

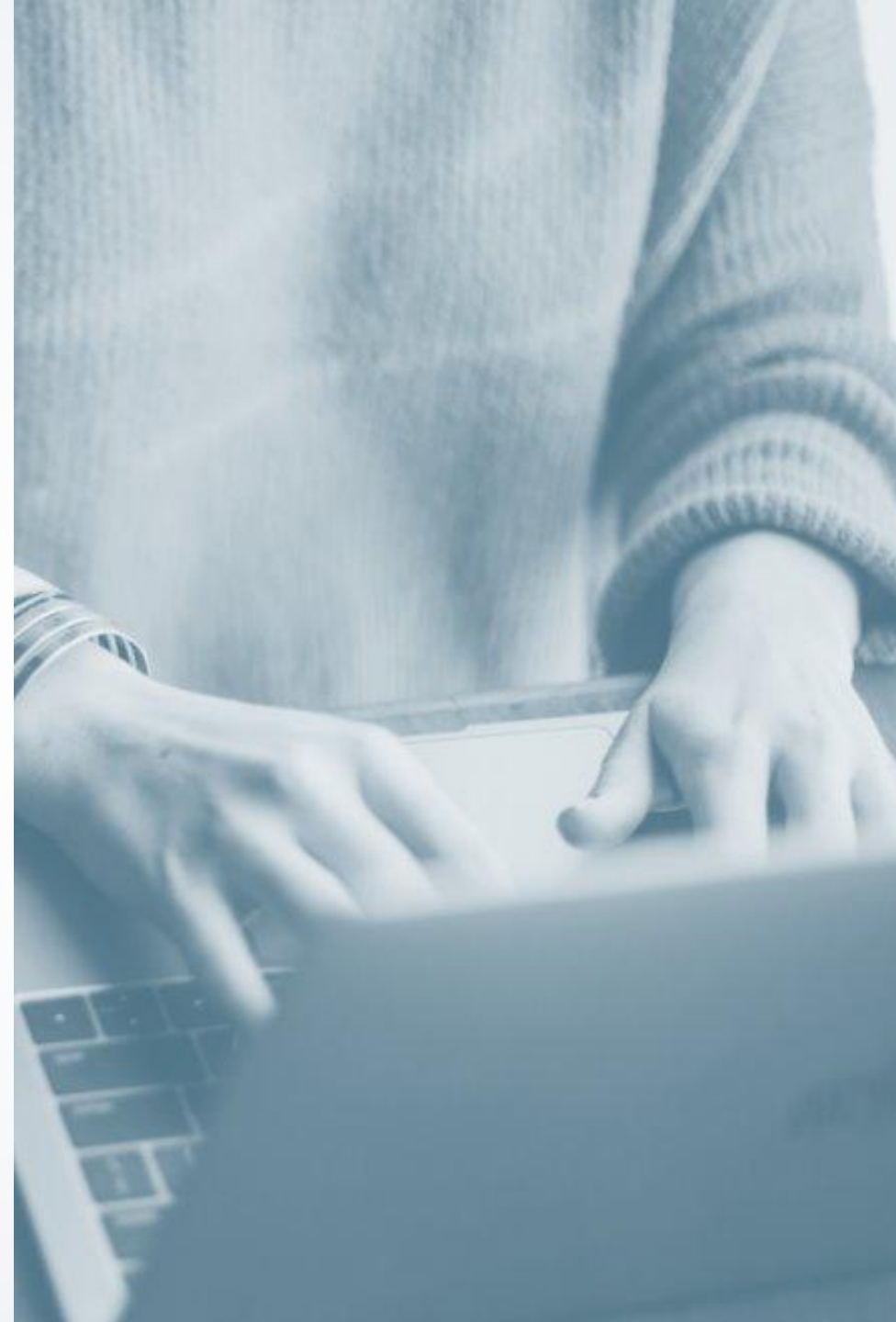
# Desigualdades digitales y derechos: marco para un análisis de la desigualdad digital

**Sandra Gómez**



Jornada. Digitalización, desigualdad y derechos: El Tercer Sector Social de Euskadi ante el reto de la equidad digital.

