Zahartze aktiboa sustatzea, pedagogia aktiboaren oinarrietan oinarritutako programazioaren bidez Udalerriko dinamizazio-jardueretan parte hartzen duten pertsonen bizi-kalitatea hobetzen laguntzea Adineko pertsonak egungo gizartean integratuta egon daitezen eta adineko kolektibo guztiek baloratu eta errespetatu ditzaten bultzatzea, udalerriko programa komunitarioetara irekitzea erraztuz. Adinekoek aisialdirako espazioa modu sortzaile eta parte-hartzailean bizi dezaten bultzatzea Adinekoak beren zahartze-prozesuaren protagonista izan daitezen sustatzea <p>Helburu horiek uneoro egokitzen dira esku hartzen den errealitate bakoitzera, kasu bakoitzean erabiltzaileen premia eta interesak nahiz eskura dituzten baliabideak kontuan hartuta.</p>	

1.14

Esperientziaren izena	Mendekotasuna eta/edo desgaitasuna duten pertsonen senide zaintzaileei laguntzeko udal-programa: Zainduz
-----------------------	--

Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Leioa, Bermeo eta Arrigorriagako udalak Lea Artibai eta Lea Ibarako Mankomunitatea Bizitzen Fundazioa
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	Mendekotasuna eta/edo desgaitasuna duten pertsonen zaintzaile diren senideak
Webgunea	https://www.bizitzen.org/eu/familia-eta-zaintzaileak/
Partaidetza arloa	<p>B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)</p> <p>D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean</p>
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Lehen arretako gizarte-zerbitzuak Landu beharreko gaiak: programazioa eta jarduerak, kasuen deribazioak, premiazko egoerak, arrisku-kasuak...
Esperientziaren emaitza	Jarraipena ematea
Esperientziaren deskribapena	
<p>Familia-ingurunean mendekotasuna duten pertsonen arreta eta laguntza emateko eta mendekotasuna eta/edo desgaitasuna duten pertsonen senide zaintzaileei laguntzeko programa bat da. Hainbat ekintza eta jarduera-lerrok osatzen dute, eta zaintzaren kalitatea, zaintzaileen bizi-kalitatea eta mendekotasuna eta/edo desgaitasuna duten pertsonen bizi-kalitatea hobetzea du helburu.</p> <p>HELBURU OROKORRA: Udalerriko senide zaintzaileei eta mendekotasuna eta/edo desgaitasuna duten pertsonen arreta eta laguntza ematea, zaintza afektiboa eta hurbila errazteko eta familia-zaintzan inplikaturako pertsonen bizi-kalitatea hobetzea lortzeko.</p> <p>HELBURU ZEHATZAK:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mendekotasuna eta/edo desgaitasuna duten pertsonen eta, oro har, herritarren autonomia pertsonala sustatzea Senide zaintzaileei prestakuntza eta informazioa eskaintzea mendekotasunaren ondoriozko alderdi nagusiei buruz edo mendekotasunarekin lotutako zaintzaren alderdi zehatzei buruz. Mendekotasuna duten pertsonen zaintzaileen ongizate fisiko eta psikologikoan laguntzea, laguntza psikologikoko taldeak, autolaguntzako taldeak eta laguntza psikologikoko taldeak sortuz 	

1.15	
Esperientziaren izena	Mendekotasuna duten adineko pertsonentzako eguneko zentroa: Zainduz
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Gipuzkoako Foru Aldundia Hurkoa Fundazioa
Eremu geografikoa	Gipuzkoa: Donostia eta Pasaia
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	Mendekotasuna duten adinekoak
Webgunea	https://www.hurkoa.eus/eu/zerbitzuak/eguneko-zentroa
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Pasaia eta Donostiako udaletako lehen arretako gizarte-zerbitzuak Nagusilan
Esperientziaren emaitza	Zerbitzuaren ibilbide luzea: 1986tik
Esperientziaren deskribapena	
<p>Arreta pertsonalizatua eskaintzen da erabiltzaile bakoitzaren beharrei erantzuteko, bereziki alderdi fisikoak, emozionalak, kognitiboak eta sozialak zainduz. Helburu nagusiak dira mendekotasuna duten adineko pertsonen eta haien senide zaintzaileen bizi-kalitatea hobetzea, beren ingurunean bertan geratzea sustatzea eta zaintzen jarraitutasuna erraztea.</p>	

1.16

Esperientziaren izena	Mutriku, Elgoibar eta Mendaroko etxez etxeko laguntza-zerbitzua
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Elgoibarko Udala Mutrikuko Udala Mendaroko Udala Bizitzen Fundazioa
Eremu geografikoa	Gipuzkoa: Elgoibar, Mutriku eta Mendaro
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	Mendekotasun egoeran dauden pertsonak eta haien senideak
Webgunea	https://www.bizitzen.org/eu/zerbitzuak-bizitzen/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Lehen arretako gizarte-zerbitzuak Dagokion EAZ zerbitzuko koordinatzailea Eguneroko telefono-deien, hileroko bileren eta premiazko egoeretan egiten diren ezohiko bileren bidez.
Esperientziaren emaitza	Zerbitzua sendotzea eta haztea urteek aurrera egin ahala (2004tik martxan)
Esperientziaren deskribapena	
<p>Mendekotasun aitortua duten pertsonen etxean zuzeneko arreta integrala emateko zerbitzua da, eguneroko bizitzako oinarritzko premiak behar bezala asetzeko eta autonomia sustatzeko helburuarekin, horrela etxean jarraitzea ahalbidetuz.</p> <p>Helburu orokorra: mendekotasun-egoeran dauden pertsonen bizi-kalitatea hobetzea</p> <p>Helburu zehatzak:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mendekotasuna duten pertsonen autonomia pertsonala sustatzea Mendekotasuna duen pertsona bere etxean ahalik eta denbora gehien mantentzea eta erabiltzaileak beren ingurunean mantentzea. 	

1.17

Esperientziaren izena	Debako eguneko zentroa: esku-hartze soziokulturala
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Debako Udala Bizitzen Fundazioa
Eremu geografikoa	Gipuzkoa
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	I. mailako mendeko pertsonak
Webgunea	https://www.bizitzen.org/eu/zerbitzuak-bizitzen/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Lehen mailako arretako gizarte-zerbitzuetako langilearen eta Bizitzen zerbitzuko koordinatzailearen arteko koordinazioa Maiztasuna: hileroko bilerak
Esperientziaren emaitza	Jarraipena ematea
Esperientziaren deskribapena	
<p>Eguneko zentroko erabiltzaileei zuzendutako esku-hartze terapeutikoko programa bat da, maila kognitiboan, funtzionalean eta sozialean jarduten duena, eta estimulazioa sustatzeaz gain, bizikidetzaren eta parte-hartze ingurune bat sortzearen ideian oinarritzen da. Zerbitzuaren helburua giza harremanak sustatzea ere bada, sare berriak sortuz, taldeko elkarrizketa sendotuz eta elkartasuna eta partaidetza komunitarioa indartuz. Pertsona bakoitza bere gaitasun eta premietan bakarria dela ulertuta, zerbitzua erabiltzailean oinarritutako arretaren filosofiaren arabera ematen da, eta oinarritzko tresna gisa Arreta Programa Indibiduala (aurrerantzean, API) erabiltzen da; programa hori erabiltzaile bakoitzarekin egiten da, ebaluazio- eta behaketa-prozesu indibidualizatuen bidez.</p> <p>HELBURU OROKORRA: Erabiltzaileen bizi kalitatea hobetzea, estimulazio kognitibo, funtzional eta sozialaren bidez haien autonomia pertsonala sustatuz.</p> <p>HELBURU ZEHATZAK:</p> <ul style="list-style-type: none"> Erabiltzaile bakoitza maila kognitiboan, funtzionalean, afektibo-psikikoan eta sozialean ebaluatzea eta haren jarraipen indibidualizatua egitea. Animazio soziokulturaleko zerbitzuaren jarduerak planifikatzea eta inplementatzea Narriadura kognitiboa hobetzea edo atzeratzea Autonomia pertsonala sustatzea, gaitasun fisikoak eta motorrak berraktibatuz edo birgaituz Sare sozialak indartzea taldean integratuz Autoestimua eta autokontzeptua hobetzea 	

- Familiari aholkuak eta informazioa ematea
- Instituzionalizazioa saihestea, pertsona bere ohiko ingurunean mantenduz

1.18

Esperientziaren izena	Andoingo adinekoentzako eguneko arreta-zerbitzua
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Andoingo Udala ▪ Lahar Elkargoa
Eremu geografikoa	Gipuzkoa: Andoain
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	Babes-beharrak duten 65 urtetik gorako pertsonak
Webgunea	https://www.laharelkargoa.org/gerontologia_eu.html
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zerbitzua eskaintzen duen pertsonaren hileroko koordinazioa udal-arduradunarekin edo -arduradunekin, jarraipena egite aldera. ▪ Erabiltzaileei buruzko premia-zerbitzuko informazioa transmititzeko kontaktu puntualak ▪ Gizarte Zerbitzuen eta erakundearen arteko kontaktu puntuala, behar denean kudeaketa-gaiei buruz aritzeko. ▪ Aurrez aurreko bilerak, posta elektronikoa eta/edo telefono bidezko kontaktua.
Esperientziaren emaitza	Zerbitzuaren esleipena 2022ko maiatzean
Esperientziaren deskribapena	
<p>HELBURUA: adinekoen autonomia pertsonala bultzatzea, narriadura eta egon daitezkeen mendekotasun-egoerak atzeratuz eta etxean ahalik eta denbora gehien egotea ahalbidetuz</p> <p>HELBURU ZEHATZAK:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gaitasun fisiko eta kognitiboak mantentzea, jarduera eta ariketa errazak eginez (mobilizazioak, irakurketa, mahai-jolasak, oroimenaren estimulazioa...). ▪ Gizarte-laguntza gutxi duten eta/edo etxean denbora luzez bakarrik dauden adinekoek gizarte-harremanak eta komunikazioa mantentzen laguntzea, isolamendua eta gizarte-deslotura saihesteko. ▪ Adinekoen ekimen pertsonala sustatzea, beren ingurune hurbilenean integratuta senti daitezen ▪ Beste pertsona batzuekiko hurbilketa eta harremanak erraztea, adineko pertsonen gizarte-deslotura saihesteko 	

1.19

Esperientziaren izena	Azkoitiko zaugarritasun, hauskortasun eta mendekotasun arineko egoeran dauden adinekoentzako eguneko arreta zerbitzua
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Azkoitiko Udala ▪ Lahar Elkargoa
Eremu geografikoa	Gipuzkoa: Azkoitia
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hauskortasun-, zaugarritasun- edo bakardade-egoeran dauden pertsonak edo gizarte-zerbitzuek egokitzen jotzen duten edozein egoeratan daudenak. ▪ Mendekotasun-arriskuan edo mendekotasun arineko egoeran dauden 65 urtetik gorakoak (1. maila, 25 eta 39 puntu MBBn¹⁶)
Webgunea	https://www.laharelkargoa.org/gerontologia_eu.html
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zerbitzua eskaintzen duen pertsonaren hileroko koordinazioa udal-arduradunarekin edo -arduradunekin, jarraipena egite aldera. ▪ Erabiltzaileei buruzko premia-zerbitzuko informazioa transmititzeko kontaktu puntualak ▪ Gizarte Zerbitzuen eta erakundearen arteko kontaktu puntuala, behar denean kudeaketa-gaiei buruz aritzeko. ▪ Aurrez aurreko bilerak, posta elektronikoa eta/edo telefono bidezko kontaktua.

¹⁶ MBB: Mendekotasuna baloratzeko baremoa

Esperientziaren emaitza	Kontratu txiki baten bidezko esperientzia pilotu gisa zerbitzua eman ondoren (2021eko irailean hasita), 2023ko urtarrilean zerbitzua erakunde honi esleitu zizaion lehiaketa publiko bidez, beste erakunde batekin ABEE batean, kolektibo berari zuzendutako eta kontratu berean jasotako beste zerbitzu batekin batera emateko.
Esperientziaren deskribapena	
HELBURUA: arrisku edo mendekotasun arineko egoeran dauden adinekoei autonomia izaten laguntzea, beren ohiko bizitzarekin jarraitu eta gizartean integratu ahal izan daitezen, hala badagokio, isolamendu-egoerak arinduz.	

1.20	
Esperientziaren izena	Azpeitiko adinekoentzako eguneko arreta-zerbitzua
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Azpeitiko Udala ▪ Lahar Elkargoa
Eremu geografikoa	Gipuzkoa: Azpeitia
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mendekotasun-arriskuan edo -egoeran dauden 65 urtetik gorako pertsonak (1. gradua, MBBn 25. eta 39. puntuen arteko puntuazioa lortu dutenak) ▪ Mendekotasun-aitorpenik ez duten edo Mendekotasunaren Balorazio Baremoan (MBB) 25 puntutik beherako puntuazioa duten 65 urtetik gorako pertsonak, ahultasun-egoeran daudenak. ▪ Salbuespenezko egoeran: arrisku-egoeran edo mendekotasun-egoeran dauden 65 urtetik beherako pertsonak (1. gradua, MBBn 25 eta 39 puntu artean lortu dutenak).
Webgunea	https://www.laharelkargoa.org/gerontologia_eu.html
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketetan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zerbitzua eskaintzen duen pertsonaren hileroko koordinazioa udal-arduradunarekin edo -arduradunekin, jarraipena egite aldera. ▪ Erabiltzaileei buruzko premiazko informazioa transmititzeko kontaktu puntualak ▪ Gizarte Zerbitzuen eta erakundearen arteko kontaktu puntuala, behar denean kudeaketa-gaiei buruz aritzeko. ▪ Aurrez aurreko bilerak, posta elektronikoa eta/edo telefono bidezko harremana.
Esperientziaren emaitza	Kontratu bidezko esleipena, 2022ko apirilean
Esperientziaren deskribapena	
HELBURU OROKORRA: adineko pertsona ahulen autonomiari eusten laguntzea (I. mailako arriskuan edo mendetasun-egoeran daudenak, MBBn gehienez 39 puntu lortu dutenak), bai eta beren ohiko ingurunean egoten eta gizarteratzen laguntzea ere, eta, hala badagokio, isolamendu-egoerak konpentsatzea.	
HELBURU ZEHATZAK:	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Narriadura prebenitzea, autonomia-galera mantendu eta/edo konpentsatzea, eta autonomia hobetzea esku-hartze soziohezitzaile eta psikosozialeko programen bidez. ▪ Erabiltzaileen segurtasun-sentimendua indartzea ▪ Erabiltzaileak beren ingurune komunitarioan integratzen laguntzea, isolamendu- eta/edo bazterketa-egoerak saihestuz ▪ Bideragarria den guztietan, pertsona ahalik eta denbora gehien etxean egotea ahalbidetzea, bizi-kalitate onargarriarekin, ostatu-zerbitzu edo egoitza-zentro batean sartzea atzeratuz edo saihestuz. 	

1.21	
Esperientziaren izena	Autonomia sustatzeko Beasaingo tailerrak
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Beasaingo Udala ▪ Lahar Elkargoa
Eremu geografikoa	Gipuzkoa
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Beasainen bizi diren eta baldintza hauek betetzen dituzten 65 urtetik gorako pertsonak: Mendekotasun-arriskuan edo -egoeran daudenak (1. maila, MBBn 25 eta 39 arteko puntuazioa)

	<ul style="list-style-type: none"> Intentsitate txikiko laguntza behar dutenak Ez izatea jokabide-nahasmendurik eta/edo tailerren funtzionamendua edo haietako bizikidetzak normala larriki nahas dezaketen portaerarik, ez eta pertsonarentzat berarentzat, beste erabiltzaile batzuentzat edo profesionalentzat arriskua ekar dezaketen jokabiderik ere.
Webgunea	https://www.laharelkargoa.org/gerontologia_eu.html
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Zerbitzua eskaintzen duen pertsonaren hileroko koordinazioa udal-arduradunarekin edo -arduradunekin, jarraipena egite aldera. Erabiltzaileei buruzko premiazko informazioa transmititzeko kontaktu puntualak Gizarte Zerbitzuen eta erakundearen arteko kontaktu puntuala, behar denean kudeaketa-gaiei buruz aritzeko. Aurrez aurreko bilerak, posta elektronikoa eta/edo telefono bidezko kontaktuak.
Esperientziaren emaitza	Kontratuaren esleipena, 2021ean
Esperientziaren deskribapena	
HELBURUAK:	
<ul style="list-style-type: none"> Mendekotasun-arriskuan edo -egoeran dauden adinekoen autonomiari eusten laguntzea (1. gradua, MBBn 29 eta 39 arteko puntuazioa) Erabiltzaileen sozializazioa bultzatzea, isolamendu-egoerak saihestuz Beste zerbitzu batzuen esku-hartzea eska dezaketen beharrian-egoerak detektatzeko elementu gisa balio izatea. Pertsona bere ohiko ingurunean mantentzen laguntzea 	

1.22	
Esperientziaren izena	Legorretako eguneko arreta-zerbitzua: esku-hartze sozioedukatiboko eta psikosozialeko zerbitzua
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Legorretako Udala Lahar Elkargoa
Eremu geografikoa	Gipuzkoa: Legorreta
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	<ul style="list-style-type: none"> Mendekotasun-arriskuan edo -egoeran dauden 65 urtetik gorako pertsonak (1. maila, 25-39 puntu MBBn). 65 urtetik gorako adineko pertsonak, zaugarritasun-egoeran daudenak, mendekotasuna aitortuta ez dutenak edo MBBn 25 puntutik beherako puntuazioa dutenak. Gizarte Zerbitzuen balorazioaren eta orientazioaren arabera, mendekotasun-egoeran edo -arriskuan dauden 65 urtetik beherako pertsonak (I. gradua, MBBn 25 eta 39 puntu artean dituztenak). Gizarte Zerbitzuen balorazioaren eta orientazioaren arabera, gizarte-bazterkeriako arrisku arinean dauden pertsonak. Beste egoera batzuk, baldin eta gizarte-zerbitzuetako teknikariak hala baloratzen badu eta gizarte-txostenaren bidez orientatzen badu (adibidez, bakardade-egoerak).
Webgunea	https://www.laharelkargoa.org/gerontologia_eu.html
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Zerbitzua eskaintzen duen pertsonaren hileroko koordinazioa udal-arduradunarekin edo -arduradunekin, jarraipena egite aldera. Erabiltzaileei buruzko premiazko informazioa transmititzeko kontaktu puntualak Gizarte Zerbitzuen eta erakundearen arteko kontaktu puntuala, behar denean kudeaketa-gaiei buruz aritzeko. Aurrez aurreko bilerak, posta elektronikoa eta/edo telefono bidezko kontaktuak.
Esperientziaren emaitza	Kontratu bidezko esleipena (esperientzia pilotuaren ondoren): 2022ko maiatza
Esperientziaren deskribapena	

HELBURUA: arrisku-egoeran edo mendekotasun-egoeran dauden pertsonen autonomia mantentzen laguntzea, bai eta haien ohiko ingurunean jarraitzea eta gizarteratzea sustatzea ere, hala badagokio, isolamendu-egoerak konpentsatuz.

1.23	
Esperientziaren izena	Eliz-Gain Eguneko Arreta Zerbitzua
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Pasaiko Udala Lahar Elkargoa
Eremu geografikoa	Gipuzkoa: Pasaia
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	Zaugarritasun- eta ahultasun-egoeran dauden adineko pertsonak
Webgunea	https://www.laharelkargoa.org/gerontologia_eu.html
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Zerbitzua eskaintzen duen pertsonaren hileroko koordinazioa udal-arduradunarekin edo -arduradunekin, jarraipena egite aldera. Erabiltzaileei buruzko premiazko informazioa transmititzeko kontaktu puntualak. Gizarte Zerbitzuen eta erakundearen arteko kontaktu puntuala, behar denean kudeaketa-gaiei buruz aritzeko. Aurrez aurreko bilerak, posta elektronikoa eta/edo telefono bidezko kontaktua.
Esperientziaren emaitza	Kontratu bidezko esleipena, 2020ko urtarrilean
Esperientziaren deskribapena	
<p>Osasun fisikoa, osasun kognitiboa, gizarte-harremanak eta integrazioa sustatzeko jarduerak, ludikoak zein eskuzkoak, honako helburu hauekin:</p> <ul style="list-style-type: none"> Informazioa, balorazioa eta jarraipena; esku-hartze soziohezitzailea eta psikosoziala; eta esku-hartze estimulatzailea edo birgaitzailea: eguneroko bizitzako oinarrizko jarduerak egiteko gaitasunak garatzea, gaitasunak estimulatzekeo jarduerak eta ariketa errazen bidez. Hezkuntzako esku-hartzea: aisialdia, hezkuntza- eta kultura-jarduerak Laguntza soziala Garraio egokitua, hala badagokio 	

1.24	
Esperientziaren izena	Urnietako adinekoentzako eguneko arreta-zerbitzua
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Urnietako Udala Lahar Elkargoa
Eremu geografikoa	Gipuzkoa: Urnietak
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	<p>Udalerrian errolatutako adineko pertsonak, 65 urtetik gorakoak eta Gizarte Zerbitzuek deribatutakoak, zerbitzuak artatzen dituen premiei erantzuteko intentsitate txikiko laguntza behar dutenak, honako ezaugarri hauetako batzuk dituztenak:</p> <ul style="list-style-type: none"> I. graduako mendekotasun-egoeran daudenak. Mendekotasun-arriskuan daudenak, mendekotasun-egoera aitortuta ez dutenak baina ahultasun-, gizarte-isolamendu- eta/edo bakardade-egoeran daudenak, eta udaleko gizarte-zerbitzuek hala jotzen dituztenak. <p>Zerbitzua eskuratu ahal izateko ezinbesteko beste baldintza batzuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gaixotasun infektzioso eta kutsakorren bat eta/edo gaixotasun mentalen bat izanez gero, dagokion tratamenduari uko ez egitea. Ez izatea jokabide-alteraziorik eta/edo zerbitzuaren funtzionamendua larriki nahas dezaketen jokabiderik ez agertzea. Zerbitzuaren irismenetik eta berezko baliabideetatik kanpoko osasun-laguntza espezializaturik eta/edo iraunkorrik behar ez izatea.
Webgunea	https://www.laharelkargoa.org/gerontologia_eu.html
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua

Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Zerbitzua eskaintzen duen pertsonaren hileroko koordinazioa udal-arduradunarekin edo -arduradunekin, jarraipena egite aldera. Erabiltzaileei buruzko premiazko informazioa transmititzeko kontaktu puntualak Gizarte Zerbitzuen eta erakundearen arteko kontaktu puntuala, behar denean kudeaketa-gaiei buruz aritzeko. Aurrez aurreko bilerak, posta elektronikoa eta/edo telefono bidezko kontaktua.
Esperientziaren emaitza	Kontratu bidezko esleipena, 2019ko abuztuari
Esperientziaren deskribapena	
HELBURUAK:	
<ul style="list-style-type: none"> Adinekoen autonomia pertsonala bultzatzea, narriadura eta egon daitezkeen mendekotasun-egoerak atzeratuz eta etxean ahalik eta denbora gehien egotea ahalbidetuz Gaitasun fisiko eta kognitiboak mantentzea, jarduera eta ariketa errazak eginez (mobilizazioak, irakurketa, mahai-jolasak, oroimenaren estimulazioa...). Gizarte-laguntza urria duten eta/edo etxean denbora luzez bakarrik dauden adinekoei gizarte-harremanak eta komunikazioa mantentzen laguntzea, isolamendua eta deslotura soziala saihesteko. Adinekoen ekimen pertsonala sustatzea, beren ingurunean integratuta senti daitezen Beste pertsona batzuekiko hurbilketa eta harremanak erraztea, deslotura soziala saihesteko 	

1.25	
Esperientziaren izena	Usurbilgo Lagun artean eguneko arreta-zerbitzua
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Usurbilgo Udala Lahar Elkargoa
Eremu geografikoa	Gipuzkoa
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	<ul style="list-style-type: none"> Mendekotasun-arriskuan edo -egoeran daudenak (I. maila, 65 urte edo gehiagoko pertsonak) Mendekotasun aitorturik gabeko edo Mendekotasun Balorazioaren azpitik dauden pertsonak edo 75 urtetik gorakoak (zaugarritasun arriskua) 65 urtetik gorako pertsonak, isolamendu, bakardade, abandonu eta tratu desegokiaren arriskuan daudenak
Webgunea	https://www.laharelkargoa.org/gerontologia_eu.html
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratu
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Zerbitzua eskaintzen duen pertsonaren hileroko koordinazioa udal-arduradunarekin edo -arduradunekin, jarraipena egite aldera. Erabiltzaileei buruzko premiazko informazioa transmititzeko kontaktu puntualak Gizarte Zerbitzuen eta erakundearen arteko kontaktu puntuala, behar denean kudeaketa-gaiei buruz aritzeko. Aurrez aurreko bilerak, posta elektronikoa eta/edo telefono bidezko kontaktua.
Esperientziaren emaitza	Kontratu bidezko esleipena 2018an, esperientzia pilotuaren ondoren
Esperientziaren deskribapena	
HELBURUA: Autonomia mantentzen laguntzea eta ohiko ingurunean jarraitzea zein gizarteratzea sustatzea, beharrezkoa izanez gero, hainbat laguntza-maila eta -baliabideren bidez konpentsatuz.	

1.26	
Esperientziaren izena	Mendekotasuna prebenitzeko tailerrak
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Hernaniko Udala Lahar Elkargoa
Eremu geografikoa	Gipuzkoa: Hernani
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	60 urtetik gorako pertsonak edo erretiratuta daudenak
Webgunea	https://www.laharelkargoa.org/gerontologia_eu.html
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratu

Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Udal-arduradunarekin edo -arduradunekin koordinatzeko figura, jarraipena egiteko, kasuak jasotzeko, gorabeherak helarazteko eta zerbitzua begirale-taldearekin batera kudeatzeko. ▪ Informazio hori eta erabiltzaileei buruzko beste informazio batzuk helarazteko kontaktu puntualak ▪ Gizarte Zerbitzuen eta erakundearen arteko kontaktu puntuala, behar denean kudeaketa-gaiei buruz aritzeko. ▪ Aurrez aurreko bilerak, posta elektronikoa eta/edo telefono bidezko kontaktua.
Esperientziaren emaitza	Kontratu bidezko esleipena, 2019ko abenduan
Esperientziaren deskribapena	
<p>Prebentzio komunitaria bideratutako prestazio-multzoaren parte da. Esku-hartze psikosoziala eskaintzen du, jarduera estimulatzaile edo birgaitzailearekin (trebetasunen garapena; eguneroko bizitzako oinarrizko jarduerak egiteko gaitasunak estimulatzeke jarduera eta ariketa errazak), eta hezkuntza-esparruko jarduerekin (aisialdia, hezkuntza- eta kultura-jarduerak). Tailerrek adineko pertsonen autonomia mantentzen laguntzen dute, beren ohiko bizitza-ingurunean egon daitezen eta gizartera daitezen, eta, hala badagokio, isolamendu-egoerak konpentsatzen dituzte.</p>	

1.27	
Esperientziaren izena	Errenteriako Udaleko Gizarte Zerbitzuetako Lagunkide-Acoge eguneko arreta-zerbitzua eta erretiratuen klub dinamikazioa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Errenteriako Udala ▪ Lahar Elkargoa
Eremu geografikoa	Gipuzkoa: Errenteria
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eguneko arreta: 65 urtetik gorako eta, salbuespenez, 60 urtetik gorako pertsonak, mendekotasun-arriskuan edo -egoeran daudenak (1. maila, 25etik 39ra bitarteko MBB puntuazioarekin) ▪ Dinamikazioa: udalerriko 8 erretiratuen klubetako edozeinetan parte hartzen duten bazkide pentsiodun edo erretiratuei zuzendua.
Webgunea	https://www.laharelkargoa.org/gerontologia_eu.html
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratu
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lanaldi osoko dedikazioa bi zerbitzuen koordinaziorako, udal-arduradunarekin edo -arduradunekin jarraipena egiteko, baita erretiratuen elkarte zuzendaritza-batzorde bakoitzarekin eta inplikaturako beste gizarte-eragile batzuekin ere. ▪ Erabiltzaileei buruzko premiazko informazioa transmititzeko kontaktu puntualak ▪ Gizarte Zerbitzuen eta erakundearen arteko kontaktu puntuala, behar denean kudeaketa-gaiei buruz aritzeko. ▪ Aurrez aurreko bilerak, posta elektronikoa eta/edo telefono bidezko kontaktua.
Esperientziaren emaitza	Eguneko arretarako sei unitate eta adineko erretiratuen/pentsiodunen zortzi klub
Esperientziaren deskribapena	
<p>Dinamikazioaren helburua:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Laguntza, partaidetza eta taldeen autokudeaketa handiagoko lortzera bideratutako prozesuak sustatu eta sortzea, adineko pertsonak etorkizuneko belaunaldientzat jarraitu beharreko eredia izan daitezen. ▪ Adinekoen eta komunitatearen arteko harreman- eta komunikazio-bideak bideratzea. Udalerriko adinekoen artean komunikazio-, topaketa- eta harreman-loturak sortzen dituzten jarduerak bultzatzea ▪ Antolatutako jardueretan pertsona berrien parte-hartzea handituko duten estrategiak prestatzea ▪ Adinekoen osasunaren, gizarte-harremanen, aisialdi, kultura eta hezkuntzaren arloetako beharrei erantzutea ▪ Zentroa beharrezko baliabideez hornitzea, horien kudeaketa optimoa ahalbidetzeko. ▪ Adinarekin lotutako problematikaren prebentzioa lantzea (emozionalak eta psiko-fisikoak), bai eta osasuna sustatzea ere, ikuspegi orokor batetik abiatuta <p>Eguneko arretaren helburuak:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Adinekoen autonomia pertsonala bultzatzea, narriadura eta egon daitezkeen mendekotasun-egoerak atzeratuz eta etxean ahalik eta denbora gehien egotea ahalbidetuz ▪ Gaitasun fisiko eta kognitiboak mantentzea, jarduera eta ariketa errazak eginez (mobilizazioak, irakurketa, mahai-jolasak, oroimenaren estimulazioa...). 	

- Gizarte-laguntza gutxi duten eta/edo etxean denbora luzez bakarrik dauden adinekoei gizarte-harremanak eta komunikazioa mantentzen laguntzea, isolamendua eta gizarte-deslotura saihesteko.

1.28	
Esperientziaren izena	Gure-Txoko eta El Salvador gizarte-etxeetako adinekoentzako dinamizazio- eta animazio-zerbitzua eta adinekoentzako eguneko arreta-zerbitzua
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zumarragako Udala ▪ Lahar Elkargoa
Eremu geografikoa	Gipuzkoa: Zumarraga
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eguneko arreta: 65 urtetik gorako eta, salbuespenez, 60 urtetik gorako pertsonak, mendekotasun-arriskuan edo -egoeran daudenak (1. maila, 25etik 29ra bitarteko MBB puntuazioarekin) ▪ Dinamizazioa: udalerriko 8 erretiratuen klubetako edozeinetan parte hartzen duten bazkide pentsiodun edo erretiratuei zuzendua.
Webgunea	https://www.laharelkargoa.org/gerontologia_eu.html
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lanaldi osoko dedikazioa bi zerbitzuen koordinaziorako, udal-arduradunarekin edo -arduradunekin jarraipena egiteko, baita erretiratuen elkarte zuzendaritza-batzorde bakoitzarekin eta inplikaturako beste gizarte-eragile batzuekin ere. ▪ Erabiltzaileei buruzko premiazko informazioa transmititzeko kontaktu puntualak ▪ Gizarte Zerbitzuen eta erakundearen arteko kontaktu puntuala, behar denean kudeaketa-gaiei buruz aritzeko. ▪ Aurrez aurreko bilerak, posta elektronikoa eta/edo telefono bidezko kontaktua.
Esperientziaren emaitza	Bi zerbitzuen esleipena, Eguneko Arreta barne, kontratu bidez 2022ko urtarrilean (dinamizazio-zerbitzua: etenik gabeko esleipenak 2005a baino lehenagotik)
Esperientziaren deskribapena	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Erretiratu eta pentsiodunentzako gizarte-zentroen dinamizazioa eta animazioa: prebentzio-izaerako jarduerak eta tailer okupazionalak egitea, baita parte-hartzea eta gizarteratzea sustatzea ere, kolektiboari eragin diezaioketen isolamendu-egoerak saihestuz. ▪ Adineko pertsonentzako eguneko arreta integratzaile, prebentibo eta asistentziala, egun osoan intentsitate txikiko laguntza eskaintzen duena artatutako adineko pertsonen oinarrizko arreta pertsonaleko, terapeutikoko eta soziokulturaleko premiekin lotuta; gainera, senideei edo ohiko zainzaileei beharrezko laguntza eta orientazioa eskaintzen die arreta errazteko, eta familia- zein gizarte-ingurunean jarraitzea sustatzen du. 	

1.29	
Esperientziaren izena	Adinekoen egoitzako eta Santa Maria Magdalena eguneko zentroko arreta psisokozialeko zerbitzua
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hernaniko Udala (KABIA) ▪ Lahar Elkargoa
Eremu geografikoa	Gipuzkoa
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	Arreta ematen den zerbitzuaren erabiltzaileak
Webgunea	https://www.laharelkargoa.org/gerontologia_eu.html
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Koordinazio-figuraren etengabeko bilerak egoitzako teknikariekin, artatutako kasuen eta egindako/egin beharreko jardueren jarraipena egiteko ▪ Esku-hartze taldearen asteroko bilerak, zerbitzua osatzen duten jarduerak diseinatu, prestatu eta gauzatzeko

	<ul style="list-style-type: none"> Erakundeak zentroko arduradunekin zerbitzuaren jarraipena egiteko kontaktuak, telefono bidez edo posta elektronikoz, baita erakundearen bilerak egitea ere, gutxienez urtean behin.
Esperientziaren emaitza	2001etik kontratua indarrean, etenik gabeko ondoz ondoko esleipenekin. Luzapen teknikoan 2023ko urtarrilean, eta lizitazio berriaren zain
Esperientziaren deskribapena	
Mendekotasuna duten adinekoentzako zerbitzuak, etxetik kanpo, gaur egun foru-eskumenekoak direnak eta Kabia erakunde autonomoak kudeatzen dituenak.	
HELBURUAK: psikologoaren figura:	
<ul style="list-style-type: none"> Txosten psikologikoak egitea Erabiltzaileen ebaluazio integrala Esku-hartze psikosozialeko programen plangintza eta garapena Zuzeneko esku-hartzeko langileentzako aholkularitza eta laguntza Familientzako aholkularitza eta laguntza Zuzendariarentzako eta adinekoen ordezkari-organoen aholkularitza Kalitate-sistema garatzea eta mantentzea 	
HELBURUAK: koordinazioaren figura:	
<ul style="list-style-type: none"> Esku-hartze psikosozialeko programa osorik gauzatzeko jarduerak diseinatzea, antolatzea, gauzatea eta ebaluatzea Kontratuaren xede den esku-hartze psikosozialeko programa koordinatzea Diziplinarteko Talde Teknikoaren bileretan eta beste jarduera batzuetan parte hartzea, eta, bereziki, zentroak eguneko zentroko egoiliar edo erabiltzaile bakoitzarentzat egiten dituen Arreta Plana Indibidualak egiten parte hartzea. Zerbitzua ematen duten gainerako profesionalen jarduera gainbegiratzea eta koordinatzea 	

1.30	
Esperientziaren izena	Bergarako Mizpirualdeko adinekoen egoitzako arreta psikosozialeko zerbitzua
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Mizpirualde Zaharren Egoitza Fundazio Publikoa (KABIA) Lahar Elkargoa
Eremu geografikoa	Gipuzkoa
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	Arreta ematen den zerbitzuaren erabiltzaileak
Webgunea	https://www.laharelkargoa.org/gerontologia_eu.html
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Koordinazio-figuraren etengabeko bilerak egoitzako teknikariekin, artatutako kasuen eta egindako/egin beharreko jardueren jarraipena egiteko Esku-hartze taldearen asteroko bilerak, zerbitzua osatzen duten jarduerak diseinatu, prestatu eta gauzatzeko Erakundeak zentroko arduradunekin zerbitzuaren jarraipena egiteko kontaktuak, telefono bidez edo posta elektronikoz, baita erakundearen bilerak egitea ere, gutxienez urtean behin.
Esperientziaren emaitza	2004tik kontratua indarrean, etenik gabeko ondoz ondoko esleipenekin. Luzapen teknikoan 2023ko urtarrilean, eta lizitazio berriaren zain
Esperientziaren deskribapena	
Etxetik kanpo bizi diren mendekotasun-egoerako adineko pertsonen zuzendutako zerbitzua, gaur egun foru-eskumenekoa eta Kabia erakunde autonomoak kudeatua.	
HELBURUAK: Psikologoaren figura	
<ul style="list-style-type: none"> Txosten psikologikoak egitea Erabiltzaileen ebaluazio integrala Esku-hartze psikosozialeko programen plangintza eta garapena Zuzeneko esku-hartzeko langileentzako aholkularitza eta laguntza Familientzako aholkularitza eta laguntza Zuzendariarentzako eta adinekoen ordezkari-organoen aholkularitza Kalitate-sistema garatzea eta mantentzea 	

HELBURUAK: koordinazioaren figura

- Esku-hartze psikosozialeko programa osorik gauzatzeko jarduerak diseinatzea, antolatzea, gauzatzea eta ebaluatzea
- Kontratuaren xede den esku-hartze psikosozialeko programa koordinatzea
- Diziplinarterko Talde Teknikoaren bileretan eta beste jarduera batzuetan parte hartzea, eta, bereziki, zentroak eguneko zentroko egoiliar edo erabiltzaile bakoitzarentzat egiten dituen APIak egiten parte hartzea.
- Zerbitzua ematen duten gainerako profesionalen jarduera gainbegiratzea eta koordinatzea

1.31	
Esperientziaren izena	Gizarte-zerbitzuen arloko prebentzio- eta sentsibilizazio-programak
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gipuzkoako Foru Aldundia ▪ Lahar Elkargoa
Eremu geografikoa	Gipuzkoa
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	Mendekotasun motaren edo mailaren bat duten adinekoak artatzen dituzten boluntarioak
Webgunea	http://www.laharelkargoa.org/formacion_eu.html
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dirulaguntza ematen duen administrazioarekin koordinatzen da dagokion ebazpena eskatzeko eta jasotzeko, baita dirulaguntzaren bidez egindakoari buruzko memoria teknikoa eta ekonomikoa entregatzeko ere. ▪ Ikastaroen antolaketa urtero eskaintzen zaizkien Udaleko Gizarte Zerbitzuetako arduradunekin koordinatzen da.
Esperientziaren emaitza	Dirulaguntza urtero eta etenik gabe jasotzen da 2000. urte ingurutik.
Esperientziaren deskribapena	
Doako prestakuntza-ekintza batzuk ematea, hainbat udalekin lankidetzan eskainiak eta antolatutak. 12 ordu inguruko ikastaroak dira, boluntarioei eta, eremu hertsiki profesionaletik kanpo, adineko pertsonak artatzen dituzten pertsonen zuzendutak. Adineko pertsonen eragin diezaieketen gaien buruzko tailer teoriko-praktikoak dira (urtero), bai portaera-nahasmenduen buruzkoak (dementzien kasuan, etab.), bai arazo psikoafektiboak buruzkoak (antsietatea/depresioa)... Ez da prestakuntza "arautua", baizik eta iraupen laburreko "sentsibilizazio eta prebentzio" tailerrak, gerontologiaren arloan eskaintzen diren zerbitzuetan esperientzia duten pertsonen emandakoak.	

1.32	
Esperientziaren izena	Gizakude
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gipuzkoako Foru Aldundia ▪ APTEs: diseinua eta gizarte-teknologia
Eremu geografikoa	Gipuzkoa
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	Mendekotasuna dutenak eta haien familiakoak
Webgunea	https://www.etorkizunaeraikiz.eus/eu/
Partaidetza arloa	D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	Eragileen arteko koordinazioa proiektuaren talde eragilean bertan gertatzen da, eta Gipuzkoako Foru Aldundiko teknikariek gainerakoek bezala parte hartzen dute. Izan ere, teknikariak sarturik, aurreikusitako ekintzetako batzuk erraztu dira; adibidez, administrazioarekin kontrastatzea. Talde eragilea aldizka biltzen da.
Esperientziaren emaitza	2019tik aurrera aktibo.
Esperientziaren deskribapena	
Gipuzkoako Foru Aldundiak, proiektuak kobernanzatik hedatzeko, Etorkizuna Eraikiz-en proiektu berritzaileetarako deialdia egin du, eta, esparru horretan, Gizakudeari lagundu zitzaion. Entitateen berezko kudeaketa-eredu bat sustatzen du, bokazio humanistarekin (adinekoei laguntzea, arreta desgaitasunean, etab.), enpresa- edo industria-eremuko kudeaketa-ereduen aurrean (EFQM, kudeaketa-eredu aurreratua edo aurrerabide). Eta kudeaketa-eredu hori pertsona erdigunean jartzen duen arreta-paradigmatik dator. Kudeaketa-	

eredua pertsona erdigunean jartzen duen arreta-ereduaz blaitzea nahi da. Kudeaketa-moduan bokazio humanitarioa lehenetsunezkoa izatea nahi da. Koherentzia bilatzen da pertsonetikiko esku-hartzearen eta kudeaketaren artean. Partaideak: A FAGI, Aita Menni, Zorroaga Fundazioa, Emaús Gizarte Fundazioa, PR4 gizarte-teknologia eta Laida San Sebastián. Eta, hasieratik, Kabia erakunde autonomoko langileak talde eragilean sartzea planteatu zuen Gipuzkoako Foru Aldundiak. Izan ere, hasieran ez zen eredu misto bat, baizik eta Gipuzkoako Foru Aldundiaren beraren interesaren ondorioz sortutakoa.

1.33	
Esperientziaren izena	Etxean Bizi
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gipuzkoako Foru Aldundia ▪ Elgoibar, Errenteria eta Pasaiaiko udalak ▪ Matia fundazioa
Eremu geografikoa	Gipuzkoa
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	Adinekoak, mendekotasuna dutenak eta haien familiakoak, etxean jarraitzea erabakitzen baldin badute.
Webgunea	https://www.matiainstituto.net/eu/ikerketa-proiektuak/proiektuak/etxean-bizi
Partaidetza arloa	C) erreferenteari eta kasuaren koordinazioari (edonola ere, administrazio erantzuleak ordezkatutako parte-hartzea) dagozkion funtzioak egitean
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza eta hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	Administrazioekiko harremana makro mailakoa da proiektua garatzeari dagokionez, eta mikro mailakoa kasuen kudeatzaileekin. Hala, zaintzak ulertzeko modua nola aldatzen da ikusten da era jarraituan, kasu erreleatetik abiatuta
Esperientziaren emaitza	Etxeke arreta lehenesten duen zerbitzu bat eskaintzea, instituzionalizazioa azken baliabidetzat utzita.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Etxean Bizi Matia fundazioaren proiektu bat da, beste batzuekin lotzen dena; adibidez, Etxean ondo proiektuarekin. Etxean bizi Gipuzkoako Foru Aldundiaren Etorkizuna Eraikiz programaren baitan kokatzen da, eta adinekoen eta mendekotasuna dutenen arreta eraldatzea da helburua. Hartara, etxeke arreta lehenesten duen osotasuneko eredu baterantz aurrera egin nahi da, eta instituzionalizatzea azken baliabidea izatea. Proiektuak bi dimentsio ditu: ikerketarena, partaidetza-ikuspegia duena; eta zuzeneko laguntzarena, kasuaren kudeatzailearen figurarekin. Kudeatzaile horrek oso gertutik ezagutzen dituen bai pertsona, bai etxeke egoera, mendekotasun-egoeran ahalduntzea bilatzen da, protagonista izan dadin lagundu eta zaintzeko modua erabakitzeari dagokionez. Alde horretatik, arretan parte hartzen duten guztiak kontuan hartzen eta koordinatzen dira: familiak, gizarte-zerbitzuak, etxeke laguntza-zerbitzua, osasungintzako lehen arreta eta arreta espezializatua, etxeke eta zaintzako langileak, laguntzaile pertsonalak, boluntarioak eta sare komunitarioa, gertuko zerbitzuak, etab.</p>	

1.34	
Esperientziaren izena	Adinekoen memoria hobetzeko tailerrak
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Usurbilgo Udala ▪ Lahar Elkargoa
Eremu geografikoa	Gipuzkoa: Usurbil
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	Usurbil udalerriko adineko autonomoak
Webgunea	https://www.laharelkargoa.org/gerontologia_eu.html
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	Telefono edo posta elektronikoko bidezko kontaktua eta bilera puntuala, gutxienez urtean behin, jarraipena egiteko
Esperientziaren emaitza	Lehen esleipena kontratuarekin 2012ko irailean eta ondorengo esleipen etengabeak
Esperientziaren deskribapena	
<p>Memoria hobetzeko programaren tailerrak udalerrian erroldatuta dauden adinekoen zuzenduta daude, eta erretiratuen elkarten lokaletan ematen dira.</p> <p>HELBURUAK:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Adinekoak memoriaren ezaugarriekin eta oinarrizko funtzionamenduarekin ohitzea 	

- Adinekoen memoria-maila hobetzea eta oinarrizko prozesu kognitiboa bultzatzea
- Memoriaren estrategiei eta teknikei buruzko prestakuntza eta prozesua estimulatzea
- Memoriaren galera prebenitzeko baliabide eta estrategia erabilgarriak
- Memoriaren gaitasunari eragiten dioten faktoreei aurre egiteko baliabideak ematea
- Eguneroko jarduerak simulatzen dituzten ariketa praktikoak lantzea
- Adinekoen gaitasun intelektuala, autonomia, ongizatea eta/edo egoera funtzionala sustatzea

1.35	
Esperientziaren izena	Narriadura kognitiboa duten adineko pertsoneri eta buru-gaixotasun larriak dituzten pertsoneri laguntza-neurriak eskaintzea.
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gipuzkoako Foru Aldundia ▪ Hurkoa Fundazioa
Eremu geografikoa	Gipuzkoa
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	Narriadura kognitiboa duten adinekoak eta gaixotasun mental larria duten helduak
Webgunea	https://www.hurkoa.eus/es/servicios/actividad-tutelar
Partaidetza arloa	<p>A) erantzukizun publikoko sistemen kudeaketan eta sistemen arteko elkarrekintza-guneetan</p> <p>C) erreferenteari eta kasuaren koordinazioari (edonola ere, administrazio erantzuleak ordezkatutako parte-hartzea) dagozkion funtzioak egitean</p>
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Udaletako lehen arretako gizarte-zerbitzuak ▪ Epaitegiak ▪ Hirugarren Sektoreko Erakundeak ▪ Ospitale psikiatrikoak ▪ Buru-osasuneko zentroak ▪ Adinekoen egoitzak
Esperientziaren emaitza	Hasieratik jarduerarik eten gabe.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Jarduteko ezintasun juridikoa duten pertsonen tutoretzak onartzea eta kudeatzea, baldin eta tutoretza hori kudea dezakeen ingurune soziofamiliarrik ez badute edo tutorearen kargua hartzea gomendagarria ez bada. Zerbitzuaren bidez, pertsona ezgaituen bizi kalitatea hobetzea eta haien autonomia sustatzea lortu nahi da, betiere Pertsonan Oinarritutako Arreta (POA) eredu batetik abiatuta.</p>	

1.36	
Esperientziaren izena	Zaintzaileei telefono bidezko arreta emateko zerbitzua: Zaintel
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eusko Jaurlaritzza ▪ Bizitzen Fundazioa
Eremu geografikoa	Euskadi
Kontingentzia	Mendekotasuna
Hartzaileen kolektiboa	Euskadiko mendekotasuna eta/edo desgaitasuna duten pertsonen zaintzaile diren senideak
Webgunea	https://www.bizitzen.org/eu/familia-eta-zaintzaileak/
Partaidetza arloa	<p>B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)</p> <p>D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean</p>
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eusko Jaurlaritzako Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza ▪ Aldizkakotasuna: puntuala
Esperientziaren emaitza	Jarraipena ematea
Esperientziaren deskribapena	
<p>EAEko zaintzaileentzako eta haien senideentzako aholkularitza- eta laguntza-zerbitzua da. Zaintzaileen eta mendekotasuna eta/edo desgaitasuna duten senideen bizi kalitatea hobetu nahi du, laguntzei, zaintzari buruzko aholkuei, lasaitze emozionalerako eta laguntza psikologikorako aukerari buruzko oinarrizko informazioa emanez, eta pertsona horien ongizatea eta autozaintza sustatzeko jarraibideak emanez. Zerbitzua doakoa, pertsonalizatua</p>	

eta konfidentziala da. Hainbat bide ditu: telefonoz, posta elektronikoz eta WhatsApp bidez. Talde espezializatu bat du, eta esperientzia baliabide horretan.

