

3seuskadi

La acción comunitaria: análisis y orientaciones prácticas para el Tercer Sector Social de Euskadi

Propuesta de proyecto

2026



3seuskadi

Hirugarren Sektore Sozialaren
Euskal Behatokia

Observatorio Vasco del
Tercer Sector Social



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

ONGIZATE, GAZTERIA ETA
ERRONKA DEMOGRAFIKOAREN SAILA
DEPARTAMENTO DE BIENESTAR,
JUVENTUD Y RETO DEMOGRÁFICO

Índice

JUSTIFICACIÓN.....	3
OBJETIVOS.....	5
METODOLOGÍA.....	7
PRODUCTOS FINALES	9
FASES DE TRABAJO.....	10
BIBLIOGRAFÍA.....	13

JUSTIFICACIÓN

La [Ley 6/2016, de 12 de mayo, del Tercer Sector Social de Euskadi](#), reconoce a las organizaciones de iniciativa social como agentes de promoción de derechos, inclusión y cohesión social, y subraya su papel en la canalización de la participación ciudadana y la colaboración con las administraciones públicas. Por su parte, la [Estrategia de Promoción del Tercer Sector Social de Euskadi \(EPTSSE\)](#) destaca la capacidad del sector para impulsar procesos de innovación social y fortalecer la cooperación público-social, promoviendo nuevas respuestas ante problemáticas complejas. Aunque la Estrategia no utiliza de manera explícita la expresión “arraigo comunitario”, este constituye un rasgo estructural del sector: muchas entidades del TSSE nacen y se desarrollan vinculadas a contextos locales concretos, redes sociales próximas y dinámicas comunitarias específicas. Este arraigo territorial y relacional, unido a su capacidad de innovación social, convierte al TSSE en un actor con especial potencial para activar la participación comunitaria y articular respuestas colectivas en el marco del nuevo modelo social de cuidados.

En este sentido, la [Estrategia Vasca del Voluntariado 2025–2028](#) afirma desde su propio inicio que “el voluntariado es una de las expresiones más valiosas del compromiso social en Euskadi. Su presencia en el Tercer Sector Social es esencial para sostener la cohesión de nuestras comunidades, impulsar la transformación social y defender los derechos de las personas” (p.11). Esta formulación vincula explícitamente voluntariado, TSSE y cohesión comunitaria, situando la participación voluntaria como elemento estructural en la construcción de comunidades inclusivas. La estrategia añade, además, que “pretende avanzar hacia un modelo de voluntariado más diverso, innovador y comprometido que refuerza las comunidades inclusivas en las que el bienestar es un derecho que se construye desde lo cercano y colectivo” (p.12). La referencia a comunidades inclusivas sitúa el voluntariado —y, con él, al TSSE como un espacio clave de articulación de esa participación— en el centro de una concepción del bienestar basada en la corresponsabilidad y la acción colectiva.

Sin embargo, aunque los marcos estratégicos reconocen la centralidad de la dimensión comunitaria y el papel del TSSE en su impulso, no existe todavía una sistematización aplicada que permita clarificar cómo se concreta dicha dimensión en el diseño y desarrollo de proyectos del sector. La acción comunitaria aparece como horizonte compartido, pero resulta necesario profundizar en su traducción operativa: qué elementos la definen, qué prácticas la materializan, qué condiciones la favorecen y cómo se articula la cooperación entre sectores desde esta perspectiva.

La inquietud por estas cuestiones no es reciente. En marzo de 2024 se celebró el taller “Dimensión comunitaria y articulación entre sectores”, organizado por el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales del Gobierno Vasco con la colaboración del OVTSS. En dicho encuentro, de carácter exploratorio, se compartieron experiencias comunitarias diversas y se reflexionó sobre los elementos comunes y las posibilidades de colaboración para fortalecer la dimensión comunitaria e impulsar la innovación social a nivel local. El taller evidenció tanto la riqueza de iniciativas existentes como la necesidad de avanzar en su análisis y articulación. Este taller estuvo precedido, un año antes, por el encuentro “[Experiencias comunitarias: Tercer Sector Social y más allá](#)”, cuyo objetivo fue abrir un espacio de reflexión y aprendizaje a partir de diversas iniciativas comunitarias, con el fin de conocer las respuestas que surgen desde la comunidad ante los retos sociales actuales e identificar elementos comunes que puedan orientar y fortalecer futuras prácticas. A estas iniciativas se suma el proyecto de investigación desarrollado en 2024, titulado “[Prácticas y experiencias significativas en modelo comunitario](#)”, que pretendía identificar y analizar experiencias relevantes vinculadas al modelo comunitario en el ámbito de la intervención social, con el fin de extraer aprendizajes y orientar futuras líneas de desarrollo y mejora.