21/04/2026 - Bilbao



# La Fundación Ferrer i Guàrdia

- La Fundación Francesc Ferrer i Guàrdia es una entidad sin ánimo de lucro que desde 1987 trabaja en las políticas públicas en ámbitos como **juventud, educación, participación democrática, ciudadanía europea, etc.**
- Generamos **conocimiento** y diseñamos **estrategias** innovadoras para conseguir una ciudadanía crítica y activa.



Planificación  
estratégica



Investigación  
social



Procesos y espacios  
participativos



Formación y  
capacitación

- En el área de **Tecnologías digitales** analizamos el impacto a nivel social de los procesos de **digitalización y transformación digital**



Desigualdades  
sociodigitales



Derechos digitales

# Introducción

## ¿Qué son las brechas digitales?

# ¿Qué es la Brecha digital? Evolución de un fenómeno complejo

**“La brecha digital hace referencia a la desigual capacidad para acceder y usar las TIC” (Andreasson, 2013)**

**“La brecha digital puede definirse como el espacio que separa un mundo tecnologizado y un mundo que está en vías de serlo” (Arriazu, 2015)**

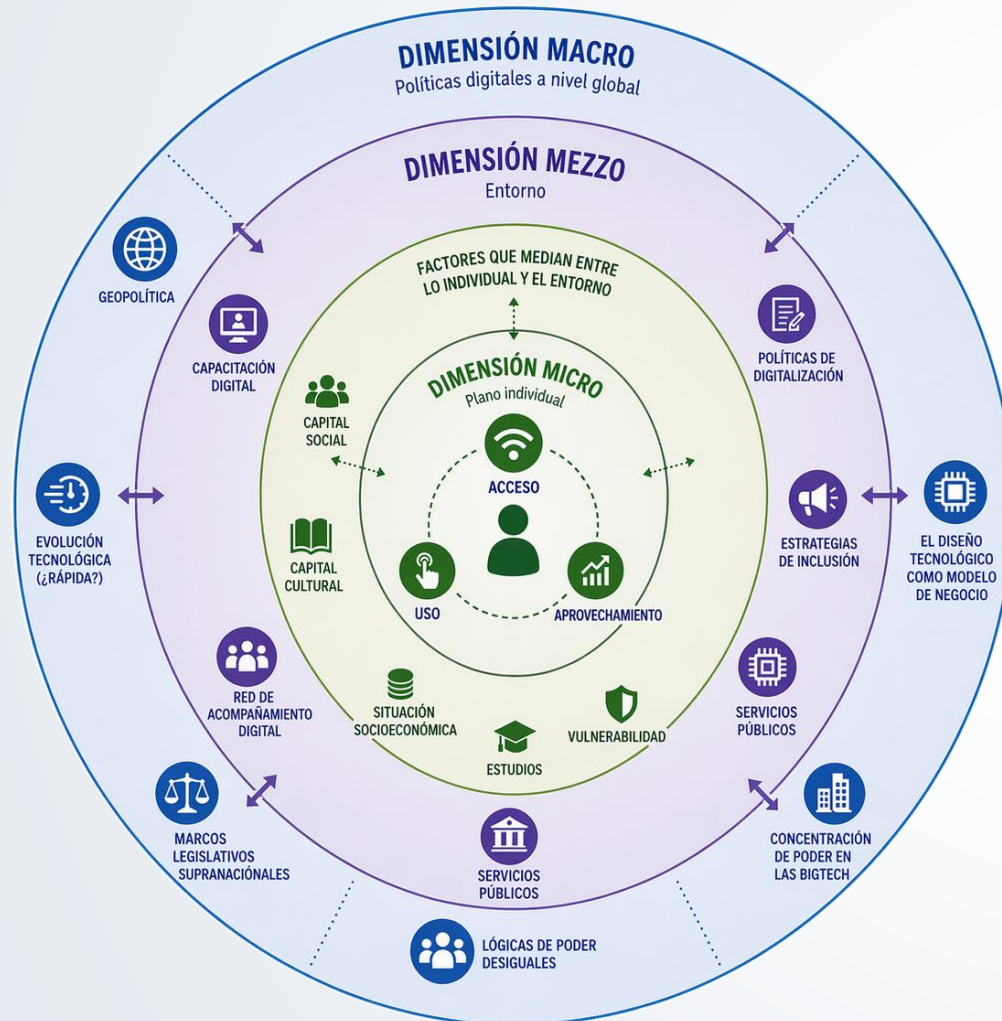
**“Desigualdad entre las personas que pueden tener acceso o conocimiento suficiente en relación con las TIC y las que no”  
(Fundación Mobile World Capital, 2016)**