HELBURU OROKORRA: Senide zaintzaileen bizi-kalitatea hobetzea, aholkularitza- eta laguntza-prozesu pertsonalizatu eta indibidualizatu baten bidez.

HELBURU ZEHATZAK:

- EAEko senide zaintzaileei aholkularitza- eta laguntza-zerbitzu egokia eta kalitatezkoa ematea.
- Zerbitzuarekin gogobetetze ona lortzea
- Lortutako informazioaren ezagutza kudeatzea, hau da, zerbitzuaren bidez detektatutako errealitateari buruzkoa.

10.1.2 Indarkeria matxista eta babesgabetasuna jasateko egoeran edo arriskuan dauden pertsonak

2.1	
Esperientziaren izena	Txalaparta, Pablo Uranga eta Fuente de la Salud etxe funtzionalak
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Arabako Foru Aldundia ▪ IRSE Araba
Eremu geografikoa	Araba
Kontingentzia	Babesgabetasuna
Hartzaileen kolektiboa	Babesgabetasuna-egoeran dauden adingabeak
Webgunea	https://www.irsearaba.eus/eu/que-gestionamos/hogares-funcionales/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza) C) erreferenteari eta kasuaren koordinazioari (edonola ere, administrazio erantzuleak ordezkatutako parte-hartzea) dagozkion funtzioak egitean.
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea (kasuaren erreferentea) eta etxe bakoitzeko arduradunak (hamabostean behin) ▪ Memoriak, txostenak eta kasu-plana ▪ Jarduketa- eta gizarte-esku-hartze protokoloak
Esperientziaren emaitza	1994. urteaz geroztik, etxeen kudeaketa mantendu egin da.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Hezkuntza- eta laguntza-esperientzia bat da, non 3 eta 17 urte bitarteko adingabe eta nerabeak —beren familia naturalean bizi ezin direnak— diziplina anitzeko talde profesional batek artatzen dituen eta harekin modu iraunkorrean bizi diren, haien garapen integrala sustatzeko helburuarekin. Gainera, Gasteizen erroldatuta egon, adingabea izan eta babesgabetasun-maila ebaluatzeko balorazio-prozesu baten jabe izan beharko du. Era berean, eta ahal den guztietan, espazio horrek beren familiekin esku hartzea sustatuko du, guraso rolak beren gain hartzea indartuz, adingabeak beren familia biologikoetara itzultzea lortzeko helburuz. Artatutako biztanleria erakunde-tutoretzako eta/edo zaintza-eskuordetzako egoera juridikoan dago.</p>	

2.2	
Esperientziaren izena	Familia babestea: Bidatu programa eta ADA
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gasteizko Udala ▪ IRSE Araba
Eremu geografikoa	Araba
Kontingentzia	Babesgabetasuna
Hartzaileen kolektiboa	Babesgabetasun-egoera neurritsuan dauden pertsonak
Webgunea	https://www.irsearaba.eus/eu/que-gestionamos/preservacion-familiar/programa-bidatu/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza) C) erreferenteari eta kasuaren koordinazioari (edonola ere, administrazio erantzuleak ordezkatutako parte-hartzea) dagozkion funtzioak egitean
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gasteizko Udala (kasuaren jarraipena hamabostean behin)
Esperientziaren emaitza	Martxan dagoen zerbitzua, 2008tik kudeatua

Esperientziaren deskribapena	
<p>Gizarte- eta hezkuntza-zentroak familia-unitatearen osagarri diren bizikidetza-unitate gisa definitzen dira; haurrei eta/edo nerabeei eta haien familiei arreta ematen diete, eta helburu nagusia da, gurasoen laguntzarekin, haien premiak asetzea eta garapen integrala optimizatzea sustatzea.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ADA Programa: laguntza eta bidelaguntza mailakatuko programa da; deribatutako familiei eskaintzen eta ematen zaizkien zerbitzu desberdinak integratzen ditu, haien beharren eta bilakaeraren arabera, familiako haur eta nerabeengan babesgabetasun moderatuko egoera dagoela zehazten duen balorazio-prozesu batean lagundu ondoren. Helburua da seme-alabak familia-nukleotik bereizteko arriskua saihestea, eta, aldi berean, familia gaitzea haurren eta nerabeen beharrak behar bezala bete daitezen. Gizarte-aholkularitza eta -orientazioa, gizarte-hezkuntza, laguntza psikohezitzailea eta psikoterapeutikoa, familia-, bikote- eta haur-terapia, komunitate-laguntza, hezkuntza-taldeak, nerabeen taldeak, auto-laguntzako taldeak... familia-testuinguruan bertan eta epe ertain-luzeko iraupenarekin. ▪ Bidatu programa: seme-alaba adingabeak ardurapean dituzten amei zuzendutako familia babesteko programa. Ama gazteak, baliabide pertsonal potentzialak dituztenak, baina amatasuna une zailean iristen zaientak, hainbat arazoirengatik, eta nolabaiteko laguntza pertsonal eta materiala behar dutenak seme-alabei behar duten zaintza eta arreta eskaini ahal izateko. Bakarrik dauden emakumeei zuzentzen zaie, 18 urtetik gorakoei edo emantzipatutako adingabeei, programara sartzeko unean 8 urtetik gorakoak ez diren seme-alabak dituztenei, familia-laguntzarik ez dutenei edo laguntza hori nahikoa ez dutenei, eta baliabide ekonomikorik ez dutenei. <p>HELBURUAK:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bizitoki babestuaren programa ▪ Gizartean eta hezkuntzan esku-hartzeko gunea, harreraz gain, amen eta seme-alaben errehabilitazioa, integrazioa eta garapen pertsonala ahalbidetzen dituena. ▪ Haurren ongizatea hobetzea, babesgabetasun-egoera amaituz ▪ Familia-unitatea mantentzea lortzea ▪ Haurrek beren familia-ingurunean dituzten behar fisikoak, sozialak, kognitiboak eta emozioak asetzen direla ziurtatzea ▪ Amei eta seme-alabei beren beharretarako laguntza-sare egonkor eta nahikoa ematea 	

2.3	
Esperientziaren izena	Arabako ingurune irekiko neurrien zerbitzua (IINZ)
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eusko Jaurlaritza ▪ IRSE Araba
Eremu geografikoa	Araba
Kontingentzia	Babesgabetasuna
Hartzaileen kolektiboa	Neurri judizialak dituzten gazteak eta gurasoak
Webgunea	https://www.irsearaba.eus/eu/que-gestionamos/colaboracion-con-la-justicia/medidas-en-medio-abierto/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketean (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zerbitzuaren erreferenteak Administrazioan (Gazte Justiziako arduradun teknikoa) ▪ Zerbitzuaren erreferentea, epailearen deribazio bidezko familia-topaguneetarako. ▪ Tresnak: Esku-hartze planak, protokoloak eta datu-baseak
Esperientziaren emaitza	Bi zerbitzu horiek martxan daude gaur egun
Esperientziaren deskribapena	
<p>Ingurune irekiko neurrien zerbitzua: IINZren helburua da urtarrilaren 12ko 5/2000 Lege Organikoan jasotako neurri judizialak gauzatzea, Adingabeen Epaitegiek ezarritakoak eta Arabako Lurralde Historikoan bizi diren pertsonen dagozkienak. Adingabeen arazoari heltzen zaio, horien erreformari eta zuzenketari dagokienez, eta beharrezkoak diren gizarte- eta hezkuntza-baliabideak eta -programak planifikatzen dira, zehaztutako neurri judizialak behar bezala gauzatzeko. Gaur egun, honako neurri hauek barne hartzen ditu: zaintzapeko askatasuna, komunitatearen aldeko prestazioak, anbulatorioko tratamendua, gizarte- eta hezkuntza-arloko zereginak egitea eta asteburuko egonaldiak etxean.</p>	

2.4

Esperientziaren izena	Arabako Familia Elkargunea (FE)
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Eusko Jaurlaritza IRSE Araba
Eremu geografikoa	Araba
Kontingentzia	Babesgabetasuna
Hartzaileen kolektiboa	Neurri judizialak dituzten gazteak eta gurasoak
Webgunea	https://www.irsearaba.eus/eu/que-gestionamos/colaboracion-con-la-justicia/punto-de-encuentro-familiar/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Zerbitzuaren erreferenteak Administrazioan (Gazte Justiziako arduradun teknikoa) Zerbitzuaren erreferentea, epailearen deribazio bidezko familia-topaguneetarako. Tresnak: Esku-hartze planak, protokoloak eta datu-baseak
Esperientziaren emaitza	Zerbitzua martxan dago gaur egun
Esperientziaren deskribapena	
<p>Helburua da zaintza ez duten gurasoek beren seme-alabekin bisita egiteko legezko betebeharrak betetzea, eskumena duen erakunde juridikoak adostutako eta/edo agindutako maiztasunaren arabera. Baliabide horrek bisitak egiteko espazio neutral bat errazten du topaketa-lokal batzuetan, haurren eta nerabeen eskubidea eta segurtasuna zainduz.</p>	

2.5

Esperientziaren izena	Arabako Kaleko Hezkuntza Programa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Gasteizko Udala IRSE Araba
Eremu geografikoa	Araba
Kontingentzia	Babesgabetasuna
Hartzaileen kolektiboa	Arriskuko eta/edo zaugarritasuneko egoeran dauden adingabeak (10-18 urte)
Webgunea	https://www.irsearaba.eus/eu/que-gestionamos/programa-educacion-de-calle/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza) D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Sare soziokomunitarioa Lehen arretako gizarte-zerbitzuak Gizarte-etxeetako taldeetan integratutako kaleko hezitzaileak
Esperientziaren emaitza	1988tik martxan dagoen proiektua
Esperientziaren deskribapena	
<p>Nerabea garatzen den gizarte- eta harreman-sisteman egiten den esku-hartze gisa eratzen da, haren ingurune hurbilenean, eta lehen mailako arretako Gizarte Zerbitzuen antolaketa-testuinguruan lehen mailako jarduketara gisa.</p> <p>Kaleko hezkuntza-programa borondatezko baliabide bat da, ingurune irekian gizarte- eta hezkuntza-arloko esku-hartzea antolatzen duena; komunitatean dauden baliabideak erabiliz egiten den jarduketara espezializatua da, gizarte-zaugarritasun egoeran dauden haur eta nerabeei zuzendua; izan ere, haien garapen pertsonal eta sozial osoa zaildu edo arriskuan jartzen duten familia- eta/edo norbanako-faktoreak biltzen dira.</p> <p>Zona bakoitzeko kaleko hezitzaileek programan sartzeko baloratzen dute, banakako, familia- eta gizarte-testuinguruetarako zaugarritasun-adierazle espezifiko baten bidez abiatuta.</p> <p>Helburu orokorra: haurren eta nerabeen garapen pertsonaleko prozesuak babestea, bermatzea eta optimizatzea, haien eguneroko bizitzako ohiko agertokiak, ingurune sozial hurbilean, inguruabar pertsonaletan, interakzioetan... jardunez.</p> <p>Helburu zehatzak:</p> <ul style="list-style-type: none"> Arriskuan dauden haurrak eta nerabeak detektatzea Haien sozializazio-prozesua babestea eta baliabide eta sare sozialetan gizarteratzen laguntzea Komunitatea nerabeen zailtasun eta problematikei buruz sentsibilizatzea. 	

2.6

Esperientziaren izena	Txema Finez hezkuntza-zentroa eta bizikidetz-unitateak: adingabeei ezarritako neurri judizialtarako hezkuntza-zentroa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eusko Jaurlaritza ▪ Euskadiko Bergizarteratzeko Institutua – IRSE-EBI ▪ Eragile juridikoak: justizia-administrazioa: magistratuak, fiskaltza eta abokatuak ▪ Lehen eta bigarren arretako gizarte-zerbitzuak
Eremu geografikoa	Araba eta Gipuzkoa
Kontingentzia	Babesgabetasuna
Hartzaileen kolektiboa	Ezarritako neurri judizialak dituzten adingabeak
Webgunea	https://irse-ebi.org/eu/areas-de-intervencion/justicia-juvenil/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketean (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adingabeen arloko epaileak, fiskalak, ofiziozko txandako edo txanda libreko abokatuak. ▪ Lehen eta bigarren arretako gizarte-zerbitzuak ▪ EHSSko erakundeak ▪ Administrazio publikoak
Esperientziaren emaitza	2011n proiektua martxan jarri zenetik, ez da etenik egon. Plaza kopurua handitu da, 24ra arte, baina azken urteetan, eta krisia eta pandemia direla eta, proiektuko hiru plaza murriztu dira.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Proiektuaren helburua Eusko Jaurlaritzako Gazte Justiziaren Zerbitzuaren beharrei erantzutea da, ahaztu gabe gure erakundearen oinarrizko printzipioetako bat zailtasunak dituzten edo bazterketa-egoeran dauden pertsonen laguntza, gizarteratzea eta gizarte-inklusioa direla; horregatik, proiektu honek izaera psikohezitzaile eta terapeutikoa du. Laguntza-neurri psikohezitzaile eta terapeutikoak proposatzen dira, osasun mentalaren ikuspegitik jatorrian alderdi patologikoagoak dituzten neurriak hobeto lantzea ahalbidetzeko; izan ere, alderdi horiek gero eta modu orokortuagoan agertzen hasi dira mota honetako baliabideetan; horrela, esku-hartze espezializatuago eta profesionalizatuagoa eskaintzen da.</p>	

2.7

Esperientziaren izena	Stella Maris: Fica, Ainguretxe, Illari eta Izargune etxeak
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bizkaiko Foru Aldundia ▪ Santos Ángeles Custodios
Eremu geografikoa	Bizkaia: Bilbo
Kontingentzia	Babesgabetasuna
Hartzaileen kolektiboa	Babesgabetasuna-egoeran dauden adingabeak
Webgunea	https://stellamarisbilbao.com/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketean (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza) C) erreferenteari eta kasuaren koordinazioari (edonola ere, administrazio erantzuleak ordezkatutako parte-hartzea) dagozkion funtzioak egitean
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bizkaiko Foru Aldundia – kasuen koordinatzaileak ▪ Irakasleak ▪ Psikologiako profesionalak ▪ Gizarte- eta familia-ingurunea
Esperientziaren emaitza	Etenik gabeko iraupena
Esperientziaren deskribapena	
<p>Aingeru Zaindari Santuen kongregazio erlijiosoak zuzendutako eta administratutako zerbitzua da. Bizkaiko Foru Aldundiak duen egoitza-harreraren oinarrizko programa orokorrean sartzen da. Helburua da babesgabetasun-, abandonu- edo gizarte-bazterketa egoeran dauden haur eta nerabeei harrera egitea eta haiekin bidelaguntza egitea, esku-hartze hurbil eta familiar baten bidez, pertsonaren garapen integralera bideratua.</p>	

2.8

Esperientziaren izena	Inurri eguneko zentroa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Bilboko Udala Bidegintza
Eremu geografikoa	Bizkaia: Bilbo
Kontingentzia	Babesgabetasuna
Hartzaileen kolektiboa	Zaurgarritasun egoeran dauden 0-7 urte bitarteko adingabeak dituzten familiak
Webgunea	https://bidegintza.org/programa/inurri-2/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Santutxu-Bolueta, Txurdinaga-Otxarkoaga, San Frantzisko, Alde Zaharra eta Uribarriko lehen mailako arretako gizarte-zerbitzuak Eskolak eta ikastetxeak Osakidetza (pediatrak eta emaginak) eta osasun mentaleko sarea Aisialdiko eta denbora libreko baliabideak Familien bizitzaren parte diren baliabide guztiak.
Esperientziaren emaitza	2000tik martxan.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Helburua da gizarte-arriskuan dauden 0 eta 6 urte bitarteko haurren ongizatea sustatzea, haien gaitasunak eta familia-lotura goiztiarrak indartuz. Bere jardun-ildoak modu koherentean kokatzen dira Pepa Hornoren haurrentzako ingurune seguruen ereduaren lau mailetan: familia-etxe segurua maila fisikoan, etxe segurua maila emozionalean, tratu onetik abiatutako gurasotasun-gaitasunak eta haurren entzutea eta haien parte-hartzea. Haurrekin egiten dituzten jardueren artean, laguntza-taldeetako estimulazio psikomotor erlazionala eta jolas berraseguratzaila nabarmentzen dira. Bestalde, familiekin gurasotasun-gaitasunak indartzea sustatzen da, etxebizitzetan etxe seguruaren berrikuspina eta modelatzea, tutoretzak eta Comillaseko Unibertsitateko "Lehen Aliantza" talde-programa bezalako ekintzen bidez. Gurasoen kudeaketa emozional osasungarria sustatzeko (hazkuntzarako beharrezkoa dena), laguntza ematen zaie beren historia lantzen, autozaintza garatzen eta laguntza-sare horizontalak indartzen. Familia-loturarako espazio komunak ere ezartzen dira, hala nola haurrentzako masaje-tailerrak eta jolasaren bidezko zentzumen-esperientzia interaktionala.</p>	

2.9

Esperientziaren izena	Esku-hartze sozioedukativo eta komunitarioko programa: Piseco
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Bilboko Udala Bidegintza (EISECO Alde Zaharra eta San Frantzisko)
Eremu geografikoa	Bizkaia: Bilbo
Kontingentzia	Babesgabetasuna
Hartzaileen kolektiboa	Zaurgarritasun-egoeran dauden familiak eta 8 eta 18 urte bitarteko adingabeak
Webgunea	https://bidegintza.org/programa/piseco-esku-hartze-sozio-hezitzaile-eta-komunitarioko-programa/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Lehen arretako gizarte-zerbitzuak Eskolak eta ikastetxeak Osakidetza (pediatrak eta emaginak) eta osasun mentaleko sarea Aisialdiko eta denbora libreko baliabideak Familien bizitzaren parte diren baliabide guztiak.
Esperientziaren emaitza	1989tik martxan.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Bilboko Udalaren –Gizarte Ekintza– zerbitzu bat da, eta, babes-testuinguruaren barruan, Bilboko bosgarren barrutiko haur eta gazteei eragin diezaieketen babesgabetasun-arriskuko egoerei aurrea hartzea du helburu.</p> <p>Helburu orokorra: Haur eta gazteen behar fisikoak, kognitiboak eta emozionalak behar bezala betetzen laguntzea, arrisku-egoerak gertatzen diren testuinguruetan eraginez: Familia eta/edo sozializazio testuinguruak</p> <p>Bi jarduketa-ildotan oinarritzen da:</p> <ul style="list-style-type: none"> PREBENTZIOA: arrisku egoera arinak detektatu, identifikatu eta artatzea BABESA: oinarritzko premiak ase gabe izanik, osasunean eta garapenean kalte esanguratsua eragiten zaien edo eragin dakiekeen adingabeen emandako arreta, haien familiak edo tutoreak babes egokia emateko gai ez direnean edo hori ematea ezinezkoa denean. 	

2.10

Esperientziaren izena	Egoitza-baliabidea: maitesuma proiektua
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Bizkaiko Foru Aldundia Adoratrices
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Babesgabetasuna
Hartzaileen kolektiboa	Babesgabetasun-egoeran edo -arriskuan dauden emakume gazteak
Webgunea	https://www.maitesuma.com/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Koordinazioa Bizkaiko Foru Aldundiko Inklusio Sailarekin Koordinazioa sailekin eta baliabideekin EHSSko erakundeak
Esperientziaren emaitza	Proiektu sortu berria: 2022ko urtarrila
Esperientziaren deskribapena	
<p>Programaren xedea da Bizkaian bizi diren eta zaurgarritasun-egoeran dauden emakumeei zuzendutako harrera-zerbitzu bat eskaintzea, haien gizarteratzea eta bizitza autonomia eskuratzea sustatzeko. Zerbitzuak arreta integrala eskaintzen du, erabiltzaileen sarrera eragin duten egoerak gainditzen laguntzeko asmoz. Horretarako, familia-giroko ingurune bat eskaintzen da ikuspegi sozioedukativo batetik, eta gure gizartean eskubide osoko herritar gisa integratzeko behar dituzten baliabideak ematen zaizkie. Programaren helburu nagusia da hartutako gazteei beren giza potentzialaren garapen-prozesuan, bai eta emantzipazio pertsonalerako eta gizarte- zein laneraterako prozesuan ere, laguntza ematea, bizitza autonomia eskuratu ahal izan dezaten. Prozesuak hiru fase ditu: harrera, laguntza-prozesua eta emantzipazioa. Era berean, arreta pertsonalizatuko plan bat egiten da.</p>	

2.11

Esperientziaren izena	Bilbon bizi diren 60 urtetik gorako emakumeentzako indarkeria matxistaren prebentzio-programa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Bilboko Udala Suspergintza Elkartea
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Babesgabetasuna
Hartzaileen kolektiboa	Indarkeria matxistaren biktima izan diren 60 urtetik gorako emakumeak
Webgunea	Ez dago eskuragarri
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Gizarte-, osasun- eta/edo polizia-baliabideak Inguruko erreferentziako pertsonak (sare soziofamiliarra) Interesgarriak izan daitezkeen beste eragile batzuk
Esperientziaren emaitza	60 urtetik gorako emakumeengan indarkeria matxistak duen eragina detektatzea, haren inpaktua murriztea eta laguntza eskaintzea
Esperientziaren deskribapena	
<p>Programaren helburua da 60 urtetik gorako emakumeengan indarkeria matxistak eta genero-indarkeriak duten inpaktua murriztea. Horretarako, aitzindaria den ikuspegi baten bidez heltzen zaio gizarte-arazo larri honi, emakumeekin banakako zein taldeko detekzio-, arreta- eta esku-hartze sozioedukativoa garatuz (ahalduntze-guneak elkarrean, adinekoen zentroen, osasun-zentroen eta abarren esparruan), bai eta ingurune osoari oro har eta profesional teknikoei bereziki zuzendutako sentsibilizazio- eta prestakuntza-ekintzen bidez ere.</p>	

2.12

Esperientziaren izena	Hautzaro programa: eskola-laguntza eta betetzeko neurri alternatiboen programa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Eusko Jaurlaritza Caritas Bizkaia
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Babesgabetasuna
Hartzaileen kolektiboa	Babesgabetasuna-egoeran edo -arriskuan dauden adingabeak
Webgunea	https://www.caritasvitoria.org/eu/caritas/zer-egiten-dugu/komunitate-abegikorak-programak/hautzaroa/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)

Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eskola-laguntza: tutoreak, gurasoak eta boluntarioak ▪ Bete beharreko neurri alternatiboen programa: IRSE eta Eusko Jaurlaritzako Justizia, Enplegu eta Gizarte Segurantzza Saila
Esperientziaren emaitza	Haurrengan eragina duten arazo-egoerak detektatzea eta horien aurrean aholkularitza eskaintzea
Esperientziaren deskribapena	
<p>Haurrengan eragina duten arazo-egoerak detektatzeko eta horien aurrean aholkularitza eskaintzeko diseinatutako programa da. Cáritas erakundeak familia-, eskola- eta gizarte-arloetako alderdiei erantzun koordinatuak eskaintzen dizkie.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Eskola-laguntza: Programaren helburua eskola-porrota prebenitzea da. Aurretiazko diagnostikoa eta egoeraren azterketa egin ondoren, eta ikastetxeekin elkarlanean, programak ezagutzak eskuratzeko prozesuan desfasea duten haurrei laguntza eskaintzen die. Era berean, motibazio-falta eta ikasteko teknikak ere lantzen dira. Cáritasen ikasketa-laguntzako programak aldizkako elkarrizketak aurreikusten ditu gurasoekin, eskolak ematen dituzten boluntarioekin eta haurren tutoreekin. ▪ Adingabeentzako neurri alternatiboak betetzeko programa: Euskadiko Birgizarteratzerako Institutuarekin eta Eusko Jaurlaritzako Justizia, Lan eta Gizarte Segurantzza Sailaren Bitartekaritza eta Konponketa Programarekin elkarlanean garatzen da. Programaren egitekoa neurriak betetzeko espazioak eskaintzea da. 	

2.13

Esperientziaren izena	Guraso bakarreko familien programa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bilboko Udala ▪ Caritas Bizkaia
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Babesgabetasuna
Hartzaileen kolektiboa	Babesgabetasun-arriskuan edo -egoeran dauden familiak
Webgunea	https://www.caritasbi.org/eu/relaciones-familiares/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketean (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	Familiaren prozesuarekin lotura duen edozein eragilerekin koordinatzea
Esperientziaren emaitza	Pobrezia-egoeran dauden guraso bakarreko familiei arreta ematea
Esperientziaren deskribapena	
<p>Bilboko udalerrian pobrezia-egoeran dauden, seme-alabak ardurapean dituzten eta baliabide ekonomiko urriak dituzten guraso bakarreko familiei arreta emateko proiektu baten garapena. Helburua da pertsonen eta familien gizarteratze-maila hobetzea, haien gaitasun pertsonalak eta familiarrak indartuz. Familia garapen pertsonalerako espazio gisa indartzen da; balioen eta kulturaren transmisiorako, ikaskuntzarako, zaintzarako, afektibitateko eta sozializatorako eremu gisa. Egindako esku-hartzeak familia-unitateko kide guztiak hartzen ditu kontuan (haurrak, helduak eta abar), bai eta haien artean ezartzen diren familia-harremanak eta loturak ere (komunikazioa, garapen pertsonala, guraso-rolak eta abar). Era berean, haurtzaroari lotutako esku-hartzearen helburua da zailtasun-egoeran dauden haurrek dituzten gaitasun pertsonalak, sozialak, hezitzaileak, afektiboak eta familiarrak indartzea. Desegokitzapen- edo babesgabetasun-egoerak eragin ditzaketen arrisku-faktoreak lantzen dira.</p>	

2.14

Esperientziaren izena	Esku-hartze sozioedukatiboko, arreta psikosozialeko eta aholkularitza soziojuridikorako zerbitzua: ZERIZAN
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bizkaiko Foru Aldundia ▪ Suspergintza Elkartea
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Babesgabetasuna
Hartzaileen kolektiboa	Familia-unitateak edo elkarbizitza-unitateak: indarkeria matxista egoerei aurre egin behar dieten emakumeak, seme-alabak eta kargura dituzten beste pertsonak.
Webgunea	https://edefundazioa.org/zerbitzuak/esku-hartze-sozioedukatiboko-zerbitzua-arreta-psikosozialekoa-eta-aholkularitza-soziojuridiko-espezializatua/?lang=eu
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketean (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	Beharrezkoa den eragile publiko eta/edo sozialekin
Esperientziaren emaitza	Emakumei arreta integrala eskaintzea

Esperientziaren deskribapena	
<p>Esku-hartzeen helburua, batetik, emakumeek eta familiarterkoek edo elkarbizitza-unitateek, eremu babestutik eta konfiantzazko eremutik, bizitza autonomoa lor dezaten aukera ematea da. Bizitza horretan, berdintasuna oinarri hartuta, baliabideetarako, aitorpenerako eta erabakiak hartzeko prozesuan parte hartu ahal izango dute bizitza pertsonaleko eta sozialeko alderdi guztietan, eta bestetik, harreman sozialen mapa berreraiki ahal izango dute beren komunitatearen potentzialtasunak berriz ezagutzeko eta harremanen eta elkarren laguntza-sarea ehuntzeko helburuarekin, betiere, bizitza-kalitatea eta gizarteratzea hobetuko duten ekintzak lortzera begira.</p>	

2.15	
Esperientziaren izena	Gizarte-babeseko eragileen programa: TARTEKARI SAREA
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Bizkaiko Foru Aldundia Suspergintza elkarte
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Babesgabetasuna
Hartzaileen kolektiboa	Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeak
Webgunea	https://edefundazioa.org/zerbitzuak/tartekari-sarea-indarkeria-matxistaren-biktima-diren-emakumeei-gizarte-laguntza-emateko-sarea/?lang=eu
Partaidetza arloa	<p>B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)</p> <p>D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean</p>
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	Proiektuaren jarraipena etengabe egiten da, hasieran baino urrutiagotik, ordea. Kasu-koordinazioa egiten da egoerak hala eskatzen duenean. Dena den, jarraipena aldatu egiten da, kasuak erantzukizun publikokoak diren ala GZESko sistemetatik kanpo dauden
Esperientziaren emaitza	Genero-indarkeriaren egoeran dauden emakumeei laguntza eta bidelaguntza eskaintzea, eta egoera horri erantzuteko laguntza ematen duten eragileen sarea indartzea
Esperientziaren deskribapena	
<p>Programa berritzaile honen xedea emakumeen kontrako indarkeria desagerrarazten laguntzea da, sentsibilizazio-ekintzen bidez, emakume biktimgana gerturatuz eta hasierako babesa emanaz. Sarea Bizkaiko Foru Aldundiak jarri zuen martxan, eta 32 elkartzetaz eta elkarte horietako 64 eragile boluntarioz osatuta dago. Talde profesional baten laguntza dute lan horretan. Alde batetik, genero-indarkeria jasaten ari diren emakumeei lagundu eta babesa ematen zaie, dagozkion baliabide eta zerbitzuetara bideratzeko. Eta beste aldetik, askotariko jarduerak egiten dira elkarrekin laguntzen duten eragileen sarea indartzeko eta ingurua sentsibilizatzeko.</p>	

2.16	
Esperientziaren izena	Iturrioz-Azpi hezkuntza-zentroa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Gipuzkoako Foru Aldundia Euskadiko Bergizarteratzeko Institutua – IRSE-EBI Eragile juridikoak: Justizia Administrazioa: adingabeen epaileak eta fiskaltza Lehen arretako gizarte-zerbitzuak
Eremu geografikoa	Gipuzkoa: Aiako udalerria
Kontingentzia	Babesgabetasuna
Hartzaileen kolektiboa	Jokabide-arazo larriak dituzten nerabeak
Webgunea	https://irse-ebi.org/eu/areas-de-intervencion/proteccion/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Adingabeen arloko epaileak eta fiskalak Lehen eta bigarren arretako gizarte-zerbitzuak EHSSko erakundeak Beste administrazio publiko batzuk
Esperientziaren emaitza	Kudeaketa 2013az geroztik egiten da, eta orduetik hona kontratu tresnaren bidez mantendu da kudeaketa.
Esperientziaren deskribapena	

Iturrioz-Azpi egoitza-baliabidea, jokabide-arazo larriak dituzten nerabeei laguntza intentsiboa emateko programa espezializatuaren barrukoa, eta Azpilikueta egoitza-baliabidea, jokabide-arazo larrien programa espezializatuaren barrukoa, biak ala biak Gipuzkoako egoitza-harrerako baliabideen sarekoak dira. Gipuzkoan, adingabeen segurtasuna eta ongizatea zaintzeko ardura duen erakundea Gipuzkoako Foru Aldundia da, eta hari dagokio babesgabetasun-egoeran dauden haur eta nerabeen babesgabetasun-egoera deklaratzeko. Babesgabetasun-egoera deklaratzeko denean, haurra edo nerabea bere gurasoekin familia-etxebizitzan bizitzetik Gipuzkoako Foru Aldundiak erabakitzen duen tokian bizitzera igarotzen da; harrera-zentro batean edo harrera-familia baten etxebizitzan, hain zuzen ere. Jokabide-arazo larrien kasuetan, adingabe horien lekualdaketa Adingabeen Epaitegiaren bidez izapidetzen da. Eta kasu guztietan, Epaitegiak Gipuzkoako Foru Aldundiaren esku-hartzea berrikusiko du, eta babesgabetasun-deklarazioa ondorioz gabe uztea eta haurra edo nerabea familia-etxebizitzara itzultzea erabaki ahal izango du (adingabea bere familiatik banantzeko arrazoirik ez zegoela iritziz gero), edo, bestela, haurra edo nerabea Gipuzkoako Foru Aldundiaren babespean jarraitzea berretsi ahal izango du (banantzeko arrazoiak bazeuden).

2.17

Esperientziaren izena	Bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindako indarkeria pairatu duten neska nerabeen arreta integralerako unitatea
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gipuzkoako Foru Aldundia ▪ Suspergintza Elkartea
Eremu geografikoa	Gipuzkoa
Kontingentzia	Babesgabetasuna
Hartzaileen kolektiboa	Indarkeria matxistaren biktima diren edo izan diren emakume nerabeak (13-17 urte)
Webgunea	https://edefundazioa.org/zerbitzuak/indarkeria-matxistaren-biktima-diren-nerabeentzako-arreta/?lang=eu
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketean (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ikastetxeak (ikasleak, irakasleak eta familiak) ▪ Hezkuntza ez-formalaren arloko erakundeak ▪ Beharrezkoak diren beste baliabide batzuk
Esperientziaren emaitza	Nerabezaroan gertatzen diren indarkeria matxistako egoerei erantzuna ematea
Esperientziaren deskribapena	
<p>Proiektu honen helburua da indarkeria matxista bizi duten edo bizi izan duten nerabeak (13-17 urte) artatzea, egungo bikotekideen, bikotekide ohien edo lotura afektibo eta/edo sexual motaren bat duten edozein erlazioren partetik jasandako abusu-harremanetan zentratuz.</p> <p>Halaber, familiek zailtasunak dituzten kasuetarako orientazio- eta aholkularitza-zerbitzua eskaintzen du, nerabeei eta gazteei indarkeriarekin lotutako erabakiak hartzen laguntzeko jarduketa-jarraibideak eskaintzeko, eta nerabeak bizi izandako indarkeria matxistaren ondorioz kalteetako familiaren elkarbizitza hobetzeko gakoak emateko.</p> <p>Unitatean egiten den lana osatzeko, sentsibilizazio- eta prebentzio-jarduerak egiten dira ikastetxeetan (ikasleak, gurasoak eta familiak), eta hezkuntza ez formaleko gizarte- eta hezkuntza-arloko egituretan.</p>	

2.18

Esperientziaren izena	Berehalako harrera-zentroa edo egonaldi laburrekoa, egonaldi ertaineko harrera-zentroa eta indarkeria matxistaren biktima diren emakumeentzako autonomia-pisuak
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gipuzkoako Foru Aldundia ▪ Suspergintza Elkartea
Eremu geografikoa	Gipuzkoa
Kontingentzia	Babesgabetasuna
Hartzaileen kolektiboa	Etxeko indarkeriaren biktima diren emakumeak
Webgunea	https://www.gipuzkoa.eus/eu/web/gizartepolitika/kolektiboak/indarkeria-matxistaren-biktimak
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketean (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ EHSSren arloko beste erakunde batzuk ▪ Beharrezkoak diren beste baliabide publiko batzuk
Esperientziaren emaitza	Indarkeria matxistari erantzuna ematea

Esperientziaren deskribapena	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Berehalako harrera- edo egonaldi laburreko zentroa: berehalako laguntza ematen du, intentsitate ertain eta handikoa, eta lehen harrerako esku-hartzeak eskaintzen ditu urteko egun guztietan eta eguneko 24 orduetan. Zerbitzu horren barruan sartzen dira balorazioa, diagnostikoa, orientazioa eta larrialdiko ostatua ematea indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei eta haien seme-alabei. ▪ Egonaldi ertaineko harrera-zentroa: intentsitate ertain eta handiko laguntza eskaintzen du, eta esku-hartze psikosozial, sozioedukatibo eta gizarte-bidelauntzako laguntza intentsiboak dituen ostatua ematean datza. Horretarako, langile tekniko espezializatuen presentzia iraunkorra behar da. Esku-hartze horiek guztiak genero-ikuspegitik eta emakumeen ahalduntzea sustatuko duen ikuspegi batetik garatzen dira. ▪ Autonomia-pisuak: indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei eta haien seme-alabei bidelauntza- eta esku-hartze psikosozialeko prestazioak eskaintzen zaizkie, intentsitate txikiko laguntza behar dutenean eta laguntza hori langileen presentzia iraunkorrik gabeko ostatu-zerbitzu batean eman daitekeenean. 	

2.19	
Esperientziaren izena	Emakumeentzako arreta psikologikorako zerbitzua
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gipuzkoako Foru Aldundia ▪ Suspergintza Elkartea
Eremu geografikoa	Gipuzkoa
Kontingentzia	Babesgabetasuna
Hartzaileen kolektiboa	Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeak eta haien seme-alabak
Webgunea	https://www.gipuzkoa.eus/eu/web/gizartepolitika/kolektiboak/indarkeria-matxistaren-biktimak
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	Behar diren baliabide eta/edo zerbitzu guztiekin
Esperientziaren emaitza	Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeei arreta psikologikoa eskaintzea
Esperientziaren deskribapena	
<p>Zerbitzuak indarkeria matxistaren egoerari aurre egiten dioten emakumeei arreta eskaintzen die, eguneroko bizitzako jarduerak mugatzen edo baldintzatzen dituzten ondorio psikoemozionalak dituztenean eta tratamendu psikologiko bati ekin nahi diotenean. Horretarako, arreta indibidualizatu eta pertsonalizatu eskaintzen da, ikuspegi feministatik eta emakumeen ahalduntzea sustatuz. Zerbitzu honek indarkeria matxistatik eratorritako behar psikoemozionalak jorratzen dituzte, indarkeria pairatu duten eremua edozein dela ere. Era berean, indarkeria matxistaren beste biktima batzuei ere (seme-alabei), bai eta pertsona erasotzaileei ere, arreta eskainiko zaie.</p>	

2.20	
Esperientziaren izena	Zarauzko esku-hartze psikosozial, sozioedukatibo eta taldeko esku-hartze programa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zarauzko Udala ▪ Lahar Elkargoa ▪ Homologazio-prozesuan dauden beste erakunde eta/edo profesional batzuk
Eremu geografikoa	Gipuzkoa: Zarautz
Kontingentzia	Babesgabetasuna
Hartzaileen kolektiboa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ BALORA tresnaren arabera babesgabetasun arin edo moderatuko arrisku-egoeran dauden Zarauzko adingabeak eta familiak ▪ Aurretik adingabeen eta nerabeen zaugarritasun- eta arrisku-egoeretan detekzio goiztiarreko eta esku-hartze goiztiarreko programaren bidez arreta jaso duten Zarauzko adingabeak eta familiak ▪ Salbuespen gisa, eta dagokion aldeko txostena izanez gero, adin-nagusitasuna gainditu arren, esku-hartzean parte hartzea komenigarritzat jotzen diren seme-alabak ere bai
Webgunea	https://www.laharelkargoa.org/gerontologia_eu.html
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Esku-hartzeei hasiera emateko eta haien jarraipena egiteko kasu-arduradunekin koordinazioa, hilean behingo bileretan

Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Terapeutaren eta kasuen ikuskatzailearen arteko koordinazioa, prozesuaren gainbegiraketa egiteko gizarte-hezitzailearen figurarekin batera (hilean behin eta egoerek hala eskatzen dutenean) Erakundearen eta zerbitzuaren arduradunen arteko koordinazioa, jarraipena egiteko: telefonoz eta posta elektronikoz. Beharrezkoa denean, aurrez aurrekoa ere bai, urtean behingo maiztasunarekin
Esperientziaren emaitza	2007an kontratu bidez adjudikatu zen, eta ondoren etenik gabe adjudikatu dira homologazioak.
Esperientziaren deskribapena	
HELBURUAK:	
<ul style="list-style-type: none"> Gurasoei edo legezko tutoreei espazio bat eskaintzea, beharrak ezagutzeko eta hurbilketa enpatikoa ahalbidetzeko Familia-dinamikaren barruan aldaketak txertatzea, identifikatutako babesgabetasun-adierazleak murrizteko eta ingurune seguruagoak eta osasungarriagoak eskaintzeko Gurasoen edo legezko tutoreen artean hezkuntza-jarraibide egokiak sustatzea, gurasotasun positiboaren ikuspegitik Haurrei eta nerabeei beren bizipenak eta esperientziak egituratzen laguntzea, esperientzia horrek haien heltze-prozesuan eragin psikoafektiborik izan ez dezan Adingabeekin eta familiarekin jarrera eta harreman osasungarriak lantzea eta hurbiltzea, eta eguneroko bizitzan aplikatu ditzaten sustatzea, beren harremanetan txerta ditzaten (familia, eskola, lagun-taldea, bikotea eta abar) Haurren eta nerabeen jokabide desegokituak prebenitzea eta/edo murriztea Familia-bizikidetzeta eta ingurunearekiko integrazioa hobetzeko jarraibideak garatzea Familia-unitateko kide bakoitzaren eta familia-taldearen autonomia-mailak sustatzea, komunitatearen baitako unitate gisa 	

2.21	
Esperientziaren izena	Babesgabetasuna eta bazterkeria soziala pairatzeko arrisku larria duten emakumeentzako egoitza-zerbitzua: Itsas-Etxea
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Gipuzkoako Foru Aldundia Emaús Gizarte Fundazioa
Eremu geografikoa	Gipuzkoa
Kontingentzia	Babesgabetasuna
Hartzaileen kolektiboa	<p>Bereziki:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. biztanleria: Indarkeria matxistaren biktima diren eta bakarrik dauden emakumeak, babesgabetasun-arrisku larrian edo zaugarritasun handiko egoeran daudenak, beren zaintzak behar bezala gauzatzeko ezintasuna dutenak edo beren osotasun fisiko edo psikikorako babesgabetasun- edo segurtasunik gabeko egoeran daudenak (autogobernurako, autozaintzarako eta bizi-dinamismoetarako gaitasunak), segurtasun-bermeekin bizirauteko laguntzarik ez dutenak (harreman eta lotura afektiboen eskuragarritasuna), eta premia fisiko-biologikoak, emozionalak eta sozialak asetzeko erakunde-laguntzak behar dituztenak (Gizarte Bazterkeria Baloratzeko Tresnaren 12.2 adierazlea). 2. biztanleria: Arrisku- edo gizarte-bazterketako egoeran bakarrik dauden emakumeak, harreman- eta pertsona-baliabideetan zailtasunak edo gabeziak dituztenak eta/edo bizi-autonomian galera dutenak, gutxienez azken 6 hilabeteetan, 385/2013 Dekretuak arautzen duen Gizarte Bazterkeria Baloratzeko Tresnaren irizpideei jarraikiz. Oro har: <ul style="list-style-type: none"> - Lehen mailako sarerik edo sare soziofamiliarrik ez izatea - Etxebizitzarik eta/edo bizitoki-esparru fisikorik ez izatea - Profesionalen aldetik laguntza orokorrak behar izatea - Bakarrik dauden emakumeak, ardurapean adingaberik edo mendekotasun-egoeran dagoen pertsonarik ez dutenak
Webgunea	https://www.emaus.com/que-hacemos/inclusion-social
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketean (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Indarkeria Matxistaren Biktima diren Emakumeentzako Gizarteratze eta Arreta Zerbitzua

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei arreta emateko sareko beste baliabide batzuk ▪ AMUUN taldea ▪ Lehen arretako gizarte-zerbitzuak ▪ Haurrak babesteko zerbitzua eta lotutako baliabideak. ▪ Gizarteratzeko beste baliabide batzuk ▪ Udaltzaingoa – Ertzaintza ▪ Osasun-sistema ▪ Sistema judiziala ▪ Gizarte-babeseko beste sistema batzuk (degaitasuna, mendekotasuna...) ▪ Pertsonen laguntza-sare sozial naturalak ▪ Beste eragile komunitario batzuk (euskaltegia, KZgunea, HHI, kultura-etxea, etab.)
Esperientziaren emaitza	Zentroa 2018ko abenduan jarri zen martxan. 8 plaza ditu, gehi larrialdiko plaza bat.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Egonaldi ertaineko arreta eta ostatua eskaintzen duen zentroa da, babesgabetasun- eta/edo bazterketa-egoeran dauden emakumeentzat, bereziki arrazoi sozioekonomikoei, pertsonalei eta harremanetakoei lotutako egoera kritikoetan dauden emakumeentzat. Intentsitate handiko laguntza eskaintzen du: ostatu ematea, esku-hartze psikosoziala, sozioedukatiboa eta gizarte-bidelaguntza barne hartuta; horretarako, langile tekniko espezializatuen presentzia iraunkorra behar da. Esku-hartzea genero-ikuspegitik egiten da beti eta emakumeen ahalduntzea bultzatzeko ikuspegiarekin.</p> <p>HELBURUAK:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Egonkortze psikosozialera bideratutako aldi baterako laguntzak dituen ostatua ematea ▪ Ingurune seguru batean denbora eta laguntza egokiak izateko aukera eskaintzea, beren egoera pertsonalean, familiarrean eta ekonomikoan beharrezko eta desiragarritzat jotzen dituzten aldaketei heltzeko eta aldaketa horiek posible egingo dituzten erabakiak hartu ahal izateko. ▪ Beren egoerari modu egokian aurre egiten laguntzea, beharrezko aholkularitza, informazioa eta bidelaguntza eskainiz, eta laguntza-baliabiderik egokienetara iristea erraztuz. ▪ Autoestimua eta konfiantza pertsonala mantentzen, berreskuratzen eta/edo garatzen laguntzea, bai eta bizitza autonomoa garatzeko gaitasun edo trebetasun propioak ere, eta egokientzat jotzen den gizarteratze-ibilbidea babestea. ▪ Bidelaguntza eta gizarte-babesa modu intentsiboan ematea, pertsonak adierazitako beharretara egokituta. ▪ Segurtasun-sentimendua sendotzea 	

2.22	
Esperientziaren izena	Etxeko indarkeriaren edo generoagatiko indarkeriaren biktima diren emakumeentzako telefono bidezko informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua: SATEVI
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eusko Jaurlaritza ▪ Agintzari – gizarte-ekimeneko kooperatiba
Eremu geografikoa	Euskadi
Kontingentzia	Babesgabetasuna
Hartzaileen kolektiboa	Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeak
Webgunea	https://www.euskadi.eus/informazioa/genero-indarkeriaren-biktima-diren-emakumeentzako-zerbitzu-espezializatua/web01-a2gizar/eu/
Partaidetza arloa	D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	Ohiko bi bilera daude urtean, urteko txostenak edo ebaluazio-txostenak daudenean. Bilera horietan, ebaluazio-jarraibideak eta hobetzeko planteamenduak finkatzen dira. Aldian behingo txostenetan ere (hiru hilez behin) beharrak eta hobetu beharreko alderdiak identifikatzen dira. Komunikazioan koordinazioa dakarten beste bi une daude urtean (A25 eta M8), eta beste eragile batzuekin koordinatzeko beharra dago: Ertzaintza, Justizia, Emakunde... Bestalde, zerbitzuari buruzko informazio-kanpainak egiten dira beste une batzuetan urtean zehar.

Esperientziaren emaitza	Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeei, profesionaleri eta hurbileko pertsoneri arreta jarraitua eskaintzea. 2020an, 2.676 arreta-zerbitzu eman ziren.
Esperientziaren deskribapena	
Telefono bidezko zerbitzu bat da, indarkeriaren biktimak, hurbilekoak eta profesionalak artatzen dituenak. Urtean 365 egun eta egunean 24 ordu dago zabalik. Berehala ematen den zerbitzu bat da, anonimoa, konfidentziala eta doakoa, eta ez du arrastorik uzten telefonoaren fakturan. Genero-indarkeriaren biktimentzako arretan espezializatutako profesionalak aritzen dira lanean: gizarte-hezitzaileak, psikologoak... Zerbitzu komunitario bat da, beste baliabide eta sistema batzuekin lotura duena (Ertzaintza, Justizia, Emakunde, etab). Arreta hizkuntzaren arabera egokitzen da, desgaitasunen arabera, etab., helburua zerbitzu inklusiboa izatea baita. Ildo horretan, aipatzekoa da 51 hizkuntzatan artatzen dutela, eta entzumenaren eta/edo mintzamenaren desgaitasuna dutenak, bideinterpretazioko web kanal baten bidez.	