Este proyecto de investigación se sitúa en la continuidad de ese recorrido, con el objetivo de contribuir a clarificar y sistematizar la dimensión comunitaria en el ámbito del TSSE. Se trata de generar un marco conceptual aplicado, identificar experiencias significativas y traducir el enfoque comunitario en orientaciones prácticas que refuercen el papel del Tercer Sector Social como actor conectado con la comunidad, capaz de activar la participación, articular redes y colaborar con el sector público en la construcción de un modelo social de cuidados más relacional, inclusivo y corresponsable.

OBJETIVOS

Este proyecto de investigación se plantea, como objetivo general, analizar cómo el TSSE impulsa procesos de activación y respuesta comunitaria, identificando experiencias significativas y extrayendo claves y orientaciones operativas para su fortalecimiento.

De manera más específica, la investigación persigue los siguientes objetivos, conectados con los interrogantes que podrían guiar el proceso:

OBJETIVOS	INTERROGANTES A RESPONDER
<p>1. Delimitar el concepto de comunidad y precisar la comprensión de la activación y la respuesta comunitaria en los procesos de intervención social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – ¿Cómo se concibe la comunidad en el marco de las políticas sociales? – ¿Qué se entiende por acción o dimensión comunitaria en el contexto de la transición hacia el modelo social de cuidados? – ¿Qué elementos diferencian un proyecto con enfoque comunitario de otro que se limita a la prestación individual de apoyos? – ¿Cómo se relaciona la dimensión comunitaria con la innovación social, la corresponsabilidad y la cooperación público-social? – ¿Qué papel desempeña la participación —incluido el voluntariado— en la configuración de proyectos con enfoque comunitario?
<p>2. Mapear experiencias significativas de acción comunitaria impulsadas o articuladas por el TSSE.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – ¿Qué iniciativas desarrolladas por organizaciones del TSSE incorporan enfoques de intervención basados en la activación y respuesta comunitarias? ¿En qué problemáticas sociales y ámbitos de intervención se concentran estas experiencias? – ¿Qué formas de participación comunitaria se activan principalmente (voluntariado, redes vecinales, grupos de apoyo mutuo, etc.) y qué papel desempeñan las personas de la comunidad en el diseño e implementación de estas experiencias? ¿En qué casos estas iniciativas surgen desde las propias dinámicas comunitarias y cómo se articulan posteriormente con organizaciones del TSSE? – ¿Qué grado de estructuración presentan estas iniciativas (procesos consolidados, experiencias emergentes, dinámicas informales...)? – ¿Qué relaciones se establecen entre el sector público y las iniciativas comunitarias impulsadas por el TSSE?

OBJETIVOS	INTERROGANTES A RESPONDER
<p>3. Analizar las claves organizativas y relacionales que permiten activar la participación comunitaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – ¿Qué factores favorecen la activación de redes comunitarias en los procesos de intervención social? – ¿Qué capacidades (relacionales, metodológicas, estratégicas) resultan necesarias para impulsar procesos comunitarios? – ¿Qué obstáculos o tensiones emergen en la implementación de proyectos comunitarios? – ¿Cómo se sostienen en el tiempo estos procesos y qué factores inciden en su continuidad o fragilidad?
<p>4. Examinar los modelos de cooperación intersectorial que favorecen la respuesta comunitaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – ¿Qué actividades y procesos de colaboración entre el sector público y el TSSE se han puesto en marcha para impulsar proyectos que implican la participación de la comunidad? – ¿Qué resultados se han obtenido en términos de participación, cohesión o innovación social? – ¿Qué valoración realizan los distintos agentes y personas implicadas (organizaciones, administraciones, comunidad, personas destinatarias y/o participantes)? – ¿Qué factores facilitadores y qué elementos de dificultad se identifican en estos procesos? – ¿Qué aprendizajes pueden extraerse para reforzar la cooperación en clave comunitaria?
<p>5. Elaborar orientaciones operativas para fortalecer la activación y respuesta comunitaria impulsadas por el TSSE.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – ¿Qué características comparten las experiencias que activan procesos comunitarios de manera significativa? – ¿Qué elementos deben incorporarse en el diseño y desarrollo de proyectos para activar y sostener procesos de respuesta comunitaria? – ¿Qué criterios permiten identificar si una intervención está generando activación y respuesta comunitaria efectiva? – ¿Qué factores facilitan o dificultan su sostenibilidad (organizativos, relacionales, institucionales)? – ¿Cómo puede reforzarse aquí el papel del TSSE desde estas prácticas? ¿Qué rol deben jugar las administraciones públicas?