**“La brecha digital es también una brecha social”  
(Casado i Díez, 2006)**

**“La brecha digital profundiza en situaciones de desigualdad previas, y a su vez genera nuevas formas de exclusión social” (Olarte, 2017)**

**“Separación que existe entre las personas que utilizan las TIC como una parte rutinaria de sus vidas y aquellas que no tienen acceso a ellas o que, aunque lo tengan, no saben como utilizarlas” (Serrano i Martínez, 2003)**

# ¿Qué es la Brecha digital? Desigualdades en una sociedad digital



- ➔ De la Brecha Digital a las desigualdades sociodigitales
- ➔ Interseccionalidad y retroalimentación
- ➔ Desigualdades digitales = desigualdades sociales
- ➔ Uso y aprovechamiento como elementos clave
- ➔ De la capacitación digital al acompañamiento digital



Las **DESIGUALDADES SOCIODIGITALES** son el resultado de la interacción constante entre las dimensiones micro, mezzo y macro. Abordarlas requiere **estrategias integrales y articuladas en los tres niveles.**

# Un problema complejo

¿Cómo se mide la desigualdad  
sociodigital?



# La importancia del perfil de inclusión digital

- ➔ Las brechas digitales no son solo tecnológicas.
- ➔ El perfil de inclusión digital se erige como factor clave para predecir situaciones de exclusión.
- ➔ Prioridad para las políticas públicas.
- ➔ Falta de datos y reproducción de desigualdades.
- ➔ Actuar contra la exclusión digital requiere de datos y análisis que posibiliten el desarrollo de estrategias eficaces.

índice  
**IDAUA**

# El Índice IDAUA

Herramienta de **medición** para las desigualdades sociodigitales

Radiografía general del **nivel de inclusión digital** de la sociedad

**Índice IDAUA**

Permite analizar cada uno de los **perfiles de inclusión digital**

Permite desarrollar **medidas específicas dirigidas** a diferentes perfiles

Herramienta **reproducible** y que se puede adaptar a distintas realidades





# Metodología



Encuesta sobre la Brecha Digital en España 2024



Encuesta sobre la Brecha Digital en España 2025

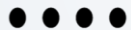


Acceso



Puntuación del 1 al 100

Uso



Puntuación del 1 al 100

Aprovechamiento



Puntuación del 1 al 100

Media aritmética = Índice IDAUA

Acceso

- Acceso a dispositivos y conexión
- Calidad del acceso

Uso

- Auto percepción de competencias digitales
- Competencias digitales

Aprovechamiento

- Autoconfianza digital
- Aprovechamiento digital

PERFIL DE BAJA INCLUSIÓN DIGITAL

- 0-50/100 puntos

PERFIL DE MEDIA INCLUSIÓN DIGITAL

- 50-75/100 puntos

PERFIL DE ALTA INCLUSIÓN DIGITAL

- +75/100 puntos

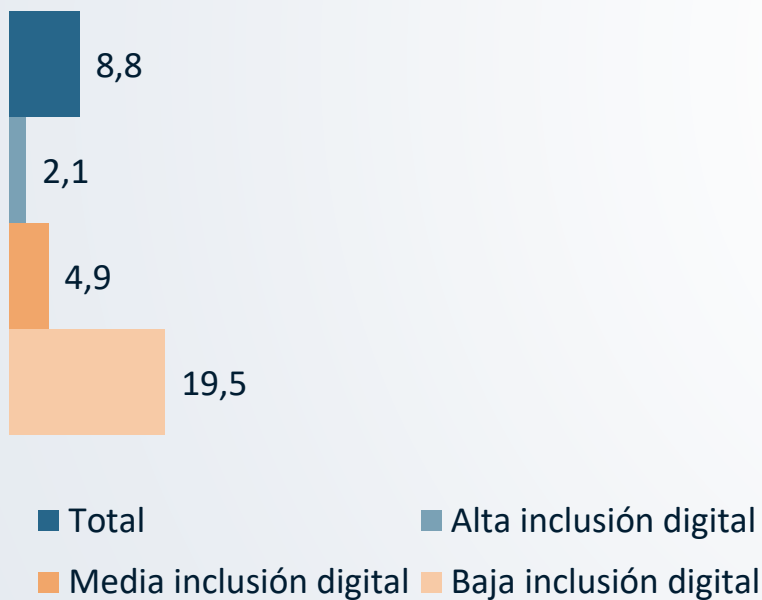
# El estado de la cuestión

¿Cuáles son los niveles de exclusión digital en nuestro contexto?