10.1.3 Desgaitasuna eta buru-gaixotasuna duten pertsonak

3.1	
Esperientziaren izena	USOA TUTORETZA FUNDAZIOA
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Arabako Foru Aldundia ▪ Usoa Fundazioa
Eremu geografikoa	Araba
Kontingentzia	Desgaitasuna
Hartzaileen kolektiboa	Laguntza judizialeko neurriak dituzten pertsona helduak, gehienak desgaitasun intelektuala dutenak.
Webgunea	https://www.asociacionliber.org/portfolio/fundacion-tutelar-usoa/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza) C) erreferenteari eta kasuaren koordinazioari (edonola ere, administrazio erantzuleak ordezkatutako parte-hartzea) dagozkion funtzioak egitean
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Arabako Foru Aldundia ▪ Epaitegiak eta zerbitzu juridikoak
Esperientziaren emaitza	Arabako Foru Aldundiarekin lankidetzak-hitzarmena 2008tik.
Esperientziaren deskribapena	
Zerbitzu hori 1986an hasi zen lanean, Arabako Lurralde Historikoan desgaitasunen bat duten adinez nagusiei gaitasun juridikoa gauzatzeko laguntzak emateko, beren eskubideak benetan gauzatzeko errazteko xedez, garapen pertsonal osoa, gizarteratzea eta bizi-kalitatea hobetzea sustatuz.	

3.2	
Esperientziaren izena	Gaixotasun mentala duten pertsoneri eta/edo haien familiei laguntza psikoedukatihoa emateko programa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Arabako Foru Aldundia ▪ ASAFES
Eremu geografikoa	Araba
Kontingentzia	Desgaitasuna
Hartzaileen kolektiboa	Buru gaixotasunak dituztenak eta haien senideak
Webgunea	https://www.asafes.org/eu/portfolio/bizimodu-independentea-bermatzea/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza) D) laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea
Esperientziaren emaitza	Balorazio orokorra oso positiboa da: pertsona onuradunen batezbestekoa 8,82koa da, eta familia-ingurunearena 8,87koa.
Esperientziaren deskribapena	

Programa gaixotasun mentala duten pertsonen eta haien familiei zuzenduta dago. Programaren bidez, arreta integrala eta ekologikoa sustatu nahi da, bai kaltetutako pertsonarentzat, bai haren familiarentzat, eguneroko ingurunean egindako hezkuntza-esku-hartzearen bidez.

Helburua da pertsonak bere ingurune soziofamiliarrean jarraitutasunez biziitzea. Esku-hartzearen bidez, familiako kide guztien bizi-kalitatea sustatu nahi da; ahalik eta autonomia-mailarik handiena izatea eta gaixotasun mentalak ezartzen dituen zailtasunei modu egokian aurre egitea.

3.3	
Esperientziaren izena	Bizitza independenterako laguntza-zerbitzua, gainbegiratze txikiko etxebizitzarekin
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eusko Jaurlaritza – Alokabide ▪ ASAFES ▪ Finantzaketa pribatua (Euskadiko Kutxa, Orona)
Eremu geografikoa	Araba
Kontingentzia	Desgaitasuna
Hartzaileen kolektiboa	Programa psikoedukatioaren laguntza jasotzen duten osasun mentaleko arazoak dituzten pertsonak
Webgunea	https://www.asafes.org/eu/portfolio/bizimodu-independentea-bermatzea/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketari (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alokabide
Esperientziaren emaitza	Pertsona onuradunen balorazio orokorra positiboa da. Etxebizitzako arreta 10etik 8rekin baloratzen dute. Gainera, itxaropen pertsonalak betetzea eta profesionalengandik jasotako arreta 8,33rekin baloratzen dute. Azkenik, profesionalekin bildu ondoren sentitzen duten sententzia eta hautematen duten independentzia 8,66ko batezbestekoarekin puntuatu dituzte. Oro har, zerbitzuaren balorazio oso positiboa da, 8ko batez besteko puntuazioarekin.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Proiektu honetako esku-hartzearen helburuak bizitza independentearekin lotutako bizi-proiektuari erantzutera bideratuta daude, bizi-kalitatearen eredu oinarritutako lau arloetan (ongizate fisikoa eta materiala, ongizate soziala eta harreman pertsonalak, ongizate emozionala eta garapen pertsonala, eta eskubideen defentsa eta autodeterminazioa), bai eta funtzionamendu sozialaren hobekuntza ere. Beraz, zerbitzuaren xedea da gaixotasun mentala duten pertsonen bizitza independentea babestea eta sustatzea, eta, aldi berean, gainbegiratutako etxebizitza partekatuta batera sartuz emantzipatzeko aukera eskaintzea.</p>	

3.4	
Esperientziaren izena	Buru-gaixotasuna duten pertsonentzako harrera- eta gizarte-laguntzako programa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Arabako Foru Aldundia ▪ ASAFES
Eremu geografikoa	Araba
Kontingentzia	Desgaitasuna
Hartzaileen kolektiboa	Buruko gaixotasunak dituztenak eta haien senideak
Webgunea	https://www.asafes.org/eu/portfolio/bizimodu-independentea-bermatzea/
Partaidetza arloa	D) laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<p>Etengabeko harremana mantentzen da beste eragile batzuekin, hala behar duten kasuen jarraipena egiteko. Eragile horiek publikoak zein pribatuak izan daitezke:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ GOFE ▪ Udala ▪ Osakidetzako Osasun Mentaleko Sarea ▪ Epategiak ▪ Beste batzuk

Esperientziaren emaitza	Ez da jarduerarik gabeko aldirik egon, eta denboran jarraitzea aurreikusten da. Talde profesionalak programari buruz egiten duen balorazioa positiboa da, bai Gasteizen, bai landa-eremuan; horri esker, behar eta arazo berriak detektatu dira, eta gure jardura profesionala sortzen ari diren gizarte-errealitate desberdinetara egokitzeko lan egin da.
Esperientziaren deskribapena	
Helburu orokorra: gaixotasun mentala duten pertsonen eta haien familien bizi-kalitatea hobetzea.	
Helburu espezifikoa: beharrei erantzutea, gaixotasun mentala duten pertsonak, haren senideek eta herritarrek, oro har, osasun mentalaren arloan eskatzen dituzten premiei buruzko informazioa eskainiz, orientazioa emanez eta horien jarraipena eginez.	

3.5	
Esperientziaren izena	Buru-osasuneko eskola
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eusko Jaurlaritza ▪ ASAFES
Eremu geografikoa	Araba
Kontingentzia	Desgaitasuna
Hartzaileen kolektiboa	Buru-gaixotasuna duten pertsonak
Webgunea	https://www.asafes.org/eu/portfolio/erabiltzaileen-eskola/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza) D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eusko Jaurlaritza
Esperientziaren emaitza	2019tik urtero egin da. Denboran zehar jarraipena izatea aurreikusten da. Erabiltzaileek eta familiek erakutsitako interesa oso handia izan da, eta izen-emate kopuru handia izan da. Balorazio-galdetegiak programarekiko gogobetetze handia erakutsi dute, eta horrek hurrengo edizioetan jarraitzera eta programa zabaltzera bultzatzen du.
Esperientziaren deskribapena	
2019an sortu zen, osasun mentaleko arazoak dituzten pertsonen ohitura osasungarriak hobetzeko prestakuntza-jardueren esparruan.	
Helburu orokorra: Araban gaixotasun mental larria duten pertsonen eta haien familien bizi-kalitatea hobetzea.	
Helburu zehatzak:	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Norberaren osasun-egoeran eragina duten erabakiak hartzeko tresnak eta trebetasunak ematea, eta autozaintzaren garapena sustatzea. ▪ Osasun mentalaren arloan estrategia eta ohitura osasungarriak areagotzea. ▪ Generoak osasun mentalean eta bizi-kalitatean dituen ondorioak ulertzea. ▪ Gaixotasun mentala duten gazteen familiei osasun mentalari eta baliabide soziosanitarioei, prestakuntzakoei eta lanekoei buruzko ezagutzak ematea ▪ Gaixotasun mentala duten gazteen familien arteko elkarrekiko laguntza bultzatzea eta nork bere burua zaintzeko estrategiak garatzea 	

3.6	
Esperientziaren izena	Landaguneko esku-hartze soziokomunitarioko programa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Arabako Foru Aldundia ▪ ASAFES ▪ ONCE Fundazioa
Eremu geografikoa	Araba
Kontingentzia	Desgaitasuna
Hartzaileen kolektiboa	Buru-gaixotasuna duten pertsonak
Webgunea	https://www.asafes.org/eu/portfolio/esku-hartze-soziokomunitarioko-programa/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza) D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena

Eragileen arteko koordinazioa	Etengabeko harremana mantentzen da beste eragile batzuekin, hala behar duten kasuen jarraipena egiteko. Eragile horiek publikoak zein pribatuak izan daitezke: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea ▪ Udala ▪ Osakidetzako Osasun Mentaleko Sarea
Esperientziaren emaitza	Ez da jarduerarik gabeko aldirik egon, eta denboran jarraitzea aurreikusten da. Programa honen bidez ikusi ahal izan da esku-hartze programara joaten diren pertsonen profila erabat aldatu dela aurreko urteekin alderatuta.
Esperientziaren deskribapena	
Programa honek hainbat helburu ditu: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Osasun mentaleko arazoek eraginda isolamendu arriskuan dauden pertsonak ingurune sozialera egokitu daitezzen sustatzea ▪ Ingurune sozialean narriadura pertsonalaren eta bazterketaren prozesua bizkortu dezaketen arrisku faktoreetan prebentzioz jardutea ▪ Gaixotasun mentala duen pertsona planifikatzea eta motibatzea, eta suspertzeko eta baliabideak eskuratzeko ibilbide bat ezartzea, zailtasun psikosozialei modu aktiboan aurre egiteko aukera izan dezan. ▪ Kideen sufrimendu kronifikatua eragiten duten familia-harremanen dinamikak saihestea. ▪ Familia-ingurunean eta etxetik kanpoko beste espazio batzuetan pertsonen arteko harreman-ohitura osasungarriagoak sustatzea. ▪ Autozaintzaren arloetan autonomia pertsonala handitzen duten ohiturak ezartzea sustatzea. ▪ Zailtasunak dituzten familia-nukleoaren eta baliabide soziosanitarioen Arabako sarearen arteko lotura eta sarbidea sortzea 	

3.7

Esperientziaren izena	Buruko gaixotasunak dituzten pertsonentzako tailerren programa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Arabako Foru Aldundia ▪ ASAFES
Eremu geografikoa	Araba
Kontingentzia	Desgaitasuna
Hartzaileen kolektiboa	Buru-gaixotasuna duten pertsonak
Webgunea	https://www.asafes.org/taller-de-manualidades/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	Etengabeko harremana mantentzen da beste eragile batzuekin, hala behar duten kasuen jarraipena egiteko. Eragile horiek publikoak zein pribatuak izan daitezke: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea ▪ Gasteizko Udala ▪ Osakidetzako Osasun Mentaleko Sarea ▪ Beste batzuk
Esperientziaren emaitza	Ez da jarduerarik gabeko aldirik egon, eta denboran jarraitzea aurreikusten da. Jarduera horietan parte hartzen duten pertsonak inkestetan adierazi dute pozik daudela bai antolaketarekin, bai edukiekin, bai jarduera horiek sostengatzen dituen talde profesionalarekin.
Esperientziaren deskribapena	
Helburu orokorra: Gaixotasun mentala duten pertsonen eta haien familien bizi-kalitatea hobetzea.	
Helburu zehatzak: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gaixotasunak murriztutako alderdiei aurre egitea, hala nola apatia, abulia, motibaziorik eza, ekimenik eza, jarduerarik eza, tristura eta gizarte-harremanetarako zailtasunak. ▪ Beste parte-hartzaile batzuekin gizarte-trukerako topagune bat sortzea. ▪ Gizarte-sarea zabaltzea eta isolamendu-arriskua murriztea. ▪ Pertsona erabiltzaileari babesgabetasuna murriztuko duten tresna pertsonalak ematea: autokonfiantza handitzea, sufrimendu emozionala murriztea... ▪ Jardueren garapenean zuzenean eta afektiboki parte hartzeko interesa piztea. ▪ Tailer bakoitzeko ezagutza eta teknika espezifikoak eskuratzeko. 	

3.8

Esperientziaren izena	Barnetik programa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eusko Jaurlaritza ▪ ASAFES
Eremu geografikoa	Araba
Kontingentzia	Desgaitasuna
Hartzaileen kolektiboa	Buru-gaixotasuna duten pertsonak
Webgunea	Ez dago eskuragarri
Partaidetza arloa	<p>B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)</p> <p>D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean</p>
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<p>Etengabeko harremana mantentzen da beste eragile batzuekin, hala behar duten kasuen jarraipena egiteko. Eragile horiek publikoak zein pribatuak izan daitezke:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ GOFE ▪ Udala ▪ Osakidetzako Osasun Mentaleko Sarea ▪ Beste batzuk
Esperientziaren emaitza	<p>Ez da jarduerarik gabeko aldirik egon, eta denboran jarraitzea aurreikusten da. Proiektuan parte hartzen duten pertsonak zein talde teknikoak programari buruz egiten duten balorazioa oso positiboa da, eta datorren urtean programaren irismena zabaltzea espero da.</p>
Esperientziaren deskribapena	
<p>Helburu orokorra: gaixotasun mentala duten pertsonak ASAFESen elkarte-bizitzan parte har dezaten erraztea.</p> <p>Helburu espezifikoak: parte hartzeko eta boluntariotza egiteko eskaerei erantzutea, gaixotasun mentala duten pertsonak elkartearen elkarte-bizitzan duten zeregin aktiboa ikusaraztea eta elkarri laguntzeko ekintzak sustatzea.</p>	

3.9	
Esperientziaren izena	Erroak Gaztegunea
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eusko Jaurlaritza ▪ ASAFES ▪ Vital Fundazioa ▪ La Caixa Fundazioa
Eremu geografikoa	Araba
Kontingentzia	Desgaitasuna
Hartzaileen kolektiboa	Gaixotasun mentala duten edo izan dezaketela susmatzen den 16 eta 30 urte bitarteko gazteak eta haien senideak.
Webgunea	https://www.asafes.org/eu/portfolio/erroak-asafesen-gazte-gunea-familien-taldea/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<p>Etengabeko harremana mantentzen da beste eragile batzuekin, hala behar duten kasuen jarraipena egiteko. Eragile horiek publikoak zein pribatuak izan daitezke:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea ▪ Udala ▪ Osakidetzako Osasun Mentaleko Sarea ▪ Beste batzuk
Esperientziaren emaitza	<p>Ez da jarduerarik gabeko aldirik egon, eta denboran jarraitzea aurreikusten da. Proiektu pilotua 2021eko urtarrilaren 4an hasi zen eta ekainaren erdialdean amaitu zen. Lortutako arrakasta ikusita, 2021eko urrian Erroak 2.0 jarri zen abian, eta 2022ko ekainean amaitu zen. Lortutako datuak oso gogobetegarriak izan dira. Proiektu pilotuak harrera oso positiboa izan du gazteen eta haien senideen artean.</p>
Esperientziaren deskribapena	
<p>Proiektuak bi atal ditu. Alde batetik, familien taldeak daude, eta, bestetik, elkarri laguntzeko taldeak, aisialdiko taldeak eta laneratu aurreko prestakuntza.</p>	

Helburu orokorra da gaixotasun mentala duten 16 eta 30 urte bitarteko gazteen eta haien familien bizi-kalitatea hobetzea. Horretarako, diagnostikoa agertzen denetik suspertze-prozesua erraztuko duten laguntza-baliabideetara iritsi arte bizi-proiektuan gertatzen den etenaldia murriztu nahi da.

Gainera, beste **helburu espezifiko** batzuk daude:

- Gaixotasun mentala ezagutaraztea eta bizipen horretan berdinen arteko laguntza sustatzea, bai eragindako pertsonen artean, bai haien senideen artean.
- Gaixotasun mentala duen pertsonari euskarri eta laguntza egokiak ematea komunitatean integratzen lagunduko duen aisialdi egokiaz gozatzeko.
- Araban osasun mentaleko arazoak dituzten gazteen enplegarritasuna handitzea.

3.10	
Esperientziaren izena	Ikastetxeetako sentsibilizazio-programa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gasteizko Udala ▪ ASAFES
Eremu geografikoa	Araba
Kontingentzia	Desgaitasuna
Hartzaileen kolektiboa	Nerabeak
Webgunea	https://www.asafes.org/eu/portfolio/sentsibilizazio/
Partaidetza arloa	D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hezkuntza arloko eragileak
Esperientziaren emaitza	Azken ikasturtean, pandemiaren ondorioz, ikastetxeetako eskaerak ugartu egin dira. Gainera, eskaera asko jaso dira saio horiek ikastetxeetako irakasleei eta gurasoei emateko, bi kolektibo horiek oso kezkatuta baitaude une honetan gazteek bizi duten egoerarekin.
Esperientziaren deskribapena	
Programa honek honako helburu hauek ditu:	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gaixotasun mentala duten pertsonen errealitatearekin bat datorren irudi egokiagoa transmititzea. ▪ Gaixotasun mentala duten pertsonen errealitateara hobeto egokitzen den irudi bat transmititzea. ▪ Gazteak ikuspegi psikologikotik bizimodu osasungarriago baterantz motibatzea. ▪ Gaixotasun mentala duen pertsona izateak dakarrenari buruzko uste faltsuak desmitifikatzea. ▪ Egunerokoan gaixotasuna duen pertsona gainerako herritarrengandik baztertzen duten beldurrak eta tabuak erlatibizatzea. ▪ Osasun fisikoa eta osasun mentala zaintzeko prebentzio-tresnak eskaintzea. ▪ Autozaintzarantz eta norberaren erantzukizunerantz bideratutako jarrera sustatzea, aisialdi- eta gizarte-harreman osasungarrietan islatu dadin. 	

3.11	
Esperientziaren izena	Buru-gaixotasuna duten pertsonentzako eta haien familientzako Zainduz atsedeen-programa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Arabako Foru Aldundia ▪ ASAFES
Eremu geografikoa	Araba
Kontingentzia	Desgaitasuna
Hartzaileen kolektiboa	Buru-gaixotasuna duten pertsonak eta zaintza-lanak egiten dituzten pertsonak
Webgunea	https://www.asafes.org/eu/portfolio/zainduz-buru-osasun-arazoa-duten-pertsonentzako-atseden-zerbitzua/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	Arabako Foru Aldundiarekin eta beste eragile batzuekin etengabeko harremana mantentzen da, hala behar duten kasuen jarraipena egiteko. Eragile horiek publikoak zein pribatuak izan daitezke: <ul style="list-style-type: none"> ▪ GOFE

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Udala, ▪ Osakidetzako Osasun Mentaleko Sarea ▪ Beste batzuk
Esperientziaren emaitza	Ez da jarduerarik gabeko aldirik egon, eta denboran jarraitzea aurreikusten da. 2021ean zehar, guztira 4 irteera egin ziren. Horietako bat astebetekoa izan da, eta hiru, asteburukoak. Adierazitako gogobetetze-maila % 90etik gorakoa izan da egindako txanda guztietan, eta, gainera, talde teknikoak egindako balorazioa oso positiboa da.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Programa gaixotasun mentala duten pertsonen zuzenduta dago, baina baita haien familiei eta/edo zaintza-lanak egiten dituzten pertsonen ere. Horregatik, helburuak desberdinak izan daitezke arreta jasotzen duen pertsonaren arabera. Zaintza-lanak egiten dituen pertsonaren kasuan, helburuak atsedean hartzeko, suspertzeko, aisialdirako eta, oro har, autozaintzarako eta garapen pertsonalerako denbora propioa izatean oinarritzen dira. Baita zaintza-eginkizunak aldi baterako betetzea eragozten dion premia-egoera bati aurre egiteko ere. Eta bigarren helburua, zaintza-lanei lotutako ahalegina murriztea da, gaitzera, estres eta osasun-narriaduraren egoerak prebenituz. Bestalde, gaixotasun mentala duen pertsonari zuzendutako helburuak daude:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Autonomia pertsonalerako eta pertsona independente gisa garatzeko trebetasunak eta gaitasunak sustatzea. ▪ Komunitate-ingurunean garapen pertsonalerako eta pertsonen arteko harremanetarako trebetasunak sustatzea. ▪ Ingurune berri batera egokitzeko gaitasuna garatzea. <p>Azkenik, helburu komun bat da ohiko etxebizitzan jarraitzea ahalbidetzea eta, atsedenaaldiaren bidez, zaintza-egoera egokia sustatzea.</p>	

3.12	
Esperientziaren izena	PILA enplegua: Lagundutako lan-integrazioarako programa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Arabako Foru Aldundia ▪ Eusko Jaurlaritza – Lanbide ▪ ASAFES
Eremu geografikoa	Araba
Kontingentzia	Desgaitasuna
Hartzaileen kolektiboa	Buru-gaixotasuna duten pertsonak
Webgunea	https://www.asafes.org/eu/portfolio/buruko-gaixotasunak-duten-pertsonak-enplegua/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketari (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<p>Etengabeko harremana mantentzen da beste eragile batzuekin, Lanbidez gain, hala behar duten kasuen jarraipena egiteko. Eragile horiek publikoak zein pribatuak izan daitezke:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea ▪ Udala ▪ Osakidetzako Osasun Mentaleko Sarea
Esperientziaren emaitza	Programa urte osoan dago aktibo, eta 2021ean 481 pertsonari eman zitzaizkien arreta. COVID-19aren egoera gorabehera, pertsona asko bideratu dira programara; zehazki, aurtan 35 bideratze izan dira. Egindako jarduerak bakoitzean balorazio-galdetegiak pasatzen dira, eta erabiltzaileek positiboki baloratu dituzte.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Programa hau kolektiboak enpleguaren arloan duen esku-hartze behararen identifikaziotik sortu da. Programa honetan bi helburu orokor lantzen dira:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gaixotasun mentala duten pertsonen eta lan-munduaren arteko distantzia laburtzea. ▪ Kolektiboaren normalizazioa erraztea, autonomia-maila handiagoak eskuratuz. <p>Eta honako helburu espezifik hauek:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gaixotasun mentala duten pertsonak lan-mundura hurbiltzea ahalbidetzea, ekonomia solidarioa eta hirugarren sektorea sustatzen diren bitartean. ▪ Lanpostu batera hurbiltzea erraztuko duten alderdietan eragitea ahalbidetzen duten jokabide psikosozialak aldatzea. ▪ Programaren hartzaileen “bizi-kalitatearen” kontzeptua eta errealitatea lantzea. ▪ Enpresa-sentsibilizazioan sakontzea. 	

- Gaixotasun mentala duten pertsonen egonkortasunean esku-hartzen duten eragileekin koordinazio- eta komunikazio-lanak sustatzea.

3.13

Esperientziaren izena	Oreka gaikuntza psikosozialerako zerbitzua
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Arabako Foru Aldundia ▪ ASAFES
Eremu geografikoa	Araba
Kontingentzia	Desgaitasuna
Hartzaileen kolektiboa	Buru-gaixotasuna duten pertsonak
Webgunea	https://www.asafes.org/eu/portfolio/gaikuntza-psikosoziala/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketetan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<p>Etengabeko harremana mantentzen da beste eragile batzuekin, hala behar duten kasuen jarraipena egiteko. Eragile horiek publikoak zein pribatuak izan daitezke:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea ▪ Udala ▪ Osakidetzako Osasun Mentaleko Sarea ▪ Beste batzuk
Esperientziaren emaitza	2021ean, 144 pertsona artatu ziren (92 gizon eta 52 emakume). Gainera, urtero sartzen dira pertsona berriak. Urtero egiten diren balorazio-galdetegietan, erabiltzaileek positiboki baloratzen dituzte urtean zehar egindako jarduerak.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Programaren helburu orokorra da gaixotasun mentala duten pertsonak maila psikosozialean gaitzea, komunitatean txertatze egokia lor dezaten.</p> <p>Helburu zehatzak:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pertsonen arteko harremanetarako gaitasunak garatzea, trebetasun sozialak konfiantzazko eta gizarte-harremanak indartzeko espazio batean praktikatuz, komunitatean abian jartzea sustatzeko. ▪ Autonomia-maila egokia lortzeko beharrezko tresnak eskaintzea, lantzea eta garatzea, beren ingurunean modu independentean jarduteko aukera izan dezaten. ▪ Beharrezko trebetasun eta gaitasun fisiko eta kognitiboak eskaintzea, entrenatzea eta lantzea, gaixotasun mentalaren ondoriozko narriadura murrizteko eta norberaren erantzukizuna indartzeko. ▪ Garatu nahi dituzten jardueretan erabakitzekeko ahalmen handiagoa ematea, ahaldundetza lortzeko. 	

3.14

Esperientziaren izena	Buruko gaixotasunak dituzten pertsonentzako boluntariotza-programa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Arabako Foru Aldundia ▪ ASAFES
Eremu geografikoa	Araba
Kontingentzia	Desgaitasuna
Hartzaileen kolektiboa	Buru-gaixotasuna duten pertsonak
Webgunea	https://www.asafes.org/eu/boluntariotza/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketetan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<p>Hala behar duten kasuetan, inplikaturako eragileekin koordinazioa mantentzen da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Osakidetzak ▪ Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea ▪ Beste gizarte-erakunde batzuk.
Esperientziaren emaitza	<p>Proiektuak ez du jarduerarik gabeko aldirik izan, eta denboran jarraitzea aurreikusten da. 2021ean zehar, boluntario kopuru osoa berdin mantendu da. Garrantzitsua da azpimarratzea programaren funtzionamendua pandemiaren aurreko normaltasunera itzuli dela. Gainera, bai pertsona boluntarioek, bai pertsona onuradunek ekimen eta ilusio handia erakutsi dute jarduerari berriro ekiteko.</p>
Esperientziaren deskribapena	

Helburu orokorra: buruko gaixotasuna dutenen bizi-kalitatea hobetzea

Helburu zehatzak:

- Haien autonomia, erabakiak hartzeko gaitasuna eta erantzukizunak hartzea sustatzea.
- Pertsona balizko isolamendutik ateratzen laguntzea, horrela haren gizarteratzea lortzeko.
- Banakako zein taldeko bidelaguntzak egiten dira.

3.15

Esperientziaren izena	Hogar Alavés gazteentzako egoitza
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Arabako Foru Aldundia ▪ Hogar Alavés ongintzako kultur elkarte
Eremu geografikoa	Araba
Kontingentzia	Desgaitasuna
Hartzaileen kolektiboa	Buru-gaixotasuna duten pertsonak
Webgunea	https://labur.eus/kJHUm
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	Arabako Foru Aldundiak hitzarmenaren jarraipena egiten du (aurrekontua, profesionalak, prestazioen egokitasuna...), eta Arabako Foru Aldundiak eta elkarteko langileek kasuak aztertzen dituzte bi hilez behin, bakarkako irtenbideak bilatzeko, eta buruko osasungintzan baliabideak eskasak direla oinarri hartuta. Aldi berean, elkarteak proiektuaren jarraipena egiten du hiru hiletik behin. Komunikazioa oso arina da. Erabiltzaileek erreferentziako pertsona bat dute Gizarte Ongizaterako Foru Erakundearen (gizarte-langilea).
Esperientziaren emaitza	Osasun mentaleko arazoak dituzten gazteen gizarteratzean eta laneratzean laguntzea.
Esperientziaren deskribapena	
Egoitzak buru-gaixotasuna duten gazteei ostatu ematen die, 18 urtetik 40 urtera bitarte. Ostatu ematen zaien gazteak lan-merkatuan sartzea sustatzen du zentroak, autonomia pertsonala lortzeko. Egoitzako zenbait zerbitzu erabiltzen dituzte, eta autonomia handiagorako prestatzen ari diren pertsonak dira hartzaile. Egoitzako 30 leku daude, eta eguneko arretako hiru leku.	

3.16

Esperientziaren izena	Argibide eguneko zentroa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Arabako Foru Aldundia - Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea ▪ ASAFES
Eremu geografikoa	Araba
Kontingentzia	Desgaitasuna
Hartzaileen kolektiboa	Buru-gaixotasuna duten pertsonak
Webgunea	https://www.asafes.org/eu/portfolio/argibide-eguneko-zentroa/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	Behar diren baliabide eta/edo zerbitzu guztiekin
Esperientziaren emaitza	Gizarte-ingurunean integratzea eta bertan mantentzea erraztea 26 plaza ditu, eta 30 plazara handitzea du helburu.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Programan hiruhileko bakoitzean egindako jarduerak arlo hauetan kokatzen dira: autonomia, gizarteratzea, ongizate pertsonala/mantentze kognitiboa eta bizikidetzeta/partaidetza soziala.</p> <p>HELBURU OROKORRA: gizarteratzea ahalbidetzea eta eragindako pertsonak beren gizarte- eta familia-ingurunean ahalik eta autonomia- eta normalizazio-mailarik handieneko bizi-baldintzetan bizi eta mantendu ahal izatea sustatzea.</p> <p>HELBURU ESPEZIFIKOA: osasun mentaleko arazoak dituzten pertsonen gizarteratzea ahalbidetzea; pertsona horiek beren gizarte- eta familia-ingurunean modu iraunkorrean egokitzea babestea, sustatzea eta mantentzea; eta autonomia pertsonala, harremanetarako gaitasunak eta komunitate-partaidetza indartzea.</p>	

3.17

Esperientziaren izena	Desgaitasuna duten pertsonentzako etxebizitza-zerbitzua
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Arabako Foru Aldundia APDEMA – Adimen-desgaitasuna dutenen aldeko elkarte
Eredu geografikoa	Araba
Kontingentzia	Desgaitasuna
Hartzaileen kolektiboa	Ezgaitasunak dituzten pertsonak eta haien familiartekoak
Webgunea	https://www.apdema.org/
Partaidetza arloa	C laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta prestakuntza emateko jardueretan laguntza eskaintzean
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	Bi mailatan gauzatzen da. Bata teknikoagoa, antolakuntzako eta ekonomiko da, arloko zuzendariarekin etengabe egiten dena. Bestea etxebizitzetan bizi diren pertsonen lotutakoa da, Gizarte Ongizaterako Foru Erakunde teknikekin koordinatuta; bertan, artatutako pertsonen bizi-planen urteko berrikuspenak egiten dira. Hitzarmenean aurreikusita daude aldizkako koordinazio teknikoak.
Esperientziaren emaitza	Desgaitasuna duten pertsonen bizitza autonomorako alternatibak eskaintzea.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Apdemak kudeatzen duen zerbitzuak titulartasun publikoko 11 etxebizitza ditu, desgaitasuna duten 18 urtetik gorako pertsonentzat. Helburua modu autonomoagoan bizi ahal izatea da, eta askotariko profilak dituzten profesionalak erabiltzaileen beharretara egokitutako laguntza ematen dute. Etxebizitzetan tailerrak edo jarduerak ez egitea errespetatzen da. Etxeak direla ulertzen da. Jarduerak eguneko zentroetan, enplegu-zentro berezietan eta abarretan egiten dira.</p>	

3.18

Esperientziaren izena	Buruko gaixotasunak dituzten pertsonentzako zentro okupazionala
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Arabako Foru Aldundia ASAFES
Eredu geografikoa	Araba
Kontingentzia	<ul style="list-style-type: none"> Mendekotasuna Desgaitasuna
Hartzaileen kolektiboa	Buru-gaixotasuna duten pertsonak
Webgunea	https://www.asafes.org/portfolio/centro-ocupacional-enfermedad-mental/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketean (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	Etengabeko harremana mantentzen da beste eragile batzuekin, hala behar duten kasuen jarraipena egiteko. Eragile horiek publikoak zein pribatuak izan daitezke: <ul style="list-style-type: none"> Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea Udala Osakidetzako Osasun Mentaleko Sarea Beste batzuk
Esperientziaren emaitza	Parte-hartzaileek eta talde profesionalak positiboki baloratzen dute zerbitzua, bai parte-hartzeari, bai taldearen funtzionamenduari dagokionez. 2022an proiektuan aldaketa bat egin nahi da, jarduera berriak txertatuz, plazak handituz eta jarduerak aurrera eramateko egokitutako zentro berri batera lekualdatuz.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Helburu orokorra: laneratzeko eta gaitzeko programa indibidualizatuak eskaintzea, osasun mentaleko arazoak dituzten pertsonen beren gizarte- eta lan-ingurunean modu aktibo eta eraginkorrean integratzeko eta funtzionatzeko behar dituzten trebetasunak ikasi eta/edo berreskuratzea ahal izan ditzaten, bai eta komunitatean ahalik eta autonomia, independentzia eta bizi-kalitate handienarekin mantentzen eta integratzen laguntzea ere. Bestalde, helburu espezifikokoak honako hauek dira:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lan-arlokoak: laneko oinarrizko ohiturak eskuratzeko eta garatzea nabarmentzen da. Gainera, laneko arriskuen prebentzioa, baratzeko oinarrizko lanak, ofizio anitzeko trebetasunak eta ofizio-modalitate desberdinak lantzen dira. Hezkuntza-arlokoak: landare-erreinuari, naturaz modu arduratsuan gozatzeari eta gailu informatikoak erabiltzeari buruzko gaiak lantzen dira. 	

- Banakakoak: ohitura osasungarriak eta autozaintza, gizarte-trebetasunak, parte-hartze aktiboa, erantzukizunak hartzeko ekimena eta gatazka-egoeretan elkarriketa eta negoziazioa erabiltzea sustatzera bideratzen dira.

3.19

Esperientziaren izena	Buruko gaixotasun larriak dituzten pertsonentzako eguneko ospitalea
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bizkaiko Foru Aldundia ▪ Argia Fundazioa
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Desgaitasuna
Hartzaileen kolektiboa	Buru-gaixotasun larria duten pertsonak
Webgunea	https://argiafundazioa.org/eu/eguneko-ospitalea/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bizkaiko Foru Aldundiak kudeatzen du plazetarako sarbidea. ▪ Kasuak Bizkaiko Foru Aldundiaren eta Argiaren artean koordinatzea, beharraren arabera. ▪ Sei hileko koordinazioa, funtzionamendua eta beharrak baloratzeko.
Esperientziaren emaitza	<p>Ospitalea 1990ean sortu zen, nahasmendu mental larria duten pertsonentzako eguneko arretaren beharrari erantzuteko, Argia eta Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailaren arteko lankidetzaren bidez.</p> <p>2010ean hasi ziren GESren kofinantzaketa eta pertsona erabiltzaileen baterako ordainketa. 2019tik aurrera, Bizkaiko Foru Aldundiaren eta EAeko Administrazio Orokorren artean buru-nahasmendu larriak dituzten pertsonen arreta soziosanitariorako sinatutako lankidetzaren hitzarmenaren ondorioz, finantzaketa GESren esku geratu zen soilik. Hitzartutako 89 plaza ditu.</p>
Esperientziaren deskribapena	
<p>Eguneko ospitalea gizartera irekita dagoen baliabidea da, aire zabaleko espazio zabalak dituena, eta 1990etik pertsonengandik hurbil dagoen diziplina arteko arreta integraleko zerbitzua eskaintzen du. Bertan, pertsona erabiltzaileek erabakitzen dute nola izan nahi duten horren parte, eta pertsonak eta haien laguntza-sarea dira erdigunea. Hura osatzen dugunok programa pertsonalizatuak eta jarduera okupazionalen eta lan-terapiaren eskaintza zabala eskaintzen dizkiegu, arreta-espazio berean. Helburuak dira pertsona erabiltzaileak jasotzen duten laguntzarekin pozik egotea, beren bizi-proiektua garatzea, osasun-egoera hobetzea edo egonkortzea, bai eta familien gogobetetzea ere.</p>	

3.20

Esperientziaren izena	Buruko gaixotasun larriak dituzten pertsonentzako etxebizitza lagunduak
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bizkaiko Foru Aldundia ▪ Argia Fundazioa
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Desgaitasuna
Hartzaileen kolektiboa	Buru-gaixotasun larria duten pertsonak
Webgunea	https://argiafundazioa.org/eu/etxebizitza-lagungarriak/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bizkaiko Foru Aldundiak kudeatzen du plazetarako sarbidea. ▪ Kasuak Bizkaiko Foru Aldundiaren eta Argiaren artean koordinatzea, beharraren arabera. ▪ Sei hileko koordinazioa, funtzionamendua eta beharrak baloratzeko.
Esperientziaren emaitza	<p>Lehen etxebizitza tutelatuak —gaur egun laguntzadun etxebizitzak— 90eko hamarkadan sortu ziren, nahasmendu mental larria duten pertsonentzako intentsitate ertaineko egoitza-arretaren beharrari erantzuteko, Argia eta Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailaren arteko lankidetzaren bidez. Itun bidez finantzatzen da, eta erabiltzaileentzat doako baliabidea da. 2010ean hasi ziren GESren kofinantzaketa eta pertsona erabiltzaileen baterako ordainketa. 2019tik aurrera, Bizkaiko Foru Aldundiaren eta EAeko Administrazio Orokorren artean buru-nahasmendu larriak dituzten pertsonen arreta soziosanitariorako</p>

	sinatutako lankidetzeta-hitzarmenaren ondorioz, finantzaketa GESren esku geratu zen soilik. Plazak urtez urte handitzen joan dira, gaur egungo 115 plazetara iritsi arte.
Esperientziaren deskribapena	
27 etxe dituzte, honako udalerrri hauetako komunitatean kokatuta: Bilbo, Erandio, Areeta, Sondika eta Barakaldo. Pertsonen beren itxaropenetan eta beharretan bidelaguntza eskaintzen diete. Era berean, zerbitzuaren kudeaketan eta komunitateak eskaintzen dituen aukeretan parte hartzea errazten dute. Laguntzadun etxebizitzak autonomia eta eguneroko bizitzako trebetasunak indartzeko espazioak dira. Bertan, profesional-talde batek bizi-itxaropenak entzuten ditu eta horiek gauzatu ahal izateko lan egiten du. Helburuak dira pertsona erabiltzaileak jasotzen duten laguntzarekin pozik egotea, beren bizi-proiektua garatzea, osasun-egoera hobetzea edo egonkortzea, bai eta familien gogobetetzea ere.	

3.21	
Esperientziaren izena	Buruko gaixotasun larriak dituzten pertsonentzako egoitza
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bizkaiko Foru Aldundia ▪ Argia Fundazioa
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Desgaitasuna
Hartzaileen kolektiboa	Buru-gaixotasun larria duten pertsonak
Webgunea	https://argiafundazioa.org/eu/egoitzak/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bizkaiko Foru Aldundiak kudeatzen du plazetarako sarbidea. ▪ Kasuak Bizkaiko Foru Aldundiaren eta Argiaren artean koordinatzea, behararen arabera. ▪ Seihileko koordinazioa, funtzionamendua eta beharrak baloratzeko.
Esperientziaren emaitza	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2008an ireki zen lehen egoitza, Zurimendi (Galdamesen), 18 plazarekin, nahasmendu mental larria duten pertsonentzako intentsitate handiko egoitza-arreta soziosanitarioaren beharrari erantzuteko, Argia eta Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailaren arteko lankidetzaren bidez. ▪ 2010ean hasi ziren GESren kofinantzaketa eta pertsona erabiltzaileen baterako ordainketa. ▪ 2014an, finantzaketa-araubide beraren pean, Begoñalde Egoitza ireki zen Bilbon, 11 plazarekin. ▪ 2019tik aurrera, Bizkaiko Foru Aldundiaren eta EAeko Administrazio Orokorraren artean buru-nahasmendu larriak dituzten pertsonen arreta soziosanitariorako sinatutako lankidetzeta-hitzarmenaren ondorioz, finantzaketa GESren esku geratu zen soilik. ▪ 2021ean Lantzarte Egoitza, Berangon, ireki zenez, beste 14 plaza gehitu ziren, guztira 43ra iritsiz.
Esperientziaren deskribapena	
Buru-nahasmendu larriak dituzten pertsonentzako izaera soziosanitarioko egoitzak komunitateko egoitza-baliabideak dira; bizitzeko leku bat eta pertsonen gaitasunetara egokitutako laguntza-sare bat eskaintzen dute, gizartean integratutako bizitza ahalbidetuz. Funtzionamendu orokorrean indibidualtasunaren printzipioetan oinarritzen gara, pertsonen espazio pertsonala eta intimitatea izateko eskubidea errespetatuz, izaera malgu eta integratzailearekin. Zerbitzu hurbila, familiarra eta kalitatezkoa eskaintzen dugu, beren bizi-proiektua garatu ahal izan dezaten; horretarako, etxeko errutinetan eta barne-antolaketa parte-hartze aktiboa eta inplikazioa sustatzen dira, pertsona bakoitzaren parte-hartzea eta lankidetzeta bere gaitasunetara egokituta. Helburuak dira pertsona erabiltzaileak jasotzen duten laguntzarekin pozik egotea, beren bizi-proiektua garatzea, osasun-egoera hobetzea edo egonkortzea, bai eta familien gogobetetzea ere.	

3.22	
Esperientziaren izena	Buruko gaixotasun larriak dituzten pertsonentzako gizarte-kluba
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eusko Jaurlaritza

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bizkaiko Foru Aldundia ▪ Argia Fundazioa ▪ Beste erakunde finantzataile pribatu batzuk
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Desgaitasuna
Hartzaileen kolektiboa	Buru-gaixotasun larria duten pertsonak
Webgunea	https://argiafundazioa.org/eu/klub-soziala/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza eta dohaintza pribatuak
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proiektua deialdi desberdinetara aurkeztea ▪ Egindako gastua eta lortutako emaitzak justifikatzea
Esperientziaren emaitza	Klub Soziala 2012an sortu zen, finantzaketa publiko eta pribatua zuen proiektu pilotu gisa. Pilotua amaitu ondoren, finantzaketa egonkorrik ez zegoenez, haren jarraitutasuna arriskuan ikusi genuen. Patronatuaren laguntzarekin, irekita mantentzeko arriskua hartu zen, eta gaur egun arte finantzaketa egonkorrik gabe jarraitu du, baina hainbat erakunde publiko eta pribatuen laguntzarekin.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Klub Soziala 2012an sortu zen, Argiak bultzatutako proiektu pilotuaren formatuan, harremanak eta aisialdia sustatuko dituen intentsitate txikiko baliabide baten detektatutako eta artatu gabeko beharrari erantzuteko. Klub Sozialak aisialdiaz gozatzea eta bazkideen artean gizarte-, adiskidetasun- eta elkarri laguntzeko harremanak sortzea sustatzen du. Bazkideak eguneroko funtzionamenduan, kudeaketan eta jardueren antolaketan inplikatzeko diren espazioa da, eta pertsona boluntarioek ere parte hartzen dute. Bideratzailearen laguntzarekin, bazkideek beren autonomia pertsonala garatzen dute eta gizartean duten rola berreskuratzen dute. Beste gizarte-eragile batzuek Klubeko jardueretan parte hartzen dute, eta, aldi berean, bazkideak komunitateko jardueretan integratzen dira.</p>	

3.23	
Esperientziaren izena	Buruko gaixotasunak dituzten pertsonentzako tutoretzapeko etxebizitzak
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gipuzkoako Foru Aldundia ▪ AGIFES-Buru-osasuneko arazoak dituztenen eta familiakoen Gipuzkoako elkarteak
Eremu geografikoa	Gipuzkoa
Kontingentzia	Desgaitasuna
Hartzaileen kolektiboa	Buru-osasuneko arazoak dituztenak eta familiartekoak
Webgunea	https://www.agifes.org/es/servicios/pisos-tutelados
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza) C) erreferenteari eta kasuaren koordinazioari (edonola ere, administrazio erantzuleak ordezkatutako parte-hartzea) dagozkion funtzioak egitean
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	Oro har, harreman jarraitua dago Gipuzkoako Foru Aldundiaren eta Agifesen artean, bai maila operatiboan bai instituzionalean. Maila operatiboan, tutoretzapeko etxebizitzak arduraduna astero aritzen da Gipuzkoako Foru Aldundiko teknikariek. Maila instituzionalean, urtean bi eta hiru bilera artean egiten dira Gipuzkoako Foru Aldundiarekin; zehazki, arloko zuzendariarekin edo zerbitzuburuarekin. Bilera horietan, zerbitzu edo proiektu berriak identifika daitezke, besteak beste
Esperientziaren emaitza	53 pertsonari arreta emateko gaitasuna (43 gainbegiratze txikikoak eta 10 gainbegiratze handikoak).
Esperientziaren deskribapena	
<p>Agifes 1985ean sortu zuten familia-eremuan, eroetxeak itxi zirela eta. Horregatik, buruko gaixotasunak dituztenen beharrei erantzute aldera, askotariko zerbitzuak txertatzen joan da; besteak beste, tutoretzapeko pisuak, Gipuzkoako Foru Aldundiarekin lankidetzan. Gipuzkoa osoko auzo eta herrietan normalizatuta dauden etxebizitzak dira. Guztira, zerbitzuak bederatzita etxebizitzak ditu, 53 lekurekin. Gipuzkoako Foru Aldundiarekin hitzartutako 53 plaza horiei bizitza independenteko baldintzetan dauden beste 3 plaza gehitzen zaizkie. Etxebizitzak merkatu askean alokatutako pisuak dira, edota udalek, gotzaingoek eta abarrek emandakoak.</p> <p>Erabiltzaileak buru-osasuneko zentroen bitartez sartzen dira etxebizitzetara: hautagaien balioespenak bidaltzen dizkiote Gipuzkoako Foru Aldundiari, dagozkion txostenekin. Gipuzkoako Foru Aldundiak kasua aztertu ostean,</p>	

hautagaia Agifesen pisu batera sartuko den edo ez erabakitzen da. Harrera egiten denean, Agifesez probaldi bat finkatzen du egokitzapen gisa eta, hala badagokio, pisan sartzen da azkenean. Etxebizitzetara sartzen direnetik aurrera, Gipuzkoako Foru Aldundiarekiko harremana koordinaziorako da. Guztira dauden 53 lekuetatik 43 ikuskapen txikikoak dira, eta 10 leku, berriz, handikoak. Azken horiek etxebizitza bakar batean daude, eta profesional bat dago 24 orduz, etengabe ikuskatzen. Gainerako etxebizitzetan, profesional kopurua bertan bizi direnen arabera da.

3.24	
Esperientziaren izena	Desgaitasuna duten pertsonentzako egoitza-zentroak eta laguntzadun etxebizitzak.
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Bizkaiko Foru Aldundia Gorabide
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Desgaitasuna
Hartzaileen kolektiboa	Adimen-desgaitasuna duen pertsonak
Webgunea	Laguntzadun etxebizitzak: https://gorabide.com/laguntzak/etxebizitzak/ Egoitza-zentroak https://gorabide.com/laguntzak/egoitzak/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<p>Bizkaiko Foru Aldundia:</p> <ul style="list-style-type: none"> Erabiltzaileen itxarote-zerrendaren kudeaketa Dagokion plaza adjudikatzeko Foru Agindua ematea. Hitzarmena eta jarraipen-, kontrol- eta auditoretza-mekanismoak. Hitzarmenaren justifikazioa.
Esperientziaren emaitza	1986az geroztik etengabeko jarduna. Baliabidea foru-erantzukizuneko gizarte-zerbitzu gisa kudeatzeko lankidetzeta-hitzarmen bat formalizatu zen, Gizarte Zerbitzuei buruzko lehen Euskal Legearen ondorengo etapan gizarte-zerbitzuen funtzionamendua egituratu ondoren.

Esperientziaren deskribapena

Desgaitasuna duten eta mendekotasun-egoeran dauden pertsonen ohiko bizileku edo bizileku iraunkor gisa, eta hala badagokio behin-behinean, funtzionatzen dieten bizikidetzeta-zerbitzuak, haien bizileku pertsonalean edo familiako bizilekuan ezin badituzte beharrak behar bezala ase.

Laguntza-maila etengabeak, mugatuak, zabalak eta orokortuak bermatzen dituzte, indibidualizatuak eta pertsonen behar aldakorretara egokituak; horretarako, pertsonaren arretan profil egokiak dituen diziplina anitzeko profesional-talde baten laguntza dute.

Hauek dira **helburuak**:

- Erabiltzaileen ongizate fisikoa eta emozionala hobetzea.
- Haien autonomia pertsonala mantentzea eta, ahal den neurrian, garapena sustatzea eta narriadura prebenitzea.
- Eguneroko bizitzako jarduerak egiteko beharrezko zaintzak eta laguntza pertsonala bermatzea.
- Bizitza autonomoago batera bideratutako garapen pertsonala, gaitasunak, konpetentziak, trebetasunak eta esperientziak indartzea.
- Beren bizi-proiektu pertsonalari eta eguneroko bizitzari lotutako hautuak eta erabakiak hartzeko aukera eskaintzea.
- Elkartasunean eta elkarrekiko laguntzan oinarritutako bizikidetzeta asebetegarria sustatzea.
- Komunitate-ingurunean integrazteko eta parte hartzeko aukerak eskaintzea, bai eta komunitateko zerbitzuak erabiltzeko ere.
- Familia- eta gizarte-laguntzako sareak mantentzea eta indartzea sustatzea, eta segurtasun-sentimendua erraztea.