METODOLOGÍA

El proyecto se desarrollará mediante un diseño metodológico mixto, con un enfoque predominantemente cualitativo, estructurado en cuatro componentes complementarios: (1) construcción del marco conceptual; (2) identificación y mapeo exploratorio de experiencias; (3) análisis en profundidad de experiencias significativas; y (4) formulación de orientaciones operativas.

1. MARCO CONCEPTUAL

Con el fin de delimitar conceptualmente la activación y respuesta comunitaria en el ámbito de los procesos de intervención social, se desarrollará un trabajo de fundamentación teórica en dos niveles complementarios:

- a) Se realizará una **revisión selectiva de literatura académica** y documentos técnicos de referencia que aborden la noción de comunidad y acción comunitaria en intervención social, los enfoques de desarrollo comunitario, la activación de redes y capital social, la innovación social en contextos locales o la corresponsabilidad en el ámbito de los cuidados.

Esta revisión permitirá delimitar conceptualmente qué se entiende por comunidad y activación comunitaria, identificar tipologías y modelos existentes y establecer criterios analíticos para el mapeo posterior. La revisión no tendrá carácter exhaustivo, sino orientado a la construcción de un marco conceptual aplicable al análisis empírico posterior.

- b) **Revisión de documentos de carácter normativo y estratégico.** De manera complementaria, se analizarán los principales marcos normativos y estratégicos que sustentan el proyecto (Programa de Gobierno 2024–2028, II Plan Estratégico de Servicios Sociales de Euskadi, Ley del Tercer Sector Social de Euskadi, etc.)

Este análisis permitirá no sólo identificar cómo se conceptualiza la comunidad en esos marcos, sino también situar el papel del TSSE en el modelo social de cuidados.

2. IDENTIFICACIÓN Y MAPEO EXPLORATORIO DE EXPERIENCIAS

El mapeo se desarrollará a través de dos vías paralelas y complementarias.

- a) **Cuestionario online exploratorio.** Se diseñará un cuestionario breve, estructurado y de carácter exploratorio, dirigido a organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi. Su finalidad será identificar iniciativas que incorporen procesos de activación y respuesta comunitaria, así como recoger información básica que permita su caracterización preliminar (ámbito de intervención, escala territorial, formas de participación activadas, grado de consolidación de la experiencia, resultados y aprendizajes percibidos, etc.). Dado el carácter exploratorio del instrumento, el cuestionario se difundirá a una muestra razonada de organizaciones del sector, seleccionadas en función de su ámbito de actuación, implantación territorial y posible vinculación con iniciativas de carácter comunitario, con el objetivo de identificar experiencias relevantes sin pretender abarcar el conjunto del universo de entidades.

b) Rastreo web y documental. De manera complementaria, se realizará un rastreo sistemático de páginas web de organizaciones del TSSE, memorias de actividad, proyectos financiados, documentación pública disponible, etc. Este rastreo permitirá completar y contrastar la información recogida mediante cuestionario, identificando experiencias que no hayan sido recogidas en el mismo, y construir una base de datos preliminar de iniciativas.

Con todo, el mapeo dará lugar a una tipología preliminar de experiencias, la identificación de ámbitos y modelos de activación comunitaria, y, finalmente, la selección fundamentada de 12 experiencias significativas para el análisis en profundidad.

3. ANÁLISIS EN PROFUNDIDAD DE EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS

A partir del mapeo, se seleccionarán 12 experiencias que representen, entre otros elementos, diversidad territorial, distintos ámbitos de intervención, diferentes modelos de cooperación público-social, así como distintos niveles de estructuración y consolidación.