# Las brechas digitales como desigualdad estructural

## Brecha digital de acceso

Brecha digital de acceso según perfil de inclusión digital (%)

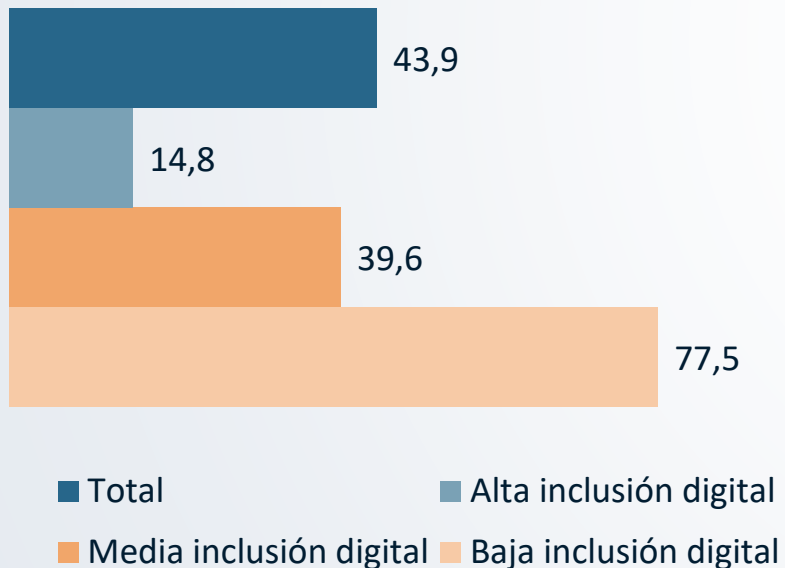


- Un **25,3%** de la población no tiene **acceso a un ordenador**.
- Un **8,6%** de la población no posee un **teléfono móvil inteligente**.
- Un **7,3%** de la población no tiene **internet en su móvil**.
- Un **62,9%** de las personas con un perfil de **baja inclusión digital** consideran que pueden navegar bien por las app's y dispositivos (usabilidad), frente un **98%** de las personas con un perfil de **alta inclusión digital**.

# Las brechas digitales como desigualdad estructural

## Brecha digital de uso

Brecha digital de uso según perfil de inclusión digital (%)

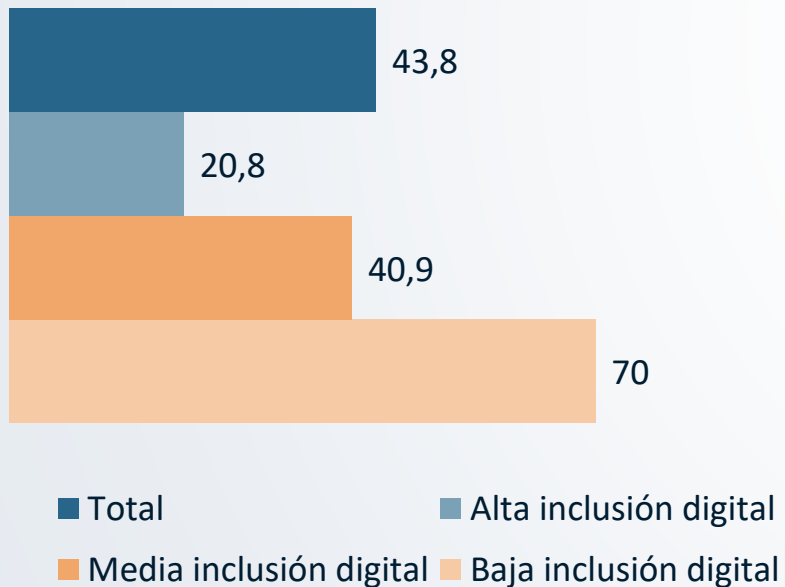


- En todas las **competencias digitales** analizadas, hay más porcentaje de hombres que de mujeres señalando que han adquirido tales competencias.
- La competencia digital con **más diferencia entre géneros** es la **resolución de problemas técnicos**:
  - Mujeres: 45,2%
  - Hombres 65,8%
- Cuanto más alto es el **nivel de estudios** de una persona, el **nivel de competencias adquiridas** que se señalan es mayor.