3.25	
Esperientziaren izena	Desgaitasuna duten pertsonentzako eguneko zentroak
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Bizkaiko Foru Aldundia Gorabide
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Desgaitasuna
Hartzaileen kolektiboa	Adimen-desgaitasuna duen pertsonak
Webgunea	https://gorabide.com/harremanak/eguneko-zentroak/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)

Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	Bizkaiko Foru Aldundia: <ul style="list-style-type: none"> Erabiltzaileen itxarote-zerrendaren kudeaketa Dagokion plaza adjudikatzeko Foru Agindua ematea. Hitzarmena eta jarraipen-, kontrol- eta auditoretza-mekanismoak. Hitzarmenaren justifikazioa.
Esperientziaren emaitza	1986az geroztik etengabeko jarduna. Baliabidea foru-erantzukizuneko gizarte-zerbitzu gisa kudeatzeko lankidetzeta-hitzarmen bat formalizatu zen, Gizarte Zerbitzuei buruzko lehen Euskal Legearen ondorengo etapan gizarte-zerbitzuen funtzionamendua egituratu ondoren.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Desgaitasuna duten pertsonentzako edo gaixotasun mental kronikoa duten pertsonentzako eguneko zentroa edo zerbitzua da; diziplina anitzeko talde profesional batek garatutako jarduketa antolatu eta koordinatuen bidez, arreta gaitzaile integrala eskaintzen da, autonomia pertsonala eta komunitate-ingurunean parte-hartzea sustatzera bideratua. Eguneko zentroyen azpimota hauek kudeatzen dira: a) Muga fisiko edo organiko larriak dituzten pertsonentzako autonomia pertsonaleko zentroak; b) desgaitasun intelektuala eta garapen-desgaitasuna duten pertsonentzako eguneko zentroa edo zerbitzua; c) gaixotasun mental kronikoa duten pertsonentzako izaera soziosanitarioa duen eguneko zentroa edo zerbitzua.</p> <p>Zerbitzu honek, aldi baterako edo modu iraunkorrean, arreta individualizatua eta integrala eskaintzen die egunez mendekotasun-egoeran dauden pertsonen, desgaitasuna duten pertsonen eta buru-gaixotasun kronikoa duten pertsonen, haien autonomia pertsonalaren maila hobetu edo mantentzeko, muga funtzionalak konpentsatzeko eta ohiko zaintzaileei laguntza emateko; horretarako, autonomia pertsonalerako eta komunitate-ingurunean parte hartzeko gaitasunak eskuratzera eta garatzera bideratutako prestazio prebentiboak, gaitzaileak eta laguntza-prestazioak eskaintzen dira.</p> <p>Intentsitate ertain eta handiko zerbitzua da, eta honako hauek bermatzen ditu: a) zaintzaileek (eta bigarren zerbitzu edo zentro motan, hezkuntza-langileek) etengabeko presentzia izatea irekita dagoen ordutegian; b) mediku- eta erizaintza-zerbitzua eskaintzea, hala badagokio; c) ongizate fisiko, psikologiko eta sozialera bideratutako arreta integrala emateko profil egokiak dituen diziplina anitzeko profesional-talde baten laguntza. Haren funtzionamenduan malgutasun-irizpideak aplikatuko dira, zerbitzuaren erabilera erabiltzailearen behar eta lehentasunetara hobeto egokitu dadin.</p>	

3.26	
Esperientziaren izena	Desgaitasuna duten pertsonentzako aisialdia eta denbora libre
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Bizkaiko Foru Aldundia Gorabide
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Desgaitasuna
Hartzaileen kolektiboa	Adimen-desgaitasuna duen pertsonak
Webgunea	https://gorabide.com/servicios/ocio-tiempo-libre/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketean (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Bizkaiko Foru Aldundia: programak definitzea eta kudeatzea, proiektuak justifikatzea, kontrolatzea eta auditoretza egitea. Beste eragile komunitario batzuk: proiektua garatzeko aliantzak.
Esperientziaren emaitza	Orain arte emandako dirulaguntza funtsezkoa izan da bai hasierako helburuetan aurrera egiteko, bai bestela abian jarri ezingo liratekeen bizi-proiektu zehatzei laguntzeko eta horiek garatzeko. Proiektu honekin modu egonkorrean jarraitu ezin izateak kalte handia eragingo lioke hartzaile den kolektiboari, desgaitasuna duten pertsonen, gizarte integrazio handiagoa lortzeko laguntza gehigarria behar baitute.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Aisialdi eta denbora libreko programaren eginkizuna da laguntza-sare naturalarekin elkarlanean aritzea, pertsona erabiltzaileari laguntzak kudeatu eta eskainiz, haren bizi-kalitatea hobetze aldera. Horretarako, desgaitasun intelektuala duten pertsonen komunitatean autonomia, inklusio eta parte-hartze aktibo handiena lor dezaten baldintza egokiak sustatzen dira.</p>	

3.27

Esperientziaren izena	Desgaitasuna duten pertsonentzako Rafaela María zentro okupazionala
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Bizkaiko Foru Aldundia Rafaela María Zentroa
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Desgaitasuna
Hartzaileen kolektiboa	% 33tik gorako desgaitasun intelektuala duten adin nagusiko pertsonak, eta horiez gain beste desgaitasun mota batzuk eta/edo buru-gaixotasuna izan ditzaketenak.
Webgunea	https://www.centrorafaelamaria.es/es/?pag=conocenos&sid=13#servicio_ocupacional
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketean (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Bizkaiko Foru Aldundia Lehen arretako gizarte-zerbitzuak Berritzeguneak Buru-osasuneko zentroak Tutoretza Institutua EHSSko erakundeak
Esperientziaren emaitza	Zentro okupazionalak 1978tik jarraitzen du etenik gabe jardunean, eta enplegu-zentro bereziak 1990etik. 70 pertsonari ematen zaie arreta.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Helburua da Bizkaiko desgaitasun psikikoa duten pertsonen bizi-kalitatea hobetzea, haien garapen pertsonala eta gizarteratzea eta laneratzea sustatzea, baita desgaitasuna duten pertsonen beren ezaugarri pertsonaletara eta beharretara egokitutako arreta jasotzen dutela zaintzea ere. Horretarako, erabiltzaileei, beste zerbitzu batzuen artean, zentro okupazionala eskaintzen zaie.</p>	

3.28

Esperientziaren izena	Bizkaian desgaitasuna duten pertsonen parte-hartzea eta bizi-kalitatea hobetzeko plana (2021-2023)
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Bizkaiko Foru Aldundia AVIFES – Buruko gaixotasuna dutenen eta haien senideen Bizkaiko elkarteak. Desgaitasun fisikoaren, desgaitasun intelektualaren eta garapen-desgaitasunaren, eta osasun mentalaren arloko beste erakunde batzuk.
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Desgaitasuna
Hartzaileen kolektiboa	Buruko gaixotasunak dituztenak eta haien senideak
Webgunea	https://labur.eus/a8K34
Partaidetza arloa	A) erantzukizun publikoko sistemen kudeaketan eta sistemen arteko elkarrekintza-guneetan
Formalizatzeko tresna	Ez dagokio
Eragileen arteko koordinazioa	Proposamen metodologikoan topaketak, eztabaida-taldeak eta lan-batzordeak finkatzen dira. Desgaitasunekin lotutako erakundeen zeregina parte hartzea eta proposamenak egitea da. Halaber, planaren batzordeetan edo garapen-mahaietan parte hartzen dute, betetze mailaren jarraipena egiteko
Esperientziaren emaitza	Desgaitasuna duten pertsonen eta haien familiei arreta emateko eta haien sustapena bultzatzeko erreferentziako eredu eskaintzea.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Komunitatean parte hartu eta bizi-kalitatea izateko eredu erreferentzia da desgaitasunak dituztenei eta haien familiakoei arreta emateko eta haien ongizatea sustatzeko. Bizkaiko Foru Aldundiak eredu hori guztiz ezarri eta garatzeko apustua egin du, arlo horretako entitate sozialekin partekatzen duen konpromisoaren barruan. Eredu hori 2010ean identifikatu zen, bere horretan jarraitzen du eta aplikazio operatiboan sakontzeko asmoa dago. Aurreko planaren partaidetzako ebaluazioa abiapuntutzat hartuta, 2021-2023rako plan berria planteatu zen eta entitate sozialek eta hartzaileek parte hartu zuten. Zehazki, baldintza egokiak sustatu nahi dira desgaitasuna dutenek ahalik eta autonomia pertsonal eta inklusio handiena lortzeko, komunitatean modu aktiboan parte hartzeko eta beren kabuz hautatutako bizitza-kota handiagoetara igarotzea sustatzeko. Egiazko aldaketa kulturala da desgaitasuna dutenentzako arretari heltzeko orduan. Gizarte Ekintza Sailaren arabera (2020ko irailaren 30eko datuak), 90.000 pertsonak baino gehiagok zuten desgaitasun mailaren bat aitortuta Bizkaian.</p>	

3.29	
Esperientziaren izena	Desgaitasuna duten pertsonentzako eta haien familientzako bizimodu independentearen eredu: LIVING LAB
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bizkaiko Foru Aldundia ▪ Fekoor- Desgaitasun fisiko eta/edo organikoa duten pertsonen Bizkaiko federazio koordinatzailea
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Desgaitasuna
Hartzaileen kolektiboa	Ezgaitasunak dituzten pertsonak eta haien familiartekoak
Webgunea	https://fekoor.com/berrikuntza/?lang=eu
Partaidetza arloa	A) erantzukizun publikoko sistemen kudeaketan eta sistemen arteko elkarrekintza-guneetan
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	Jarduera dela eta, harremanetan daude maiz. Harremanaren oinarria proposamenaren balioespena eta azterketa dira, baita ebaluazioa ere, emaitzak ikusita
Esperientziaren emaitza	Bizitza independentea eta irisgarritasun unibertsala sustatzera bideratutako berrikuntza kolaboratiboko plataforma bat garatzea.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Fekoorrek bizitza independentearen eredu erabiltzen du bere esku-hartzean eta filosofia. 1979an sortu eta 2015ean formalizatutako eskubideen eredu bat da. Esparru horretan, berrikuntzak funtsezko zeregina du produktu, zerbitzu eta estrategia berriak sortzeko, desgaitasuna dutenen beharrei erantzuten dietenak eta aldaketa positiboak ekarriko dituztenak, bizitza independentea ardatz. Horretarako, bizitza independentearen Living Lab ekimena garatu dute. Zehatz-mehatz, elkarlan-berrikuntzako plataforma bat da, eta, hartan, adituek, ikertzaileek, baliabide eta zerbitzuen arduradunek, hartzaileek eta herritarrek oro har askotariko ideiak, gailuak eta berrikuntza-gaiak partekatu eta esperimenta ditzakete, bizitza independentea eta irisgarritasun unibertsala bilatzen dituztenak. Gizarte-berrikuntzako sistema hori lau ardatz handi abiapuntu harturik egituratuta dago: I+G+b, proiektu pilotuak sustatzea, ikasteko plataforma bat eta herritarren aktibismoaren elkarlan-oinarria.</p>	

3.30	
Esperientziaren izena	Dibertsitate funtzionala duten egoiliarrentzako etxebizitza komunitarioa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gipuzkoako Foru Aldundia ▪ San Rafael A.Z. Fundazioa
Eremu geografikoa	Gipuzkoa
Kontingentzia	Desgaitasuna
Hartzaileen kolektiboa	Desgaitasun fisikoa duten pertsonak (gehienak erabateko itsutasuna dutenak) eta gaixotasun mental larriaren ondoriozko desgaitasuna duten pertsonak.
Webgunea	https://sanrafaelfundazioa.com/eu/san-rafael-a-z-fundazioa/etxebizitza-komunitarioa/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketean (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Osakidetza: anbulatorioa, Buru-osasuneko zentroa eta Donostiako Ospitalea ▪ Gipuzkoako Foru Aldundia
Esperientziaren emaitza	Etenik gabe jardunean.
Esperientziaren deskribapena	
<p>San Rafael arreta-zentroa laguntza-zentro bat da, eta bertan desgaitasun bisuala eta gaixotasun mentala duten pertsonak bizi dira. Zentroa etxebizitza komunitario batek, osasun mentaleko modulu batek eta eguneko bi egonlekuk osatzen dute. Garatzen den lana pertsona gaitzeko banakako prozesu bat gauzatzera bideratzen da, pertsona bere osotasunean behar bezala artatu ahal izateko. Horretarako, egoiliar bakoitzarekin Arreta Plan Indibidualizatua adosten da, inplikaturako kanpo-baliabideekin koordinazio estuan. San Rafaeleko neska itsuentzako ikastetxea Sortzez Garbiaren Domingotarren eskutik sortutako erlijio-ekimena izan zen; moja horiek Frantziatik etorri eta 1905ean Donostian ezarri ziren. Hirurogeita hamarrek hamarkadan, Santo Domingoren Pietatezko Batasunak hartu zuen lekukoa. Neska itsuen edo ikusmen-arazoak zituzten nesken zerbitzura bideratu zuten beren lana. Garai hartan ekimen aitzindaria izan zen, Estatu osoan ez baitzegoen horrelako baliabiderik. ONCE 1938an sortuko zen. Gaur egun lan-terapia izenez ezagutzen dena ezartzen lehenengoetakoak izan ziren. Tailer okupazional-laboral bat sortu zuten, batez ere ikasketak amaitu ondoren familiekin itzultzeko aukerarik ez</p>	

zuten pertsoneri zuzendua. Arrantza-sareak konpontzea, aulkientzako saretxoak egitea eta gurutze-puntua edo antzeko eskulanak izan ziren tailer hartako jarduera nagusiak.
HELBURUA: afektua, babesa eta egonkortasuna aurkitzeko etxe bat eskaintzea, bai eta pertsonak garatu eta duintasunez bizi ahal izateko familia-giroko ingurune bat ere.

3.31	
Esperientziaren izena	Desgaitasuna duten pertsonentzako Pauso Berriak programa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gipuzkoako Foru Aldundia ▪ Atzegi ▪ Gureak
Eremu geografikoa	Gipuzkoa
Kontingentzia	Desgaitasuna
Hartzaileen kolektiboa	Desgaitasuna duten pertsonak
Webgunea	https://www.pausoberriak.net/eu/index.php
Partaidetza arloa	D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena. Horrez gain, hartzaileak txertatzen dituzten enpresek dirulaguntza bat jasotzen dute.
Eragileen arteko koordinazioa	Komunikazioa arina da eta bost edo sei bilera egiten dira urtero, batez beste. Unean-unean garrantzitsuak diren gaiak jorratzen dira. Bilerak entitate bakoitzarekin egin daitezke, edo gizarte-bazterkeriarekin zerikusia duten gainerako elkarteekin ere bai. Urteko memoria ere aurkezten da, urtean zehar landutako guztiarekin
Esperientziaren emaitza	Lan-merkatu arruntean erabateko laneratzea sustatzea. Orain 150 pertsona daude Gipuzkoako enpresa arruntetan txertaturik
Esperientziaren deskribapena	
<p>Adimen-desgaitasuna dutenak lanpostuetan sartzeko apustu bat da, lanpostu horiek haien garapen pertsonala eta soziala errazten duten neurrian. Era horretan, eredu ikusgaiak, positiboak eta sozialki eraldatzaileak eratzten dira, lan-merkatu arruntean erabat sartzeko azken xedearekin. Lau hilabeteko trebakuntza teorikoa egiten da lehenik, zereginak egiteko. Trebakuntza horretan, abileziak eta trebeziak identifikatzeko saioa egiten da, lan-txertaketan orientabideak emateko. Enpresek onura ekonomikoak, produktiboak eta girokoak lortzen dituzte egoera hauetan, eta pertsona bakoitzarentzat hurbileko enpresa egoki bat bilatzen da. Enpresara iristen denean, praktikak hasten dira lan-prestatzaile batekin, eta sei hilabetez modu trinkoan laguntzen dio, harik eta zereginetan autonomia den arte. Geroago, prestatzailea joaten denean, erreferentziako norbait dago enpresan. Halaber, Gureak jarraipenerako figura bat eskaintzen du. Lana oso indibidualizatua da eta familiak ere barne hartzen ditu.</p>	

10.1.4 Bazterkeria-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak

4.1	
Esperientziaren izena	Arriskuan eta/edo gizarte-bazterkeriako egoeran dauden kolektiboak landa-ingurunean gizarteratzeko zerbitzua
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Arabako Foru Aldundia ▪ Lehen arretako gizarte-zerbitzuak ▪ Sartu-Araba Elkarte
Eremu geografikoa	Araba
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Gizarte-bazterkerian edo arriskuan dauden pertsonak
Webgunea	https://web.araba.eus/eu/gizarte-zerbitzuak/zerbitzuak-gizarte-inklusioa
Partaidetza arloa	<p>B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)</p> <p>C) erreferenteari eta kasuaren koordinazioari (edonola ere, administrazio erantzuleak ordezkatutako parte-hartzea) dagozkion funtzioak egitean</p> <p>D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean</p>
Formalizatzeko tresna	Kontratua
	BARNEKOA (metodologia eta tresna partekatuak):

Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Taldea: dispositiboetako teknikaria eta bidelaguntzako teknikaria egunero, eta zerbitzuko koordinatzailearekin hamabostean behingo bilerak, zoom bidez eta aurrez aurre. Begiraleekin koordinazioa. Erakundeko beste teknikari batzuekin koordinazioa: hileroko bilerak. <p>KANPOKOA:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aldundia: erreferentziatzeko teknikariak: koordinazioa telefonoz, posta elektronikoz eta aurrez aurre (kasuen deribazioa, informazioa helaraztea, gorabeherak eta memoriak-ebaluazioa). Gizarte Zerbitzuak: koordinazioa telefonoz, posta elektronikoz eta aurrez aurre, bai eta espazio informaletan ere. Beste eragile batzuk: berdintasun-teknikariak, Lanbide, Gurutze Gorria, Cáritas, Osakidetza eta foru-zerbitzuetako teknikariak. Foroen bidezko sare-lana: gizarteratzeko mahaia, berdintasun-kontseilua.
Esperientziaren emaitza	Bazterkeria-egoeran dauden egoera psikosoziala hobetu egiten da
Esperientziaren deskribapena	
<p>Helburua da Arabako Lurralde Historikoko landa-eremuan gizarte-bazterketako edo arriskuko egoerei erantzutea, gizarte-bazterketako edo bazterketa-arriskuko egoeran dauden pertsonentzako gizarteratzeko alternatibak ahalbidetuz. Tokiko testuinguruan kokatutako esku-hartzea dakar, Lehen Mailako Arretako Gizarte Zerbitzuen eta Enplegu Zerbitzuen taldeekin lankidetzan, horrela sareko lana ahalbidetuz.</p> <p>HELBURUAK:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gizarteratzea sustatzea enplegarritasuna hobetuz, genero-ikuspegia txertatuz eta eragile, erakunde, entitate, elkarte eta pertsona guztien konpromisoa bultzatuz, gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonen gizarteratzea eta laneratzea eta autonomia sustatze aldera. Gizarte-partaidetza sustatzea, pertsonen enplegurako, hezkuntzarako, prestakuntzarako, kulturarako, osasunerako, etxebizitza duinerako eta gizarte-babeserako eskubidea baliatzea eragotz dezaketen eguneroko bizitzako eremuetan eragiten duten jarduketan bidez. <p>Hori guztia bidelaguntzako teknikariak garatutako banakako esku-hartzearen eta gaitasun soziopertsonalak eskuratzera bideratutako dispositibo bidezko taldekako esku-hartzearen bidez.</p>	

4.2	
Esperientziaren izena	Gizarteratzeko zerbitzua: Oinez programa.
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Arabako Foru Aldundia Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea IRSE Araba
Eremu geografikoa	Araba
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Gizarte-bazterkerian edo -arriskuan dauden helduak
Webgunea	https://www.irsearaba.eus/eu/que-gestionamos/intervencion-y-programas-de-inclusion/programa-oinez/
Partaidetza arloa	<p>B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)</p> <p>C) erreferenteari eta kasuaren koordinazioari (edonola ere, administrazio erantzuleak ordezkatutako parte-hartzea) dagozkion funtzioak egitean</p> <p>D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean</p>
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Esku hartzeko protokoloak Egoera espezifikoak detektatzeko eta lantzeko protokoloak. Kexa, erreklamazio eta iradokizunen sistema, aplikatu beharreko arauak eta jarraibideak.
Esperientziaren emaitza	Zerbitzua aktibo
Esperientziaren deskribapena	
<p>Parte-hartzaileei gizarteratzera bideratutako ekintza eta jarduera balioaniztunak eskaintzen dizkien gune gisa eratzen da; bertan, denboran luzatutako arreta, gizarteratze-ibilbidean banakako bidelaguntza eta laguntza sozioedukatio eta/edo psikosoziala eskaintzen dira, izaera okupazionalako eta hezitzaileko esku-hartzeak zein gizarteratzeko nahiz laneratze esku-hartzeak uztartuta.</p> <ul style="list-style-type: none"> Gaitasun pertsonal eta profesionalen hobekuntza, emakumeek eta gizonek bizitzako eremu guztietan dituzten egoera desberdinak kontuan hartuta. 	

- Laguntza eta partaidetza sozialeko gizarte-sareak sortzea.
- Autonomia pertsonala sustatzea eta arrakala digitala murriztea.
- Gizarte-bazterketako egoeran eta/edo arriskuan dauden pertsonetako pertzepzio soziala hobetzea, komunitate-ikuspegi batetik.

4.3

Esperientziaren izena	Arabako espetxean dauden gizonentzako harrera-pisua
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Arabako Foru Aldundia ▪ Hiesaren kontrako Arabako herritarren batzordea
Eremu geografikoa	Araba
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Bazterkeria-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak
Webgunea	https://labur.eus/Yx4PY
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	Hurbil eta konfiantzaz jarduten zuten erakunde publikoetako teknikariek: zaintzako epailea, tratamendu-batzordeko zuzendaria, Aldundia... Bereziki garrantzitsua zen hori, erabiltzaileek zailtasunak zituztenean gizarteratze-ibilbidean, adibidez, kontsumoetan berriz erortzen zirenean. Horrelako egoeren berri laster ematen zenean, errazagoa zen arazoei heltzea eta erabakiak hartzea
Esperientziaren emaitza	107 erabiltzaile artatu zituzten 2019an, autonomia pertsonaleko maila txikia zeukatenak eta laguntza egunean 24 orduz behar zutenak
Esperientziaren deskribapena	
<p>Titulartasun publikoko egoitza-baliabide bat da. Harrera-eredua, gizarteratze komunitarioa eta heziketa-orientazioa ditu bereizgarri. Arabako espetxean dauden gizonentzako baliabide bat da. Zehazki, hartzaileek bigarren eta hirugarren mailako baimenak dituzte, hirugarren mailan egunero ateratzen dira, eta, salbuespen gisa, badira baldintzapeko askatasunean edo behin betiko askatasunean daudenak. Egoitza gisako lekuez gain, eguneko zentroa ere bazegoen.</p> <p>Hasieratik aldatu den baliabide bat da, harik eta zerbitzu-zorrorra egokitu den arte edo, duela gutxi, espetxeen gaineko eskumenak Eusko Jaurlaritzaren esku utzi diren arte. Gaur egun, baliabide espezializatu izateari utzi dio eta bazterketan daudenentzako zerbitzu bat da. Horien erdia presoak dira.</p>	

4.4

Esperientziaren izena	Uribenea gizarteratzeko foru-zerbitzua
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarteratze Saila ▪ Sortarazi elkarteak.
Eremu geografikoa	Bizkaia: Uribe sektorea.
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Gizarte-bazterkeria arriskuan dauden pertsonak
Webgunea	https://sortarazi.org/eu/zer-egiten-dugu/gizarteratzea/uribenea-gizarte-zerbitzua/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lehen arretako gizarte-zerbitzua ▪ Osakidetza eta Osasun Mentaleko Sarea ▪ Tutoretza Institutua <p>Baterako bileren, informazio-mezu elektronikoen, telefono-deien eta urteko bilakaera-txostenen eta Arreta Plan Indibidualen (API) bidez.</p>
Esperientziaren emaitza	2018tik dago martxan, eta 19 plaza ditu.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Euskal Gizarte Zerbitzuen Sistemako Prestazio eta Zerbitzuen Katalogoan jasotako eguneko arretako bigarren mailako zerbitzua da, eta erabiltzaileei izaera balioaniztuna duten prestazio tekniko eta osagarriak eskaintzen dizkie, haien inklusio- eta gizarteratze-prozesura bideratuta; horretarako, ohiko ingurunetik aldendu ez daitezzen saiatzeko da, eta inklusio-ibilbidean banakako bidelaguntza eskaintzen die. Hurbiltasunean eta malgutasunean oinarritzen da; astelehenetik ostiralera dago zabalik, 10:00etatik 18:00etara, eta helburu nagusia da pertsonari autonomia-mailarik handiena ematea eta haren gizarteratzea sustatzea. Laguntza-intentsitate ertain eta handia du, eta eskakizun-maila txikia, ertaina edo handia, pertsona erabiltzaileen arabera.</p>	

Elkarren artean bateragarriak izan daitezkeen laguntza formal multzo gisa eratzten da, laguntza integrala eskaintzeko eta esku-hartzea pertsona bakoitzaren beharretara, gaitasunetara eta, ahal den neurrian, haren erreferentzietara zein testuinguruaren ezaugarrietara egokitzeko. Eredu komunitarioarekin bat etorri, autonomiaren prebentzioko eta sustapeneko, komunitatean parte hartzeko eta bizi-kalitateko ikuspegiak hartzen dira kontuan. Beraz, eskaintzen den bidelaguntza indibidualizatua da, eta izaera okupazionalako, hezitzaileko eta terapeutikoko esku-hartzeak zein gizarteratzeko eta laneratzeko esku-hartzeak barne hartzen ditu. Garrantzitsua da azpimarratzea zerbitzuaren filosofiaren arabera esku-hartzearen erdigunea ez dela esparrua bera, pertsona baizik.

4.5

Esperientziaren izena	Antxeta eguneko egonaldi- eta arreta-zerbitzua
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Getxoko Udala ▪ Uribe Kostako Mankomunitatea ▪ Sortarazi elkarte.
Eremu geografikoa	Bizkaia: Getxoko udalerrria eta Uribe Kosta.
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Gizarte-bazterkeria arriskuan dauden pertsonak
Webgunea	https://sortarazi.org/eu/zer-egiten-dugu/gizarteratzea/antxeta/
Partaidetza arloa	<p>B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)</p> <p>D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean</p>
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lehen arretako Gizarte Zerbitzuak** ▪ Osakidetza eta osasun mentaleko sarea. ▪ Epaitegiak ▪ Udaltzaingoa eta Ertzaintza. <p><i>**Gizarte-langileak gizarte-bazterketako zerbitzuetara joaten dira, bertan artatutako pertsonen arreta zuzena ematera, eta zerbitzuan bertan arreta emateko bulego bat dute.</i></p>
Esperientziaren emaitza	2018tik dago martxan, eta 10 plaza ditu.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Eskakizun txikiko eta aldi baterako erabilerako eguneko arreta- eta egonaldi-dispositiboa da; gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonen egunez joan eta babestu ahal izateko tokia eskaintzen die, eta haien oinarrizko higie-ne eta mantenu-beharrei lotutako intentsitate txikiko laguntza ematen die. Oinarrizko beharrian horiei erantzuteaz gain —premiatzko sarbidedzat jotzen direnak—, zentroak erabiltzaileen eskubideei eta eskura dituzten gizarte-baliabideei buruzko informazioa eskaintzen du, bai eta haien egoera sozio-pertsonala hobetzeko egin beharreko izapideei buruzko gizarte-bidelaguntza eta orientazioa ere.</p> <p>Gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonen egunez joateko dispositibo bat eskaintzea eta elikadura- eta higie-ne-behar oinarrizkoen erantzutea du helburu, egoera horiek premiatzko sarbidedzat hartuta.</p>	

4.6

Esperientziaren izena	Argitxean gaueko harrera-zerbitzua
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Getxoko Udala ▪ Uribe Kostako Mankomunitatea ▪ Sortarazi elkarte.
Eremu geografikoa	Bizkaia: Getxo eta Uribe Kostako udalerrriak.
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Gizarte-bazterkeria arriskuan dauden pertsonak
Webgunea	https://sortarazi.org/eu/zer-egiten-dugu/gizarteratzea/argitzean-gaueko-harrera-eta-ostatu-zerbitzua-getxo-eta-uribe-kosta/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)

Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lehen arretako Gizarte Zerbitzuak** ▪ Osakidetza eta Osasun Mentaleko Sarea ▪ Polizia <p><i>**Gizarte-langileak gizarte-bazterketako zerbitzuetara joaten dira, bertan artatutako pertsonen arreta zuzena ematera, eta zerbitzuan bertan arreta emateko bulego bat dute.</i></p>
Esperientziaren emaitza	2018tik dago martxan, eta 19 plaza ditu (4 emakumeentzat eta 15 gizonentzat).
Esperientziaren deskribapena	
<p>Eskakizun eta laguntza-intentsitate txikiko gaueko dispositiboa da; gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonen —bereziki pasadizoko pertsonen eta etxerik gabeko pertsonen— gaua igarotzeko baliabide bat eskaintzen die, baita ostatu-, mantenu- eta higiene pertsonaleko oinarrizko prestazioak ere, berehalako izaerarekin.</p> <p>Gainera, gizarte-zerbitzuetako prestazioak eskaintzen ditu, informazioa, hasierako edo jarraipeneko balorazioa eta esku-hartze sozioedukatiboa eta psikosoziala barne hartzen dituztenak, oinarrizko zaintzez eta gainbegiratzeaz gain.</p> <p>Proiektuaren helburu nagusia da gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonen gauez joateko dispositibo bat eskaintzea, eta oinarrizko ostatu-, elikadura- eta higiene-beharrizanei erantzutea, egoera horiek premiazko sarbideetat hartuta. Horrela, inguruan gizarte-bazterketa larrian dauden pertsonen ongizate fisikoa eta emozionala sustatu nahi da, bai eta bizi diren ingurunean haien gizarteratzea ere. Kalean lo egiteak izugarri zailtzen du gizarteratzeko ibilbideak modu positiboan garatzeko aukera, nahiz eta pertsona horiek dagoeneko eremuko eguneko zerbitzuetan parte hartu.</p>	

4.7	
Esperientziaren izena	Zabalbideak eguneko arreta-zerbitzua
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bizkaiko Foru Aldundia ▪ Landalan elkarteak.
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Gizarte-bazterkeria arriskuan dauden gazteak
Webgunea	https://zabalbideak.org/eu
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inklusio-zuzendaritza eta taldeko koordinatzailea (bi hilean behin). ▪ Bizkaiko Foru Aldundiko erreferentziako gizarte-langileak eta Zabalbideak-eko hezitzaileak (bi hilean behin). ▪ Koordinaziorako tresna komunak erabiltzea.
Esperientziaren emaitza	1997tik Emankor Sarea gisa, eta 2012tik Zabalbideak gisa.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Eguneko arretako zerbitzua da, foru-titulartasuneko. Bizkaiko Foru Aldundiko Inklusiorako Zerbitzuak diseinatutako Gazte Estrategiaren parte da, eta Landalan elkarteak garatzen du. Prebentzio-programa bat da, eta pertsona erabiltzaile gazteei emantzipazio- eta helduarorako trantsizio-prozesuan bidelaguntza eskaintzea du helburu, bai eta familia-, afektu- eta komunitate-sareak sortu eta mantenduz haien harreman-inklusioko sustatzea ahalbidetuko dieten baliabide pertsonalak ematea ere. Gainera, zeharka, bizi-autonomiaren galera geldiaraztera bideratutako ekintzak garatzen dira.</p>	

4.8	
Esperientziaren izena	Ekinez bidelaguntza-zerbitzua eta Habitat egoitza-baliabidea.
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bizkaiko Foru Aldundia ▪ Bilboko Udala ▪ Eusko Jaurlaritza ▪ Bizkaiko Hiesaren aurkako herritarren batzordea – Bizkaisida
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Gizarte-bazterkerian edo arriskuan dauden pertsonak
Webgunea	https://www.bizkaisida.com/eu/
	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)

Partaidetza arloa	C) erreferenteari eta kasuaren koordinazioari (edonola ere, administrazio erantzuleak ordezkatutako parte-hartzea) dagozkion funtzioak egitean D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena eta dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Arreta-sare osoa (osasuna, hezkuntza, Gizarte Zerbitzuak, osasun mentala, adikzioak eta Justizia, besteak beste). Metodologia: kasuaren zentralitatea, elkarriketa, diziplinartekotasuna eta erantzukizuna.
Esperientziaren emaitza	Administrazio publikoen laguntza.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Bizkaiko HIESaren Aurkako Herritarren Batzordeak urte luzez gizarte-bazterketako egoeran dauden eta osasun mentaleko arazo larriak zein adikzioak dituzten pertsonen egindako bidelaguntza-lanetik sortu zen. Lan-esparrua arriskuen eta kalteen murrizketaren, gizarte-bidelaguntzaren, komunitate-hurbilpenaren eta sareko lanaren inguruan metatutako esperientzian oinarritzen da, eta arreta berezia eskaintzen zaio genero-berdintasunari garatzen ditugun jardura eta proiektu guztietan.</p> <p>Bi proiekturen artikulaziotik sortzen da: EKINEZ bidelaguntza-zerbitzua (gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonentzako eguneko baliabidea) eta HABITAT egoitza-zerbitzua (HOUSING FIRST izenez ezagutzen den metodologian oinarritua; Bizkaian 5 etxebizitza kudeatzen dira).</p> <p>Definizio orokor bat eginez gero, EKINEZ harrera-, bidelaguntza-, topaketa- eta elkarriketa-gune gisa ulertu daiteke; lehen eta bigarren mailako gizarte-arreta uzartzaren ditu, singularitatearen etikan (pertsonaren zentralitatean), komunitatean (komunitate-lanean eta sareko lanean) eta giza eskubideetan oinarrituta.</p> <p>Programaren helburu nagusia gizarte-bidelaguntzaren bidez gizarteratzea erraztea da.</p> <p>Era berean, honako helburu espezifiko hauek ditu:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pertsona bakoitzaren ebaluazioaren arabera, pertsonaren osasun bio-psiko-soziala hobetzea helburu duten trebetasun eta gaitasun jakin batzuen gaineko esku-hartze gaitzailea, birgaitzailea, hezitzailea eta prestakuntzako eskaintzea. Pertsona bakoitzaren ahaldundutza erraztuko duen eta autonomia sortuko duen arreta eskaintzea. Gizarte-ibilbideak sustatzeko bidelaguntza ematea, pertsonak beren ingurune soziazionalitate-sareetan txertatuz eta haien sustapen kulturala, komunitarioa eta soziala bilatuz. Pertsona artatzen duten eragile, zerbitzu eta erakundeekin etengabeko koordinazioan lan egitea, gizarte- eta osasun-arretako sarearen eraginkortasunari eta efizientziari lagunduz. 	

4.9	
Esperientziaren izena	Gizarteratzen laguntzeko pisua: Askarri
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Bizkaiko Foru Aldundia Askabide
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Gizarte-bazterkeria edo -arrisku kronifikatua dute emakumeak
Webgunea	https://www.askabide.org/eu/proiektuak/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketean (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Inklusio saileko zuzendaritza (urteko jarraipen-bilera). Kasu-erreferenteak: hiru hilabeteko eta urteko jarraipen-kronogramak, partekatutako txosten-eredu eta API bidez.
Esperientziaren emaitza	1990etik martxan dagoen proiektua.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Bizikidetzaren zentroa da, erabiltzaileei alde aurretik ezarritako denbora-mugarik gabeko ostatu-zerbitzua eskaintzera bideratua, gizarteratzea sustatzeko esku-hartzeak garatzeko intentsitate handiko laguntzekin. Zerbitzu honek gizarte-zerbitzuen sistemaren berezko prestazio teknikoak eskaintzen dizkie, laguntza espezializaturik gabe bizitza autonomoa eskuratzea ahalbidetuko duen gizarteratze-prozesu bat garatzeko aukerarik ez, edo ia ez, duten eta testuinguru egituratu eta egituratzaile baten beharra duten pertsonen.</p>	

4.10	
Esperientziaren izena	Babesa etxebizitza
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Eusko Jaurlaritza

	<ul style="list-style-type: none"> Askabide Victor Fundazioa. Tapia-Dolores Sainz. Susana Monsma Fundazioa.
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Gizarte-bazterketako egoeran dauden emakumeak eta emakume transexualak, eta haien seme-alabak.
Webgunea	https://www.askabide.org/eu/proiektuak/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Osakidetza eta osasun mentaleko sarea. Lanbide EHSSko erakundeak Beharrezkoa den edozein baliabide eta/edo zerbitzu publiko edo pribatu.
Esperientziaren emaitza	Gizarte-larrialdiko egoeren aurrean ostaturik eskaintzea. Sei plazako edukiera (4 emakumeentzat eta 2 adingabeentzat).
Esperientziaren deskribapena	
<p>Proiektu hau esku-hartze sozialaren eremuan kokatzen da, bertan garatzen diren jardura guztiak bazterketa-egoeran dauden emakumeekin (emakumeak eta emakume transexualak) esku hartzera bideratuta baitaude.</p> <p>Baliabide honetan sartzen diren pertsonen honako profila izan behar dute:</p> <ul style="list-style-type: none"> Adin nagusiko emakumea edo emakume transexuala izatea. Amek lagunduta dauden adingabeak. Prostituzioaren mundutik datozen eta/edo bazterketa-egoeran dauden pertsonen kolektibokoa izatea. Toxikomania aktiborik ez izatea. Bizikidetzarako gutxienezko gizarte-trebetasunak izatea. Zentroak ez dituen zaintza espezializatuak behar dituzten osasun-arazorik (mentalak edo fisikoak) ez izatea. <p>Proiektu hau 2003an inauguratu zenetik, ondorengo profilari erantzuten dioten emakumeei eman zaie arreta:</p> <ul style="list-style-type: none"> Artatu diren emakume gehienak emakume immigranteak dira, eta azken urteetan ia % 100 izatera iritsi dira. Horietako asko herrialdean administrazio-egoera irregularrean daude, eta kasuren batean pasaporterik gabe. Ez dute norberaren gauzarik, eta haien egoera ekonomikoa oso prekarioa da. Ikastaroen eskaintzari buruzko informazio gutxi dute, eta mesfidantza erakusten dute horietara joateko. Prestakuntza- eta lan-gaikuntza gabeziak dituzte. Babesgabetasun- eta bakardade-sentimendu handiak dituzte, bai eta integrazeko zailtasunak ere. <p>Proiektu honek, halaber, administrazio-egoera irregularrean dauden pertsona migratzaileen beharrei ere erantzuten die, jatorrizko herrialdean hartutako zorrak edo familia-erantzukizunak dituztenean eta dirua bidali behar dutenean.</p> <p>Proiektuak honako helburu hauek ditu:</p> <ul style="list-style-type: none"> Emakume horien normalizazioa eta gizarteratzea sustatzea, haien autonomia pertsonala bultzatuz. Etxebizitzari, elikadurari, osasunari eta gizarte-laguntzari dagokienez dituzten oinarriko premiak estaltzea. Emakume horiei gizarte-larrialdiko egoera puntualei aurre egiten laguntzea eta bidelaguntza eskaintzea, kasuen arabera osasun-, familia-, lege- eta gizarte-arloetan esku hartuz. <p>Baliabidean sartzeko erabilzaileen deribazio-bide nagusia Askabideren arreta zuzeneko proiektu eta zerbitzuak dira; hala ere, ez da baztertzeko beste erakunde edo baliabide batzuetatik deribatutako erabilzaileak hartzea.</p>	

4.11	
Esperientziaren izena	Prostituzioan diharduten eta/edo aritzen ziren emakumeentzako etxea
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Bizkaiko Foru Aldundia Askabide
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Bilboko Cortes auzoan prostituzioan aritzen diren edo aritu diren emakumeak.
Webgunea	https://www.askabide.org/eu/proiektuak/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Bizkaiko Foru Aldundiaren emakumeen zerbitzua Prozesuan beharrezkoak diren eragileak.
Esperientziaren emaitza	6 plazako edukiera.

Esperientziaren deskribapena	
<p>Egoitza-etxea 1988an sortu zen, Bilboko Cortes auzoan prostituzioan aritzen ziren emakumeek eurek eskatuta, baliabiderik ez zuten eta egoitzetan artatuak izateko aukerarik ez zuten adineko emakumeen talde handi bati erantzuteko, eta bizi osoan garatu diren ingurunetik ez deserrotzeko.</p> <p>2009an proiektu berri bat egin zen, egoitza-programa errealtate berrira egokituz. Prostituzioan aritu diren emakumeak artatzera igaro zen, baldin eta haien zaurgarritasun-egoeraren ondorioz gizarte-bazterketa larria pairatzeko arriskua badute eta jarduera horretatik irteko alternatiba bat nahi badute. Horrek Bizkaiko Foru Aldundiaren eta Askabide Elkartearen artean sinatutako lankidetzaz hitzarmena aldatzea ekarri zuen, hitzarmena programa berrira egokitzeko. 2019az geroztik, sexu-esplotaziorako salerosketaren biktima diren eta gizarte-bazterketako egoeran edo arriskuan dauden emakumeak ere sartu dira baliabide honetako arreta-profil berri gisa.</p>	

4.12	
Esperientziaren izena	Prostituzioaren ingurunetik datozen pertsonentzako eta/edo gizarte-bazterketako arriskuan dauden emakumeentzako harrera-zentroa.
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bilboko Udala ▪ Askabide
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Prostituzioaren ingurunetik datozen pertsonak eta/edo gizarte-bazterketako egoeran dauden emakumeak.
Webgunea	https://www.askabide.org/eu/proiektuak/
Partaidetza arloa	<p>B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)</p> <p>D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean</p>
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bilboko Udala: hiru hilero jarraipen-txostenen eta justifikazio-memorien bidez. ▪ Erakunde publikoak, entitateak eta Hirugarren Sektoreko erakundeak, kasuen koordinaziorako eta deribaziorako. ▪ Erakundeko boluntarioak. ▪ Herritarrak eta biztanleria oro har.
Esperientziaren emaitza	Prostituzioan aritzen diren edo aritu diren pertsonen eta/edo bazterketa-egoeran dauden emakumeen bizi-kalitatea hobetzea.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Prostituzioaren ingurunean eta/edo bazterketa-egoeran dauden emakumeei beharrezko tresnak eskaintzean datza, informazioaren, aholkularitzaren eta hainbat arlotako bidelaguntza-zerbitzuaren bidez, gure gizartearen benetako eta erabateko integrazioa lortzeari begira lan egiteko. Beste helburu nagusietako bat da prostituzioan aritzen diren pertsonen egoera salatu, horren inguruan informatu eta gainerako gizartearen —bereziki administrazio publikoak— sentsibilizatzea, errealtate horretan <i>“ikuspegi global eta integrala”</i> izango duen esku-hartzea aldarrikatuz, kolektiboaren beharrak kontuan hartuta.</p> <p>Azkenik, harrera-zentroaren funtsezko beste helburuetako bat da pertsona boluntarioen parte-hartzea sustatzea, zentrotik garatzen diren jarduerak asko abiarazteko.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prostituzioan aritzen diren edo aritu diren pertsonen eta/edo bazterketa-egoeran dauden emakumeen bizi-kalitatea hobetzea. ▪ Prostituzioaren fenomenoari buruzko gizarte-sentsibilizaziorako lana egitea. 	

4.13	
Esperientziaren izena	Esku-hartze komunitarioko eragileen proiektua
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eusko Jaurlaritza ▪ Osakidetza ▪ Emakunde ▪ Bilboko Udaleko Osasun eta Kontsumo Saila ▪ Espainiako Gobernuaren Berdintasun Ministerioa ▪ Askabide
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Prostituzioan aritzen diren pertsonak

Webgunea	https://www.askabide.org/eu/proiektuak/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza) D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Euskal Osasun Zerbitzua ▪ Lehen arretako gizarte-zerbitzuak ▪ Modulu psikosozialak. ▪ Polizia-kidegoak (Ertzaintza eta Bilboko Udaltzaingoa). ▪ Beste gizarte-erakunde batzuk.
Esperientziaren emaitza	Bost erakunde publikok diruz lagundutako proiektua.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Proiektua 2002an sortu zen, erakundea ohartzen hasi zenean prostituzioan aritzeko lekuak ez zirela jada Bilboko Cortes auzoan kontzentratzen, baizik eta Bizkaiko geografian zehar sakabanatzen hasi zirela; lokalak aldatu egin ziren, eta pertsonen profilak ere aldatzen hasi ziren.</p> <p>Proiektua Bizkaian prostituzioan aritzen diren pertsonekin harremana ezarri eta lan egitean datza, jarduera garatzen duten espazioetan bertan (klubetan, pisuetan eta kalean), lanaren xede diren pertsonen antzeko ibilbidea duten esku-hartze agenteen bidez (pareen teoria).</p> <p>Proiektu honen bidez garatzen den landa-lanak harremana mantentzea eta osasun-, administrazio- eta lege-gaiei nahiz gizarte-baliabideei buruzko informazioa eskaintzea ahalbidetzen du; osasun-prebentzioa egitea; baliabide publiko eta pribatuetarako sarbidea hobetzea, haietara bidelaguntza eskainiz; eta haien beharrak eta zailtasunak ezagutzea, haien eskaerei egokitutako irtenbideak eta esku-hartzeak planteatzeko.</p> <p>Helburu orokorra: oinarriko eskubideak urratuak izan ez daitezen zaintzea, jarduera garatzeko baldintzak hobetuz eta emakume horien benetako normalizazioa eta gizarteratzea sustatuz.</p> <p>Helburu zehatzak:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bizkaian prostituzioan aritzen diren pertsonekin hurbilketa eta kontaktua sustatzea, jarduera garatzen duten espazioetan bertan (klubetan, pisuetan eta kalean). ▪ EAEn dauden gizarte-, lege- eta osasun-baliabideak ezagutu ditzaten informazioa eskaintzea. ▪ Osasun-prebentzioa. ▪ Ohitura ez-osasungarriak desagerraraztea sustatzea, prostituzioan aritzen diren pertsonen artean osasunari eta ongizateari buruzko jokabide positiboak indartuz. ▪ Bizkaian prostituzioan aritzen diren pertsonen sexu-osasuna sustatzea. ▪ Banakako bidelaguntzen bidez gizarte- eta osasun-baliabide publiko zein pribatuetarako sarbidea erraztea. ▪ Prostituzioan aritzean gertatzen diren indarkeria-kasuen prebentzioa, detekzioa eta esku-hartzea, baita prostituzio-zerbitzuak eskatzen dituzten bezeroekin esku hartzea ere, prostituzioan aritzen diren pertsonetikiko tratu onari eta errespetuari dagokienez. ▪ Bizkaian prostituzioa gauzatzen den lekuetan (klubak, pisuak eta kalea) sexu-esplotaziorako salerosketaren balizko biktimak sentsibilizatzea, informatzea eta detektatzea. ▪ Prostituzioaren testuinguruko pertsonen lan-alternatiba bat eskaintzea, beren parekoekin bitartekaritza-lana egin dezaten (esku-hartze agenteen figura). 	