Entrevistas semiestructuradas

Se realizarán entrevistas en profundidad a responsables de las organizaciones impulsoras de las experiencias seleccionadas. Las entrevistas abordarán al menos los siguientes aspectos:

- origen y motivación de la experiencia;
- diseño y desarrollo del proyecto;
- procesos de activación comunitaria;
- formas de participación activadas;
- cooperación intersectorial;
- resultados y transformaciones generadas;
- dificultades y factores facilitadores;
- aprendizajes y elementos transferibles;

En su caso, podrán incorporarse entrevistas complementarias a agentes públicos implicados cuando resulte relevante para comprender la cooperación intersectorial.

Análisis comparativo

Las experiencias se analizarán mediante un análisis comparado que permita identificar patrones o elementos comunes, detectar modelos diferenciados, sistematizar claves organizativas y relacionales y extraer aprendizajes transversales.

4. FORMULACIÓN DE ORIENTACIONES OPERATIVAS

A partir del análisis comparado de las experiencias seleccionadas y del contraste con el marco conceptual y estratégico, se desarrollará un proceso de sistematización orientado a traducir los aprendizajes obtenidos en criterios prácticos aplicables al diseño y desarrollo de proyectos. Esta fase permitirá:

- identificar patrones y criterios comunes en los procesos de activación y respuesta comunitaria;

- delimitar elementos clave que caracterizan estas prácticas;
- reconocer factores facilitadores y obstáculos recurrentes;
- extraer aprendizajes transferibles.

Esta sistematización estará orientada a la transferencia y aplicabilidad, sentando las bases para la elaboración de una herramienta técnica de apoyo dirigida a organizaciones del Tercer Sector Social y administraciones públicas interesadas en fortalecer la activación comunitaria en el marco del modelo social de cuidados.

PRODUCTOS FINALES

El proyecto dará lugar a dos productos principales: un informe de investigación y una guía práctica orientada a facilitar el despliegue del enfoque comunitario en los proyectos del Tercer Sector Social de Euskadi.

Informe de investigación

El informe recogerá de manera sistemática los siguientes elementos:

- el marco conceptual y estratégico sobre activación y respuesta comunitaria;
- los resultados del mapeo de experiencias, que permitirá visualizar una parte del ecosistema de activación comunitaria existente en Euskadi;
- el análisis comparado de las 12 experiencias seleccionadas;
- las claves organizativas y relacionales identificadas;
- los modelos de cooperación intersectorial observados;
- los principales aprendizajes extraídos, incluyendo factores clave para la sostenibilidad de este tipo de proyectos, recomendaciones para fortalecer la cooperación público-social en clave comunitaria, claves para reforzar el papel del TSSE como actor estratégico en el modelo social de cuidados, etc.

Este informe tendrá un carácter analítico y servirá como base argumental y metodológica para la elaboración de la guía práctica.

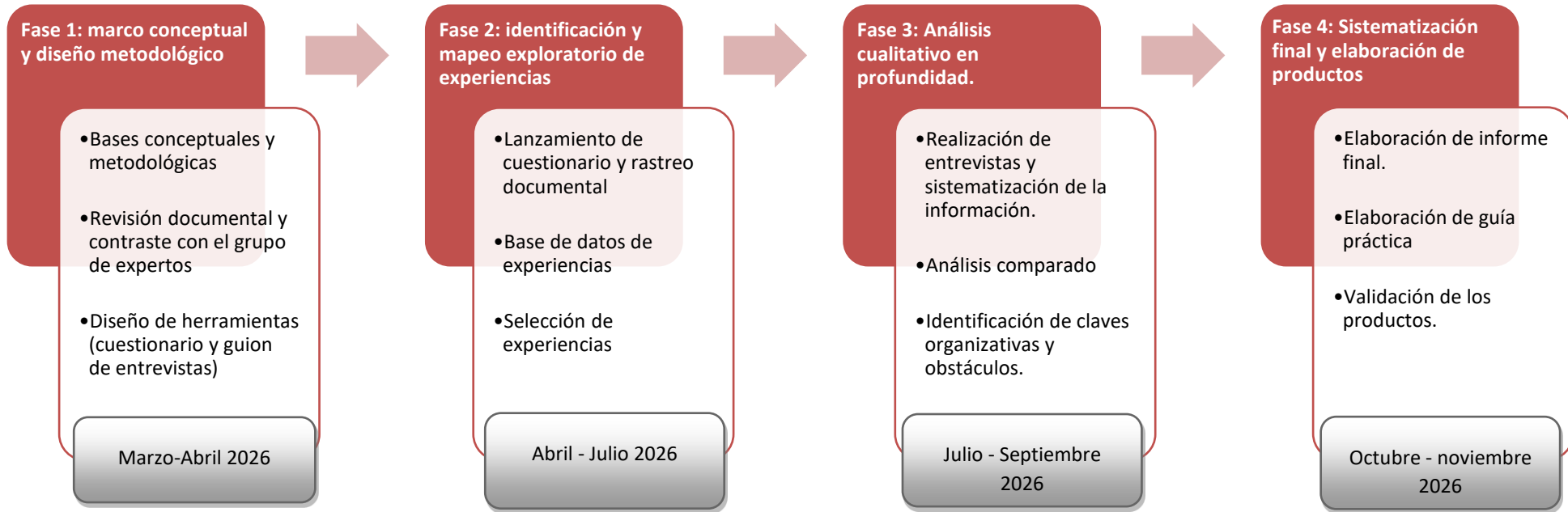
Guía para la activación y respuesta comunitaria en el TSSE