# Las brechas digitales como desigualdad estructural

## Brecha digital de aprovechamiento

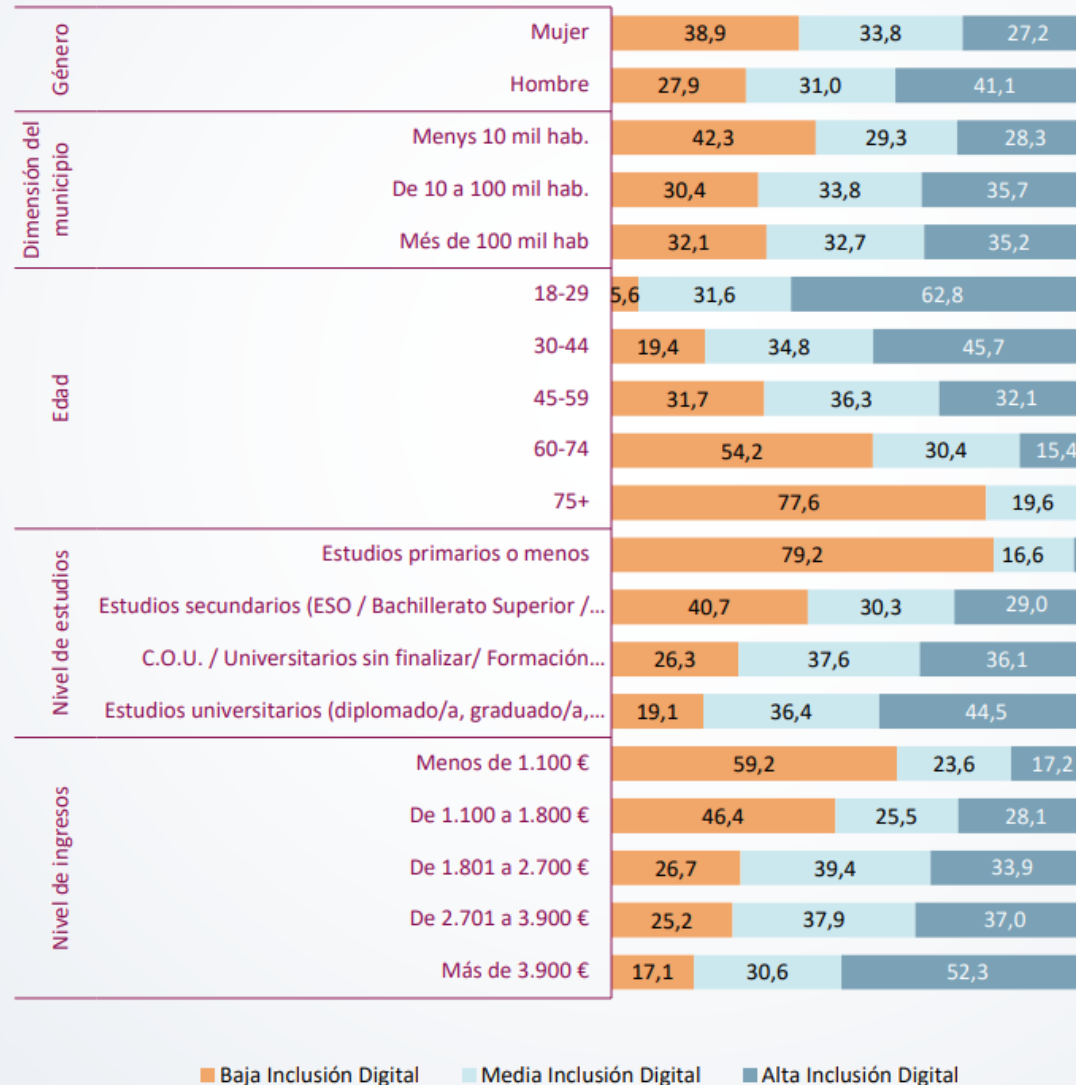
Brecha digital de aprovechamiento según perfil de inclusión digital (%)



- Destaca la relevancia de las **actitudes** frente a la tecnología.
- La brecha de aprovechamiento incide sobre la **autonomía** y **dependencia** digital.
- Más del 50% de la población considera que las tecnologías digitales son bastante o muy importantes para el desarrollo de diferentes acciones de su vida cotidiana.