4.14	
Esperientziaren izena	Hazkuntza programa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bizkaiko Foru Aldundia ▪ Zubietxe Elkarte
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Gizarte-bazterkerian edo arriskuan dauden pertsonak
Webgunea	https://zubietxe.org/que-hacemos/incorporacion/centro-de-dia-para-la-incorporacion-social-hazkuntza/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza) C) erreferenteari eta kasuaren koordinazioari (edonola ere, administrazio erantzuleak ordezkatutako parte-hartzea) dagozkion funtzioak egitean
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zubietxeko hezkuntza-taldea. ▪ Bizkaiko Foru Aldundiaren kasuaren arduraduna ▪ Osakidetza: osasuna eta osasun mentala. ▪ Informazio- eta enplegu-zentroa.
Esperientziaren emaitza	Jarraipena ematea

Esperientziaren deskribapena	
<p>Komunitateko baliabideekin koordinatuta, gizarte-bazterketako edo bazterketa-arriskuko egoeran dauden pertsonen arreta eskaintzen dien baliabide dinamiko-asistentzial eta balioaniztuna da, arlo fisikoan, psikikoan zein sozialean bizi-kalitatea eta autonomia-maila hobetzeko prozesu pertsonalak sustatzeko. Horretarako, harrera, laguntza eta banakako bidelaguntza eskaintzen dira, bai eta jarduerak eta zerbitzuak ere. Beste baliabide batzuekiko osagarritasunaren bidez gizarteratzea sustatzea du helburu. Astelehenetik igandera dago zabalik, jai-egunak barne.</p>	

4.15	
Esperientziaren izena	Egoitza-laguntza duen eguneko arreta-zerbitzua: Ataubizu
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Bizkaiko Foru Aldundia T4 elkarte
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Harreman-irizpideengatik gizarte-bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonak, arreta soziosanitarioa, intentsitate handiko laguntza eta arriskuen eta kalteen murrizketaren ikuspegitik bidelaguntza behar dutenak.
Webgunea	https://www.asociaciont4.org/eu/
Partaidetza arloa	<p>B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)</p> <p>C) erreferenteari eta kasuaren koordinazioari (edonola ere, administrazio erantzuleak ordezkatutako parte-hartzea) dagozkion funtzioak egitean</p> <p>D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean</p>
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> EHSSko erakundeak Bizkaiko Foru Aldundiaren tutoretza eta apopilotza-zerbitzua Osakidetza: anbulatorioak, ospitaleak, tratamendu-zentroak, zentro okupazionalak eta prestakuntza-zentroak.
Esperientziaren emaitza	2021eko esku-hartze kopuru osoa: 17.773 (API, jarraipen psikologikoa, sanitarioa eta Bizitza Independentetarako Laguntza barne).

Esperientziaren deskribapena	
<p>Ataubizu jarduketaren eremu honetan aitzindari izan diren 3 zerbitzu eguneko arreta-zentro batean bateratuz sortu zen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Atsedena egoitza, gizarte-bazterketako egoeran dauden eta ospitaleko alta jaso ondoren eriondoko aldia igarotzeko lekurik ez duten pertsonentzat (Europar arriskuen eta kalteen murrizketaren ikuspegitik sortutako lehen eriondo-unitatea). Gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonentzako Aukera egoitza; eriondoaldi baten ondoren, kontsumo aktiboak eta gaixotasun kronikoak dituztela, eduki sozial handiko laguntza soziosanitarioa behar izaten jarraitzen dutenentzat. Bidexka komunitate-etxebizitza, eriondokoaldi baten eta etxebizitza-laguntzarekin egonaldi luzearen ondoren autonomia eta eguneroko bizitzaren autokudeaketan maila handiagoa lor dezaketen gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonentzat. Zure Enea eguneko zentroa, arriskuen eta kalteen murrizketaren ikuspegitik gizarteratzera bideratua. <p>Eguneko eta egoitza-arretako sare horri T4k SAVIT4 zerbitzuan duen esperientziatik eskaintzen dituen bizitza independentetarako bidelaguntza-zerbitzuak gehitzen zaizkio, bai eta erakundeak kudeatzen duen gainbegiraturako kontsumo-aretoaren zerbitzuak ere.</p>	

4.16	
Esperientziaren izena	Barakaldoko gaueko harrera-zerbitzua
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Barakaldoko Udala Goiztiri
Eremu geografikoa	Bizkaia: Barakaldo
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Etzegabetasun-egoeran dauden pertsonak
Webgunea	https://goiztiri.org/zer-egiten-dugu/gaueko-harrera-zerbitzuak/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)

	<p>C) erreferenteari eta kasuaren koordinazioari (edonola ere, administrazio erantzuleak ordezkaturako parte-hartzea) dagozkion funtzioak egitean</p> <p>D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean</p>
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lehen arretako gizarte-zerbitzuak ▪ Osakidetza eta Osasun Mentaleko Sarea ▪ Barakaldoko Jantoki Soziala ▪ EHSSko erakundeetako baliabideak eta/edo zerbitzuak ▪ Metodologia: Udalaren datu-basea eta bilerak —puntualak, hilekoak eta urtekoak—.
Esperientziaren emaitza	Urteko jarraitutasuna.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Laguntza-intentsitate txikiko gaueko dispositiboa da; gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonen —bereziki pasadizoko pertsonen eta etxerik gabeko pertsonen— gaua igartzeko baliabide bat eskaintzen die, baita ostatu-, mantenu- eta higiene pertsonaleko oinarrizko prestazioak ere, berehalako izaerarekin. Egonaldiak iraupen laburra du; gehienez astebeteko epea ezartzen da, eta beharrezkoa bada luzatu ahal izango da bazterketa-egoeraren balorazioa egin arte eta, hala badagokio, bigarren mailako arretako baliabideetara sartu arte. Urteko gau guztietan eta etengabe jarduten du; edonola ere, urteko zenbait alditan beharizanen gorakadari erantzuteko indartu egin daiteke.</p>	

4.17	
Esperientziaren izena	Eguneko arreta-zerbitzua: Bidaide
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Barakaldoko Udala ▪ Goiztiri
Eremu geografikoa	Bizkaia: Barakaldo
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Etzegabe eta gizarte-bazterkeria egoeran dauden pertsonak
Webgunea	https://goiztiri.org/zer-egiten-dugu/bidaide-eguneko-arreta-zerbitzua/
Partaidetza arloa	<p>B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)</p> <p>C) erreferenteari eta kasuaren koordinazioari (edonola ere, administrazio erantzuleak ordezkaturako parte-hartzea) dagozkion funtzioak egitean</p> <p>D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean</p>
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lehen arretako gizarte-zerbitzuak ▪ Osakidetza eta Osasun Mentaleko Sarea ▪ Barakaldoko Jantoki Soziala ▪ Lanbide, SEPE... ▪ Epaitegiak eta polizia. ▪ HSSko beste erakunde batzuetako baliabideak eta/edo zerbitzuak. ▪ Metodologia: Goiztiriren datu-basea eta bilerak —puntualak, hilekoak eta urtekoak—.
Esperientziaren emaitza	Urteko jarraitutasuna.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Zerbitzu honek egunez joateko dispositibo bat jartzen du pertsonen eskura, eta bertan haien arreta-behar espezifikoei lotutako intentsitate txikiko laguntza eskaintzen zaie; ondorioz, helburuak aldatu egiten dira zuzentzen zaion kolektiboaren arabera:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mendekotasun-arriskuan edo -egoeran dauden adineko pertsonen autonomia mantentzen laguntzea (I. gradua, MBBn 25 eta 39 puntu artean dituztenak), haien ohiko bizi-ingurunean jarraitzea eta sozializazioa sustatuz, eta, hala badagokio, isolamendu-egoerak konpentsatuz. ▪ Gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonen egunez joateko dispositibo bat eskaintzea eta elikadura- eta higiene-behar oinarrizkoen erantzutea, egoera horiek premiazko sarbidetzat hartuta. ▪ Oinarrizko beharizanean erantzutea, erabiltzaileei egunez babestu, higiena zaindu eta jan ahal izateko dispositibo bat eskainiz. ▪ Erabiltzaileei dituzten eskubideei eta eskura ditzaketen gizarte-baliabideei buruzko informazioa ematea, bai eta beren egoera normalizatzerako bideratutako kudeaketak egiteko orientazioa ematea ere. 	

4.18	
Esperientziaren izena	Gizarte-bazterkerian dauden pertsonentzako tutoretzapeko etxebizitzak
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Barakaldoko Udala ▪ Goiztiri
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Gizarte-bazterketa larria pairatzeko arriskuan dauden adin nagusiko pertsonak.
Webgunea	https://goiztiri.org/zer-egiten-dugu/barakaldoko-tutoretzako-etxebizitza-zerbitzua/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gizarte Zerbitzuak ▪ Prozesuan beharrezkoak diren beste baliabide eta/edo zerbitzu batzuk.
Esperientziaren emaitza	Urtero berritzen da
Esperientziaren deskribapena	
<p>Bazterkeria-arriskuan bizi diren pertsonentzako epe labur edo ertaineko ostua eskaintzen du tutoretzapeko etxebizitzak, izaera kolektiboarekin. Babes-intentsitate txikiko zerbitzua da; langileen presentzia etengabekoa izan gabe, lehen arretako gizarte-zerbitzuetan erreferentziatzeko diren teknikarien laguntza jasotzen dute funtzio hauek egiteko:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aurrez aurreko gainbegiratzea etxebizitzan bertan ▪ Bitartekaritza, tutoretza eta bidelaguntza, etxebizitzan bertan edo udaleko gizarte-zerbitzuetan eskaini ahal izango direnak. Lehentasunez etxebizitza arrunten eraikin batean kokatzen da. ▪ Egoera normalizatu baterako trantsizio-prozesuak garatzea, bizitza autonomoa garatzeko gaitasun pertsonalak, autoestimua, konfiantza pertsonala eta trebetasunak mantendu, berreskuratu eta/edo garatuko dituztenak; horretarako, erabiltzaileek beren APPn eta, hala badagokio, programazio indibidualean zehazten diren ekintzak egiteko konpromisoa hartu behar dute. 	

4.19	
Esperientziaren izena	Kaleko esku-hartze sozioedukatiboko taldea (KET)
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Barakaldoko Udala ▪ Goiztiri
Eremu geografikoa	Bizkaia: Barakaldo
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Kalean etxegabetasun-egoeran dauden pertsonak
Webgunea	https://goiztiri.org/zer-egiten-dugu/kaleko-esku-hartze-sozio-hezitzailea/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza) D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Justizia arloa (ofizioko abokatuak). ▪ Udaltzainak eta Ertzaintza ▪ Herritarrak ▪ Osakidetza eta Osasun Mentaleko Sarea ▪ Lehen mailako arretako gizarte-zerbitzuak (Barakaldo eta Sestao). ▪ Erakundearen beraren beste baliabide batzuk (Eguneko Zentroa, Gaueko Harrera Zerbitzua...). ▪ HSSko beste erakunde batzuk
Esperientziaren emaitza	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zerbitzua zabaltzea Sestaoko udalerrira integratzeko. ▪ Arreta-sarera jotzen ez zuten kale-egoerako pertsonen lotura ezartzea (2021ean 47 prozesu hasi ziren). ▪ Lokalizatutako pertsonak: 220 pertsona (9 emakume eta 211 gizon)
Esperientziaren deskribapena	
<p>Zerbitzua espazio irekian garatzen den esku-hartze sozioedukatibo batean oinarritzen da, beste baliabide batzuetara sartu ezinaren, haiek ez ezagutzearen edo haietara jo nahi ez izatearen ondoriozko gabeziei erantzuteko. Haren helburua da, lehenik eta behin, errealitatea ezagutu eta objektibatzea, eta ondoren Etxerik</p>	

Gabeko Pertsonen garapen-prozesua babestu, bermatu eta optimizatzea, haien sisteman eta ingurunean bertan esku hartuz.

Helburu orokorra da Barakaldoko etxerik gabeko egoeran dauden pertsona guztiei esku-hartzea hezitzailea hurbiltzea, pertsona bakoitzak nahi duen mailan eta helburuekin, haien bizi-unearen egoera kontuan hartuz eta errespetatuz.

4.20

Esperientziaren izena	Errepelega, Aurrera eta Azkena bidelagundutako pentsioak
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Eusko Jaurlaritza Barakaldoko Udala Goiztiri
Eremu geografikoa	Bizkaia: Barakaldo
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Etorकिनak
Webgunea	https://es.calameo.com/read/00692980967446dee55a6
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	Behar diren baliabide publiko eta/edo pribatuekin.
Esperientziaren emaitza	<ul style="list-style-type: none"> Pentsio berri bat txertatzea: azkena Emakumeentzako berariazko pentsio baten sorrera 2021ean % 98ko okupazio-portzentajea.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Etixerik gabeko egoeran dauden pertsona migratzaileentzako egoitza-baliabidea da; gizarteratze-prozesuan aurrera egiten jarraitu behar dute beren helburuak arrakastaz lortzeko, autonomia-maila handiagoarekin, baina lortutako aurrerapenak mantentzea ahalbidetuko duten esku-hartze hezitzaileen beharra dutela.</p> <p>Hartzaile diren pertsonak ordainketa-gaitasuna izan behar dute, alokairuaren ordainketa beren gain hartu behar baitute. Gainera, pertsonak modu autonomoan arduratu behar dira elikadura, garraioa, bitartekaritza eta abarreko gastuez.</p> <p>Erabiltzaile guztiek Arreta Plan Indibidual bat (API) dute, eta bertan zehazten dira landu beharreko hezkuntza-helburuak. 15 plazako edukiera du; pentsio bakoitzak 5 plaza ditu, horietatik lau erabiltzaileentzat eta bat arduradun-lanak egiten dituen erabiltzailearentzat. Figura hori funtsezko zutabea da pentsioen arrakastarako.</p>	

4.21

Esperientziaren izena	Trapezistak-Irauli
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Eusko Jaurlaritza Goiztiri, Agintzari, Peñascal Kooperatiba, Cáritas Bizkaia, Agiantza, Bizitegi, Pertsonalde, Sortarazi, Itaka, Ellacuría Fundazioa, Lagun Artean, Arratsa, Cáritas Gipuzkoa, Zabalduz, Zehar, Jatorkin.
Eremu geografikoa	Bizkaia eta Gipuzkoa
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Gazteak
Webgunea	https://www.euskadi.eus/eusko-jaurlaritza/-/albistea/2022/eusko-jaurlaritzak-trapezistak-programa-aurreztu-du-familia-sarerik-gabeko-115-gazteri-laguntzeko-gizarte-bazterkeria-saihesteko/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	112 mutil eta 3 neska dira Bizkaian eta Gipuzkoan erreferentziazko 17 gizarte-erakunderekin lanean ari den programa pilotuko lehen <i>trapezistak</i> . Programa Agintzarik koordinatzen du, Peñascal Kooperatibaren laguntzarekin.
Esperientziaren emaitza	Oraindik ezarpen fasean dagoen proiektu pilotua da.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Trapezistak programa Lehen Urratsa programaren bilakaera da, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailak bultzatua, Inor Atzean Utzi Gabe ekimenaren barruan; ekimen hori pandemian aktibatu zen, EAEko kaleetan bizi ziren etxerik gabeko pertsonen aterpea emateko.</p> <p>18 eta 25 urte bitarteko etxerik gabeko pertsonak dira, eta bidelaguntza psikosoziala, prestakuntzakoa eta lan-bitartekaritza eskaintzen zaizkie, bai eta etxebizitza-baliabide bat ere. Helburua gizarteratzea sustatzea da, tresnak eta bidelaguntza eskainiz beren helduaroaren hasiera berme eta duintasunarekin garatu ahal izan dezaten.</p>	

4.22	
Esperientziaren izena	Goizargi: espetxetik kanpoko egoitza- eta harrera-baliabidea
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Eusko Jaurlaritza Goiztiri
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Zigortutako eta espetxeratutako emakumeak.
Webgunea	https://goiztiri.org/zer-egiten-dugu/justizia-goizargi/
Partaidetza arloa	<p>B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)</p> <p>C) erreferenteari eta kasuaren koordinazioari (edonola ere, administrazio erantzuleak ordezkaturako parte-hartzea) dagozkion funtzioak egitean</p> <p>D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean</p>
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Espetxe-zentroak (Araba eta Bizkaia): Psikologoak, gizarte-langileak, gizarte-hezitzaileak, legelariak eta Tratamendu Batzordea. HSSko beste erakunde batzuk Barakaldoko eta Bilboko epaitegiak. Gizarteratzeko zentroak Aldi baterako laneko enpresak.
Esperientziaren emaitza	<ul style="list-style-type: none"> Askatasun-gabetze edo erdi-askatasuneko erregimenean dauden emakumeen beharrei erantzutea. Duela gutxi hasitakoa: Arabako espetxe-zentrotik deribatutako 9 emakumeri eman zaie arreta.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Bigarren edo hirugarren graduan eta baldintzapeko askatasunean dauden emakumeentzako espetxetik kanpoko egoitza- eta harrera-baliabidea. Emakumeei honako prozesu hauetan ematen zaie bidelaguntza:</p> <ul style="list-style-type: none"> Espetxetik kanpoko bizitza-araubideetara sartzea Bidelaguntza integrala oinarri hartuta, birgizarteratzea sustatzea, trebetasun, gaitasun eta kompetentzia berriak eskuratuz. Espetxe-zentroarekin koordinazioa. Ostatu-baliabidetik irten ondorengo jarraipena. 	

4.23	
Esperientziaren izena	Gizarteratzeko zentroa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Eusko Jaurlaritza Goiztiri
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Pertsona migratzaileak, adikzioak dituzten pertsonak, neurri judizialak dituzten pertsonak, desgaitasuna duten pertsonak eta lan-merkatuan sartzeko zailtasunak dituzten pertsonak.
Webgunea	https://goiztiri.org/zer-egiten-dugu/cis/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza eta finantzaketa pribatua.
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Lehen arretako gizarte-zerbitzuak Buru-osasuneko eta Adikzioen zentroak Lanbide Inguralde eta Behargintza. Barakaldoko eta Ezkerraldeko beste baliabide eta/edo zerbitzu batzuk.
Esperientziaren emaitza	Eredu komunitarioa indartzea.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Goiztiri Elkartearen Gizarteratze Zentroa Barakaldon kokaturako komunitate-baliabidea da, Ezkerraldeko gizarte-zaurgarritasuneko egoeran dauden eta/edo baliabide edo trebetasun faltak dituzten pertsonen aktibaziora bideratua. Pertsona esku-hartze prozesuaren erdigunean kokatzen duen ikuspegitik abiatuta, bidelaguntza funtsezko prestazio gisa eratzten da, erabiltzaileekin adostutako ibilbide eta APIen bitartez garatuta.</p> <p>Aktibazio-prozesu honek komunitatearen barruan hartzen du zentzua. Horretarako, Barakaldoko eta Ezkerraldeko hainbat baliabiderek koordinazioan eta sarean lan egiten da; besteak beste, Lehen Mailako Arretako Gizarte</p>	

Zerbitzuekin, Osasun Mentaleko Zentroekin, adikzio-zerbitzuekin, Lanbiderekin, Ingurderekin, Behargintzarekin eta beste hainbat baliabiderekin.

4.24

Esperientziaren izena	Egoitza-baliabideak: Bideberri
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Bizkaiko Foru Aldundia Goiztiri
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Bizkaian errotuta dauden eta gizarte-bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonak, gizarte-bazterketa baloratzeko tresnako 1. irizpidean eragina dutenak.
Webgunea	https://goiztiri.org/zer-egiten-dugu/bideberri/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Bizkaiko Foru Aldundia – Tutoretza Institutua Bigarren arretako gizarte-zerbitzuak Osakidetza eta Osasun Mentaleko Sarea Pertsonaren prozesuan inplikaturako beste baliabide eta/edo zerbitzu batzuk.
Esperientziaren emaitza	<ul style="list-style-type: none"> Gizarte-bazterketaren esparruan komunitate-eredua sendotzea. 38 pertsona artatuta (10 emakume eta 28 gizon)
Esperientziaren deskribapena	
<p>Egoitza-baliabidea bizikidetzagune egituratu eta egituratzailea da, intentsitate handiko laguntzarekin, kalteen murrizketa eta bizi-kalitatearen hobekuntza sustatzera bideratutako esku-hartzeak garatzeko. Edukiera: 41 plaza hitzartuta, horietatik 5 egoitza-baliabidean.</p> <p>Programak diziplina anitzeko talde bat du, eta talde horrek gizarteratze-prozesuak ikuspegi integraletik garatzen ditu. Eskaintzen diren prestazioen artean:</p> <ul style="list-style-type: none"> Teknikoak: bidelaguntza soziala, esku-hartze sozioedukatiboa eta psikosoziala, bitartekaritza, jarraipen-balorazioa, arreta pertsonala, okupazio- eta lan-aurreko esku-hartzea eta bititza independenterako laguntza. Osagarriak: mantenua, garbiketa, kontsigna, higieena, etxeko arreta eta abar. 	

4.25

Esperientziaren izena	Eguneko zentroa: Bideberri
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Bizkaiko Foru Aldundia Goiztiri
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Bizkaian errotuta dauden eta gizarte-bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonak, gizarte-bazterketa baloratzeko tresnako 1. irizpidean eragina dutenak.
Webgunea	https://goiztiri.org/zer-egiten-dugu/bideberri/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Bizkaiko Foru Aldundia – Tutoretza Institutua Bigarren arretako gizarte-zerbitzuak Osakidetza eta Osasun Mentaleko Sarea Pertsonaren prozesuan inplikaturako beste baliabide eta/edo zerbitzu batzuk.
Esperientziaren emaitza	<ul style="list-style-type: none"> Gizarte-bazterketaren esparruan komunitate-eredua sendotzea. 38 pertsona artatuta (10 emakume eta 28 gizon)
Esperientziaren deskribapena	
<p>Foru-eskumeneko programa da; zehazki, Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailaren Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 DEKRETUAK araututako eguneko zentroa (2.2.3.).</p> <p>Gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonen eguna igartzeko espazio bat eta gizarteratzeko beharrei erantzutera bideratutako zerbitzu bat eskaintzen dizkie. Izaera balioaniztuneko da, eta denboran luzatzen den arreta eskaintzen du, komunitate-ingurunean ikuspegi integraleko banakako bidelaguntzaren bidez.</p>	

4.26	
Esperientziaren izena	Gizarte-bazterkeria izateko arriskuan dauden pertsonentzako tutoretzapeko etxebizitza
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Bilboko Udala Claret Enea
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Txirotasunagatik gizarte-bazterkeria arriskuan dauden familiak
Webgunea	https://claretenea.org/eu/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Lehen arretako gizarte-zerbitzuak Bilboko Udala – Gizarte Ekintza Saila Ikastetxeak. Osasun-zentroak Polizia eta epaitegiak Biltzen EHSSko beste erakunde batzuk
Esperientziaren emaitza	2017an sortutako ekimena da. Duela 6 urtetik gizarte-bazterketa pairatzeko arriskuan dauden familien oinarrizko beharriaz erantzuten zaie, ikuspegi sozioedukatibo baten bidez. 56 familiari eman zaie arreta. Guztira, 134 pertsona.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Laguntza-intentsitate txikiko etxebizitza tutelatu honek gizarte-bazterketa arriskuan dauden eta aldi baterako harrera behar duten pertsona eta familien ostatu- eta esku-hartze sozioedukatiboko beharriaz erantzutea du helburu. Egonaldi labur eta ertaineko baliabidea da. Egoiliarrei 6 hilabeteko eperako eskaintzen zaie zerbitzua; beste 6 hilabetez berritu ahal izango da, eta, salbuespenez, hirugarren 6 hilabeteko aldia eskatu eta, hala badagokio, luzatu ahal izango da.</p> <p>HELBURU OROKORRAK:</p> <ul style="list-style-type: none"> Egoera normalizatu baterako trantsizio-prozesuak garatzea. Bizitza autonomoa garatzeko gaitasun pertsonalak, autoestimua, konfiantza pertsonala eta trebetasunak mantentzea, berreskuratzea eta/edo garatzea. Beren Arreta Plan Pertsonalizatuan (APP) eta, hala badagokio, Programazio Indibidualean (PI) zehazten diren ekintzak egitea. <p>Claret Eneako Etxebizitza Tutelatuak gehienez 20 plaza aurreikusten ditu, erabilgarri dauden 13 logeletan bete daitezkeenak. Egoiliarrei eskaintzen zaien zerbitzua urte osokoa da: urteko 365 egunetan eta eguneko 24 orduetan ematen da. Hezkuntza-taldearen esku-hartzea astelehenetik igandera dago ezarrita, 09:00etatik 23:00etara, asteburuak eta jaiegunak barne.</p>	

4.27	
Esperientziaren izena	Arreta integratuko programa: Bitartean
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Bizkaiko Foru Aldundia Emaús Gizarte Fundazioa
Eremu geografikoa	Bizkaia: Mungia, Derio eta Txorierri
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Gizarte-bazterketako edo bazterketa-arriskuko egoera aitortua duten pertsonak, gizarte-bazterketa baloratzeko tresna teknikoaren irizpide tekniko komunaren arabera, aldi berean baliabide pertsonal eta harremanezkoetan eragina eta bizi-autonomian murrizketa nabarmena dutenak.
Webgunea	https://www.emaus.com/que-hacemos/inclusion-social
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza) D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
	<ul style="list-style-type: none"> Gizarteratze Zerbitzua – Bizkaiko Foru Aldundia Lehen arretako gizarte-zerbitzuak

Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gizarteratzeko beste baliabide batzuk ▪ Osasun-sistema ▪ Enplegu-sistema ▪ Gizarte-babeseko beste sistema batzuk (degaitasuna, mendekotasuna...) ▪ Pertsonen laguntza-sare sozial naturalak ▪ Beste eragile komunitario batzuk ▪ Udaltzaingoa – Ertzaintza
Esperientziaren emaitza	<p>Bitartean arreta integraleko programa 2019ko maiatzean jarri zen martxan, baina ez da sortu berria den programa. 1996tik Bitartean egoitza-zerbitzua kudeatzen dugu Gamizen, 23 plazarekin, bai eta Mungian laguntzadun etxebizitzak ere (Neurketa); arreta-eredu komunitarioago eta integratuagoetara egindako berrikuspenaren ondoren, 2019ko maiatzean jarri zen abian eredu berria. Berrikuspen horren ondorioz, eta Bitartean APlren esparruan, 2020ko azaroan gizarteratzeko eguneko zentro bat ireki zen Derion.</p>
Esperientziaren deskribapena	
<p>Eskualde-estaldurako arreta integral eta balioaniztuneko programa da, gehienez 46 pertsonari arreta emateko gaitasuna duena; horietatik 23k Gamizko egoitza-zentroan egoitza-plaza izango lukete, eta beste 15ek Derioko eguneko zentroan. Deribatutako gainerako pertsonak prestazio teknikoetarako sarbidea izango lukete arreta anbulatorioaren esparruan, beren etxean edo komunitate-ingurunean, esku-hartzearen esparru fisiko jakin bati nahitaez lotuta egon gabe. Aipatu behar da zenbait kasu aurreikusitako esku-hartze modalitate edo testuinguru desberdinetara sarbidea izan dezaketela.</p>	

4.28	
Esperientziaren izena	Giltza
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bizkaiko Foru Aldundia ▪ Caritas Bizkaia
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Etxebizitzarik gabeko pertsonak
Webgunea	https://www.caritasbi.org/eu/accion_social/giltza/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza) D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	Koordinazioak eta komunikazioak balorazio positiboa du
Esperientziaren emaitza	Etzegabetasun-egoeran dauden pertsonen arreta integrala eskaintzea.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Etixerik gabeko pertsonen arreta integrala eskaintzen dien zerbitzua da. Bidelaguntza pertsonalizatua eskaintzen du, bazterketa-egoera hori bizi duen pertsonak bere gizarteratze-prozesua garatu ahal izan dezan. Bizkaiko Foru Aldundiaren gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonentzako eguneko arreta-zerbitzu bat barne hartzen du. Bilbon eta haren eragin-eremuan etzegabetasun-egoeran dauden adin nagusiko emakume eta gizonei zuzenduta dago.</p> <p>Helburua: etxerik gabe dagoen pertsonak bizi duen bazterketa-egoeraren ondorioak arintzea, pertsonaren dimentsio desberdinetan bidelaguntza eta laguntza eskainiz, bere bizi-proiektua hurbileneko ingurunean garatu ahal izan dezan. Ikuspegi integral horren bidez, pertsonen beren garapen-prozesuaren subjektu izatea ahalbidetu nahi da, ahalik eta autonomia-, partaidetza eta eskubideen egikaritze-mailarik handiena eskuratuz, haien denborak eta bizi-unea errespetatuta.</p> <p>Metodologia: pertsonari arreta pertsonalizatua, erreferentziatzeko espazio bat eta bere gizarteratze-prozesuan behar izan ditzakeen erantzun desberdinak eskaintzen dizkio (esku-hartze sozioedukatiboa, bitartekaritza, arreta psikologikoa, etxebizitza-laguntza, komunitatearekiko lotura, aisialdia eta denbora libre...).</p>	

4.29	
Esperientziaren izena	Etxepele
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bizkaiko Foru Aldundia ▪ Caritas Bizkaia
Eremu geografikoa	Bizkaia: Durango
Kontingentzia	Bazterketa

Hartzaileen kolektiboa	Etxebizitarik gabeko pertsonak
Webgunea	https://www.caritasbi.org/eu/accion_social/etxepel/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza) D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	Koordinazioa hobetzen hasi da. Positiboki baloratzen dugu.
Esperientziaren emaitza	Etxegabetasun-egoeran dauden pertsonen arreta integrala eskaintzea.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Etxerik gabeko pertsonen arreta integrala eskaintzen dien zerbitzua da. Bidelaguntza pertsonalizatua eskaintzen du, bazterketa-egoera hori bizi duen pertsonak bere gizarteratze-prozesua garatu ahal izan dezan. Bizkaiko Foru Aldundiaren gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonentzako eguneko arreta-zerbitzu bat barne hartzen du. Durangaldean eta haren eragin-eremuan etxegabetasun-egoeran dauden adin nagusiko emakume eta gizonei zuzenduta dago.</p> <p>Helburua: etxerik gabe dagoen pertsonak bizi duen bazterketa-egoeraren ondorioak arintzea, pertsonaren dimentsio desberdinetan bidelaguntza eta laguntza eskainiz, bere bizi-proiektua hurbileneko ingurunean garatu ahal izan dezan. Ikuspegi integral horren bidez, pertsonak beren garapen-prozesuaren subjektu izatea ahalbidetu nahi da, ahalik eta autonomia-, partaidetza eta eskubideen egikaritze-mailarik handiena eskuratuz, haien denborak eta bizi-unea errespetatuta.</p> <p>Metodologia: pertsonari arreta pertsonalizatua, erreferentziako espazio bat eta bere gizarteratze-prozesuan behar izan ditzakeen erantzun desberdinak eskaintzen dizkio (esku-hartze sozioedukatiboa, bitartekaritza, arreta psikologikoa, etxebizitza-laguntza, komunitatearekiko lotura, aisialdia eta denbora libre...).)</p>	

4.30	
Esperientziaren izena	Eguneko arreta-zerbitzua: Gertu
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bilboko Udala ▪ Cáritas Bizkaia (erakunde kudeatzailea) ▪ Víctor Tapia Fundazioa ▪ Gandarias Fundazioa ▪ Ferrovial
Eremu geografikoa	Bizkaia: Bilbo
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Gizarte-bazterkerian edo arriskuan dauden pertsonak
Webgunea	https://www.caritasbi.org/eu/accion_social/centro-diurno-gertu-para-personas-sin-hogar/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	Koordinazio ona.
Esperientziaren emaitza	Etxegabetasun-egoeran dauden pertsonen oinarritzko beharrianak estaltzea.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Eguneko arreta-zerbitzua da, eta bertara joaten diren pertsonen informazioa eta orientazioa emateko espazio sozioedukatiboa eskaintzen du. Dutxa, elikadura eta garbitegi-zerbitzua eskaintzen ditu. Oinarritzko beharriari erantzutetik abiatuta, erreferentziako, atsedeneko, laguntzako eta arreta-sarearekin lotzeko espazio gisa balio du, gizarteratze-prozesuak hasteko aukera emanez. Gizarte-bazterketako egoeran dauden 18 urtetik gorako pertsonen zuzenduta dago.</p> <p>Helburua: zerbitzuak artatutako pertsonen bizi duten bazterketa-egoeraren ondorioak arintzea du xede, erreferentziako espazio bat eta arreta-sarearekin konektatzeko laguntza eskainiz, haien eskubideak errazago egikaritzeko eta bermatzeko.</p>	

4.31	
Esperientziaren izena	Gaueko harrera-zentroa: Hontza
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eusko Jaurlaritza ▪ Bizkaiko Foru Aldundia ▪ Bilboko Udala ▪ Cáritas Bizkaia (erakunde kudeatzailea) ▪ Víctor Tapia Fundazioa ▪ Gondra Fundazioa

Eremu geografikoa	Bizkaia: Bilbo
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Etxebizitza gabeko pertsonak
Webgunea	https://www.caritasbi.org/eu/accion_social/hontza/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	Koordinazio ona.
Esperientziaren emaitza	Etixerik ez duten eta drogak kontsumitzen dituzten pertsonen arreta eskaintzea, eskakizun txikiaren eta arriskuen eta kalteen murrizketaren ikuspegitik.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Droga kontsumitzen duten etxerik gabeko pertsonentzako gaueko harrera-zentroa da, eskakizun txikioa eta arrisku zein kalteak murriztera bideratutako arreta eskaintzen duena.</p> <p>Helburua: artatutako pertsonen bizi duten bazterketa-egoeraren ondorioak arintzea, oinarrizko beharrezko erantzuteko espazio bat eskainiz (higienea, elikadura, larrialdiko ostatua) eta droga-kontsumoan arriskuak eta kalteak murriztuz. Horretarako, hiru programa garatzen ditu: kafe-beroa (areto irekia), kontsumo-materialaren trukea eta gaua igarotzea (larrialdiko ostatua).</p>	

4.32	
Esperientziaren izena	Barakaldoko jantoki soziala
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Barakaldoko Udala ▪ Cáritas Bizkaia (erakunde kudeatzailea) ▪ Víctor Tapia Fundazioa ▪ Antonio Menchaca de la Bodega Fundazioa
Eremu geografikoa	Bizkaia: Barakaldo
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Etxebizitza gabeko pertsonak
Webgunea	https://www.caritasbi.org/eu/accion_social/comedor-social-de-barakaldo/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ EHSSko erakundeak ▪ Buru-osasuneko zentroa ▪ Barakaldoko lehen arretako gizarte-zerbitzuak
Esperientziaren emaitza	Elikaduraren oinarrizko beharrezko beharrezko erantzutea eta erreferentziako espazio gisa jardutea.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Elikaduraren oinarrizko beharrezko beharrezko erantzuteaz gain, erreferentziako, laguntzako eta gainerako arreta-sarearekiko loturagune ere bada. Etixerik gabe eta beren kabuz elikatzeko baliabiderik edo aukerarik gabe dauden adin nagusiko emakume eta gizonei zuzenduta dago. Jantokiak artatutako pertsonen bizi duten bazterketa-egoeraren ondorioak arindu nahi ditu, elikaduraren oinarrizko beharrezko beharrezko erantzuten dion espazio atsegina bat eskainiz, bai eta arreta-sarearekin konektatzeko erreferentziako eta laguntzako espazio bat ere, haien eskubideak errazago egikaritzeko.</p>	

4.33	
Esperientziaren izena	Eguneko arreta-zerbitzua eta ostatu-zerbitzua: Gandarias Etxea
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bizkaiko Foru Aldundia ▪ Caritas Bizkaia ▪ Carmen Gandarias Fundazioa
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Gazteak
Webgunea	https://www.caritasbi.org/eu/accion_social/servicio-de-atencion-diurna-gandarias-etxea/ https://www.caritasbi.org/accion_social/servicio-de-alojamiento-gandarias-etxea-2/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena

Eragileen arteko koordinazioa	Positiboki baloratzen da, bai zuzendaritzarekin, bai teknikari arduradunekin egindako koordinazioari dagokionez.
Esperientziaren emaitza	27 plaza ditu bi lerro bereizitan: alde batetik, 15 egoitza-plaza izen bereko egoitzan, eta, bestetik, beste 12 plaza Bizkaiko hainbat udalerritan banatutako etxebizitza arruntetan.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Gandarias Etxeko eguneko arreta-zerbitzua Bizkaiko Foru Aldundiko Inklusio Sailaren Gazte Estrategiaren barruan kokatzen da. Emantzipazio-prozesuei laguntzeko zerbitzu balioaniztuna da; banakako bidelaguntza bermatzen du, eta bertatik inklusio-ibilbidea indartu eta sendotzera bideratutako hainbat prestazio eta jarduketa garatzen dira, honako hauen bidez:</p> <p>Gizarte-bidelaguntza, esku-hartze sozioedukatioa eta psikosoziala —hezkuntza alderdian, alderdi psikosozialean zein okupazionalan—, bai eta bitartekaritza eta intermediazioa ere. Hori guztia gizarte-gaitasunak garatzera eta pertsonaren eta familia-, talde- edo komunitate-ingurunearen arteko elkarerragina hobetzera bideratzen da, baita bizitza independenterako prozesuei laguntzera ere, arreta pertsonaleko eta etxeko arretako prestazio teknikoak ikuspegi instrumental eta hezitzailetik emanez. Bizkaiko Foru Aldundiko Inklusio Sailak deribatutako eta bazterketa-balorazioa duten 18 eta 23 urte bitarteko gazteei zuzenduta dago.</p> <p>Erabiltzaileekin esku-hartzea bideratuko den erreferentziatzko esparru fisikoa da; bertan, antzemandako edo diagnostikatutako beharren arabera une bakoitzean behar dituzten intentsitate handiko edo ertaineko laguntzekin, beharrezko prestazio teknikoak eskainiko zaizkie. Ildo horretan, zerbitzua ez da pertsona erabiltzaileek eguna igarotzeko espazio fisiko hutsa; aitzitik, esku-hartzea zerbitzuaren edo zentroaren egituratik harago eta haien ohiko testuinguruan (komunitate-ingurunean, etxebizitzan edo ohiko ostatuan) artikulatzea ahalbidetzen du. Taldea lau gizarte-hezitzailek, psikologo batek eta Cáritas Bizkaiko boluntarioek osatzen dute.</p> <p>Gandarias Etxeko ostatu-zerbitzua Bizkaiko Foru Aldundiko Inklusio Sailaren Gazte Estrategiaren barruan kokatzen da; Eguneko Arreta Zerbitzuarekin (EAZ) eta Enplegu Azeleragailuarekin batera, bazterketa-egoeran dauden gazteei arreta emateko Gandarias Etxea proiektuaren parte da. Bizkaiko Foru Aldundiko Inklusio Sailak deribatutako eta bazterketa-balorazioa duten 18 eta 23 urte bitarteko gazteei zuzenduta dago, eta bazterketa-egoeran dauden gazteak bizitza heldura igarotzeko arreta integratuko esku-hartze mistoa eskaintzen du. Erreferentziatzko profesionalekin batera adostutako banakako ibilbideen bidez, gazteek aukera dute egoitza-baliabidean dauden bitartean etxeko, harremanetako eta bizikidetzako trebetasunak eskuratu eta garatzeko; aldi berean, babes-esparru horretatik helduarorako trantsizio- eta gizarteratze-prozesuetan funtsezkoak diren gainerako dimentsio eta gaitasunei heldu eta horiek garatzeko ere bai. Taldea esku-hartze sozialeko profesionalak eta Cáritas Bizkaiko pertsona boluntarioen talde batek osatzen dute.</p>	

4.34	
Esperientziaren izena	Babes komunitarioko sarea: Auzobizi
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eusko Jaurlaritza ▪ Bilboko Udala ▪ Caritas Bizkaia ▪ Agintzari ▪ Peñascal
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Kale-egoeran dauden gazte atzerritarrak.
Webgunea	https://www.caritasbi.org/eu/accion_social/auzobizi-red-de-apoyo-comunitario/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ HSSko beste erakunde batzuk ▪ Beharrezkoak diren beste baliabide publiko batzuk
Esperientziaren emaitza	Etxegabetasun-egoeran dauden gazte atzerritarrei arreta eskaintzea.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Kale-egoeran dauden gazte atzerritarrei bidelaguntza emateko programaren barruan kokatzen den komunitate-laguntzako programa da. Otxarkoaga prestakuntza-zentroarekin lankidetzan eta Elizbarrutiko Komunitate Harreragileen estrategiarekin lerrokatuta, inklusio-ibilbide aurreratuetan dauden gazteak komunitatean murgiltzea sustatzea du helburu, etxebizitza-irtenbide egokituak eta komunitate-ingurunean hurbileko erreferentzia positibo eta egonkorak bultzatuz.</p> <p>18 eta 25 urte bitarteko gazte atzerritarrei zuzenduta dago; prestakuntza- eta enplegarritasun-prozesuetan dauden, zaurgarritasun-egoeran eta -arriskuan bizi diren eta ostatu duina nahiz ingurune seguru eta aukerak sortzen dituztenak eskuratzeko zailtasunak dituzten gazteei.</p>	

Helburua inklusio-prozesuetan dauden gazteak komunitatean murgiltzea eta haien errotze soziala sustatzea da. Diziplina anitzeko profesional-talde baten parte-hartzea eta laguntza du, bai eta Bilboko Elizbarrutiko Komunitate Harreragileen estrategiaren esparruko boluntariora-sarearena ere. Profesional-talde honek helduarorako trantsizioan bidelagun izan nahi du, bai eta gure lurraldeko auzo eta herrietako komunitateetan parte-hartze aktiboa sustatzeko euskarri ere.

4.35

Esperientziaren izena	Oinarrizko beharretarako laguntza ekonomikoen hitzarmena
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bilboko Udala ▪ Caritas Bizkaia
Eremu geografikoa	Bizkaia: Bilbo
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Gizarte-bazterkerian edo arriskuan dauden pertsonak
Webgunea	https://www.caritasbi.org/eu/accion_social/proyecto-ayudas-economicas/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	Ez dago jasota beste eragile batzuekin koordinaziorik dagoenik.
Esperientziaren emaitza	Onuradunen bizi-baldintzen hobekuntza

Esperientziaren deskribapena

Pertsonen bizi-baldintzak hobetzeko **helburuarekin**, haien oinarrizko beharrezanei erantzuten zaie, betiere pertsonarekin adostutako hobekuntza-plan batekin batera. Duintasunaren eta autonomiaren irizpideetatik abiatuta, diruzko laguntza ekonomikoak ematen zaizkie pertsona eta familiei, besteak beste elikadura, alokairu, garraio, eskola-material edo sendagaien gastuei aurre egin ahal izan diezaieten.

Laguntza horiek puntualak edo aldi baterakoak izan daitezke, baina beti bidelaguntza sozialarekin ematen dira, lan-plan integralago baten parte gisa; zenbatekoa artatutako pertsona bakoitzaren familia-egoeraren arabera aldatzen da.

Azken hilabeteetan, Cáritas Bizkaiaik laguntza emateko moduan berritu du, egoera berezietan ere laguntza pertsonarengana iristen dela bermatuz. Aplikazio baten bidez interkonexioa eta kudeaketa eraginkor eta segurua bermatzen dira. Aplikazio horrek mugikorrera ordaintzeko dagoen sistema bat erabiltzen du (Hal Cash), eta banku-konturik izan gabe kutzazainetarako sarbidea errazten du.

4.36

Esperientziaren izena	Gauen harrera emateko Bilboko udal-zerbitzua
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bilboko Udala ▪ Bizitegi
Eremu geografikoa	Bizkaia: Bilbo
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Gizarte-bazterkeria arriskuan dauden pertsonak
Webgunea	https://labur.eus/tyoUV
Partaidetza arloa	<p>B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)</p> <p>C) erreferenteari eta kasuaren koordinazioari (edonola ere, administrazio erantzuleak ordezkatutako parte-hartzea) dagozkion funtzioak egitean</p> <p>D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean</p>
Formalizatzeko tresna	Administrazio publikoekiko harreman juridikoa dirulaguntzaren figuraren pean hasi zen. Ondoren, hitzarmen izatera pasatu zen, eta orain, berriz, kontratu bat da. Bi urtez behingoa da, eta urtebetez edo bi urtez luzatzeko aukera dago
Eragileen arteko koordinazioa	Udal-zerbitzuen kudeaketa-bilerak egiten dira, eta elkarteko talde teknikoak dinamikan parte hartzen du beste edozein eragile bezala. Entitateei begira, harremana dago aldizka, baina ez modu finkoan. Litzitzio-aldi bakoitzean, lanaren ebaluazioa egiten da eta, hortik abiatuta, zer hobetu eta zer berrikuntza egin planteatzen da hurrengo litzitzio-aldirako. Hori dena kontratuan jasotzen da. Ebaluazio hori entitateak eta administrazioak batera egiten dute
Esperientziaren emaitza	83 pertsonari arreta emateko edukiera duen zerbitzua.

Esperientziaren deskribapena

Gaueko harrera-zentro bat da, eta laguntza profesionalaren intentsitatea txikia da. Malgua da exijentzia mailan eta egonaldiaren iraupenarekin. Gobernagarritasuna jasangarria da, eta erabiltzaileen oinarrizko beharrak asetzera du xede. Erabiltzaileei lo egiteko leku bat ematen zaie, ohean. Higiene-neurriak daude, beroa eta segurtasuna,

osotasun fisikoari, konpainia-animaliei eta gauzei dagokienez. Era berean, profesionalen arreta jasotzen dute; tratua pertsonalizatua da eta behar dituzten orientabideak eta informazioa ematen zaizkie. Esku hartzeko ereduaren ikuspegia kalteak eta arriskuak murriztea da, bai eta babestu eta laguntza soziala ematea ere, errehabilitazio pertsonaleko eta gizartean sartzeko prozesuetan.

4.40

Esperientziaren izena	Ettxeko enpleguaren esparruko hainbat berrikuntza-proiektu.
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Bizkaiko Foru Aldundia Caritas Bizkaia
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Gizarte-bazterkerian edo arriskuan dauden pertsonak
Webgunea	Ez dago eskuragarri
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> HSSko beste erakunde batzuekin koordinatzea.
Esperientziaren emaitza	Enplegagarritasun-zailtasunak dituzten pertsonen lan-aukerak sortzea.

Esperientziaren deskribapena

Euskadin pobrezia eta bazterketaren krisiaren eta hedapenaren aurrean, Cáritas Bizkaia, Peñascalek, Agiantzak eta Sartu Taldeak (Erroak, Zabaltzen, Gaztaroa eta Sartu Araba) Sendotu Aldiberean programan ahaleginak bateratzea erabaki zuten, EAE mailako esku-hartze programa bat sortuz 2014-2020 aldirako (2023ra arte luzatuta). 7 gizarte-erakunderen arteko lankidetzaren egitura irekia da; erakunde bakoitzaren baliabideak, ezagutza eta aukerak partekatuz, sinergia berriak sortzen ditu gizarte-bazterketaren izaera multidimensionalari erantzuteko. Horren bidez, gizarteratze- eta laneratze-proiektu integratu bat garatzen da, lan-merkatutik urrunen dauden pertsonen gizarte-laguntza intentsiboko politikatik enplegurako trantsizioa egin dezaten zailtzen duten oztipoak gainditzen laguntzeko.

Esperientzia gizartean erabateko parte-hartzetik gutxi edo partzialki baztertuta dauden pertsonen zuzentzen zaie; horrek gabezia anitzak eragiten ditu, ekonomia-, gizarte-, lan- eta politika-mailan. Pertsonen bizitzako hainbat eremuri eragiten dien egoera multidimensional da, eta askotariko errealitateak barne hartzen ditu: iraupen luzeko langabezia, prestakuntza- eta lan-kualifikazio maila baxuak, pertsonaren borondateaz kanpoko egoerek eragindako jarduerarik eza (adibidez, etxerik ez izatea), langabezia murriztu beharrean handitzen den adin-tarteak (25 urtetik beherakoak eta 54 urtetik gorakoak), gizarte-errefusa pairatzen duten kolektiboak (migratzaileak, atzeritar jatorriko pertsonak edo gutxiengo etnikoak), DSBE jasotzen duten pertsonak —batzuetan “pobrezia” soldata dituzten lanetan ari direnak—, enpleguaren bilaketa aktiboa uztea eta norberaren gaitasunak ez ezagutzea.

Helburuak:

- Lan-merkatutik urrunen dauden pertsonen aurrelanean prestakuntza, prestakuntza sozio-eragile eta gizarte-bidelauntza garatzea, haien gizarteratze- eta laneratze-ibilbidearen oinarri gisa, enplegu-zerbitzuen, gizarte-zerbitzuen eta gizarte-babeseko beste sistema batzuen arteko koordinazioa indartzuz.
- Lan-merkatuaren eta pobrezia- edo gizarte-bazterketa arriskuan dauden pertsonen beharretara egokitutako enplegurako prestakuntza-ekintzak garatzea, ekonomia sozial eta solidarioaren eta enplegu arruntaren bidez haien gizarteratzea eta laneratzea sustatuz.
- Gizarte-bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonentzako enplegurako eta ekintzaitzarako sarbide-programak sustatzea.
- Gizarteratzeko enpresen eta ekonomia sozial eta solidarioaren enpresen sorrera eta mantentzea babestea, bereziki bazterketa-arriskuan dauden kualifikazio txikiagoko pertsonentzat enplegu-aukera berriak sortzen diren eremuetan.