La guía tendrá un carácter aplicado y estará orientado principalmente a organizaciones del TSSE, pero también a administraciones públicas. Se concibe como una herramienta técnica de apoyo al despliegue práctico de procesos de activación y respuesta comunitaria en distintos ámbitos de intervención. La guía traducirá los principales aprendizajes del informe en orientaciones operativas. Podrá organizarse en los siguientes bloques:

- a) Una delimitación clara y accesible de qué se entiende por activación y respuesta comunitaria, su vinculación con el modelo social de cuidados y el papel estratégico del TSSE como actor con arraigo comunitario.
- b) Claves para el despliegue práctico. Este bloque constituirá el núcleo aplicado de la guía e incluirá elementos que caracterizan y que deben incorporarse en los procesos de activación comunitaria, condiciones organizativas que favorecen la activación comunitaria, criterios orientativos para valorar si una intervención está generando activación y respuesta comunitaria efectiva.
- c) Caja de herramientas y recursos. La guía podrá incorporar un apartado de recursos que incluya referencias bibliográficas y documentos de interés, metodologías utilizadas por las experiencias analizadas, materiales desarrollados por organizaciones (cuando proceda) o instrumentos o herramientas prácticas que puedan facilitar la activación comunitaria.

FASES DE TRABAJO

Se propone el siguiente plan de trabajo para abordar el proyecto:



A continuación, se presentan con mayor detalle las actividades a desplegar en cada una de las cuatro fases:

Fase 1. Marco conceptual y diseño metodológico. Marzo-abril 2026

Esta fase estará orientada a sentar las bases conceptuales, analíticas y metodológicas del proyecto. Incluirá una revisión selectiva de literatura académica especializada en acción comunitaria, desarrollo comunitario, innovación social y gobernanza colaborativa, con el fin de delimitar de manera operativa qué se entiende por activación y respuesta comunitaria en los procesos de intervención social. Paralelamente, se analizarán los principales marcos normativos y estratégicos de las políticas sociales en Euskadi, situando el papel del Tercer Sector Social en la transición hacia el modelo social de cuidados.

En esta fase se llevará a cabo asimismo una entrevista o sesión de contraste con el grupo de personas expertas de Gobierno Vasco, con el objetivo de validar la delimitación conceptual y recoger aportaciones estratégicas. Finalmente, se diseñarán los instrumentos metodológicos del estudio: cuestionario exploratorio online, criterios de selección de experiencias y guion de entrevistas para el análisis cualitativo posterior.

Fase 2. Identificación y mapeo exploratorio de experiencias. Abril – julio 2026

Esta fase tendrá como objetivo identificar y caracterizar iniciativas impulsadas por organizaciones del Tercer Sector Social que incorporen procesos de activación y respuesta comunitaria. Para ello, se lanzará un cuestionario online de carácter exploratorio dirigido a entidades del sector, que permitirá recoger información básica sobre las experiencias, su ámbito territorial, formas de participación activadas, modelos de cooperación y resultados percibidos.