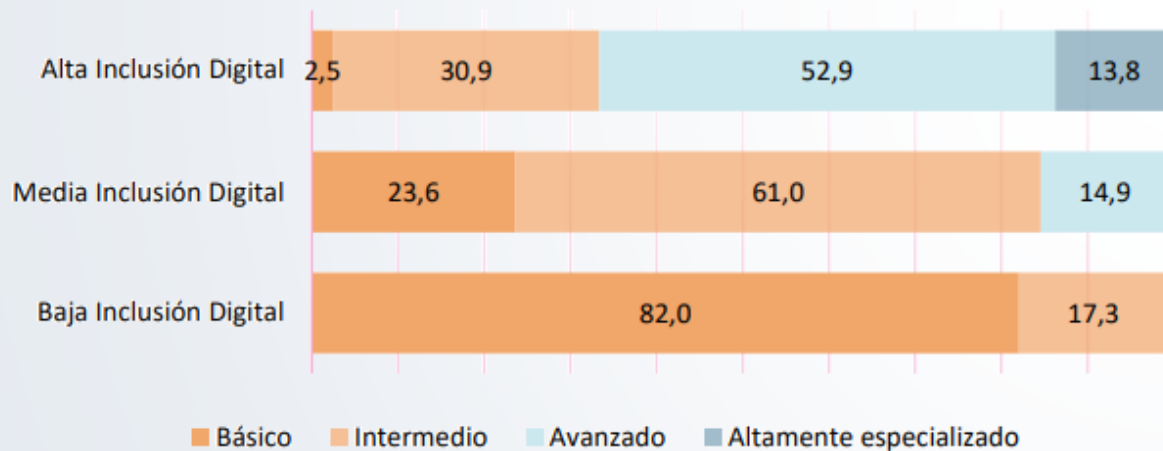
# Características de los perfiles de inclusión digital



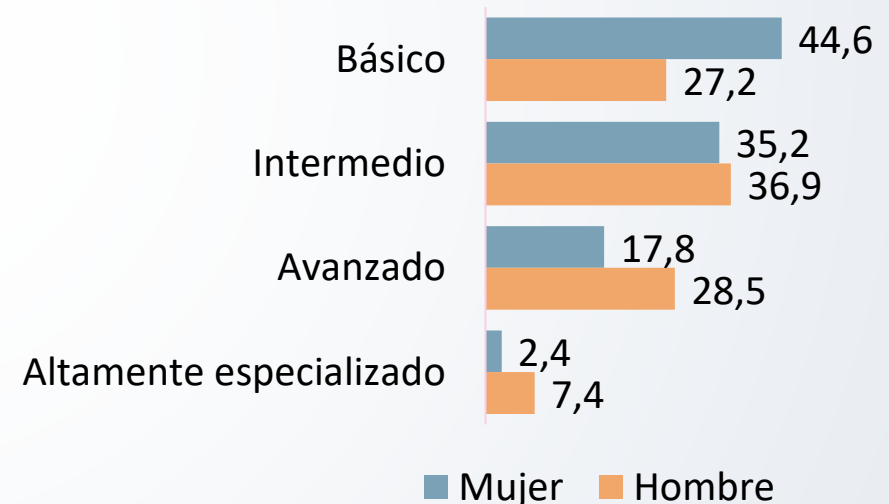


# Perfiles de inclusión digital y brecha digital de género

Autopercepción del nivel de competencias digitales según perfil de inclusión digital (%)



Autopercepción del nivel de competencias digitales según género (%)