4.37

Esperientziaren izena	Beinke eguneko arreta-zerbitzua
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Bizkaiko Foru Aldundia Euskadiko Bergizarteratzeko Institutua. IRSE-EBI
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Gizarte-bazterkerian edo -arriskuan dauden gazteak
Webgunea	https://irse-ebi.org/eu/areas-de-intervencion/inclusion-social/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)

	D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lehen eta bigarren arretako gizarte-zerbitzuak ▪ EHSSko erakundeak ▪ Osakidetza eta osasun mentaleko sarea. ▪ Biztanleria mota horri zuzendutako zerbitzu edo programak dituzten beste administrazio publiko batzuk.
Esperientziaren emaitza	Bere berrikuntzagatik aitortua, Aragoiko Gobernuaren Cuarto Pilar sarietan.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Eguneko arreta-zentroa da, nahiz eta zenbait berezitasun izan; horiek izaera argi eta garbi berritzailea eta esperimentalak ematen diote, hartzaile den biztanleriagatik eta proposatzen duen arreta-ereduagatik. Izan ere, berrikuntzaren alderdirik esanguratsuenak da hartzaileak 18 eta 25 urte bitarteko bi generoetako gazteak direla. Horrek gizarteratzeko behar desberdinak dituzten gazteengan espezializatzea dakar. Beste osagai gehigarri gisa, azpimarratu behar dira azken ikerketa epidemiologikoen nabarmentzen dituzten kanporatze-faktoreak: jokabidearen eta emozioen autorregulazio-arazoak, substantzia toxikoen kontsumoaren presentzia, laguntza-harremantzen etenak eta erresistentzia, bizitzarako trebetasunen gabezia, laneratzeko aukerarik eza eta prestakuntza-ibilbide urria, etxebizitza eskuratzeko zailtasunak eta abar. Horri guztiari gehitzen zaio nerabezaro berantiarren une ebolutiboa, ezaugarri horiek larritasun handiagoz agerrarazten dituena. Ingurunearen eusteko zailtasunetatik eratorritako osasun mental endogenoko arazoak areagotzen ari dira, eta horrek baliabideak euste-funtzioa ere izatea eskatzen du, bai eta esku-hartze eremuak txertatzea ere, hala nola arlo soziofamiliarra edo komunitate-testuinguruko bidelaguntza eta esku-hartzea.</p> <p>Beinke eguneko arreta-zerbitzuak askotariko osagaiak dituzten esku-hartze estrategiak eskaintzen ditu: ebaluatibo/diagnostikoa, hezitzailea, psikoterapeutikoa eta soziofamiliarra, besteak beste, artatutako biztanleriaren ezaugarriak modu integratuan ulertu, jaso eta artatu ahal izateko. Horretarako, gazteekiko harreman-eredu espezifikoak garatzen dira, kanpora bideratutako jokabideei eustea eta arreta ematea barne, eskakizun txiki eta intentsitate handiko ikuspegitik. Kanporatzaileak ez diren dinamika erabiltzen dira, sintoma edo kanpora bideratutako jokabide horiek laguntza eskatzeko nahi gabeko modu edo sintoma-adierazpen gisa ulertuta.</p>	

4.38	
Esperientziaren izena	Zubia gizarteratzeko zentroa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Irungo Udala ▪ Hondarribiko Udala ▪ Emaús Gizarte Fundazioa
Eremu geografikoa	Gipuzkoa: Bidasoa
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Oro har, 18 urte edo gehiagoko pertsonak. Salbuespenez, legezko tutoreek lagundutako adingabeak (mantenu-zerbitzurako sarbidea). - Oro har, gizarte-bazterketako egoera posiblea duten pertsonak
Webgunea	https://www.emaus.com/que-hacemos/inclusion-social
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza) D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Irungo Udaleko Gizarte Zerbitzuak eta Esku-hartze Komunitarioak Saila: astero egiten diren bilerak. Kasuen jarraipena eta kudeaketa, zerbitzuaren jarraipena eta kudeaketa. ▪ Gizarteratzeko beste zentro eta baliabide batzuk. ▪ Beste eragile komunitario batzuk: Tokiko polizia (Udaltzaingoa edo Ertzaintza), larrialdietako osasun-baliabideak, beste udal-zerbitzu batzuk — administrazioa eta mantentze-zerbitzua, besteak beste—, eta komunitate-baliabideak: kultura-zentroak, farmazia, osasun-zentroak, zentro erlijiosoak, kirol-guneak, auzo-elkartek eta boluntario-taldeak...
Esperientziaren emaitza	Zentroa 2018ko azarotik dago irekita (4 urte), eta jarduera jarraitua da urteko 365 egunetan.
Esperientziaren deskribapena	
Zubia gizarteratzeko zentroak eguneko arreta-zerbitzua (1.7) eta gaueko harrera-zentroa (1.8) eskaintzen ditu. Lehen mailako arretako baliabidea da, Irungo Udaleko Gizarte Ongizate Arloaren mendekoa, eta gizarte-	

bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonen arreta ematera bideratua. Zerbitzu hau GZESren prestazio eta zerbitzuen katalogoaren parte da; katalogo hori Gizarte Zerbitzuei buruzko 12/2008 Legearen 22. artikuluan identifikatu zen eta, ondoren, GZESren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko 185/2015 Dekretuak arautu zuen.

HELBURUAK:

- Gizarte-bazterketako egoera posiblean dauden pertsonen egunez joateko dispositibo bat eskaintzea eta oinarriko elikadura- eta/edo higie-ne-beharrizanei erantzutea.
- Erabiltzaileei dituzten eskubideei eta eskura ditzaketen gizarte-baliabideei buruzko informazioa ematea, bai eta beren egoera normalizatzen bideratutako kudeaketak egiteko orientazioa ematea ere.

Gaueko harrera-zentroa laguntza-intentsitate txikiko dispositibo gisa definitzen da; gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonen —bereziki pasadizoko pertsonen eta etxerik gabeko pertsonen— gaua igarotzeko baliabide bat eskaintzen die, baita ostatu-, mantenu- eta higie-ne pertsonaleko oinarriko prestazioak ere, berehalako izaerarekin. Urteko gau guztietan ematen du zerbitzua, etenik gabe.

4.39	
Esperientziaren izena	Udal harrera-zentro balioaniztuna: Belabaratz
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Errenteriako Udala ▪ Emaús Gizarte Fundazioa
Eremu geografikoa	Gipuzkoa: Errenteria (Oarsoaldea)
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Gizarte-bazterkerian edo arriskuan dauden pertsonak
Webgunea	https://www.emaus.com/que-hacemos/inclusion-social
Partaidetza arloa	<p>B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)</p> <p>D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean</p>
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Errenteriako Udaleko Gizarte Zerbitzuak ▪ Gizarteratzeko beste zerbitzu batzuk, udal-, eskualde- eta lurralde-mailan. ▪ Indarkeria Matxistaren Biktima diren Emakumeentzako Gizarteratze eta Arreta Zerbitzua - Gipuzkoako Foru Aldundia ▪ Gizarte Larrialdietako Foru Zerbitzua (GLFZ) ▪ Gizarte Larrialdietako Udal Zerbitzua (GLUZ) ▪ Beste babes sistema batzuk ▪ Osasun Sistema – Osakidetza ▪ Enplegu-sistema ▪ Etxebizitza-sistema ▪ Inguruneko beste baliabide komunitario batzuk (ikastola, elkarteak...).
Esperientziaren emaitza	Baliabidea 2009an jarri zen martxan. 2021eko urrira arte Gaztelutxo zentroan egon zen kokatuta. 2021eko urritik aurrera Belabaratz dago kokatuta. Urteko 365 egunetan ematen du zerbitzua etengabe.
Esperientziaren deskribapena	
<p>“Belabaratz” udal harrera-zentro balioaniztuna lehen mailako arretako baliabidea da, Errenteriako Udaleko Gizarte Zerbitzuen Azpiarloaren mendekoa, eta gizarte-bazterketako egoeran edo bazterketa-arriskuan dauden pertsonak artatzera bideratua. Izaera balioaniztuneko zentroa da, eta bi zerbitzu integratzen ditu, plegu teknikoetan jasotzen den bezala. Alde batetik, GZESren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretuan 1.7.2 gisa identifikatutako eguneko arreta-zerbitzua; eta, bestetik, dekretu berean 1.8 gisa identifikatutako gaueko harrera-zerbitzua. Biak ala biak Gizarte Zerbitzuei buruzko 12/2008 Legearen 22. artikuluan jasota daude, eta aipatutako dekretuaren II. eranskinean garatzen dira, gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonen zuzenduta. Zentroak 36 plaza ditu, eta honako helburu hauek garatzen ditu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Oinarriko beharrizanei erantzutea, erabiltzaileei egunez babestu, higie-ne zaindu eta jan ahal izateko dispositibo bat eskainiz. ▪ Erabiltzaileei dituzten eskubideei eta eskura ditzaketen gizarte-baliabideei buruzko informazioa ematea, bai eta beren egoera normalizatzen bideratutako kudeaketak egiteko orientazioa ematea ere. 	

4.40	
Esperientziaren izena	Esku-hartze sozioedukatiboko eta psikosozialeko zerbitzua: Pausoz Pauso
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Errenteriako Udala ▪ Emaús Gizarte Fundazioa

Eremu geografikoa	Gipuzkoa: Errenteria
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Gizarte-bazterkerian edo arriskuan dauden pertsonak
Webgunea	https://www.emaus.com/que-hacemos/inclusion-social
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Errenteriako Udaleko lehen mailako arretako gizarte-zerbitzuak (deribazioa, kasuen kudeaketa eta jarraipena, zerbitzuaren kudeaketaren jarraipena...). Hamabostean behingo maiztasuna ▪ Gizarteratzeko beste zerbitzu eta baliabide batzuk ▪ Beste eragile komunitario batzuk
Esperientziaren emaitza	2017tik etengabe martxan dagoen zerbitzua.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Pausoz Pauso esku-hartze sozioedukativo eta psikosozialeko baliabidea da, eta diziplina anitzeko talde bat du Errenteriako udalerrian errotuta dauden pertsonak artatzeko. GZESren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretua erreferentziatzen hartuta, Pausoz Pauso esku-hartze sozioedukativo eta psikosozialeko zerbitzuarekin identifikatzen da (1.3 fitxa), bere lehen modalitatean: bazterketa-arriskuan dauden pertsonak</p> <p>Zerbitzu honek laguntza sozioedukativo eta/edo psikosozialeko harreman-prestazioak eskaintzen ditu — banakakoak, familiakoak eta/edo taldekoak—, eta familia-etxebizitzan (etxeko hezkuntza, familia baitako oinarriko esku-hartzea) nahiz komunitate-ingurunean (kaleko hezkuntza edo bitartekaritza soziokulturala.) garatzen dira. Zerbitzuaren helburua da erabiltzaileek:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gaitasun pertsonalak, familiakoak eta/edo taldekoak eskuratzea eta garatzea (jarrerak, portaerak, ezagutzak, irizpideak, jarraibideak, gaitasunak...), autonomiaz garatzeko, gizarteratzeko eta familia-ingurune nahiz ingurune komunitarioko bizikidetzatza egokia sustatzeko. ▪ desegokiak diren ohitura, jokabide, pertzepzio, sentimendu eta jarrerak egokiagoak diren beste batzuekin ordezkatzeko. 	

4.41	
Esperientziaren izena	Gizarte-bazterketaren balorazio eta diagnostikorako foru-zerbitzuari laguntzeko taldea.
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gipuzkoako Foru Aldundia ▪ Emaús Gizarte Fundazioa
Eremu geografikoa	Gipuzkoa
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Gizarte-bazterketako balizko egoeran dagoen pertsona, 6 hilabetez edo gehiagorik gizarte-bazterketako prozesuetan murgilduta dagoena: bizi-autonomian murrizketa duena, Gizarte Bazterketa Baloratzeko Tresna Teknikoaren (GBBTT) 2. irizpidearen arabera, eta/edo 2013ko uztailaren 16ko 385/2013 Dekretuak arautzen duen GBBTTen kalkulu-sistemako 1. irizpidean neurtzen diren harreman- eta baliabide pertsonaletan ahuleziak eta gabeziak dituenak.
Webgunea	https://www.emaus.com/que-hacemos/inclusion-social
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Indarkeria Matxistaren Biktimak diren Emakumeentzako Gizarteratze eta Arreta Zerbitzua ▪ Gizarte Larrialdietako Foru Zerbitzua (GLFZ) ▪ Gizarte Larrialdietako Udal Zerbitzua (GLUZ) ▪ Portuenea – gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonen balorazio eta diagnostiko espezializaturako egoitza-zerbitzua ▪ Lehen arretako gizarte-zerbitzuak ▪ Gizarteratzeko beste baliabide batzuk ▪ Osasun-sistema ▪ Espetxe-sistema ▪ Haur eta nerabeak babesteko sistema
Esperientziaren emaitza	Zerbitzua 2017an jarri zen abian, eta ordutik etengabeko jarduna izan du.
Esperientziaren deskribapena	

Foru-eskumeneko zerbitzua da, eta haren helburu nagusia da eskatzaileen gizarte-bazterketako egoerak identifikatu eta, hala badagokio, mailakatzea, gizarte-bazterketa baloratzeko tresna tekniko komuna aplikatuta (385/2013 Dekretuan arautua); era berean, pertsonak haien beharrei egokien erantzuten dieten zerbitzuetara bideratzen ditu, betiere zerbitzu horietara sartzeko baldintzak betetzen dituztenean. **Honako hauek biltzen ditu:**

- Pertsona eskatzaileen balorazio espezializatua.
- Diagnostiko sozial espezializatuak egitea.
- Gizarte-bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonak dagokien arreta-zerbitzuetara orientatzea, edo, hala badagokio, egokiak diren GZESko beste zerbitzu batzuetara bideratzea.

4.42	
Esperientziaren izena	Gizarte-bazterkeriako egoeran dauden pertsonen eskualdeko laguntza emateko foru-zerbitzua: SEFAC
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gipuzkoako Foru Aldundia ▪ Oarsoaldeko eskualdeko udalak: Errenteria, Pasaia, Lezo eta Oiartzun ▪ Bidasoa eskualdeko udalak: Irun eta Hondarribia ▪ Donostiako Udala ▪ Emaús Gizarte Fundazioa
Eremu geografikoa	Gipuzkoa: Oarsoaldea, Bidasoa eta Donostia
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	<p>18 urtetik gorako pertsonak</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Erreferentziako eskualdea osatzen duten udalerrietan erroldatuta edo benetako bizilekua duten pertsonak. ▪ ETHOS tipologiaren irizpideen arabera egoitza-bazterketako edo etxerik gabeko egoeran dauden pertsonak dira, erreferentziako udalerrietan bizi direnak, Gizarte Zerbitzuekin aurretiazko harremana izan ala ez, eta bazterketaren arretarako esparruan laguntza behar dutenak, udaleko lehen mailako arreta-zerbitzuekin lankidetzan (1. maila) ▪ Gizarte-bazterketako egoera aitortua duten pertsonak, gizarte-bazterketa baloratzeko tresna teknikoak araututako irizpide eta baldintza teknikoaren arabera, inklusiorako egoitza- edo eguneko arreta-zerbitzuen foru-sarerako sarbidearen aldeko ebazpena dutenak, baina aurreikusitako laguntzak eskuratu ezin izan dituztenak, itxaron-zerrendan jarraitzen baitute (2. maila).
Webgunea	https://www.emaus.com/que-hacemos/inclusion-social
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketean (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Indarkeria Matxistaren Biktimak diren Emakumeentzako Gizarteratze eta Arreta Zerbitzua ▪ Gizarte Larrialdietako Foru Zerbitzua (GLFZ) ▪ Gizarte Larrialdietako Udala Zerbitzua (GLUZ) ▪ Lehen arretako gizarte-zerbitzuak: Errenteria, Pasaia, Lezo, Oiartzun, Irun, Hondarribia eta Donostia ▪ Gizarteratzeko beste baliabide batzuk ▪ Udaltzaingoa - Ertzaintza ▪ Beste eragile komunitario batzuk
Esperientziaren emaitza	Oarsoaldean zerbitzua 2021eko urrian jarri zen martxan. 2022an aktibatu zen zerbitzua Bidasoan (2022ko uztailan) eta Donostian (2022ko irailean).
Esperientziaren deskribapena	
<p>Eskualde horietako pertsonen zuzendutako foru-titulartasuneko zerbitzua da, eta bi laguntza-maila aurreikusten ditu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kaleko egoeran edo egoitza-bazterketako egoeraren batean (ETHOS tipologiaren arabera) egon daitezkeen pertsonen epe luzeko gizarte-bidelaguntza malguta eta proaktiboa eskaintzea, gizarte-zerbitzuetara nahiz izaera komunitarioko beste zerbitzu publiko batzuetara iristeko zubi eta bitartekari gisa jardunez. Zentzu horretan, jarduera pertsonak ohiko bizi-ingurunean bertan detektatu, hurbildu, lotura ezarri, baloratu, zuzenean artatu eta haien jarraipena egitean oinarritzen da; bereziki, kaleko egoeran dauden eta administrazio- zein gizarte-loturarik ez duten pertsonekin. ▪ Bazterketa-egoera aitortua duten pertsonekin egiten da esku-hartzea; inklusiorako foru-ostatuaren edo eguneko zentroen sareko zerbitzuetara sartzeko aldeko ebazpena izan arren, preskribatutako zerbitzuetarako eskaera egin eta epe laburrean sartzeko aukerarik ez dutenez, itxaron-zerrendan jarraitzen dute. Kasu horietan, formula alternatibo eta, hala badagokio, behin-behineko gisa aktibatu ahal izango da, aurreikusitako 	

laguntzak bermatzeko eta, aldi berean, egoitza- edo eguneko arreta-zerbitzura sartu aurretik oinarritzat jotzen diren alderdiekin esku-hartze prozesu bati ekiteko, ondorengo prozesuen pronostikoa hobetze aldera.

4.43	
Esperientziaren izena	UBA gizarteratze-zentroak: ISLA programa, UBA III programa eta USTEZ programa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gipuzkoako Foru Aldundia ▪ Emaús Gizarte Fundazioa
Eremu geografikoa	Gipuzkoa
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Gizarte-bazterketako premia aitortua duten adin nagusiko pertsonak, gizarte-bazterketa baloratzeko tresna teknikoaren irizpide tekniko komun arabera. *USTEZ: 18 urtetik gorako pertsona, gizarte-bazterketako edo bazterketa-arriskuko egoeran dagoena, baliabide pertsonaletan eta harremanezkoetan eragina duena, 385/2013 Dekretuak arautzen duen Gizarte Bazterketa Baloratzeko Tresna Teknikoaren (GBBTT) irizpideei jarraituz. Egoera hori Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuak diagnostikatutako gaixotasun mental kronikoak edo nahasmendu mental larri eta iraunkor bati lotuta egongo litzateke*.
Webgunea	https://www.emaus.com/que-hacemos/inclusion-social
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza) C) erreferenteari eta kasuaren koordinazioari (edonola ere, administrazio erantzuleak ordezkatutako parte-hartzea) dagozkion funtzioak egitean
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Indarkeria Matxistaren Biktima diren Emakumeentzako Gizarteratze eta Arreta Zerbitzua ▪ Gizarte-bazterkeria baloratzeko zerbitzua ▪ Gizarte Larrialdietako Foru Zerbitzua (GLFZ) ▪ Gizarte Larrialdietako Udal Zerbitzua (GLUZ) ▪ Gizarteratzeko beste baliabide batzuk ▪ Beste babes sistema batzuk ▪ Osasun-sistema ▪ Enplegu-sistema ▪ Hezkuntza-sistema ▪ Etxebizitza-sistema ▪ Herritarren Segurtasun Saila ▪ Beste eragile komunitario batzuk
Esperientziaren emaitza	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ISLA programa 1996an jarri zen abian. ▪ 2006an plazan birmoldaketa eta egokitzapena egin ziren, eta Uba III programa txertatu zen. ▪ 2016an, 6 plaza egokitu ziren Ustez programarako.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Foru-eskumeneko egoitza-zentroa da, gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonen arreta emateko; guztira 36 plaza ditu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ISLA programa: 18 plazako bizikidetzazentroa da; gabezia psikosozial larriak dituzten eta gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonen intentsitate ertain edo handiko laguntzadun ostatu-zerbitzua eskaintzen die. Gizarteratze-prozesuak ikuspegi integral eta indibidualizatutik garatzera bideratzen da, diziplina anitzeko talde baten laguntzarekin. Hala badagokio, komunitate-esparruan etxebizitza egonkor baterako trantsizioa babestu eta sustatuko da. ▪ UBA III programa: 12 plazako egoitza-zentroa da, arrisku- edo bazterketa-egoeran dauden pertsonen intentsitate ertain edo baxuko laguntzadun ostatu-zerbitzua eskaintzera bideratua, haien inklusioa sustatzeko, autonomia garatzeko, bizitza independenteko proiektuak bultzatzeko eta, hala badagokio, gizarteratzea eta laneratzea sustatzeko esku-hartzeak garatze aldera. ▪ USTEZ programa: Izaera pertsonalaren, sozialaren eta harremanen narriadura larriak dituzten eta bazterkeria-egoeran dauden pertsonen bideratutako 6 plaza ditu. Ostatu-zerbitzuak dira eta intentsitate altuko laguntzak eskaintzen dituzte babesteko eta gizarteratzera bideratutako esku-hartzeak egiteko. Zehazki, egonaldi luzeko zerbitzu gisa planteatzen da, gizarte-bazterketako egoeran dauden eta Osakidetza diagnostikatutako nahasmendu mental larri eta iraunkorra duten pertsonen arreta emateko; horretarako, gizarteratzera bideratutako ikuspegia eta esku-hartze erritmo pausatua uztartzen dira. Bere eginkizunak 	

garatzeko (asistentzia, babesa eta sustapena), diziplina anitzeko profesional-talde baten laguntza du, ongizate fisiko, psikologiko eta sozialera bideratutako arreta emateko profil egokiekin.

4.44	
Esperientziaren izena	Egoitza-zentroa: MUNTO
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gipuzkoako Foru Aldundia ▪ Emaús Gizarte Fundazioa
Eremu geografikoa	Gipuzkoa: Donostia
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	<p>18 urtetik gorako pertsona, gizarte-bazterketako edo bazterketa-arriskuko egoeran dagoena, baliabide pertsonal eta harremanekoetan eragina duena, 385/2013 Dekretuak arautzen duen gizarte-bazterketa baloratzeko tresna teknikoaren irizpideei jarraituz.</p> <p>Eta, hala badagokio, egoera kronifikatu baten existentzia egiaztatzen duen diagnostiko espezializatuaren arabera.</p>
Webgunea	https://www.emaus.com/que-hacemos/inclusion-social
Partaidetza arloa	<p>B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)</p> <p>C) erreferenteari eta kasuaren koordinazioari (edonola ere, administrazio erantzuleak ordezkatutako parte-hartzea) dagozkion funtzioak egitean</p>
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Indarkeria Matxistaren Biktima diren Emakumeentzako Gizarteratze eta Arreta Zerbitzua ▪ Lehen arretako gizarte-zerbitzuak ▪ Gizarteratzeko beste baliabide batzuk ▪ Udaltzaingoa – Ertzaintza ▪ Osasun-sistema ▪ Gizarte-babeseko beste sistema batzuk (degaitasuna, mendekotasuna...) ▪ Pertsonen laguntza-sare sozial naturalak ▪ Beste eragile komunitario batzuk (auzo-elkartea, Axular Lizeoa, Easo Koroa, Aieteko kultur etxea...).
Esperientziaren emaitza	Zentroa 2012ko uztailan jarri zen martxan.
Esperientziaren deskribapena	
<p>21 plazako egoitza-zentroa da, arrisku- edo bazterketa-egoeran dauden pertsonen intentsitate ertain edo baxuko laguntzadun ostatu-zerbitzua eskaintzera bideratua, haien inklusioa, babesa eta bizi-kalitatea sustatzera zuzendutako esku-hartzeak garatzeko. Egoitza-zentroak kokapena eta espazioak partekatzen ditu gizarteratzeko eguneko zentroarekin.</p> <p>HELBURUAK:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Autonomia pertsonala mantentzea eta sustatzea, eta, ahal den neurrian, narriadura prebenitzea. ▪ Garapen pertsonala, gaitasunak, trebetasunak eta esperientzia pertsonalak indartzea. ▪ Familia- eta gizarte-laguntzako sareak mantentzea eta indartzea sustatzea. ▪ Komunitate-ingurunean integratzeko eta parte hartzeko aukerak eskaintzea, inguruko komunitate-zerbitzuak erabiliz. ▪ Familia- eta gizarte-laguntzako sareak mantentzea eta indartzea sustatzea. ▪ Gainerako profesional edo erakundeekiko koordinazioa erraztea. ▪ Inklusio-prozesuak arrakasta-bermeekin garatu ahal izateko beharrezkoak eta bideragarriak diren testuinguru-aldaketak sustatzea. 	

4.45	
Esperientziaren izena	Gizarteratzeko laguntzak dituzten etxebizitzak
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gipuzkoako Foru Aldundia ▪ Emaús Gizarte Fundazioa
Eremu geografikoa	Gipuzkoa: Donostia, Errenteria eta Arrasate
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Gizarte-bazterketako (edo bazterketa-arriskuko) egoera aitortua duten pertsonak, gizarte-bazterketa baloratzeko tresna teknikoaren irizpide tekniko komunei jarraituz, aldi berean baliabide pertsonal eta harremanekoetan eragina nahiz bizi-autonomian murrizketa nabarmena dutenak.
Webgunea	https://www.emaus.com/que-hacemos/inclusion-social

Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Indarkeria Matxistaren Biktima diren Emakumeentzako Gizarteratze eta Arreta Zerbitzua ▪ Lehen arretako gizarte-zerbitzuak ▪ Gizarteratzeko beste baliabide batzuk ▪ Osasun-sistema ▪ Enplegu-sistema ▪ Gizarte-babeseko beste sistema batzuk (desgaitasuna, mendekotasuna...) ▪ Pertsonen laguntza-sare sozial naturalak ▪ Beste eragile komunitario batzuk ▪ Udaltzaingoa – Ertzaintza
Esperientziaren emaitza	<p>Etxebizitza desberdinak 2018tik aurrera jarri dira martxan, modu mailakatuan. 34 plaza guztira, honela banatuta:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gizarteratzeko laguntzadun etxebizitzak: 19 plaza (Donostia, Errenteria, Arrasate). ▪ Emakumeei zuzendutako gizarteratzeko laguntzadun etxebizitzak: 7 plaza (Idiazabal, Beasain). ▪ Bizi independenterako trantsizioa egiteko etxebizitzak: 7 plaza (Donostia) ▪ Oinarrian etxebizitza, kalteen murrizketa: 1 plaza (Beasain)
Esperientziaren deskribapena	
<p>Talde-etxebizitzak dira eta haien helburua da izaera psikosozialeko zailtasunak edo gabeziak dituzten eta gizarte-bazterkeria egoeran edo arriskuan dauden pertsonen gizarteratzera bideratutako intentsitate ertaineko laguntzak ematen dituzten ostatu-zerbitzua eskaintzea eta, dagokionean, bizimodu normalizatueterako pixkanakako sarbidea.</p> <p>Zerbitzuaren helburua da laguntza- eta gizarteratze-funtzioa garatzea, komunitate-ingurunean erabiltzaileen egonkortasun psikosoziala eta bizi-kalitatea hobetzeko, betiere haien ohiko inguruarekiko lotura gal ez dezaten saiaturik. Profesional-talde baten laguntzaren bidez, gizarte-zerbitzuen jardun-esparruan arreta eskaintzen du, oinarriko beharrak asetzeko, gizarte-beharren asetze-maila hobetzeko eta artatutako pertsonen komunitate-ingurunean parte-hartze aktiboa lortzeko behar dituzten trebetasunak mantendu eta garatzeko.</p> <p>HELBURUAK:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Autonomia pertsonala sustatzea, ahal den neurrian narriadura psikosozial handiagoa prebenituz. ▪ Ahal den neurrian, ezagutzak, jarrerak, jokabideak eta komunikazio zein elkarreraginerako, autogobernarako eta autozainketarako gaitasunak garatzea ahalbidetzea, bai eta haien bizi-dinamismoak indartzea ere. ▪ Komunitate-ingurunean aktibatzeak, integratzeko eta/edo parte hartzeko aukerak eskaintzea. ▪ Familiako, familiaz kanpoko eta komunitateko lehen mailako laguntza-taldeak mantentzea eta/edo indartzea sustatzea. ▪ Pertsonen bizi-kalitatea hobetzea. 	

4.46	
Esperientziaren izena	Gizarteratzeko eguneko zentroa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gipuzkoako Foru Aldundia ▪ Emaús Gizarte Fundazioa
Eremu geografikoa	Gipuzkoa: Donostia eta Irun
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Gizarte-bazterketako (edo bazterketa-arriskuko) egoera aitortua duten pertsonak, gizarte-bazterketa baloratzeko tresna teknikoaren irizpide tekniko komunei jarraituz, aldi berean baliabide pertsonal eta harremanezkoetan eragina nahiz bizi-autonomian murrizketa nabarmena dutenak.
Webgunea	https://www.emaus.com/que-hacemos/inclusion-social
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Indarkeria Matxistaren Biktima diren Emakumeentzako Gizarteratze eta Arreta Zerbitzua ▪ Lehen arretako gizarte-zerbitzuak ▪ Gizarteratzeko beste baliabide batzuk ▪ Osasun-sistema ▪ Enplegu-sistema ▪ Gizarte-babeseko beste sistema batzuk (desgaitasuna, mendekotasuna...) ▪ Pertsonen laguntza-sare sozial naturalak

	<ul style="list-style-type: none"> Beste eragile komunitario batzuk Udaltzaingoa – Ertzaintza
Esperientziaren emaitza	Munto eguneko zentroa 2012ko uztailan jarri zen martxan (21 plaza), eta Bidasoakoa 2018an (10 plaza).
Esperientziaren deskribapena	
<p>Hurbileko ekipamendu malgua eta eguneko arreta eskaintzen duena da, artatutako pertsonen gizarteratzea sustatzea helburu duena, ahalik eta autonomia- eta aktibazio-mailarik handiena eskainiz.</p> <p>Zerbitzu honek, sektorean erreferentziakoa izan arren, gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonen eguna igarotzeko gune bat eta gizarteratzera bideratutako zerbitzu balioaniztuna eskaintzen die. Denboran luzatutako arreta ematen du, pertsonak ohiko ingurunetik aldendu ez daitezen saiatuz, eta inklusio-ibilbidean banakako bidelaguntza eskaintzen die; horretarako, ikuspegi integral batetik, izaera okupazionalako, hezitzaile-psikosozialako eta errehabilitatzaileko esku-hartzeak uztartzen dira, oinarritzko trebetasun pertsonal eta harremanezkoak garatzeko eta, hala badagokio, autonomia pertsonala eta talde zein komunitate-ingurune gizarteratzea zailtzen duten jarrera eta ohitura desagokiak aldatzeko.</p> <p>Zerbitzuaren aukeren arabera, zentrotik "kanpoko" jarduketak ere aurreikusi ahal izango dira ohikotasunez bertaratzen ez diren pertsonekin, behar dituzten laguntzak bermatzeko (eskakizun txikia).</p>	

4.47	
Esperientziaren izena	Loiola Etxea
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Eusko Jaurlaritza Gipuzkoako Foru Aldundia Loiola Etxea Erakunde pribatuak: Jesusen Lagundia eta Loiola Etxea Elkarte
Eremu geografikoa	Gipuzkoa
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Gizarte-bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonak, askatasunik gabe dauden pertsonak, migratzaileak eta errefuxiatuak.
Webgunea	https://www.loiolaetxea.org/
Partaidetza arloa	<p>B) zerbitzuen horniketean (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)</p> <p>D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean</p>
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	Aldizkako koordinazio-bilerak egiten dira Gipuzkoako Foru Aldundiko esku-hartze eta kudeaketa taldeekin, Espetxe Justiziako zerbitzuekin, Migrazio Departamentuarekin eta Eusko Jaurlaritzako Lankidetzarako Euskal Agentziarekin. Gizarte Zerbitzuen Arreta Eredu bera partekatzen dugu, eta esku-hartze sozioedukati boan zein arau-esparruan estrategia eta tresna komunak erabiltzen ditugu.
Esperientziaren emaitza	urtean behin. Oro har, emaitzak espero zirenak izan dira. Esku-hartze sozioedukati boaren esperientziak erakusten du 4 pertsonatik 3k beren prozesuari eusten diotela eta 2 urteko epean modu egokian egiten dutela aurrera.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Gizarteratzeko Loiolaetxea Elkarte 2000ko irailean sortu zen, Jesusen Lagundiak bultzatutako Elkartasun Komunitatearen Ereduaren baitan. Gizarte-bazterketako edo bazterketa-arriskuko egoeran dauden pertsonekin, askatasunik gabe dauden pertsonekin, migratzaileekin eta errefuxiatuekin esku-hartze programak garatzen ditu. Gipuzkoako Foru Aldundiarekin hitzartutako Gizarte Esku-hartzearen Sarearen parte da, eta Eusko Jaurlaritzak diruz lagundutako Babesletza Komunitarioaren eta Justizia zein espetxe-esparruaren arloetan lan egiten du. Loiola Etxearen programa integralaren arreta-ereduak zaugarritasun- eta gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonen errealitateak lagundu, zerbitzatu, hausnartu, eragin eta eraldatu nahi ditu.</p>	

4.48	
Esperientziaren izena	Gizarteratzeko laguntzadun etxebizitzaren programa.
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Gipuzkoako Foru Aldundia Suspergintza Elkarte
Eremu geografikoa	Gipuzkoa
Kontingentzia	Bazterketa

Hartzaileen kolektiboa	Gizarte-bazterkerian edo arriskuan dauden pertsonak
Webgunea	https://edefundazioa.org/zerbitzuak/gizarteratzera-bideratutako-etxebizitzak-berriak-gipuzkoan/?lang=eu
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Behar diren baliabide eta/edo zerbitzuekin
Esperientziaren emaitza	Komunitate-testuingurura modu progresiboan sartzea.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Komunitate-testuinguruan sartutako taldeko etxebizitzak dira eta haien helburua da izaera psikosozialeko zailtasunak edo gabeziak, eta behar adinakoak edo egokiak diren laguntza soziofamiliarrik ez duten pertsonen gizarteratzera bideratutako intentsitate ertaineko laguntzak ematen dituzten ostatu-zerbitzua eskaintzea eta, dagokionean, bizimodu normalizatuertarako pixkanakako sarbidea.</p>	

4.49	
Esperientziaren izena	Gizarte eta hezkuntza arloko esku-hartzea ingurune irekian, gizarte-bazterkerian dauden gazteekin
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Gipuzkoako Foru Aldundia Elgoibarko Udala Kalexka Elkarte
Eremu geografikoa	Gipuzkoa: Elgoibar
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Gizarte-bazterkerian edo -arriskuan dauden gazteak
Webgunea	https://www.debegesa.eus/eu/proiektuak/gizarteratzeko-sarea/kideak/asociacion-de-intervencion-socioeducativa-kalexka/
Partaidetza arloa	<p>B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)</p> <p>D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean</p>
Formalizatzeko tresna	Kontratua tokiko erakundearekin eta hitzarmena foru-erakundearekin
Eragileen arteko koordinazioa	<p>Lau koordinazio maila edo espazio identifikatu dira:</p> <ul style="list-style-type: none"> lehenengo maila lehen arretako gizarte-zerbitzuei dagokie, eta zerbitzua une oro doitzeko lana egiten da bi aldeen artean. Hiru hilez behin biltzen da hirugarren maila gizarte-zerbitzuen arduradunarekin lotuta dago; gidalerro orokorra adostu eta beste udal-arlo batzuekiko solasaldia egituratzen da Sei hilean behin biltzen da laugarren maila erakundearekiko solasaldia da, eta aldizkakotasuna aldatu egiten da
Esperientziaren emaitza	Bazterketa eragin dezaketen arrisku-egoerak detektatzea eta prebenitzea.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Gizarte- eta hezkuntza-arloko laguntza-programa bat da, ingurune irekian, bazterkerian dauden 18 eta 30 urte arteko gazteentzat. Sarritan, programaren hartzaile gazteak gizarte-zerbitzuek lagundu dieten familietakoak dira. Programaren helburu nagusiak hauek dira: gazteen bazterkeria eragin dezaketen arrisku-egoerak detektatu eta prebenitzea; banakako eta taldeko heziketa-prozesuak egitea, hainbat testuingurutan parte hartu dezaten sustatzeko; edota lan komunitarioa indartzea eskualdeko baliabide eta zerbitzuen sarearekin, bazterkerian dauden gazteen beharretara egokitzeke.</p>	

4.50	
Esperientziaren izena	Lezoko esku-hartze sozioedukatiboko eta psikosozialeko zerbitzua
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Lezoko Udala Lahar Elkargoa
Eremu geografikoa	Gipuzkoa: Lezo
Kontingentzia	<ul style="list-style-type: none"> Bazterketa Babesgabetasuna
Hartzaileen kolektiboa	<ul style="list-style-type: none"> Bazterketa-arrisku arin edo moderatuan dauden pertsona helduak. Babesgabetasun-arrisku arin edo moderatuan dauden adingabeak.
Webgunea	<p>https://www.laharelkargoa.org/gerontologia_eu.html</p> <p>http://www.laharelkargoa.org/comunitaria_eu.html</p>

Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketean (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kasuen arduradunekin koordinatzea esku-hartzei hasiera emateko eta haien jarraipena egiteko, hilean behingo maiztasunarekin. ▪ Terapeuta eta kasuen ikuskatzailearen arteko koordinazioa, gizarte-hezitzailearen figurarekin prozesua gainbegiratzeko (hilean behin eta egoerek hala eskatzen dutenean). ▪ Erakundearen eta zerbitzuaren arduradunen arteko koordinazioa jarraipena egiteko: telefonoz edo posta elektronikoz, behar denean, eta aurrez aurre urtean behin.
Esperientziaren emaitza	2020ko abuztuan kontratu bidez esleitu zen. 2023an luzapen teknikoan dago.
Esperientziaren deskribapena	
HELBURUAK:	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gaitasun pertsonalak edo familiakoak eskuratzea eta garatzea (jarrerak, portaerak, ezagutzak, irizpideak, jarraibideak, gaitasunak...), autonomiaz garatzeko, gizarteratzeko eta familia-ingurune nahiz ingurune komunitarioko bizikidetzak egokia sustatzeko. ▪ Ohitura, jokabide, pertzepzio, sentimendu eta jarrera desegokiak baztertu eta egokiagoak hartzea 	

4.51

Esperientziaren izena	ERDU
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eusko Jaurlaritza ▪ Agipad, Etorkintza, Gizakia eta Jeiki fundazioa
Eremu geografikoa	Euskadi
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Kontsumo problematikoak dituzten pertsona zaurgarriak
Webgunea	https://erduproiektua.eus/eu/
Partaidetza arloa	A) erantzukizun publikoko sistemen kudeaketan eta sistemen arteko elkarrekintza-guneetan
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza (erakunde bakoitzari).
Eragileen arteko koordinazioa	<p>Proiektua salbuespenezko egoera batetik abiatu jarri zen martxan, eta salbuespenez erantzun zitaion, orobat. Denbora igaro ahala, programari eutsi egin zaio. Komunikazioa oso arina izan da, abian jartzeko administrazioen eta gizarte-erakundearen artean astero bilerak eginez.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ EHSSko beste erakunde batzuk ▪ Osakidetza ▪ Beharrezkoak diren beste baliabide batzuk
Esperientziaren emaitza	2021ean 434 pertsonari eman zitzairen arreta zuzena.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Lurralde haraindiko ekimen bat da, Euskadin adikzioetan erreferentzia diren lau entitaterena: Gizakia, Etorkintza, Jeiki eta Agipad. Eusko Jaurlaritzako Enplegu Sailak eta Gizarte Politiketako Sailak eta Osasun Sailak finantzatuta, Inor atzean utzi gabe programaren baitan. Abiapuntua Gizakia Bilboko Udalarekin egindako esperientzia da. Zehazki, adikzioak eta osasun mentaleko arazoak zituzten pertsonekin lan egin zuten, zeinak COVID-19aren ondoriozko krisian aldi baterako antolatu ziren baliabideetan ostatu hartuta zeuden. Esperientzia hori hiru lurraldeetara eramateko beharra ikusi zen, ERDU proiektuaren bidez. Programa horretan, adikzioak dituzten kolektiboaren arazoetara egokitutako esku-hartzeak eta ekintzak eskaintzen dira, haien egoera larriagotu egin zelarik pandemiaren hainbat alderdirengatik; adibidez, itxialdiagatik, substantziak eskuratzeko zailtasunagatik, bestelako kontsumoak areagotzeagatik edo onlineko joko eta apustuetara jotzeagatik.</p>	

4.52

Esperientziaren izena	Zigorak Kudeatzeko Euskal Zerbitzua
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eusko Jaurlaritza ▪ Eragile juridikoak: justizia-administrazioa: magistratuak, fiskaltza eta abokatuak ▪ Gizarte Zerbitzuak ▪ Euskadiko Bergizarteratzeko Institutua – IRSE-EBI
Eremu geografikoa	Bizkaia, Gipuzkoa eta Araba.
Kontingentzia	Bazterketa

Hartzaileen kolektiboa	Zigorra ezarria duten eta segurtasun-neurrien mende dauden pertsonak, zigoretendurak, zigor-ordezkapenak edo segurtasun-neurriak dituztenak, bai eta komunitatearen aldeko lanak egitera kondenatutako pertsonak ere.
Webgunea	https://irse-ebi.org/eu/areas-de-intervencion/cooperacion-con-la-justicia/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eragile juridikoak, ofizioko edo txanda libreko abokatuak. ▪ Lehen eta bigarren arretako gizarte-zerbitzuak ▪ EHSSko erakundeak ▪ Administrazio publikoak
Esperientziaren emaitza	1987az geroztik etenik gabe garatutako proiektua da, hainbat administrazio publikoren arteko akordioen bilakaerara egokituz joan dena.
Esperientziaren deskribapena	
<p>IRSE-EBIk atxilotuari laguntzeko zerbitzua (SAOS) kudeatzen du 1987an Bizkaiko Lurralde Historikoan sortu zenetik, inputatutako pertsonaren egoera pertsonal, familiar eta sozialari buruzko informazioa jurisdikzio penaleko organo judizialei emanez, pertsonaren egoera globala kontuan hartuta erabakiak hartzea errazteko. Era berean, IRSE-EBIk Birgizarteratzeko Laguntza Zerbitzua (SAER) ere kudeatzen du 1991n sortu zenetik, zigorrak betearazteaz arduratzen diren jurisdikzio penaleko organo judizialekin lankidetzan.</p> <p>HELBURUAK:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zigortutako pertsonen gizarteratzea sustatzea. ▪ Kontratu honen barruan jasotzen diren zigorrak, neurriak, etendurak eta ordezkapenak betearazteko beharrezkoa den informazio eta izapidetze guztia organo judizialen eskura jartzea. ▪ Pertsona bakoitzaren beharretara eta bete beharreko zigor edo neurriaren edukira egokitutako banakako esku-hartze planak ezartzea, zigortutako pertsonaren suspertze pertsonala eta komunitatean integratzea lortzera bideratuta. ▪ Pertsona bakoitza bere egoerara hobekien egokitzen diren programa edo tratamenduetara deribatzea. ▪ Zigorraren, neurriaren, etenduraren edo ordezkapenaren betearazpen materialaren jarraipena egitea, haren betetzea egiaztatze eta zigortutako pertsonari delitua egitera eraman zuten arrazoiak gainditzen laguntzeko. ▪ Koordinazio iraunkor eta arina mantentzea, zigortutako pertsonak ebazpen judizialean ezarritako programak, tratamenduak, betebeharrak edo baldintzak betetzen dituzten erakunde, zentro, zerbitzu eta komunitate-baliabideekin. ▪ Komunitate-baliabideei zigorren betearazpenerako beharrezkoa den informazioa ematea maila guztietan, bai eta tratamendua edo programa erantzukizun penala betetzearekin uztartzea ahalbidetzeko gakoak ere. ▪ Bide-segurtasuneko berariazko tailer baten bidez, jarrera- eta jokabide-aldaketa sustatu eta garatzea, bai eta trafikoko-arauak betetzearen garrantziari buruzko kontzientzia handiagoa sustatzea ere, erabiltzaileen berrerortze-tasa murrizteko, bide-segurtasunaren aurkako delituen kasuan. ▪ Genero-indarkeriarekin lotutako delituengatik kondenatutako pertsonen birgaitze-zerbitzua ematea, genero-indarkeriarekin lotutako delinkuentzia prebenitu eta tratatzeko esku-hartze programa propio baten bidez, emakume biktimen osotasun fisikoa eta psikologikoa babesteko xedez. 	

4.53	
Esperientziaren izena	Sendotu
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bizkaiko Foru Aldundia ▪ Bilboko Udala ▪ Lanbide ▪ Caritas Bizkaia ▪ EHSSko beste erakunde batzuk: Peñascal, Agiantza eta Sartu Taldea.
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Bazterketa
Hartzaileen kolektiboa	Gizarte-bazterkerian edo arriskuan dauden pertsonak
Webgunea	https://www.caritasbi.org/eu/economia_solidaria/sendotu-aldiberean/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	Ez dago jasota beste eragile batzuekin koordinaziorik dagoenik.
Esperientziaren emaitza	Gizarte-bazterketako egoeran dauden gazteen enplegarritasuna eta/edo okupagarritasuna hobetzea.
Esperientziaren deskribapena	
Laguntza soziolaboralerako proiektua da, Bizkaiko Foru Aldundiaren Enplegua, Gizarteratzea eta Berdintasuna Sustatzeko Foru Sailak bideratutako pertsonen profilari erantzuteko. Gehienak langabezia, enplegu oso	

prekarioetan edo azpienplegu-egoeran daude; batzuetan, enpleguaren bilaketa aktiboa utzi dute “zertarako, lanik ez badago”, eta beste batzuetan prestakuntzak bata bestearen atzetik egiten dituzte, zer gehiago egin dezaketen ez dakitelako.

Esperientziaren oinarria da artatutako pertsonen beren enplegarritasun- eta/edo okupagarritasun-maila hobetzea, hau da, lan-merkatuan oro har eta beren gaitasunetara eta inguruko lan-merkatuaren egoerara egokitutako lanpostu batean sartzeko gaitasuna handitzea. Pertsona erdigunean jartzen duen eta ibilbideetan oinarritzen den lan-eredu batetik egiten dugu lan; bertan, esku-hartzearen helburua prozesua bera da (persona ahalduntzea, autonomia handiagoa lortzea, baliabide pertsonal eta sozialak garatzea, erantzukizuna bere gain hartzea eta autokontzeptua zein autoestimua hobetzea...) Esku-hartzea pertsonaren emantzipazio-prozesuari lotutako ikuspegitik planteatzen dugu. Aldi berean, ingurunean ere eragiten dugu, gizarte-zerbitzuen eta enplegu-sistemaren zerbitzu publiko eta pribatuekin, enprekin eta prestakuntza-erakundeekin harremanak eta bisitak eginez.

Informazio/harrera-, diagnostiko-, aktibazio-, orientazio-, prospekzio- eta lan-bitartekaritzako zerbitzu multzo bat eskaintzen da, intentsitate desberdinekoa eta nahitaez sekuentzia lineal bati jarraitzen ez diona, pertsonak lan-merkatuan baldintza duinetan sartzeko aukerak hobetzera bideratuta. Gure balio-ekarpina ondorengoan datza:

- Eragile publiko eta pribatuekin egiten diren topaketetan harreman-ereduak garatzea, “kaleko” lan-orientazioaren bidez “bulego” testuinguruan lantzen ez diren gaitasunak garatzeko aukera emanez.
- Parte hartzen duten gazteekiko harremana ez da aurrez aurrekorra mugatzen; telefono, posta elektronikoa eta WhatsApp bidezko kontaktu ugari egiten dira.
- Inguruneari eta merkatuari zuzendutako ekintzak, gazteentzako kalitatezko kontratazioak sustatu eta identifikatzeko.

