

JORNADA. Digitalización, desigualdad y derechos: el Tercer Sector Social de Euskadi ante el reto de la equidad digital

Fecha: 21 de abril de 2026. Horario: de 10 a 13 horas.

Lugar: Bizkaia Aretoa, Sala Baroja. Bilbao

Presentación

La aceleración de la digitalización está transformando las condiciones de ejercicio de la ciudadanía y de garantía de derechos. El acceso a servicios públicos, la participación, la privacidad, la igualdad de trato o la autonomía dependen cada vez más de infraestructuras y decisiones tecnológicas desigualmente distribuidas. En este contexto, los derechos digitales se entienden como la proyección de los derechos fundamentales y sociales en entornos digitales.

En el plano internacional, Naciones Unidas, a través del [Pacto para el Futuro](#) y su Pacto Digital Global (2024), ha subrayado la necesidad de una transformación digital inclusiva y centrada en las personas, recordando que los derechos humanos deben protegerse con la misma intensidad en el entorno digital. En el ámbito europeo, la [Declaración Europea sobre los Derechos y Principios Digitales para la Década Digital](#) (2023) consolida este enfoque en torno al acceso universal, la protección de datos, la no discriminación, la transparencia y el control humano de los sistemas automatizados. En el plano estatal, la [Carta de Derechos Digitales](#) (2021) explicita garantías en ámbitos como la igualdad, la privacidad, la educación, el trabajo o la protección de la infancia. En Euskadi, la [Estrategia para la Transformación Digital de Euskadi 2025](#) incorpora junto a los objetivos de innovación y competitividad, referencias a la inclusión, la capacitación y la necesidad de evitar que la transformación digital genere nuevas brechas o profundice desigualdades sociales ya existentes.

En este contexto, el Tercer Sector Social de Euskadi (TSSE) ocupa una posición relevante: acompaña a quienes sufren con mayor intensidad las desigualdades digitales y, como agente de intervención social, identifica y traduce en necesidades concretas los impactos de la transformación tecnológica. El informe [La situación del Tercer Sector Social de Euskadi ante el reto de la transformación digital](#) (2021) ya señalaba la importancia de abordar la digitalización desde una perspectiva social, anticipando cuestiones que el [Libro Blanco del Tercer Sector Social de Euskadi 2024](#) sitúa entre los retos emergentes, como la equidad digital (Reto 4).

Desde esta perspectiva, los derechos digitales se configuran como un nuevo espacio clave del Estado social, incorporando cuestiones como la inclusión digital, la protección de datos, la accesibilidad, la no discriminación algorítmica o el uso ético de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial. Ante la complejidad y transversalidad de estos desafíos, la jornada se concibe como un espacio de reflexión compartida sobre la relación entre Tercer Sector Social y derechos digitales orientado a visibilizar su dimensión social, abordar los principales retos asociados a la digitalización y compartir experiencias y aprendizajes del TSSE en este ámbito.

Objetivos

1. **Delimitar un marco común de comprensión** sobre los derechos digitales desde la perspectiva del Tercer Sector Social de Euskadi.
2. **Visibilizar las desigualdades y brechas digitales** que afectan de manera específica a las personas y colectivos con los que trabaja el TSSE, atendiendo a las brechas de acceso, uso y aprovechamiento de las tecnologías y a su impacto en el ejercicio efectivo de derechos.
3. **Reflexionar sobre los retos sociales emergentes** asociados a la digitalización en el ámbito de la intervención social, tales como la privacidad y la protección de datos, la discriminación algorítmica, el acceso desigual a servicios digitalizados o el uso creciente de tecnologías basadas en inteligencia artificial.
4. **Compartir y poner en valor experiencias del Tercer Sector Social de Euskadi** que ya están abordando estos retos desde distintas problemáticas y colectivos (acompañamiento, formación, diseño de recursos, mediación digital, etc.), favoreciendo el intercambio de miradas y aprendizajes entre organizaciones.

Programa

10:00 – 10:15. Bienvenida y apertura institucional. Presentación y contextualización de la jornada.

10:15 – 11:00. Desigualdades digitales y derechos: marco para un análisis de la desigualdad digital.

Sandra Gómez (Fundación Ferrer i Guàrdia): *Presentación del Índice IDAUA como herramienta para analizar las desigualdades digitales.*

11:00 – 11:45. Digitalización y ciudadanía: perspectivas para el ejercicio de derechos.

Pablo Garaizar (Universidad de Deusto): *Soberanía digital y gobernanza tecnológica: condiciones para el control democrático de lo digital*

Diana Franco (Mediadora digital): *Capacitación y mediación digital: claves para una ciudadanía activa y el ejercicio efectivo de derechos*

11:45 – 13:00. Mesa de experiencias: iniciativas del Tercer Sector Social de Euskadi para el ejercicio de derechos digitales.

Ainara Pérez (Sartu Álava): *Capacitación digital comunitaria: formación, participación y activación social a través de lo digital.*

Adriana Martínez (APTES, Asociación para la promoción de la tecnología social): *La figura del tecnólogo/a social: nuevos perfiles profesionales para una intervención transformadora.*

Marta Fernández (Asociación Bizitegi): *Inclusión digital: acompañamiento y acceso a derechos en situaciones de exclusión y vulnerabilidad.*

13:00. Cierre de la jornada.