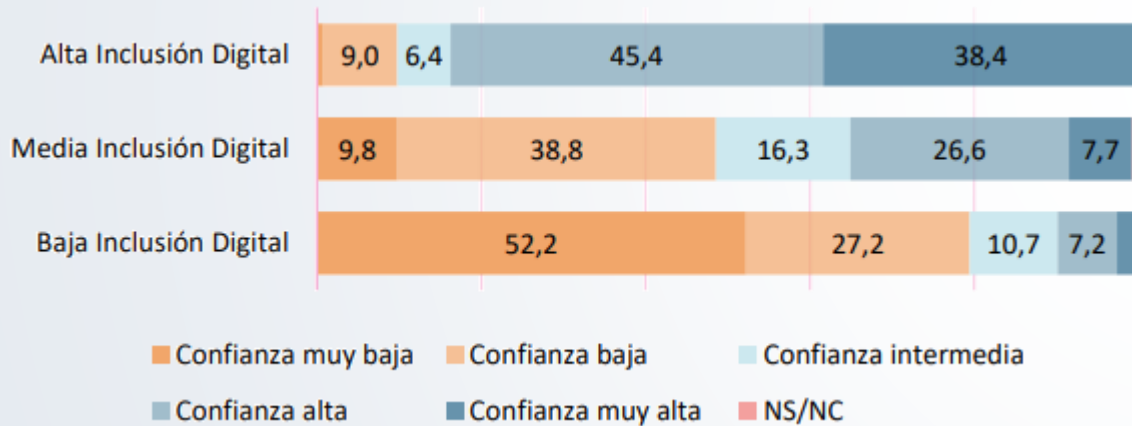


Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre brecha digital 2024 (Fundació Ferrer i Guàrdia)

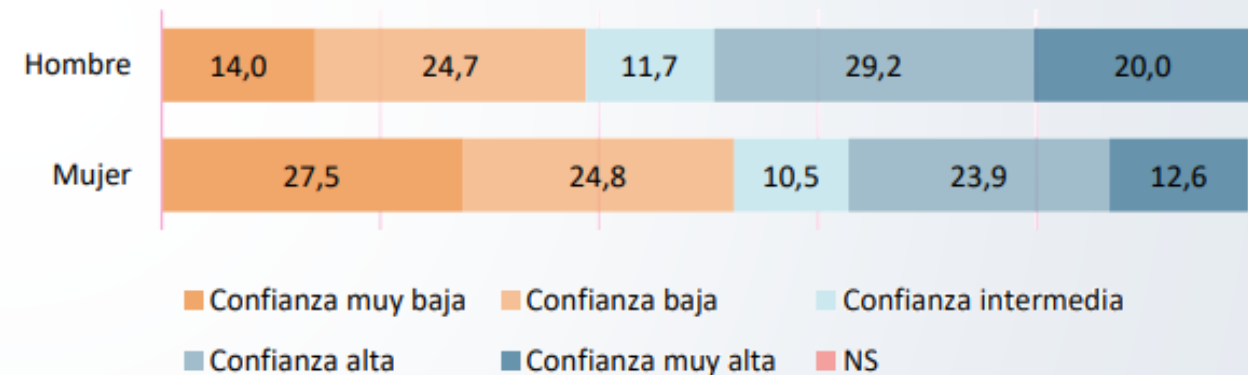


# Perfiles de inclusión digital y brecha digital de género

## Autoconfianza digital según perfil de inclusión digital (%)



## Autoconfianza digital según género (%)



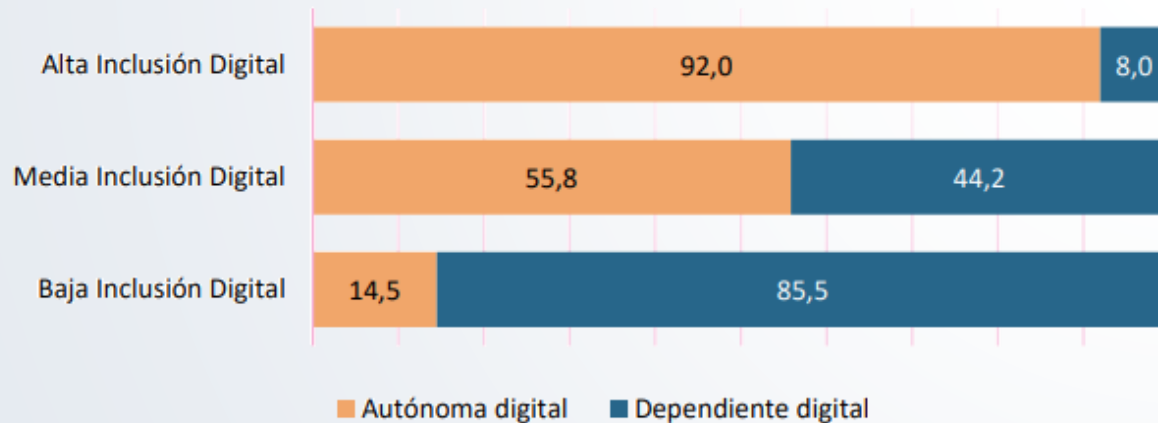
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre brecha digital 2024 (Fundació Ferrer i Guàrdia)