Profil orokorra gizarte-zaugarritasuneko egoeran dauden 18 eta 25 urte bitarteko gazteena edo 54 urtetik gorako pertsonena da; langabezia-tasa handiak, gizarte-bazterketa eta pobrezia-arriskua dituen testuinguru soziorabolean daude, eta programa bereziki emakumeei zuzenduta dago.

Honako **helburu** hauek ditu:

- Lan-merkatutik urrunden dauden pertsonekin aurrelano prestakuntza, prestakuntza sozioedukatiboa eta gizarte-bidelaguntza garatzea, haien gizarteratze- eta laneratze-ibilbidearen oinarri gisa, enplegu-zerbitzuen, gizarte-zerbitzuen eta gizarte-babeseko beste sistema batzuen arteko koordinazioa indartuz.
- Lan-merkatuaren eta pobrezia- edo gizarte-bazterketa arriskuan dauden pertsonen beharretara egokitutako enplegurako prestakuntza-ekintzak garatzea, ekonomia sozial eta solidarioaren eta enplegu arruntaren bidez haien gizarteratzea eta laneratzea sustatuz.
- Gizarte-bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonentzako enplegurako eta ekintzailatzarako sarbide-programak sustatzea.
- Gizarteratzeko enpresen eta ekonomia sozial eta solidarioko enpresen sorrera eta mantentzea babestea, bereziki bazterketa-arriskuan dauden kualifikazio txikiagoko pertsonentzat enplegu-aukera berriak sortzen diren eremuetan.

10.1.5 Beste kolektibo zaugarri batzuk

5.1	
Esperientziaren izena	Zurumurruen aurkako estrategia
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Arabako Foru Aldundia ▪ Zehar Euskadi
Eremu geografikoa	Araba
Kontingentzia	Beste kolektibo zaugarri batzuk
Hartzaileen kolektiboa	Etorkinak
Webgunea	https://web.araba.eus/eu/kulturartekotasuna/zurumurruen-aurkako-estrategia https://zas.eus/eu/zas
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketean (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ HSSko beste erakunde batzuk ▪ Herritarrak
Esperientziaren emaitza	Elkarbizitza eta aniztasuna sustatzea
Esperientziaren deskribapena	
2016ko ekainean Arabako Foru Aldundia ZAS! Zurumurruen Aurkako Sarea – Red Vasca AntiRUMORES–, sareko kide bihurtu zen. Sare horrek bizikidetzaren planak eta xenofobiaren aurkako ekimenak sustatzen ditu eta hainbat erakunde publiko eta irabazi-asmorik gabeko erakundek osatzen dute. Urte berean, Foru Aldundiak zurumurruen aurkako gizarte-sentsibilizazioeko estrategia bat abiatu zuen lurraldean, zehazki Arabako Lautadako,	

Aiarako eta Kanpezu-Arabako Mendialdeko kuadrilletan. Proiektu honen helburua da immigrazioaren, errefuxiatuen eta kultura-aniztasunaren inguruan sortzen diren zurrumurru, estereotipo negatibo eta aurreiritziek eragindako ondorioei aurre egitea, eguneroko harremanetan eta ingurune pertsonalean pertsona guztiak dugun eraldatzeko eta hobetzeko gaitasunean oinarrituta. Gaur egun, Foru Aldundiak Zurrumurruren Aurkako Sarea sendotzen jarraitzen du, aniztasunaren kudeaketa egokitik eta errealitate hori ezagutzetik abiatuta bizikidetzak sustatzeko. Gaur egun, zurrumurruren aurkako estrategia horiek Arabako Lautadako, Aiako, Arabako Mendialdeko, Añanako eta Gorbeialdeko kuadrilletan daude hedatuta.

5.2	
Esperientziaren izena	Gazte On
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Bizkaiko Foru Aldundia Caritas Bizkaia Adsis Fundazioa Somorrostro Prestakuntza Zentroa Otxarkoaga Prestakuntza Zentroa
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Beste kolektibo zaurgarri batzuk
Hartzaileen kolektiboa	Gazteak
Webgunea	https://www.caritasbi.org/eu/accion_social/gazte-on/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> EHSSko beste erakunde batzuk Egokitutako jotzen diren beste baliabide eta/edo zerbitzu batzuk.
Esperientziaren emaitza	Gazteei beren bizitzako dimentsio desberdinetan gizarte- eta arreta integraleko bidelaguntza eskaintzea.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Gazte On programa 2020an sortu zen, Bizkaiko Foru Aldundiko Inklusio Zuzendaritzaren ekimen gisa; gaur egun, gainera, beste hainbat erakunderen lankidetzak du, hala nola Fundación Peñasca, Adsis, Caritas Bizkaia, Otxarkoaga Ikastegia eta Somorrostro Prestakuntza Zentroa. Bizkaian erroldatuta dauden eta Foru Aldundiaren Gazte Estrategian parte hartzen duten 18 eta 23 urte bitarteko gazteei zuzenduta dago.</p> <p>Helburua da gazte horiei laneratzeko aukera eskaintzea, beren lana garatzeko behar duten prestakuntza espezifikoen bidez; horrela, enpresetako praktikaldiaren ondoren, parte hartzen duten gazteek lan-bitartekaritzaren bidez enpresa berean laneratzeko aukera izan dezaten.</p> <p>Gazte On ez da prestakuntza- edo laneratzeko-proiektu hutsa; gazteei beren bizitzako hainbat esparrutan —arloan emozionalean, osasunean, etxebizitzan, ekonomian, arlo juridiko-administratiboan, harremanetan eta abarretan— gizarte-bidelaguntza integral eta jarraitua ere eskaintzen zaie, haien egunerokoa hobetzeko eta bizitzarako beharrezkoak diren trebetasunak eta gaitasunak garatzen laguntzeko.</p>	

5.3	
Esperientziaren izena	Zaurgarritasun-egoeran dauden pertsonen zuzendutako enplegurako prestakuntza-ekintzak
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Lanbide Caritas Bizkaia
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Beste kolektibo zaurgarri batzuk
Hartzaileen kolektiboa	Zaurgarritasun-egoeran dauden beste pertsona batzuk
Webgunea	https://www.caritasbi.org/eu/enplegurako-prestakuntza/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> HSSko beste erakunde batzuk Beharrezkoak diren beste baliabide batzuk
Esperientziaren emaitza	Kolektibo zaurgarrien enplegarritasun-zailtasunei erantzuna ematea.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Zaurgarritasun- edo bazterketa-egoeran dauden pertsonen —oro har, kualifikazio txikikoek— lan-merkatu arruntean dituzten aukera urriari erantzuten saiatzen da, bai eta lanpostuari denbora esanguratsu batez eusteko dituzten zailtasunei ere. Horregatik, proiektua Caritas Bizkaia-aren hainbat proiektutan artatutako pertsonen zuzentzen zaie, haiekin gizartratze-ibilbideak garatzen baitira, bereziki gizarte- eta lan-esparruan (prestakuntza-ekintzak, lanaren aurreko tailerrak eta/edo gizarte-ibilbideetako bidelaguntzak). Bestalde, proiektuak ekonomia</p>	

sozial eta solidarioko enpresei ere onura ekartzen die, haien jarduerak, gizarte-klausulak eta enpleguko merkatu sozialak indartzeko, zabaltzeko eta horien inguruko sentsibilizazioa sustatzeko ekintzen bidez.

Helburuak:

- Enpresa solidario berriak edo negozio-ildo berriak sortzera bideratutako ekintzak garatzea:
- Talde sustatzailearen eraketa eta lidergoa.
- Merkatu-azterketa (sektoreko eragile publiko eta pribatuekin elkarrizketak, dokumentazioa berrikustea).
- Bideragarritasun-plana – Enpresa-plana.
- Laguntzak eta dirulaguntzak kudeatzea, bereziki lehen inbertsioetarako eta kontratazioetarako.
- Proiektuaren aliantzak eta lankidetzak kudeatzea.
- Martxan jarri ondorengo lehen urteetan bidelaguntza eskaintzea.

Gainera, ekonomia sozial eta solidarioko enpresen iraunkortasuna sustatzen da, indartze-ekintzen bidez, enpresek zerbitzu berriak garatu, eskarira egokitu eta, azken batean, zerbitzua ahalik eta modu eraginkor eta efizienteenean eman ahal izan dezaten. Ekintza horiek finantzaketa, aliantzak, merkatu berriak eta bezeroak bilatu zein kudeatzera bideratzen dira nagusiki.

Proiektuaren helburua:

- Gizarte-bazterketako edo gizarte-desabantailako egoeran dauden pertsonentzat gizarte-enplegu eta gizarteratzeko lanpostuak sortu eta mantentzea.
- Pertsonen zerbitzura dagoen ekonomia sortzen duten gizarte- eta ekonomia solidarioko enpresen sorrera eta iraunkortasuna babestea, lan-merkatua ulertzeko beste modu bat sustatzen dutelako eta bazterketa-egoeran edo arriskuan dauden pertsonentzat lan-aukerak sortzeko gaitasuna dutelako.
- Bereziki gizarteratzeko enpresak babestea; izan ere, gizarte- eta lan-trebetasunak, oinarrizko prestakuntza, lan-kualifikazioa eta merkatuaren ezagutza eskuratzeko ikaskuntza-prozesua garatzen dute, pertsonen enplegarritasuna hobetuz eta ondoren merkatu arruntera igarotzea ahalbidetuz.

5.4	
Esperientziaren izena	Eskolaz kanpoko hezkuntza-laguntzarako programa komunitarioa: Aukerak suspertzen
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eusko Jaurlaritza ▪ Caritas Bizkaia ▪ Agintzari
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Beste kolektibo zaugarri batzuk
Hartzaileen kolektiboa	Gizarte-bazterkerian edo -arriskuan dauden haur eta nerabeak
Webgunea	https://www.euskadi.eus/eusko-jaurlaritza/-/albistea/2022/aukerak-suspertzen-programaren-aurrekontua-300-000-euro-handitu-da-ukrainatik-heldu-diren-adingabeak-integratzeko/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Agintzari ▪ Inplikaturako ikastetxeak
Esperientziaren emaitza	Pandemiak eragindako ondorioak arintzea.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Aukerak Suspertzen Eusko Jaurlaritzak 2020an <i>Inor Atzean Utzi Gabe</i> COVID Funtsaren bidez bultzatutako zortzi programetako bat da, mundu mailako pandemiaren ondorioz sortu edo larriagotutako arrisku-, bazterketa-eta/edo pobrezia-egoerei erantzuteko. Familia eta Haurtzaro Zuzendaritzak sustatutako eta Agintzarik kudeatutako eskolaz kanpoko hezkuntza-laguntzako programa komunitario honen helburua da arrakala digitala murriztea eta gizarte-desabantailako egoeran dauden haur, nerabe eta familien gaitasunak indartzea, tokiko komunitate-sarea aktibatuz.</p>	

5.5	
Esperientziaren izena	Hemen programa: gazte atzerritarrentzako orientazioa eta bidelaguntza.
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eusko Jaurlaritza ▪ Bizkaiko Foru Aldundia ▪ Zehar-Errefuxiatuekin (hainbat erakunderen partzuergoaren burua).
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Beste kolektibo zaugarri batzuk

Hartzaileen kolektiboa	Bizkaiko Foru Aldundiaren adingabeen babes-zentroetan 12 hilabetetik beherako egonaldia izan duten eta zaurgarritasun eta babesgabetasun bereziko egoeran dauden gazte atzerritarrak. Egonaldia urtebetetik gorakoa bada, Gazte Estrategiako beste erakunde batzuetara deribatuko dira, salbu eta zentroan 12 hilabete igaro ondoren 6 hilabeteko epean pasaportea lortu ez badute; kasu horretan ere programara deribatuko dira.
Webgunea	https://zehar.eus/que-hacemos/atencion-social/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Hitzarmena eta dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bizkaiko Foru Aldundiari eta Eusko Jaurlaritzari hiruhileko txostenak aurkeztea. ▪ Partzuergoko batzorde exekutiboa hiruhilero ere biltzen da. Nolanahi ere, Bizkaiko Foru Aldundiarekiko harremana etengabea da, erabiltzaileen deribazioak administratibotik bertatik egiten baitira.
Esperientziaren emaitza	2007tik martxan dago, aurretik Harresiak Apurtuz sarearen esparruan egindako lanetatik abiatuta. Orduetik jarraitutasuna izan du, jarduerarik gabeko aldirik gabe.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Helburuak:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gizarteratze-prozesuen diseinua eta bidelaguntza, autonomiarantz benetako urratsak planteatuz eta bazterketa-egoerak prebenituz. ▪ Gaztea gizarte-, hezkuntza-, prestakuntza-, lan-, osasun- eta lege-arloko sareetako arreta-baliabideetara bideratzea. ▪ Harrera-sare bat dinamizatzea, gazteak bere prozesuetan modu eta maila desberdinetan inplikatzeko prest dauden erreferentziako helduak aurki ditzan. ▪ Politika publikoetan eragitea, hausnarketarako, kritikarako, elkarrizketarako eta eztabaidarako espazioak sortuz, alternatibak sustatu eta sortzeko. 	

5.6	
Esperientziaren izena	IKTen erabileran prestakuntza eta laguntza emateko zerbitzua, 60 urtetik gorako pertsonen arrakala digitala murrizteko.
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Santurtziko Udala ▪ Suspergintza elkarte
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Beste kolektibo zaurgarri batzuk
Hartzaileen kolektiboa	Adineko pertsonak
Webgunea	Ez dago eskuragarri
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	▪ Behar diren baliabide eta/edo zerbitzuekin
Esperientziaren emaitza	60 urtetik gorako pertsonen arrakala digitala murriztea.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Zerbitzu honen helburua da herritarren eta gizarte-partaidetzako prozesuak sustatzea, herritarrekiko harreman digitala bultzatzeko.</p> <p>Helburu nagusia: arrakala digitala murriztea, kasu honetan 60 urtetik gorako pertsonena. Helburu horretatik abiatuta, honako helburu hauek lortu nahi dira:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Herritarren eta tokiko administrazioaren arteko harreman digitalean dauden arazoak eta hobetu beharreko alderdiak identifikatzeko parte-hartze prozesuak abian jartzea erraztea. ▪ Herritarren eta tokiko administrazioaren arteko harreman digitalaren erronkei irtenbideak bilatzeko aukera emango duten parte-hartze prozesuak abian jartzea erraztea. ▪ Herritarrek tokiko administrazioan duten parte-hartzea sustatu eta hedatzea, kanal digitalen bidez. ▪ Herritarrek administrazioaren kanal digitalen erabileran gaitzeko lagungarri izango diren prestakuntza-prozesuak sustatzea. <p>Helburu horiek lortzeko, bi zerbitzu proposatzen dira:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Laguntza digital zerbitzua: udalerriko kokaleku batean edo gehiagotan arreta eta zuzeneko laguntza emateko zerbitzua. Herritarrek tokiko administrazioan duten parte-hartzea kanal digitalen bidez hedatzea ahalbidetzen du. ▪ Administrazioaren kanal digitalen erabilerara bideratutako IKT prestakuntza-zerbitzua. Udalerriko eragile eta kolektibo desberdinekin garatzen da. Herritarrek administrazioaren kanal digitalen erabileran gaitzeko lagungarri diren prestakuntza-prozesuak sustatzeko aukera ematen du. 	

Eta udalerrian zerbitzuaren arreta jaso duten pertsonen profila karakterizatzeko prozesu bat ere bai, honako hau egiteko aukera ematen duena:

- Herritarren (kasu honetan, adineko pertsonen) eta tokiko administrazioaren arteko harreman digitalean dauden arazoak eta hobetu beharreko alderdiak detektatzea. Informazio zorrotza lortzea, haiekin harreman digitala sustatzeko estrategiarik egokienak definitu eta oinarritzeko, bai eta herritarren eta tokiko administrazioaren arteko harreman digitalaren erronkei irtenbideak bilatzea ere.

Alde batetik, arrakala digitala murriztera bideratutako proposamen metodologikoaren helburua ez da soilik ezagutza transmititzea; zerbitzuaren erabiltzaileak ahalduzko eta haien garapen digitalean laguntzeko jarrerak ere garatu nahi ditu. Ahalduzko digital hori gakoa da etorkizuneko eraldaketa digitaletan biziko ditugun etengabeko aldaketei aurre egiteko.

5.7

Esperientziaren izena	Harrera programa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eusko Jaurlaritza ▪ Zehar Euskadi ▪ Goiztiri
Eremu geografikoa	Bizkaia: Bilbo
Kontingentzia	Beste kolektibo zaugarri batzuk
Hartzaileen kolektiboa	Zaugarritasun-egoeran dauden migratzaileak
Webgunea	https://zehar.eus/que-hacemos/acogida-de-personas-refugiadas/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketean (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<p>Migrazio eta Asilo Zuzendaritzak dirulaguntza bera ematen die honako erakunde hauei:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gurutze Gorria ▪ Goiztiri ▪ Afroamericana (Gasteiz). <p>Beste koordinazio-lan batzuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ekosistema programa ▪ Lan-mundura sartzea: Lanbide, Peñascal Fundazioa, Gurutze Gorria, ADSIS, Izangai, Claret, Itaka-Escolapios, Margotu eta Sartu-Gaztaroa. ▪ Bizkaiko Foru Aldundia - Bilboko Udala (Gizarte Zerbitzuen bidezko erroldatzea). ▪ Adingabeak eskolatzeko hezkuntza-zentroak.
Esperientziaren emaitza	60 pertsona artatuta 2021ean (17 emakume eta 43 gizon) 2007an hasi zen, garai hartan Kaiukoen Krisia deitutakoarekin; ondoren, pertsona migratzaileak hartzeko programa bihurtu zen. Jarduerarik gabeko aldirik gabe.

Esperientziaren deskribapena

Harrera programan sar daitezkeen pertsonen profila oso heterogeneoa izan daitezkeen arren, zenbait ezaugarri bete behar dituzte, besteak beste:

- Baliabide ekonomiko propio nahikorik ez izatea.
- Harrera-prozesuan babesa emango dieten lotura soziofamiliarrik ez izatea.
- Zaugarritasun psikikoa eta emozionala – bereziki azpimarratzekoa da arreta psikologikoa jasotzeko interesa modu esplizituan adierazi duten pertsonen gorakada.
- Gaztelaniaren ezagutza maila baxua, kasu askotan.
- Sare publikoko beste laguntza-baliabide batzuetara sartzeko ezintasuna (“zerbitzuen zorroko” baliabideetara sarbiderik ez izatea).
- Beste zaugarritasun-faktore batzuk: guraso bakarreko familiak, familia ugariak, prestakuntza-maila baxuak edo analfabetismoa, migrazio-prozesuan egoera traumatikoak bizi izana edo gaixotasun edo desgaitasunen bat izatea.

5.8

Esperientziaren izena	Goihabe
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bizkaiko Foru Aldundia ▪ Zehar Euskadi, Gurutze Gorria Bizkaia, Cáritas Bizkaia, Ellacuría Fundazioa eta Lagungo Fundazioa
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Beste kolektibo zaugarri batzuk
Hartzaileen kolektiboa	Pertsona errefuxiatuak

Webgunea	https://zehir.eus/que-hacemos/atencion-social/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ EHSSko beste erakunde batzuk ▪ Behar diren beste baliabide eta/edo zerbitzu batzuk.
Esperientziaren emaitza	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nazioarteko babes-a eskatzen duten pertsonei erantzun alternatiboak ematea, baliabide eta/edo zerbitzu alternatiboan bidez. ▪ 177 pertsona artatuta 2021ean (84 gizon eta 93 emakume)
Esperientziaren deskribapena	
<p>Prebentzioz esku hartu eta nazioarteko babes-eskatzaille zaurgarrienen gizarteratze-ibilbideen jarraitutasuna bermatzeko duen programa da (asilo-eskatzailleak eta onuradunak, harrera-sistematik irten direnak edo hartatik kanpo daudenak, eta/edo nazioarteko babes-eskaera modu positiboan ebatzi ez zaienak). Pertsona onuradunen autonomia sustatzea du ardatz, Ongizatearen Sistema Publikoan sartzeko eta gizarteratze zein laneraterako prozesuan bidelaguntza eskainiz.</p> <p>Programa hau kokatzen den integrazio-prozesuan, pertsonen garapen integrala sustatzeko lan egiten da; garapen integrala pertsonaren alderdi bio-psiko-sozialak nahiz alderdi ekonomikoak barne hartzen dituen erakuntza-prozesu gisa ulertzen da, aukera-berdintasunean eskubideak eta betebeharrak baliatzea ahalbidetuko duena eta pertsona guztien hazkundea, autonomia eta duintasuna sustatuko dituena.</p> <p>Kulturarteko bizikidetzatik abiatuta, eskubide osoko herritartasuna aitortzea ekarriko duen gizarte-eraldaketa lortu nahi da. Horretarako, pertsona bakoitza bere prozesuaren benetako protagonista izatea sustatzen da, esku-hartzearen bidez pertsonen ahalduntzea bultzatuz.</p>	

5.9	
Esperientziaren izena	Olakueta Etxea Berriz
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eusko Jaurlaritza ▪ Suspergintza Elkartea
Eremu geografikoa	Bizkaia
Kontingentzia	Beste kolektibo zaurgarri batzuk
Hartzaileen kolektiboa	Etorkinak
Webgunea	https://ateri.net/albergue_residencia/olakueta-berriz/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Beharrezkoak diren baliabide eta/edo zerbitzuekin.
Esperientziaren emaitza	<p>2018an ireki zenetik, 200 pertsona baino gehiagori eman zaie arreta. Gaur egun 22 pertsonari ematen zaie arreta; horien artean, 9 asilo-eskatzailleak dira eta beste 12 zaurgarritasun handiko egoeran daude. Guztira 5 gizon, 7 emakume eta 10 adingabe dira.</p>
Esperientziaren deskribapena	
<p>Berrizko Olakueta Etxea migratzaileentzako aldi baterako harrera-zentroa egoitza-baliabide bat da, eta haren helburua da arreta humanitarioaren beharra duten eta/edo nazioarteko babes-eskatzaille diren migratzaileei aldi baterako harrera egitea, baldin eta zaurgarritasun-egoeran badaude eta/edo beren migrazio-proiektuarekin jarraitzeko egonaldi-denbora handiagoa behar badute. Baliabidearen helburu nagusia, zaurgarritasun-egoeran dauden pertsona horiei aldi baterako ostatua eta arreta pertsonaleko zein gizarteratzeko prozesu bat eskaintzea da.</p>	

5.10	
Esperientziaren izena	Barakaldoko tutoretza- eta absentismo-programa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Barakaldoko Udala ▪ Goiztiri
Eremu geografikoa	Bizkaia: Barakaldo
Kontingentzia	Beste kolektibo zaurgarri batzuk
Hartzaileen kolektiboa	Adingabeak eta gazteak
Webgunea	https://goiztiri.org/zer-egiten-dugu/absentismo-programa-eta-arratsaldeko-tutoretza/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Kontratua
Eragileen arteko koordinazioa	Eskola- eta familia-eremuan eskumena duten gizarte- eta hezkuntza-eragile guztiekin koordinazioa eta sareko lana.

Esperientziaren emaitza	<ul style="list-style-type: none"> 68 adingaberi eman zaie arreta Lehen Hezkuntzan (4., 5. eta 6. mailak). 156 adingaberi eman zaie arreta Bigarren Hezkuntzan (1. eta 2. mailak).
Esperientziaren deskribapena	
<p>Udal-eskumeneko programa da, Barakaldoko ikastetxeetako adingabeei zuzendua, eta bi esku-hartze eremu hartzen ditu: eskola-absentismoa eta errefortzu akademikoa.</p> <ul style="list-style-type: none"> Eskola-absentismo egoeran dauden adingabeekin egiten den esku-hartzea ezarritako protokolo baten barruan kokatzen da, arrisku-egoerak prebenitzeko (absentismoa % 20tik beherakoa denean) eta detektatutako kasuen jarraipena egiteko helburuarekin. Arratsaldeko tutoretzaren helburua da zailtasun akademikokoak dituzten ikasleei zuzenean laguntzea, eskola-porrota edo arrisku-egoera posibleak bideratzen saiatuz, ikasketa- eta antolaketa-estrategien, ikasteko motibazioaren eta jarraipen pertsonalizatuaren bidez. <p>Garatzen den lanak eskola- eta familia-eremuei eragiten die; horregatik, inplikaturako sektoreei (ikasleak, familiak, ikastetxea, gizarte-zerbitzuak, udal-zerbitzuak eta abar) erantzun koordinatua, parte-hartzailea eta konprometitua eskaintzen zaie. Programa udalerriko ikastetxeetako Lehen eta Bigarren Hezkuntzako zikloetan garatzen da.</p>	

5.11	
Esperientziaren izena	Elkar-EKIN lanean
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Gipuzkoako Foru Aldundia Sartu, Erroak eta Zabaltzen EHSSko beste erakunde batzuk
Eremu geografikoa	Gipuzkoa
Kontingentzia	Beste kolektibo zaurgarri batzuk
Hartzaileen kolektiboa	Kolektibo zaurgarriak
Webgunea	https://www.etorkizunaeraikiz.eus/eu/
Partaidetza arloa	A) erantzukizun publikoko sistemen kudeaketan eta sistemen arteko elkarrekintza-guneetan
Formalizatzeko tresna	Partaidetza atxikimendu batetik abiatu da. Atxikitze dokumentu sinboliko bat da, eta ez da ordain ekonomikorik jasotzen trukean. Oro har, Elkar-EKINen barruan gauzatzen diren ekintzak hitzarmen zehatzen bidez egituratzen dira.
Eragileen arteko koordinazioa	Gaur egun, urtean hiru edo lau aldiz biltzen dira. Eskualdeetako sareen aldizkakotasuna aldatzen da batetik bestera.
Esperientziaren emaitza	Inklusio-plan bat eskaintzea.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Gizarte-inklusioa Gipuzkoako agenda politikoan txertatzeko plan baten gaineko lidergoa bere gain hartu zuen Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politiketako Departamentuak 2016an, erakunde publikoekin eta entitate sozialekin elkarlanean. Planak Elkar-EKIN du izen, elkarrekin egiten den lanean oinarritzen dela nabarmentzeko. Gizarte-inklusioan diharduten entitate publiko eta sozialek eta eragile guztiek parte hartzen dute inklusio-planean. Estrategia horren baitan, aukerak enplegarritasunaren bidez sortzeko 2. ardatza garatze aldera, estrategia espezifiko bat sortu zen Gipuzkoako Foru Aldundiko Ekonomia Sustapeneko Departamentuarekin eta Estrategia Zuzendaritzarekin. Arreta enplegarritasunean jartzen da, enplegu duinei begira. Helburuak erdiesteko, zeharka lan egiten da eta elkarlaneko sareak eratu dira. Gipuzkoako Foru Aldundiko hainbat departamentuk eta bestelako entitate publiko eta pribatuek parte hartzen dute haietan. Esparru horretan, EHSSko entitateek programak eta zerbitzuak kudeatzen dituzte alde aurretik egindako lanaren ostean, hots, beharrak, ekintza-proposamenak eta abar identifikatu ostean.</p>	

5.12	
Esperientziaren izena	Mentoretza soziala: Urretxindorra
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Eusko Jaurlaritza Zehar Euskadi Erakunde laguntzaileak eta finantzatzaileak
Eremu geografikoa	Gipuzkoa
Kontingentzia	Beste kolektibo zaurgarri batzuk
Hartzaileen kolektiboa	10-14 urte bitarteko adingabe etorkinak
Webgunea	https://zehar.eus/que-hacemos/atencion-social/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketean (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza) D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza

Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hezkuntzako arloarekin koordinatzea: ikastetxeak, lanbide heziketako zentroak, Euskal Herriko Unibertsitatea eta Deustuko Unibertsitatea, baita Gizarte Zerbitzuen arloarekin ere, aurre-nerabeak eta ikasle boluntarioak bideratzeko ▪ Esperientziak eta jardunbide egokiak trukatzeko mentoretza-koordinakundearen¹⁷ eta Mentoring our Future-n parte dira ▪ Hitzarmenak dituzte proiektua babesten duten erakundeekin, hala nola Kutxa Fundazioarekin, Donostiako Aquariumarekin, Tolosako TOPIC museoarekin, Ikusnahi Toursekin, Albalarekin eta San Telmorekin, besteak beste. Horrez guztiaz gain, gertuko ingurunean aisialdiko eta denbora libreko jarduerak eskaintzen dituzten beste baliabide eta/edo zerbitzu formal eta informal batzuekin uztartzen dute beren lana
Esperientziaren emaitza	Oro har, pertsonak ikasturte batean parte hartzen dute, eta ez da ohikoa hurrengo urtean berriro parte hartzea. Hala ere, beharrezkoa izanez gero, beren egoera psikosoziala dela eta berriro norke parte hartu behar duen ebaluatzen da.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Gizarte-bazterkeria arriskuan dauden atzerriko aurre-nerabeei zuzendutako mentoretza-proiektua da eta astean hiru ordu egiten dituzte mentoreekin (unibertsitateko ikasleak).</p> <p>Elkarri mesede egingo dioten harremanak ezartzea da helburua. Desabantaila-egoeran dauden beste pertsona batzuei laguntzeko borondatea duten pertsonak garatutako baliabidea da, eta esperientziak eta ezagutzak partekatzen dituzte. Gainera, aliantza-mapa bat eratzen da ikastetxeen, elkarteen ehunduraren, erakunde publikoen eta familien artean, adingabea izan dadin esku-hartzearen erdigunea, bere behar eta eskariei erantzunez.</p> <p>Eskolatze-adinean dauden eta baliabide sozioekonomiko baxuak dituzten atzerriko aurre-nerabeen harrerarako eta gizarteratzeko aukerak indartzea, unibertsitateko ikasleekin egindako mentoretza-harremanen bidez.</p>	

5.13	
Esperientziaren izena	Larraña Etxea aterpetxea-Oñati
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eusko Jaurlaritza ▪ Zehar Euskadi
Eremu geografikoa	Gipuzkoa: Oñati
Kontingentzia	Beste kolektibo zaugarri batzuk
Hartzaileen kolektiboa	Nazioarteko babesa eskatzen duten pertsonak eta zaugarritasun-egoeran dauden migratzaileak
Webgunea	https://zehar.eus/que-hacemos/acogida-de-personas-refugiadas/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ EHSSko beste erakunde batzuk ▪ Udalerriko bizilagunak – herritar-sarea. ▪ Behar diren baliabideak eta/edo zerbitzuak.
Esperientziaren emaitza	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estatuko asilo-sisteman plazarik gabe geratzen ziren pertsonen beharrezanez erantzutea. ▪ Udalerriko auzokideen lankidetzaren eta babesa. ▪ 2021ean, 239 laguni egin zitzaion harrera. ▪ 80 plaza ditu.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Nazioarteko babesa eskatzen duten pertsonak eta zaugarritasun-egoeran dauden migratzaileak hartzeko aterpetxea. Eusko Jaurlaritzak, estatuko asilo-sisteman aldi baterako edo modu iraunkorrean plazarik gabe geratzen ziren pertsonen beharrezanez erantzunez, beste 115 plaza irekitzea ahalbidetu zuen Oñatiko Larraña Etxean eta Tolosako Zuloaga Txikin.</p> <p>Larraña Etxea, Oñati: Auzokideen, errefuxiatuekiko elkartzuneko herritar-sarearen eta udalaren laguntza eta babesari esker, Larraña Etxea gure harrera-zentroen artean aitzindari eta erreferente bihurtu da harreraren arloan.</p>	

5.14	
Esperientziaren izena	Zuloaga Txiki aterpetxea-Tolosa

¹⁷ Informazioa zabalatzeko: <https://www.mentoriasocial.org/>

Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eusko Jaurlaritza ▪ Tolosako Udala ▪ Zehar Euskadi
Eremu geografikoa	Gipuzkoa: Tolosa
Kontingentzia	Beste kolektibo zaugarri batzuk
Hartzaileen kolektiboa	Nazioarteko babeska eskatzen duten pertsonak eta zaugarritasun-egoeran dauden migratzaileak
Webgunea	https://zehar.eus/que-hacemos/acogida-de-personas-refugiadas/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ HSSko beste erakunde batzuk ▪ Udalerriko bizilagunak – herritar-sarea. ▪ Behar diren baliabideak eta/edo zerbitzuak.
Esperientziaren emaitza	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estatuko asilo-sisteman plazarik gabe geratzen ziren pertsonen beharrezanean erantzutea. ▪ 2021ean, 92 laguni eman genien arreta. ▪ 35 plaza ditu.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Nazioarteko babeska eskatzen duten pertsonak eta zaugarritasun-egoeran dauden migratzaileak hartzeko aterpetxea. Egoitzak: Oñatiko Larraña Etxea eta Tolosako Zuloaga Txiki.</p> <p>Eusko Jaurlaritzak, estatuko asilo-sisteman aldi baterako edo modu iraunkorrean plazarik gabe geratzen ziren pertsonen beharrezanean erantzunez, beste 115 plaza irekitzea ahalbidetu zuen Oñatiko Larraña Etxean eta Tolosako Zuloaga Txikin. Azken horrek tokiko udalaren laguntza ere badu, instalazioak utziz.</p> <p>Zuloaga Txiki: Zentro hau 2019ko abuztuan ireki zen, 35 pertsona hartzeko edukierarekin. Udalaren laguntza ere badu, instalazioak utziz.</p>	

5.15

Esperientziaren izena	Defendatzaileak programa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eusko Jaurlaritza ▪ Zehar Euskadi
Eremu geografikoa	Euskadi
Kontingentzia	Beste kolektibo zaugarri batzuk
Hartzaileen kolektiboa	Jatorrizko herrialdeetan garatzen duten jardueraren ondorioz bizitza edo osotasun fisikoa mehatxatuta duten giza eskubideen defendatzaileak.
Webgunea	https://zehar.eus/que-hacemos/defensoras-de-derechos-humanos/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eusko Jaurlaritza (Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila - Biktimen eta Giza Eskubideen Zuzendaritza) ▪ Zehar Euskadi ▪ Garapenerako Lankidetzaren Euskal Agentzia ▪ Beste erakunde laguntzaile batzuk: Eusko Jaurlaritzako Kanpo Harremanetarako Zuzendaritza, Euskadiko GGKEen Koordinakundea, Giza Eskubide eta Bake Hezkuntzako Elkartearen Foroa, Pedro Arrupe Giza Eskubideen Institutua (Deustuko Unibertsitatea), Hegoa Institutua (UPV/EHU), ANSUR kolektiboa eta Eusko Legebiltzarreko Giza Eskubide eta Berdintasun Batzordea.
Esperientziaren emaitza	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adierazpen-askatasuna bermatzea eta sustatzea. ▪ Azken 10 urteetan giza eskubideen 30 defendatzaile hartu dira.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Giza Eskubideen Defendatzaileak Babesteko Euskal Programa elkartasun politikorako tresna da, eta jatorrizko herrialdeetan egiten duten jarduerarengatik haien bizitza edo osotasun fisikoa arriskuan ikusten duten Giza Eskubideen defendatzaileak babestea du xedea. Horretarako, sei hilabeteko harrera egiten diete Euskadin. Ikuspegi feminista eta psikosozial batetik garatzen da, eragin politikoa, zaintza eta antolakuntza-indartzea uztartuz. Euskadin dauden bitartean egiten duten lanaren xedea da pertsona horien eta haien erakundearen laguntza instituzionalaren eta politikoaren nazioarteko sareak handitzea eta indartzea. Sare horiek, praktikan, babes-mekanismo gisa jarduten dute, jatorrian giza eskubideen defentsan egiten den lana sostengatzen lagunduz. Horrez gain, lanak aukera ematen die giza eskubideen defentsan lan egiten duten erakundeek bizi duten mehatxu-egoera</p>	

eta haien aldarrikapenak herritarrei eta euskal erakundeei (eta, dagokionean, Espainiakoei eta Europakoei) ikusarazteko, horren gainean sentsibilizatzeko eta salatzeo.

Haien jatorrizko herrialdeetara itzultzen direnean, Euskadiko ordezkari bat hara joaten da haien egoera pertsonal eta komunitarioaren jarraipena egitera, haien babes- eta segurtasun-sarea indartzera eta Euskadiko gobernuaren, legebiltzarraren eta antolaketa babesa ikusaraztera.

5.16	
Esperientziaren izena	Babesletza komunitarioa
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eusko Jaurlaritza ▪ Estatuko Administrazio Orokorra (Migrazioetako Estatu Idazkaritzako Integrazio eta Arreta Humanitarioko Zuzendaritza Nagusia). ▪ Nazio Batuen Errefuxiatuentzako Goi Mandataria. ▪ Euskadiko hiru lurralde historikoetako Elizbarrutietako Caritas ▪ Ignacio Ellacuria Fundazio Soziala
Eremu geografikoa	Euskadi
Kontingentzia	Beste kolektibo zaurgarri batzuk
Hartzaileen kolektiboa	Proiektu honen esparruan Euskadin harrera- eta integrazio-prozesua hasten duten nazioarteko babesaren onuradunak (errefuxiatuak zein babes subsidiarioaren onuradunak).
Webgunea	https://www.caritasbi.org/eu/cooperacion/patrocinio-comunitario/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza) D) Laguntza soziala ematean eta arreta-sistemetara sartzeko zerbitzuetara bideratzeko, orientatzeko eta informazioa emateko jardueretan laguntza eskaintzean
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ EHSSko erakundeak ▪ Interesekoak izan daitezkeen beste eragile batzuk.
Esperientziaren emaitza	Nazioarteko babesaren onuradun diren familiei bidelaguntza eta arreta integrala eskaintzea.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Kanadako eredu inspiratutako eta Errefuxiatuei buruzko Mundu Itunak estatuen nazioarteko babeserako sarbide seguruko bideetako bat gisa aitortutako babesletza komunitarioko proiektuak herritarrei aukera eskaintzen die pertsona errefuxiatuen harrera- eta integrazio-lanean zuzenean parte hartzeko. Nazioarteko babesaren onuradun den familia baten harrera- eta integrazio-prozesua garatzean datza; horretarako, haren beharrei modu integrarean erantzuteko beharrezko baliabideak eskaintzen zaizkio, San Ignazio Pastoral Barrutiko (Bilbo) Babesletza Talde Lokalaren antolakuntza eta inplikazio kolektiboaren bidez, Bilboko Elizbarrutiko Caritasekin koordinatuta, 24 hilabetez.</p> <p>Nori bideratua:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Proiektu honen esparruan Euskadin harrera- eta integrazio-prozesua hasten duten nazioarteko babesaren onuradunak (errefuxiatuak zein babes subsidiarioaren onuradunak). ▪ Kristau-komunitatea eta euskal herritarrak, pertsona errefuxiatuen harreran eta integrazioan zuzenean inplikatzera deituak, baita kolektibo horren egoeraren inguruan sentsibilizatzerare. <p>Proiektuak babes subsidiarioaren onuradun den familia bati maila pertsonal, familiar eta komunitarioan bidelaguntza eta laguntza integrala eskaintzeko plana garatu nahi du, helburu bikoitzarekin:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nazioarteko babesaren onuradun diren pertsonen harrera- eta integrazio-prozesuak kuantitatiboki eta kualitatiboki hobetzea. ▪ Herritarrei harrera- eta integrazio-lan horretan zuzenean parte hartzeko aukera eskaintzea, bai eta behartutako giza mugikortasuneko egoeran dauden pertsonen errealitatearen inguruko sentsibilizazioan parte hartzeko ere. 	

5.17	
Esperientziaren izena	Azken Sarea Indartzen
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eusko Jaurlaritza (Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila – Immigrazioaren eta Asiloaren Zuzendaritza) ▪ Bizkaia, Gipuzkoa eta Arabako Cáritas. ▪ EHSSko beste erakunde batzuk

Eremu geografikoa	Euskadi
Kontingentzia	Beste kolektibo zaugarri batzuk
Hartzaileen kolektiboa	Ukrainako errefuxiatuak.
Webgunea	https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/isurifuntsa/eu_def/adjuntos/FONDO-ISURI-V3-EUS.pdf
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketean (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ HSSko erakundeak ▪ Behar diren beste baliabide eta/edo zerbitzu batzuk.
Esperientziaren emaitza	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ukrainako gerrak eragindako zaugarritasun-egoerei erantzutea. ▪ Duela gutxi sortua: 2022
Esperientziaren deskribapena	
<p>Laguntza ekonomikoen programa bat da, Euskadiko Caritasek kudeatua, Ukrainako pertsona eta familientzat erreferentzia eta laguntza diren EHSSko erakunde-sare zabal batekin batera. Laguntzak Euskadin erroldatuta dauden, aldi baterako babes-estatutua aitortua duten eta Nazioarteko eta Aldi Baterako Babeserako Harrera Sistemarako (SAPIT) sarbideari uko egin ez dioten pertsonen zuzentzen zaizkie, baldin eta familietan hartu badituzte edo erakundeek, entitateek nahiz partikularrek utzitako etxebizitzetan bizi badira (etxebizitzetan doako lagapena).</p> <p>Hilean 340 eta 520 euro arteko laguntza ematen da, "bizikidetzaren unitatea" osatzen duten pertsonen kopuruaren arabera (harreraren hartutako familiari egiten dio erreferentzia; normalean, ardurapean seme-alaba bat edo bi dituzten emakumeak izaten dira). Laguntza Ukrainako gerraren ondorioz lekualdatutako eta Euskadin diru-sarrerarik ez duten pertsona eta familiei zuzentzen zaie; eskubidea duten bestelako laguntza edo prestazio ekonomikoak edo laneko diru-sarrerak jasotzen hasten direnean, laguntza murriztu edo eten egiten da.</p> <p>Familian harreraren hartutako pertsonen kasuan, laguntza hori harrera-etxeko gastuei eta oinarrizkotzat jotzen diren beste behar batzuei aurre egiten laguntzeko dela ulertzen da; hala nola mantenuari, arropari, agindutako botikei (osasu-sistemak estaltzen ez duen zatian), oinarrizko higijene-produktuei, garraioari edo konektibitateari lotutako gastuei. Laguntza hori atzeraeraginez planteatzen da, bizikidetzaren egiaztatzen den unetik aurrera. Nolanahi ere, inoiz ez 2022ko martxoaren baino lehen; egiaztatutako iriste-datatik aurrera eta 2022ko abenduaren 31ra arte. Ezin dute laguntza hori jaso SAPITeko zentro batean dauden pertsonen (bai, ordea, plaza esleitzeko zain daudenek).</p>	

5.18	
Esperientziaren izena	Eraberean
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eusko Jaurlaritza (Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila – Familia Politika eta Aniztasuna arloko Zuzendaritza) ▪ Aldarte, Zehar Euskadi, Gurutze Gorria, Gao Lacho Drom, Cite-CCOO Bizkaia, Errespetuz, Kale Dor Kayiko, Nevipen, AGIFUGI, Gehitu eta SOS Arrazakeria Gipuzkoa.
Eremu geografikoa	Euskadi
Kontingentzia	Beste kolektibo zaugarri batzuk
Hartzaileen kolektiboa	Arraza, etnia edo nazionalitateagatik eta sexu-orientazio, -identitate eta genero-identitateagatik diskriminazioa jasan duten biktimak, eta horrelako egoera diskriminatzaileak ezagutzen dituztenak
Webgunea	https://www.euskadi.eus/tratu-berdintasun-sarea/web01-a2famil/eu/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketean (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ HSSko beste erakunde batzuk ▪ Behar diren baliabideak eta/edo zerbitzuak.
Esperientziaren emaitza	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diskriminazio-egoeren aurreko prebentzioa eta esku-hartzea. ▪ Hainbat arrazoik eragindako bederatzi diskriminazio-kasuren arreta.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Eusko Jaurlaritzak sustatutako sare bat da Eraberean. Arraza, etnia edo nazionalitate jatorriagatik edo sexu-orientazioagatik edo -identitateagatik eta genero-identitateagatik bazterketaren aurka borrokatzea du helburu. Arreta-zerbitzu espezializatua eskaintzen du: laguntza eta aholkularitza eskaintzen die arrazagatik, etniagatik edo jatorriagatik eta sexu- edo genero-orientazioagatik edo -identitateagatik diskriminazioa bizi izan duten pertsonen, eta halako diskriminazio-egoerak ezagutzen dituztenei. Arreta aurrez aurrekoa, telefono edo posta elektronikoko bidezkoa izan daiteke.</p> <p>Eraberean Sareak Euskal Autonomia Erkidego osoan jarduten du, batez ere eremu pribatuan jarriz arreta. Elkarrekin Araban, Bizkaian eta Gipuzkoan hedatuta daude, eta antena gisa jarduten dute diskriminazio-egoerak detektatzeko eta pertsona zein taldeei arreta emateko.</p>	

Egoera jakin batzuetan pertsoneri laguntza eskaintzeaz gain, Eraberean Sareak planteamendu prebentiboarekin, kontzientziarioarekin eta gizarte-sentsibilizazioarekin egiten du lan. Horretarako, sentsibilizazio-ekintzak egiten ditu, eragileak prestatzen ditu, dibulgazio-materialak sortzen ditu eta instituzio nahiz erakunde sozialei aholkularitza eskaintzen die, besteak beste. Antenek, gainera, sentsibilizazio- eta prestakuntza-lan hori osatzen dute, ekimen horiek beren bazkideengana eta hurbileko beste eragile giltzarri batzuegana hurbilduz.

5.19	
Esperientziaren izena	Atzerritartasunaren arloko arreta juridikoko Euskadiko Sarea Aholku Sarea
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Eusko Jaurlaritza Biltzen-Laguntza Juridikoaren, Gizarteratzearen eta Kulturarteko Bizikidetzaren Euskal Zerbitzua, Zehar Euskadi, Gurutze Gorria Euskadi, Bilboko Elizbarrutiko Cáritas, Kosmópolis, SOS Arrazakeria Gipuzkoa eta Cite-CCOO. Adiskidetuak, Arabako, Bizkaiko eta Gipuzkoako Abokatuen Elkargoak.
Eremu geografikoa	Euskadi
Kontingentzia	Beste kolektibo zaugarri batzuk
Hartzaileen kolektiboa	Zaugarritasun-egoeran dauden etorkinak
Webgunea	https://www.euskadi.eus/informazioa/aholku-sarea-atzerritartasunaren-alorreko-euskal-zerbitzu-juridikoa/web01-a2famil/eu/
Partaidetza arloa	B) zerbitzuen horniketan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza)
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza
Eragileen arteko koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> HSSko beste erakunde batzuk Abokatuen elkargoak
Esperientziaren emaitza	<ul style="list-style-type: none"> Etorkinei nahiz profesionaleri aholkularitza eskaintzea. 2021ean 414 jarduketa egin ziren.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Eusko Jaurlaritzako Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Sailak sustatzen duen sarea da, eta helburua atzerritartasunaren gaineko aholkularitza juridikoa eskaintzea da, bai zaugarritasun-egoeran dauden immigranteei, bai immigranteen gizarteratze-prozesuetan jarduten duten administrazio publikoetako eta hirugarren sektore sozialeko erakundeetako profesionaleri. Horren guztiaren xedea immigranteak erregulatzea da, baita irregulartasuna ekiditea ere. Betiere, familia-bizitza sustatzen ahalegintzen dira.</p> <p>Zerbitzu hau lau eragile motaren parte-hartzearen bidez artikulatzen da:</p> <ul style="list-style-type: none"> Eusko Jaurlaritzako Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailaren Familia Politika eta Aniztasun Zuzendaritza, zerbitzua koordinatzeko eta harmonizatzeko ardura duena. Biltzen – Integrazioarako eta kulturen arteko bizikidetzarako euskal zerbitzua. Aurrez aurrekoa ez den arreta ematen du, telefonoz eta posta elektronikoz. Zazpi gizarte-eragile (Zehar-Euskadi; Gurutze Gorria-Euskadi, Bilboko Caritas Diozesiarra, Kosmópolis, SOS-Arrazakeria Gipuzkoa, Cite-CCOO eta Adiskidetuak). Aurrez aurreko arreta ematen dute. Arabako, Bizkaiko eta Gipuzkoako Abokatuen Elkargo Ohoretsuek. Aurrez aurreko arreta ematen dute. 	