De manera complementaria, se desarrollará un rastreo sistemático de páginas web, memorias de actividad, proyectos financiados y documentación pública disponible, con el fin de ampliar y contrastar la información recogida mediante el cuestionario. A partir del conjunto de la información obtenida se elaborará una base de datos estructurada y una tipología preliminar de experiencias.

Con base en los criterios previamente definidos, se procederá a la selección de doce experiencias significativas que representen diversidad territorial, sectorial y organizativa, así como distintos modelos de cooperación y grados de madurez.

Fase 3. Análisis cualitativo. Julio – septiembre 2026

En esta fase se realizará el análisis cualitativo de las doce experiencias seleccionadas mediante entrevistas semiestructuradas a responsables de las organizaciones impulsoras. Las entrevistas permitirán reconstruir el origen, diseño y desarrollo de las iniciativas, los procesos de activación comunitaria desplegados, las formas de participación articuladas y los modelos de cooperación público-social establecidos.

Se aplicará un análisis temático comparado, orientado a identificar patrones comunes, singularidades, factores facilitadores, obstáculos y aprendizajes transferibles. Esta fase permitirá profundizar en las claves organizativas y relacionales que sustentan la activación comunitaria, así como en las tensiones que puedan emerger.

Fase 4. Sistematización final y elaboración de productos. Octubre – diciembre 2026

La última fase estará orientada a integrar los resultados del mapeo y del análisis cualitativo en una sistematización coherente y aplicada. En primer lugar, se elaborará el informe final de investigación, que recogerá el marco conceptual, el análisis de experiencias y los principales aprendizajes obtenidos. En segundo lugar, y tomando como base los resultados del informe, se procederá a la elaboración de la guía para la activación y respuesta comunitaria en el TSSE.

Esta fase concluirá con la revisión técnica y validación final de los productos.

BIBLIOGRAFÍA

Referencias normativas y estratégicas

EUSKADI (2016). *Ley 6/2016, de 12 de mayo, del Tercer Sector Social de Euskadi*. Boletín Oficial del Estado. Disponible en: <https://3seuskadi.eus/wp-content/uploads/Ley-Tercer-Sector-Social-Euskadi-190516-20160519160559.pdf>

Gobierno Vasco (2024). *Programa de Gobierno 2024–2028*. Disponible en: https://bideoak2.euskadi.eus/paginas/page_98299/LF_Programa_Gobierno_es.pdf

Gobierno Vasco. (2023). *II Plan Estratégico de Servicios Sociales de Euskadi*. Disponible en: https://www.euskadi.eus/contenidos/plan_gubernamental/13_planest_xiileg/es_def/II-PESS-para-enviar-a-CG_CAS.pdf

Gobierno Vasco (2022). *V Plan Vasco de Inclusión*. Disponible en: https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/6199/es_2284/adjuntos/V-Plan-Vasco-Inclusion.pdf

Gobierno Vasco (2018). *Estrategia de Promoción del Tercer Sector Social de Euskadi*. Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales. Disponible en: https://www.euskadi.eus/contenidos/noticia/xiileg_planes_departamentales/es_def/ESTRATEGIA-DE-PROMOCION-DEL-TERCER-SECTOR-SOCIAL-DE-EUSKADI.pdf

Gobierno Vasco (2025). *Estrategia Vasca del Voluntariado 2025–2028*. Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Disponible en: https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/estrategia_voluntariado_2025/es_def/adjuntos/GV_estrategia_vasca_delvoluntariado_2025_CAS.pdf

Observatorio del Tercer Sector Social de Euskadi (2025). *Libro Blanco del Tercer Sector Social de Euskadi 2024*. Disponible en: https://3seuskadi.eus/wp-content/uploads/2025/06/LibroBlanco2024_ES_com.pdf

Referencias académicas

Blanco, I. y Gomá, R. (Coords.). (2002). *Gobiernos locales y redes participativas*. Ariel.

Lillo, N. y Roselló, E. (2004). *Manual para el trabajo social comunitario*. Narcea.

Marchioni, M. (2001). *Comunidad y cambio social: teoría y praxis de la acción comunitaria*. Editorial Popular.

Méndez López, A. J. y Pérez Cosín, J. V. (2021). *Intervención social y comunitaria*. Tirant lo Blanch.

Subirats, J. (Dir.). (2002). *Redes, territorios y gobierno: nuevas respuestas locales a los retos de la globalización*. Diputació de Barcelona.