10.1.6 Kontingentzia guztiak

6.1	
Esperientziaren izena	Inor Atzean utzi gabe
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> Eusko Jaurlaritza Sareen Sarea
Eremu geografikoa	Euskadi
Kontingentzia	Kontingentzia guztiak
Hartzaileen kolektiboa	Kolektibo guztiak
Webgunea	https://www.irekia.euskadi.eus/eu/news/67587-mas-000-personas-familias-beneficiaron-2020-los-ocho-programas-desarrollados-dentro-del-fondo-inor-atzean-utzi-gabe
Partaidetza arloa	A) erantzukizun publikoko sistemen kudeaketan eta sistemen arteko elkarrekintza-guneetan
Formalizatzeko tresna	Dirulaguntza

Eragileen arteko koordinazioa	Itxialdian, Sareen Sarearen bidez, EHSS administrazioaren esanetara jarri zen Elkarrizketa Zibilerako Euskadiko Mahaiaren esparruan. Bertan, sailarteko (hezkuntza, bazterketa, oinarrizko zerbitzuak...) eta maila anitzeko (autonomia-, foru- eta toki-mailakoa) koordinazio-beharrari erantzuteko astero biltzen zen lan-batzorde espezifiko bat eratu zen.
Esperientziaren emaitza	Covid-19aren pandemiak eragindako osasun-larrialdiaren ondorioz sortutako edo larriagotutako beharrizan berriak identifikatzea eta horiei aurre egitea.
Esperientziaren deskribapena	
<p>COVID-19aren ondoriozko pandemiaren testuinguruan, Elkarrizketa Zibilerako Euskadiko Mahaiaren baitan, behar berriak eta behar larriagotuak identifikatu ziren, bai eta zegozkion erantzunak ere, gizarte-larrialdiaren ondorioak bizkor eta eraginkortasunez arintzeko. Horrela, 10 milioi euroko aurrekontua zuen funts bat aktibatzea erabaki zen, eta EHSSri zuzendutako deialdi ireki bat abiarazi zen. Zortzi programa jarri ziren abian; batzuk tokiko dimentsiotik sortu eta EAE osora hedatu ziren, eta beste batzuk, berriz, "<i>berariaz</i>" diseinatu ziren. Hauek izan dira:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aterpeak: etxerik ez dutenei harrera egiteko hiru hiriburuetakoko dispositiboak. Guztira 1.635 pertsona artatu zituzten. ▪ Guztion Artean: elkartasun-sare antolatua, 1.561 boluntarioren laguntza bideratzeko. Guztira 2.295 esku-hartze egin zituzten. ▪ ADI: laguntza psikologikoa ondoez emozionala larriagotu zitzaieinei, bereziki adinekoei. 511 pertsona artatu zituzten 2020an. ▪ Betirako: doluan laguntzeko zerbitzu profesionala, itxialdian familiako norbait galdu zutenentzat. 402 pertsona edo familia artatu zituzten 2020an. ▪ Azken sarea indartzen: baliabiderik ez duten pertsona eta familien oinarrizko beharrei erantzuteko azken sarea, Gizarte Larrialdietarako Laguntzak edo Diru-Sarrerak Bermatzeko Errenta eskuratu ezin bazituzten. 7.621 prestazio banatu ziren 2020an. ▪ Erdu: hurbilean adikzioetan esku hartzeko programa. 2020an 832 pertsona artatu zituzten unitate mugikorretan eta bide telematikoz. ▪ Lehen urratsa: ostatuko eta laguntza sozialeko baliabideen ibilbideak martxan jartzeko ekimena, itxialdian aterpetxeetan harrera egin zitzaizen etxerik gabekoentzat. 694 pertsona artatu zituzten 2020an. ▪ Aukerak Suspertzen: hezkuntza-errefortzurako eskolaz kanpoko programa, arrakala digitalak eragiten dien ikasleentzat. 928 familia artatu zituzten 2020an (herena, guraso bakarrekoak), eta guztira, 1.114 haur. 	

6.2	
Esperientziaren izena	Elkarrizketa Zibilerako Euskadiko Mahaia
Eragileak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eusko Jaurlaritza ▪ Sareen Sarea
Eremu geografikoa	Euskadi
Kontingentzia	Kontingentzia guztiak
Hartzaileen kolektiboa	Kolektibo guztiak
Webgunea	https://labur.eus/IUAVU
Partaidetza arloa	A) erantzukizun publikoko sistemen kudeaketan eta sistemen arteko elkarrekintza-guneetan
Formalizatzeko tresna	Ez dagokio. 283/2012 Dekretuak eta 6/2016 Legeak arautzen dute.
Eragileen arteko koordinazioa	Adostasun bidez funtzionatzen du, eragile bakoitzaren rola desegin gabe, eta batzordetan egituratzea ezinbestekoa da. Batzordetako lan-dinamika areagotzen ari da pixkanaka. Hartara, bilkurak operatiboagoak dira, eta, batzordeetan, batera eta elkarlanean lan egiten da politika eta proiektu zehatzak diseinatzen. Funtzionamendua eta osaera jasotzen dituen dokumentu bat du bakoitzak. Batzorde iraunkorra hiru hilez behin biltzen da, mahaiaren osoko bilkura egin aurretik. Gainerako batzordeek ez dute aldizkakotasunik finkatuta, eta haien proiektu eta dinamiken arabera biltzen dira.
Esperientziaren emaitza	EHSSk Eusko Jaurlaritzarekin parte hartzeko eta kontsultarako organo gorena eratzea.
Esperientziaren deskribapena	
<p>Elkarrizketa Zibilerako Euskadiko Mahaia kontsultarako organo gorena da, eta EHSSk Eusko Jaurlaritzarekin parte hartzeko organoa. Mahaia eratzeko aukera EHSSLn jasota dago, eta 283/2012 Dekretuak arautzen du funtzionamendua. Legegintzaldi honetan, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politiken Sailari atxikita dago Mahaiaren helburua EHSSko sareekin elkarrizketa iraunkor, operatibo eta bi noranzkoko edukitzea da, gobernu-ekintzari eta erakunde zein sareen ekintzari buruz, esku-hartze sozialaren eremuan. Ekintza horien xedea izanik gizarte-behar ase gabeak dituztenen ongizatea hobetzea eta gizarte-inklusio osoa lortzea. Hogei kide ditu: lau kide EAEko Administrazio Orokorrekoak izango dira, eta gainerako hamaseiak, EHSSkoak.</p>	

10.2 Erakundeei zuzendutako galdetegia

Erakundeak eskaintzen duen **baliabide eta/edo zerbitzu publiko bakoitzeko** galdetegi bat erantzun behar da: Beharrezkoa izanez gero, dokumentuaren amaieran galdetegi gehiago daude.

KODEA: (HSSEBK bete behar du)	BETE BEHARREKO ZATIA				
Esperientziaren izena (Erakundearen izena, baliabide-mota eta proiektua)					
Inplikaturako eragileak (Administrazio Publikoa eta erakundeak. Bat baino gehiago badira, zehaztu)					
Eremu geografikoa Lurralde Historikoa (bat baino gehiago badira, zehaztu)					
Kontingentzia (Bat hautatu)	Bazterkeria-egoeran edo -arriskuan dauden <input type="checkbox"/> pertsonak	Mendekotasun-egoeran edo -arriskuan dauden <input type="checkbox"/> pertsonak	Desgaitasuna eta buru-gaixotasuna duten pertsonak <input type="checkbox"/>	Indarkeria-matxista eta besgabetasuna jasateko egoeran eta/edo arriskuan <input type="checkbox"/> dauden pertsonak	Zaugarritasun-egoeran dauden beste pertsona batzuk <input type="checkbox"/>
Hartzaileen kolektiboa (Arreta zer kolektiborengan jartzen den)					
ESPERIENTZIAREN DESKRIBAPENA (Nondik sortzen den, non kokatzen den, zertan datzan laburpena eta zer helburu dituen) Oharra: ideia gakoak puntuka bildu daitezke					
Formalizatzeko tresna (bat hautatu)	Hitzarmena <input type="checkbox"/>	Kontratua <input type="checkbox"/>	Ituna <input type="checkbox"/>	Dirulaguntza <input type="checkbox"/>	Beste batzuk (zehaztu)
Eragileen arteko koordinazioa (Zehaztu zer eragilerek, maiztasuna, metodologia)					

<p>eta ea tresna komunik erabiltzen den)</p>	
<p>Esperientziaren iraupena eta emaitzak (Zehaztu ea jarduerarik gabeko aldiak izan diren edo proiektua amaitu den)</p>	

Bigarren zati honen xedea lankidetzaren publiko-sozialaren hainbat alderdiren gainean egiten duzuen **balorazio orokorra** ezagutzeko da: lankidetzaren abian jartzea, balorazioa, ikaskuntzak eta hobetzeko ildoak.

Jarraian, hainbat galdera ireki egingo ditugu lankidetzaren publiko-privatuaren gainean aurretik aipatutako tresnen bitartez (hitzarmena, kontratua, dirulaguntza, ituna edo beste batzuk). Galderak erantzuteko, erantzunak idatzi edo ideia nagusiak aipatu ditzakezue puntuka, erosoan zaizuen.

Balorazioari erantzuten dion pertsona	
Erakundearen duen postua	

(1) Zer lankidetzaren jardueraren eta prozesuaren jarri dituzue abian zerbitzuak garatzeko?

(2) Zuen kasuan, zein dira lankidetzaren publiko-soziala errazten duten alderdiak? Eta zein dira zailtasunak?

(3) Zein dira lankidetzaren horren onurak? Hirugarren Sektorerako Sozialak zer ekarpen egiten du? Eta Administrazio Publikoak?

(4) Zer arlo edo ezaugarri hobetu eta/edo indartu litezke harreman publiko-sozialean? Zer elementu ezarri edo indartu daitezke horretarako?

(5) Urteetan zehar aldaketak igarri dituzue lankidetzaren horretan? (metodologia, eskakizunak, baldintzak, parte-hartzearen maila eta lankidetzaren...)

(6) Baliabide eta/edo erantzukizun publikoko zerbitzu gehiago baldin badituzue, lankidetzaren hitzarmen bera duzue? Desberdinak badira, zein iruditzen zaizue praktikoena eta zergatik?

(7) Itun-erregimenak zer alderdirekin egin dezake ekarpena lankidetzarako tresna gisa?

(8) Oro har, nola baloratzen duzue lankidetzaren publiko-privatua?

10.3 Administrazio publikoari zuzendutako elkarrizketa-gidoia

Galdera bakoitzari modu orokorrean erantzun behar zaio, eta ez **baliabide eta/edo zerbitzu bakoitzeko**.

KODEA: (HSSEBk bete behar du)
(1) Zer balorazio orokor egiten du Administrazio Publikoak sistemen arteko elkarrekintza-espazioetako eta gizarte-zerbitzuen eremuko erantzukizun publikoko zerbitzuetako lankidetzaren publiko-sozialari buruz?
(2) Nola baloratzen da harremana proiektua abian jartzeko une desberdinetan: diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza?
(3) Zer elementu erraztaile eta zer zailtasun identifikatzen dituzue lankidetzan?
(4) Lankidetzaren zein elementu dira positiboak eta indartu behar dira?
(5) Zer elementu hobetu behar dira? Zer indartu daiteke horretarako eta nola? Hobetzeko proposamenen bat?
(6) Zein dira erabilitako tresnaren mugak eta abantailak (hitzarmena, kontratua, ituna...?) (bat baino gehiago erabiliz gero, tresna bakoitzeko zehaztu)
(7) Zein dira erabilitako tresnen mugak eta abantailak? (hitzarmena, kontratua, dirulaguntza). Zer eman dezake itun-erregimenak?
(8) Zer balio ematen du Administrazio Publikoaren eta Hirugarren Sektorre Sozialaren arteko lankidetzak?
(9) Lankidetzaren eredu mistoa hedatu den aldi honetan, zer ikaskuntza atera daitezke?
(10) Ba al dago baloratu nahi den beste gairik?

Eskerririk asko, alde zuzenetik, zuen laguntzagatik etagogoan izan, jasotako informazioa Datu pertsonalak babesteko eta eskubide digitalak bermatzeko 2018ko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoak, eta Europako Araudiak, datu pertsonalen tratamenduekin eta datu horien zirkulazio libreakin lotuta pertsona fisikoaren babesari buruzkoak, xedatutakoa bete behar du. Aipatutako Europako Araudi hori honako hau da: Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren (UE) 2016/679 Araudia, 2016ko apirilaren 27koa. Datuak Eusko Jaurlaritzako Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailaren jabetzakoak izango dira, EDE Fundazioak tratatuko ditu Hirugarren Sektorre Sozialaren Euskal Behatokiaren dinamizatzaile gisa, eta Eredu Mistoko esperientzien mapaketa: erantzukizun publikoko gizarte-zerbitzuak hornitzeko lankidetzaren publiko-sozialeko esperientziak aztertzea ikerketa-proiektuaren helburuetarako erabiliko dira. Esperientzien informazio deskribatzailea txostenean argitaratuko da, fitxa gisa. Balorazio-informazioa konfidentzialtasunez eta erantzunen anonimotasuna bermatuz tratatuko da, erantzunak batera aztertuko baitira. Datuetara sartzeko, horiek zuzentzeko, ezeztatzeko, haien aurka egiteko, mugatzeko edo eramateko eskubideak erabili ahal izateko, mezu elektronikoa bidali beharko da helbide honetara: lopa@edefundazioa.org

10.4. Parte-hartzaileen zerrenda

10.4.1 EHSSko erakundeekin lotuta

Galdetegi zk.	EHSSko erakundea	Galdetegia osatu duenaren/dutenen erantzukizuna	Lurralde historikoa
1	Aspaldiko fundazioa	Zuzendaritza	Bizkaia
2	Hurkoa Fundazioa	Zuzendaritza-Gerentzia	Gipuzkoa
3	Sortarazi	Koordinazioa	Bizkaia
4	Santos Ángeles custodios	Koordinazioa	Bizkaia
5	Usoa Tutoretza Fundazioa	Zuzendaritza	Araba
6	Bizitzen Fundazioa	Koordinazioa eta teknikoa	Gipuzkoa
7	Landalan	Zehaztu gabe	Bizkaia
8	Bidegintza	Koordinazioa	Bizkaia
9	Bizkaisida	Zehaztu gabe	Bizkaia
10	Askabide	Koordinazioa	Bizkaia
11	Zubietxe Elkartea	Zuzendaritza	Bizkaia
12	T4 elkartea	Koordinazioa	Bizkaia
13	IRSE Araba	Koordinazioa	Araba
14	San Rafael Fundazioa	Zuzendaritza	Gipuzkoa
15	ASAFES	Gerentzia	Araba
16	Argia Fundazioa	Gerentzia	Bizkaia
17	Gorabide	Zuzendaritza-Gerentzia	Bizkaia
18	Goiztiri Elkartea	Koordinazioa	Bizkaia
19	Adoratrices	Zuzendaritza	Bizkaia
20	IRSE Bizkaia	Zuzendaritza-Gerentzia	Bizkaia
21	Claret Enea	Koordinazioa	Bizkaia
22	Emaús Gizarte Fundazioa	Zehaztu gabe	Gipuzkoa
23	Rafaela María	Gerentzia	Bizkaia
24	Zehar Euskadi	Zuzendaritza	Euskadi
25	Sartu Araba	Koordinazioa	Araba
26	Caritas Bizkaia	Zuzendaritza	Bizkaia
27	Loiola Etxea	Zuzendaritza	Gipuzkoa
28	Lahar	Koordinazio orokorra	Gipuzkoa
29	Feekor	Ardura teknikoa	Bizkaia
30	Avifes	Zuzendaritza	Bizkaia
31	Suspergintza	Ardura teknikoa	Bizkaia
32	Sartu	Teknikaria	Bizkaia
33	Matia fundazioa	Teknikaria	Gipuzkoa
34	Agifes	Zuzendaritza	Gipuzkoa
35	Gureak	Ardura teknikoa	Gipuzkoa
36	APTES	Zuzendaritza	Gipuzkoa
37	Hogar alavés	Zuzendaritza	Araba
38	Hiesaren aurkako Arabako herritarren batzordea	Ardura teknikoa	Araba
39	Apdema	Zuzendaritza	Araba
40	Sareen Sarea	Koordinazioa	Bizkaia
41	Agintzari	Zuzendaritza eta ardura teknikoa	Bizkaia
42	Ascudean	Teknikaria	Araba
43	Bizitegi	Ardura teknikoa	Bizkaia
44	Kalexka	Zuzendaritza eta ardura teknikoa	Gipuzkoa
45	Agipad	Zuzendaritza eta teknikoa	Gipuzkoa

10.4.2 Administrazio publikoari lotutakoak

Elkarrizketa-zk.	Administrazio publikoa	Elkarrizketatuaren erantzukizuna	Administrazio maila
1	Eusko Jaurjaritza	Zuzendaritza	Erkidegokoa
2	Eusko Jaurjaritza	Zuzendaritza	Erkidegokoa
3	Arabako Foru Aldundia	Arlo teknikoa	Toki maila, foru maila
4	Bizkaiko Foru Aldundia	Arlo teknikoa	Toki maila, foru maila
5	Bizkaiko Foru Aldundia	Arlo teknikoa	Toki maila, foru maila
6	Gipuzkoako Foru Aldundia	Arlo teknikoa	Toki maila, foru maila
7	Gipuzkoako Foru Aldundia	Arlo teknikoa	Toki maila, foru maila
8	Barakaldoko Udala	Arduraduna	Toki maila, udalerrri maila
9	Donostiako Udala	Arlo teknikoa	Toki maila, udalerrri maila
10	Gasteizko Udala	Arduraduna	Toki maila, udalerrri maila
11	Bilboko Udala	Arduraduna	Toki maila, udalerrri maila
12	Laudioko Udala	Arduraduna	Toki maila, udalerrri maila
13	Amurrioko Udala	Arduraduna	Toki maila, udalerrri maila
Parte-hartzaileak, guztira			17 ¹⁸

10.5 Lege-oharrak

- **12/2008 Legea, abenduaren 5koa, Gizarte Zerbitzuei buruzkoa.**

I.TITULUA

Xedapen orokorrak

5. artikulua. Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema.

1. Arretako eta erantzukizun publikoko sare publiko antolatua da Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema Publikoa, eta pertsona, familia eta talde guztien gizarte-integrazioa, autonomia eta gizarte-ongizatea erraztea du helburu. Horretarako, sustapen-, prebentzio-, babes- eta laguntza-lanak egiten ditu, batez ere, pertsonengan eta harremanetan oinarritutako prestazio eta zerbitzuen bidez.

2. Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema titulartasun publiko eta titulartasun pribatu itundua duten prestazioek, zerbitzuek eta ekipamenduek osatzen dute.

3. Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren jardunak gizarte-ongizatea lortu nahian ari diren beste sistema eta politika publiko kideko edo osagarri batzuekin koordinatu behar dira.

4. Lege honetako 2. artikuluan jasotako eskubide subjektiboa eta 6. artikuluan ezarritako helburuak bermatzeko, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemak beharrezko baliabideak izango ditu emandako zerbitzuen eta arretaren ikuskapenerako, ebaluaziorako eta kalitatearen etengabeko hobekuntzarako, lege honetan ezarritako eran.

7. artikulua. Printzipioak.

Hauek dira Gizarte Zerbitzuetako Euskal Sistema arautuko duten printzipioak:

Erantzukizun publikoa. Botere publikoek Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazio eta Zerbitzuen Katalogoan araututako prestazioen eta zerbitzuen eskaintza eta horietaz baliatzeko modua bermatuko dute. Nolanahi ere, sistemara sartzeko prestazioen, eskarien lehenengo harrerako prestazioen eta kasu-koordinazioarekin zuzenean lotutako prestazioen zuzeneko kudeaketa publikoa bermatuko dute, 59.2 artikulua dioenaren arabera. Osagarri modura, zerbitzuen eta erabiltzaile eta profesionalen beharrezkoen eta kudeaketaren eta arretaren kalitatea bermatzeko zailtasunen errealitatea berriaz ezagutzen jarraitzeko, eta jokabide egokien ereduak eskaintzeko, eta

¹⁸Parte hartu duten pertsonen kopurua elkarrizketena baino handiagoa da, bi elkarrizketatan pertsona batek baino gehiagok parte hartu baitzuten.

sistema bere helburuetarantz bultzatuko duten baliabide berritzaile eta alternatiboak esperimentu bezala probatzeko, esparru honetan eta modu orokorrean aurreikusiko dira kudeaketa publikoaren eta gizarte-ekimenaren bidezko kudeaketaren nagusitasuna, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Katalogoko zerbitzu eta prestazioak ematerakoan.

h) Koordinazioa eta lankidetzak. Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio publikoak koordinazio- eta lankidetzak betebeharraren arabera jardungo dira elkarren artean, bai eta irabazi-asmorik gabeko gizarte-ekimen pribatuarekin ere. Elkarlanean arituko dira, orobat, gainerako ekimen pribatuarekin, lege honetako V. tituluan ezarritako eran. Koordinazio eta elkarlan horrek gainditu egin beharko du gizarte-zerbitzuen arloa, eta beste babes-sistema eta -politika publiko batzuetara ere hedatu beharko da.

j) Herritarren parte-hartzea Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren plangintzan eta garapenean, pertsonak eta taldeak elkartzunezko lankidetzan ari daitezen sustatuko dute botere publikoek, bai eta erabiltzaileen parte-hartzea ere.

8. artikulua. Arretarako eta esku-hartzerako eredia.

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema komunitatea oinarri duen ikuspegiaren arabera jardungo da, alegia, zerbitzu eta prestazioen hurbiltasunaren ikuspegiaren arabera, eta, horretarako: a) baliabideak eta esku-hartzeak tokiko komunitate bakoitzaren ezaugarrietara egokitzearen alde egingo da. Horretarako, pertsonak eta erakundeak parte hartuko dute beharrak identifikatzen eta haiek ebaluatzen;

II.TITULUA

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazioak eta zerbitzuak, funtzioen eta lurraldearen antolamendua, eta plangintza

I. KAPITULUA

Gizarte Zerbitzuen Euskadiko Sistemako prestazioak eta zerbitzuak

1. atala Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazioak.

19. artikulua. Esku-hartzeko oinarritzko prozedura

1. Profesionalak, beren eginkizunetan ari direlarik, ohartzen badira zer edo zertan esku hartu beharra dagoela eta dena delako esku-hartze horrek jarraipen baten beharra duela, jarduketa-prozedurari ekingo diote. Prozedura horren baitan, diagnostiko bat egin beharko da, eta diagnostikoak hala gomendatzen badu, arreta pertsonalizatuko plan bat egin beharko da, plan horretan zehazturik dauden neurriak martxan jarri -baita prestazioak eta zerbitzuak ere-, eta jarraipena eta ebaluazioa ere egin beharko dira. Arreta pertsonalizatuko plan horrek esango du zein zerbitzu eta prestaziotan esku hartuko den, eta esleitutako zerbitzuek sortu ahal izango dute, beharrezkoa eta komenigarria dela uste badute, norbanakoen beharrezanean ahalik eta ondoen egokitzea bermatuko duen programazio indibidual bat.

2. Esku-hartzeak dirauen denbora guztian zehar, aldan-aldan ebaluazio batzuk egin beharko dira, eta baliteke ebaluazio horien ondorioz arreta pertsonalizatuko planeko bai helburuak, bai jarduerak aldatu egin behar izatea, berdin norberarenak izan, beste inorenak, gizartearenak edo beste edonolakoak izan.

3. Prozedura aplikatu baino lehenago, pertsona edo familia erabiltzailearen oniritzia beharko da, edo, bestela, pertsona erabiltzailea legez ordezkatzeko duen pertsonarena edo erakundearena, eta, ahal den neurrian, pertsona edo familia erabiltzaileek ere parte hartu beharko dute.

4. Prozedura koordinatzeko ardura Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako profesional batena izango da, ondoren ezarritako moduan:

a) Prozeduraren hasierako fasean, ardura oinarritzko gizarte-zerbitzuko gizarte-langile batena izango da. Erreferentziako profesional modura jardungo du, non eta ez den irizten, esku-hartzea den modukoa dela-eta, egokiagoa dela beste era bateko profesional batek hartzea erreferentzia-lan hori bere gain. Halakoetan, edonola ere, udalen gizarte-zerbitzuetako beste profesional batzuek ere lagunduko eta parte hartuko dute. Koordinazio-lan hori egiteko, beste euskal administrazio publiko batzuen menpeko lehen mailako eta bigarren mailako arretako beste gizarte-zerbitzu batzuetako profesionalen esku-hartzea ere eska dezake. Halakoetan, beste administrazio horiek erabakitzen badute beren menpeko prestazio edo zerbitzu jakin baterako sarbidea ematea nahiz ez ematea, eta erabakia dagokion organoaren bitartez hartzen badute, erreferentziako profesionalarentzat erabaki lotesleak izango dira.

b) Eman beharreko laguntza handia dela-eta hala egitea komeni bada, erreferentziako profesionalak dena delako kasuaren ardura bigarren mailako arretako gizarte-zerbitzuetako profesionalen baten esku utzi dezake. Une horretatik aurrera, beste profesional horrek hartuko du dena delako kasua koordinatzeko ardura, baina, edonola ere, jatorritzko oinarritzko gizarte-zerbitzuan erreferentzia-lanak egin zituen hori jakinaren gainean eduki beharko du, ea kasuak zer-nolako bilakaera duen, batez ere hark beste arreta-esparru batzuetan oraindik pertsona erabiltzailearekin edo familiarekin harremanik baldin badu.

5. Aurretiazko beste esku-hartzerik egon bada edo oraindik ere baldin badago, erreferentziako profesionalak esku-hartze hori garatu duen beste profesionalarekin lankidetzan aritu beharko du, aurretiazko esku-hartze hori Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako zerbitzuren baten baitan egon edo ez.

III. KAPITULUA

Gizarte Zerbitzuen Euskadiko Sistemaren plangintza

34. artikulua. Gizarte-zerbitzuak planifikatzeko printzipioak.

e) Baliabideak oso-osorik, arrazionaltasunez eta eraginkortasunez antolatu eta aprobetxatu behar dira. Premiei erantzuteko lanean ahalik eta ondoen erabili direla bermatzearen, ahal dela, eskura diren baliabideak malgutasunez eta bata besteari loturik erabili behar dira, berdin dio formalak diren edo ez, publikoak diren edo pribatuak, baina, edonola ere, gizarte-ekimenez datozen baliabideetan jarri behar da arreta berezia, berdin gizarte-zerbitzuen arlokoak diren edo gizarte-babesaren gainerako esparruetakoak diren.

f) Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren esparruan esku hartzen duten osagai guztiek koordinaturik egon behar dute eta sarean lan egin behar dute.

III.TITULUA

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren eskumen, antolamendu, kontsulta eta partaidetzako araubidea

II. KAPITULUA

Administrazioen arteko lankidetzeta eta koordinazioa

43. artikulua. Gizarte-zerbitzuen arloko eskumenak dituzten administrazio publikoen elkarrekiko lankidetzeta- eta koordinazio-betebeharra.

Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio publikoak elkarrekiko lankidetzeta- eta koordinazio-betebeharraren arabera jardungo dira sistemak eraginkortasunez eta efizientziaz funtzionatzeko duela bermatzeko.

45. artikulua. Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren eta beste sistema eta politika publiko batzuen arteko lankidetzeta eta koordinazioa.

2. Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren eta gizarte-ongizatea lortzeko lanean diharduten beste sistema eta politika publiko batzuen artean lankidetzeta eta koordinazioa taxutzeko, Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio publikoek neurri hauek hartuko dituzte:

a) Beren baitan lankidetzeta-bideak zabaltzeko ardura hartuko dute, administrazioen arteko lankidetzarako organoak sortuz, edo egokiak iruditzen zaizkien beste formula batzuk erabiliz.

b) Elkarrekin jarduteko baliabideak eta protokoloak antolatuko dituzte, eta, beharrezkoa bada, baita lankidetzeta-hitzarmenak ere. Baliteke eduki ekonomikoa izatea, edo ez, baina, edonola ere, jarduerak koherenteak izango direla bermatzeko eta baliabideak, informazioa eta ezaguerak arrazionaltasunez eta zuzen erabiliko direla bermatzeko balioko dute.

V.TITULUA

Ekimen pribatuaren esku-hartzea

I. KAPITULUA

Ekimen pribatuaren esku hartzea Erantzukizun Publikoko Gizarte Zerbitzuak ematean

1. atala. Xedapen orokorrak

60. artikulua. Ekimen pribatuaren parte-hartzea Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazio eta Zerbitzuen Katalogoko zerbitzuen eskaintzan.

1. Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio publikoek, beren eskumenen eremuan, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Katalogoko zerbitzuen eskaintza antolatu ahal izango dute, honako formula hauen bidez: zuzeneko kudeaketa; itunak, lege honetan aurreikusitako itun-araubidearen bidez; zeharkako kudeaketa Administrazio Publikoen kontrata-zioko araudiaren esparruan, eta hitzarmenak irabazi-asmorik gabeko erakundeekin.

2. Eskarien lehenengo harrerako prestazioak, bai eta esku-hartzeko oinarrizko prozedura gisa kasuko koordinazioa duten prestazioei zuzenean lotutakoak ere, bereziki balioespena, diagnostikoa eta orientazioa, beti zuzeneko kudeaketa publikokoak izango dira, dela lehen mailako arretaren eremuan, dela bigarren mailako arretarenean.

3. Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio publikoek, koordinazioko eta lankidetzako, gizarte-ekimenaren sustapeneko eta baliabideen aprobeixamendu oso, arrazional eta eraginkorreko printzipioak aplikatuz, egoki gertatzen denetan, gizarte-ekimen pribatuak garatzen dituen gaitasunak eta baliabideak aprobeixatzen ahaleginduko dira, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazio eta Zerbitzuen Katalogoko prestazio eta zerbitzuen horniketa ziurtatzeko asmoz.

61. artikulua. Itun-araubidea.

1. Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazioen eta Zerbitzuen Katalogoko zerbitzuak ematen dituzten ekimen pribatuko erakundeek, horretarako beren titulartasuneko zentroak dituztenek, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemari nola parte hartu behar duten antolatze aldera, itun-araubide bat ezartzen da, administrazio publikoen kontratu-araudian arautzen diren kontratu-modalitateetatik bereizia; esparru horretan izango dute erakunde horiek ematen dituzten erantzukizun publikoko zerbitzuek diru publikoen sostengua.

2. Eusko Jaurlaritzak, lege honetan ezarritakoaren esparruan, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako kide egiten diren zentro pribatu itunduen araubide juridikoa eta jarduerako baldintzak ezarriko ditu, eta itun-araubidearen oinarrizko alderdiak arautuko ditu, bereziki ituna eskuratzeko eskakizunak, itunaren gehienezko iraupena eta ituna iraungitzeko kausak, bai eta aldean betebeharrak ere.

3. Administrazioaren eta erakunde pribatuaren artean sinatutako itunak ezarriko ditu elkarrekiko eskubide eta betebeharrak, itunaren araubide ekonomikoari, iraupenari, luzapenari eta azkentzeari, itundutako unitate-kopuruari, behar izanez gero, eta gainerako baldintzei dagokienez.

3. atala. Lankidetzako esparru-hitzarmen eta -akordioak

69. artikulua. Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazio eta Zerbitzuen Katalogoan sartutako zerbitzuak kudeatzeko hitzarmenak.

Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio publikoek hitzarmenak ezar ditzakete irabazi-asmorik gabeko gizarte-ekimeneko erakundeekin, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazioen eta Zerbitzuen Katalogoan sartutako prestazio eta zerbitzuen horniketarako; baldin eta, erakundearen jarduera edo dagokion prestazioa edo zerbitzua berezia, premiazkoa, berritzailea edo esperimentalak izaki, aplikatzea komeni ez bada.

4. atala. Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako prestazio eta zerbitzuen katalogoko zerbitzuen kudeaketa kontratatzea eta gizarte-zerbitzuen eremuko erantzukizun publikoko beste jarduera batzuk kontratatzea

71. artikulua. Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazio eta Zerbitzuen Katalogoko zerbitzuen kudeaketa eta gizarte-zerbitzuen eremuko erantzukizun publikoko beste jarduera batzuk kontratatzea.

1. Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio publikoek Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazio eta Zerbitzuen Katalogoko zerbitzuen zuzeneko kudeaketa aukeratzen ez dutenean, zerbitzuen zeharkako kudeaketara jo ahal izango dute, zerbitzuon izatasuna edo izaera berritzailea dela eta, itun-araubidera jotzea ezinezko gertatzen denean.

▪ 6/2016 Legea, maiatzaren 12koa, Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialari buruzkoa

III. KAPITULUA: Lankidetzeta eta elkarlana esku hartze sozialaren esparruko politikak egikaritzean

10. artikulua. Lankidetzeta erantzukizun publikoko sistemetan eta sistemek elkarri eragiten dioten espazioetan.

1. Euskadiko hirugarren sektore sozialeko erakundeek eta sareek politika sozialetan izan beharreko partizipazioa, politika publiko horien edozein fasetan, egikaritze-fasea barne, lankidetzaren bitartez hezurramituko da, lege honetan eta sistema bakoitza erregulatzeko araudian bildutako baldintzetan. Dagokion politika gauzatuko den arretarako edo arreta-mailako ardura duen administrazio publikoak zehaztuko du partizipazio horren irismena, eta honako alderdietan gertatu ahal izango da:

a) Parte-hartzea esku-hartze sozialaren esparruko erantzukizun publikoko sistemen kudeaketan, eta sistemen elkarreragin-guneen kudeaketan (gune soziolaboralean, soziohabitazionalan, soziosanitarioan, sozioedukatiboan, edo beste batzuetan).

b) Parte-hartzea erantzukizun publikoko zerbitzuen hornikuntzan edo apurka-apurka erantzukizun publikoko gisa finkatzen ari diren zerbitzuen hornikuntzan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza).

c) administrazio erantzuleak eskuordetuta parte hartzea, hala ezarrita dagoen kasuetan, erreferentzia-figurarekin eta kasu-koordinazioarekin lotutako funtzioak egitean (diagnostikoa, programazioa, esku-hartzearen jarraipena eta ebaluazioa), erantzukizun publikoko sistema bati baino gehiagori eragin diezaieketen laguntza sozialeko funtzioak barne (besteak beste, gizarte-zerbitzuak, osasuna, hezkuntza).

d) Esku hartzeko prozesu osoan zehar pertsoneri eta familiei laguntza soziala ematen parte hartzea eta, nolana ere, jardueren hasieratik hartzaileekin kontaktua izanez, haiek baliaideekin harremana izan dezaten. Halaber, hasierako harrera, informazioa eta orientazioa eskainiko zaie eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako zerbitzuetara bideratuko dituzte.

2. Zerbitzu sozialen euskal sistemak, diru-sarrerak bermatzeko eta inklusio sozialerako euskal sistemak, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak eta gune soziolaboralak, eta horiekin batera euskal osasun- eta hezkuntza-sistemek, sustatuko dute Euskadiko hirugarren sektore sozialeko erakundeek eta sareek parte hartzea gune soziosanitarioan eta sozio-edukatiboan, beharrezkoak diren partizipazio-formulak eta -bideak gaituta.

11. artikulua. Lankidetzaren erantzukizun publikoko sistemen kudeaketan eta sistemek elkarri eragiten dioten espazioetan

Esku-hartze sozialaren esparruan erantzukizuna duten euskal administrazio publikoek behar diren neurriak hartuko dituzte Euskadiko hirugarren sektore sozialeko erakundeek parte har dezaten honako hauetan: batetik, sistema edo gune bakoitzaren baliaide-sarearen plangintza- eta berrikuntza-funtzioetan, eta zehazkiago horien diseinuan, plangintzan, ebaluazioan eta hobekuntzan; eta bestetik, prestazio eta zerbitzu esperimentalen diseinuan, egikaritzean, ebaluazioan eta hobekuntzan.

12. artikulua. Erantzukizun publikoko zerbitzuen hornikuntzan lankidetzaren aritzea.

1. Esku-hartze sozialaren esparruan erantzukizuna duten euskal administrazio publikoek antolatuko dute Euskadiko hirugarren sektore sozialeko erakundeek erantzukizun publikoko zerbitzuen hornikuntzan (diseinua, prestazioa, ebaluazioa eta hobekuntza) izan beharreko partaidetza.

2. Parte-hartze hori bereziki artikulatuko da adierazitako erakundeek zerbitzu horiek jada ematen ari direnean, are erantzukizun publikoko zerbitzu gisa finkatu baino lehenagotik ere, errekonozitze aldera erakundeon esperientzia eta erakundeok bai pertsona hartzaileentzat eta erantzukizun publikoko sistemarentzat, bai eta beraien antolaketa eta finkapenerako, orain arte egin duten eta orain egiten ari diren ekarpenaren balioa.

3. Nolanahi ere, partizipazio hori bermatu egingo da izaera bereziko jarduerak gauzatu dutenean. Izaera bereziko jarduerentzat hartuko dira:

a) Erakunde gisa ezaugarri jakin batzuk dituztenean, zehazki: lurralde eta kolektibo jakin batekin lotuta egotea; pertsona hartzaileek erakundearen gobernuan ere parte hartzea; lor dezaketenean edozein moduan beren misioan inbertitzea; eta erantzukizun publikoko zerbitzuen hornikuntzan duten partizipazioa interes orokorreko beste jarduerak sozial batzuetan partizipazioarekin konbinatzea.

b) Beren esku-hartzearen ezaugarriek balioa erantzen diotenean erantzukizun publikoko zerbitzuen hornikuntzari, pertsona eta familiei arreta pertsonalizatua, integrala (hainbat zerbitzu konbinatuta eta lagun-egite sozialeko funtzioa beren gain hartuta, baita horiek erantzukizun publikoko esparru edo sistema bat baino gehiago barnean hartzen dituztenean ere) eta etengabekoa emanez, eta beharrezkoa denean baita bizitza osoko arreta emanez ere, premien bilakaerari aurrea hartuz eta erantzunetan berrikuntzak txertatuz.

4. Euskal administrazio publikoek erantzukizun publikoko zerbitzuen hornikuntzari balio erantsia ekartzen dioten praktikak sustatuko dituzte, eta zehazki esku-hartze sozialaren esparruko arau sektorialetan jasotako arreta-ereduekin eta kalitate-irizpideekin lotutakoak; beste hainbat praktika ere bultzatuko dituzte, hala nola lor dezaketenean edozein moduan inbertitzea Euskadiko hirugarren sektore sozialeko erakundeen misio edo helburu sozialean.

13. artikulua. Lankidetzaren erreferentzia-funtzioetan eta kasu-koordinazioan

1. Esku-hartze sozialaren esparruan erantzukizuna duten euskal administrazio publikoek faboratuko dute Euskadiko hirugarren sektore sozialeko erakundeek kasu-koordinazioko funtzioak gauzatzean izan beharreko partizipazioa, horrelakoak aurreikusten dituzten erantzukizun publikoko sistemen esparruan, eta betiere zerbitzu eta prestazio horiez guztiez hornitzeko, eta horrenbestez, pertsona eta familia erabiltzaileei zerbitzu horiek esleitzeko ardura duten administrazio publikoek gainbegiratuta.

2. Zehazki, erreferente-funtzioetako eta kasu-koordinazioko partizipazio hori bermatuko dute erakundeek pertsona eta familia hartzaileei eskaintzen dietenean arreta pertsonalizatu eta integrala, hainbat zerbitzu eta jarduera konbinatuz (batzuetan, esparru edo sistema jakin bat gaindi dezakete horiek, hala nola zerbitzu sozialak, hezkuntza eta osasuna), eta baita etengabeko arreta ere, arreta hori pertsona eta familien premia, gaitasun eta lehentasunen eboluziora egokituz.

15. artikulua. Administrazio publikoen eta Euskadiko hirugarren sektore sozialeko erakundeen arteko lankidetzaren eta elkarlana formalizatzearen tresnak

1. Esku-hartze sozialaren esparruan erantzukizun publikoko zerbitzuak hornitzeari dagokionez, Euskadiko hirugarren sektore sozialeko erakundeekiko lankidetzaren formalizatzearen, euskal administrazio publikoek Gizarte Zerbitzuei buruzko Legearen aurreikusitako hitzarmen-araubide berezia baliatuko dute.
2. Halaber, euskal administrazio publikoek Gizarte Zerbitzuei buruzko Legearen aurreikusitako hitzarmenak eta lankidetzarako esparru-akordioak formalizatuko dituzte, erantzukizun publikoko zerbitzuen hornikuntza eta erakundeen interes orokorreko bestelako jarduerak estaltzeko, administrazio publikoek horrelakoak sustatzea egokitzen jotzen badute.
3. 12.3 artikuluan zehaztutako baldintzetan izaera bereziko jardueraren bat duten erakundeekin erantzukizun publikoko zerbitzuak hornitzeko lankidetzaren aritzeari gagozkiola, Gizarte Zerbitzuei buruzko Legearen arabera hitzarmenen bitartez formalizatuko da lankidetzaren hori.

▪ Sektore Publikoko Kontratuei buruzko 2017ko azaroaren 8ko 9/2017 Legea

Europar Batasunak, araudi horrekin, indarrean diren kontratazio publikoari buruzko arauak berrikusi eta modernizatzearen prozesu bat eman du bukatutzat. Horren bitartez, gastu publikoa efizienteagoa izatea eta, bereziki, enpresa txiki eta ertainek kontratazio publikoan parte-hartze handiagoa izatea lortu nahi du, bai eta botere publikoek kontratazioa helburu sozial komunen alde erabiltzea ere.

Azken helburu hori lortzeko, lehenengo aldiz ezartzen da kontratazio-organismoek adjudikazio-irizpideen diseinua zaintzeko betebeharrak izango dutela, horren bidez kalitate handiko obrak, hornidurak eta zerbitzuak lortzeko; zehazki, kontratuaren objektuari lotutako alderdi kualitatiboak, ingurumenekoak, sozialak eta berritzaileak sartuz.

Bestalde, esan beharra dago botere publikoek orain ere askatasuna izango dutela beren kabuz zerbitzu-kategoria jakin batzuk emateko; zehazki, pertsonentzako zerbitzu gisa ezagutzen direnak. Horien adibide dira zenbait gizarte- eta osasun-zerbitzu, farmazia-zerbitzuak barne, eta hezkuntza-zerbitzuak. Edo haiek halako moduz antolatu ahal izango dituzte, non ez den beharrezkoa izango kontratu publikorik egitea; esate baterako, zerbitzu horien finantzatze soilaz edo botere adjudikatzaileak aurrez finkatutako baldintzak betetzen dituzten operadore ekonomiko guztiei lizentziak edo baimenak emanez, mugarik edo kuotarik gabe, baldin eta sistema horrek behar adinako publikotasuna bermatzen badu eta gardentasun-printzipioa eta diskriminazio-ezaren printzipioa betetzen baditu.

Kontratu publikoetan kontsiderazio sozialak, ingurumenekoak, berrikuntzakoak eta garapenekoak jaso dira. Kontsiderazio horiek jaso ahalko dira bai adjudikazio-irizpideak diseinatzean, bai kalitate-prezio erlazio onena ebaluatzearen irizpide kualitatiboak diseinatzean, edo exekuziorako baldintza berezi gisa; haiek sartzeko baldintza, halere, egin beharreko kontratuaren objektuarekin lotuta egotea izango da

I. KAPITULUA

Legearen xedea eta aplikazio-eremua

2. atala. Kanpoan utzitako negozioak eta kontratuak

11. artikulua. Kanpoan utzitako bestelako negozioak eta kontratuak

6. Lege honetatik kanpo geratzen da entitate pribatuek zerbitzuak ematea, baldin eta zerbitzu-emate hori egiten bada kontratu publikoak egiteko beharrik gabe, besteak beste honako bitarteko hauen bitartez: zerbitzu horien finantzaketa soila, edo botere adjudikatzaileak aurrez finkatutako baldintzak betetzen dituzten entitate guztiei lizentziak edo baimenak ematea, mugarik edo kuotarik ezarri gabe, baldin eta sistema horrek publikitate nahikoa bermatzen badu eta gardentasunaren eta diskriminaziorik ezaren printzipioetara egokitzen bada.

II. KAPITULUA

Sektore publikoko kontratuak

2. atala. Erregulazio harmonizatuko kontratuak

22. artikulua. Erregulazio harmonizatuko zerbitzu-kontratuak: atalasea.

1. Erregulazio harmonizatuko kontratuak dira balio zenbatetsia zenbateko hauetakoa edo handiagoa duten zerbitzu-kontratuak:

a) 140.000 euro, Estatuko Administrazio Orokorrak, haren organismo autonomoek edo Gizarte Segurantzako entitate kudeatzaileek eta zerbitzu erkideek adjudikatu beharreko kontratuak baldin badira.

b) 215.000 euro, sektore publikoko Estatuko Administrazio Okorraz, haren organismo autonomoek edo Gizarte Segurantzako entitate kudeatzaileek eta zerbitzu erkideek besteko entitateek adjudikatutako kontratuak baldin badira.

c) 750.000 euro, objektutat gizarte-zerbitzuak eta IV. eranskinean aipatutako bestelako berariazko zerbitzuak dauzkaten kontratuak direnean.

- **3/2016 Legea, apirilaren 7koa, kontratazio publikoan klausula sozial jakin batzuk sartzekoa**

Azaroaren 14ko 3/2011 Legegintzako Errege Dekretuaren bidez onartutako Sektore Publikoko Kontratuaren Legearen testu bateginean ezartzen dira, kontratuak gauzatzeari dagokionez, izaera sozialeko zenbait kontsideraziori buruzko baldintza bereziak sartzeko aukera ematen duten mekanismoak.

II. KAPITULUA

Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoko kontratuak klausula sozialak

4. artikulua. – Klausula sozialak kontratazio publikoan.

1.– Administrazio-klausula berezien agirietan sartu ahal izango dira, kontratua gauzatzeko moduari dagokionez, kontratuaren ezaugarriekin bat datozen izaera sozialeko eskakizun xehatuak, hala nola luzaroko langabeei lana emateko betebeharra, kontratistak bere ardurapean izatea gazte eta langabeentzako prestakuntza-jarduerak antolatzea, genero-berdintasuna sustatzeko neurriak edo immigranteak integratzeko neurriak hartzea, kontratua egite aldera pertsona desgaituak kontratatzea legeak ezartzen duen kopuruaren gainetik, eta antzeko beste eskakizun batzuk.

6. artikulua. – Subrogazioari buruzko klausula soziala.

1.– Kontratazio-prozeduretan, dagokion hitzarmen kolektiboak esleipendunari zenbait lan-harremanetan enplegatzaile gisa subrogatzeko betebeharra ezartzen badio, kontratazio-organoaren mendeko zerbitzuek beharrezko informazioa eman beharko diete lizitatzailerei, agirian bertan edo dokumentazio osagarrian, subrogazioak eragindako langileen kontratuen baldintzei buruz, neurri horrek berekin ekarriko dituen lan-kostuak zehazki kalkulatzeko. Eta, aldi berean, adierazi beharko da informazio hori ematen dela artikuluko honetan xedatutakoa betetzeko. Ondorio horietarako, kontratuaren xede den prestazioa ematen ari den enpresak, eragindako langileen enplegatzailea bada, kontratazio-organoari eman beharko dio aipatutako informazioa, organo horrek hala eskatzen dionean.

2.– Prozedura hauetako lizitazio-iragarkietan eta administrazio-klausula berezien agirien azaletan ohartarazi beharko da halako kontratazioak berekin dakarrela langile guztien lan-kontratuen subrogazioa –hala badagokio, betebeharra ezartzen duen arauan jasotako gutxieneko antzinatasunarekin–, langile horiek beste kontrata batekoak izan arren kontratuaren xede den jardura egiten ari baldin badira; horren ondorioz, enpresaburu berriari subrogatu egingo zaizkio aurrekoak zituen laneko eta Gizarte Segurantzako eskubideak eta betebeharrak.

3.– Aurreikusten bada enpresa esleipendunak hirugarrenekin kontratatu ahal duela kontratuaren zati bat egitea, aukera hori arautuko duen klausula bat sartuko da administrazio-klausula berezien agirietan, eta berariaz jasoko da kontratista nagusiak bere gain hartuko duela kontratua gauzatzeko erantzukizun osoa Administrazioaren aurrean, administrazio-klausula berezien agirietan jasotakoari eta kontratuaren nondik norakoei zorrozki lotuz, barne hartuta arlo sozialeko eta laboreko betebeharrak betetzea.