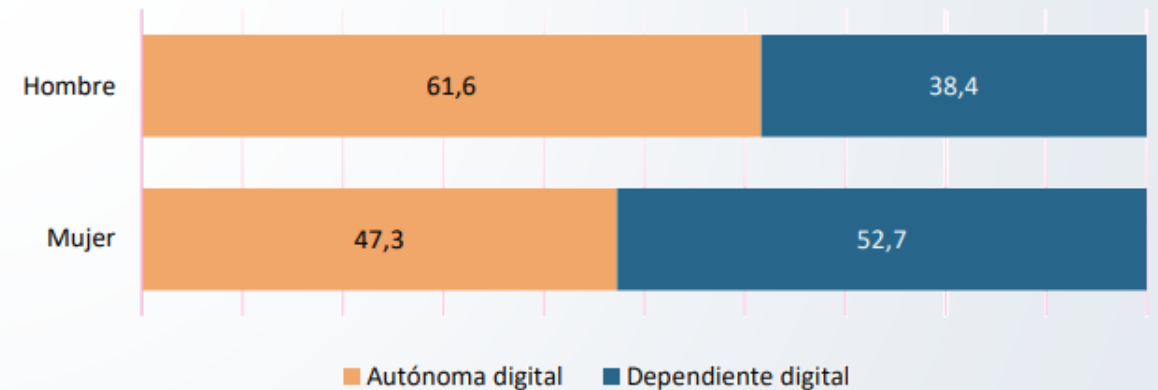
# Perfiles de inclusión digital y brecha digital de género

Un 45,8% de la población es dependiente digital

## Autonomía y dependencia digital según perfil de inclusión digital (%)



## Autonomía y dependencia digital según género (%)

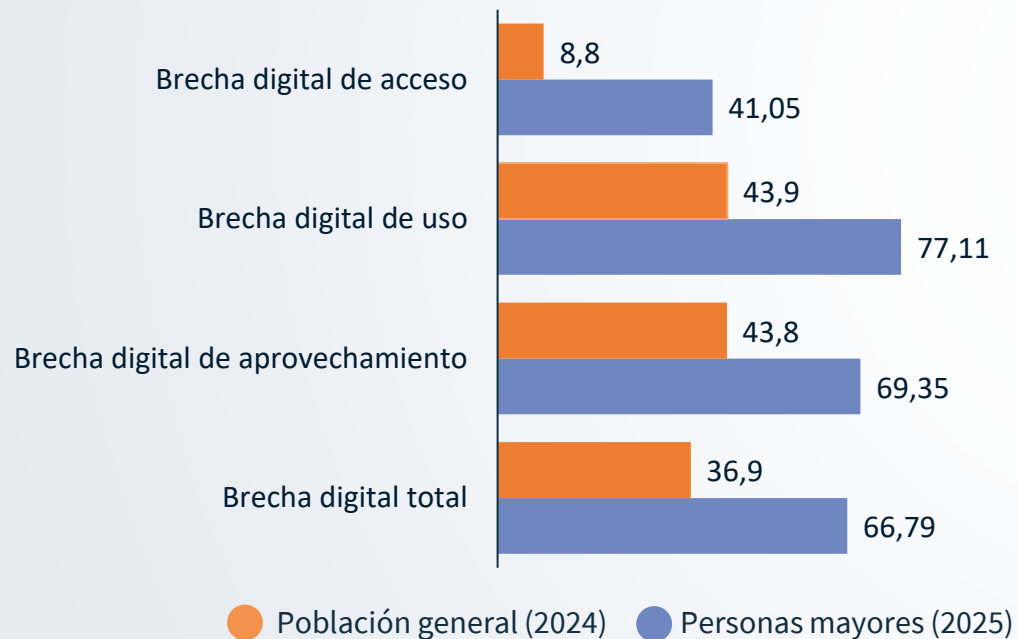


Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta sobre brecha digital 2024 (Fundació Ferrer i Guàrdia)



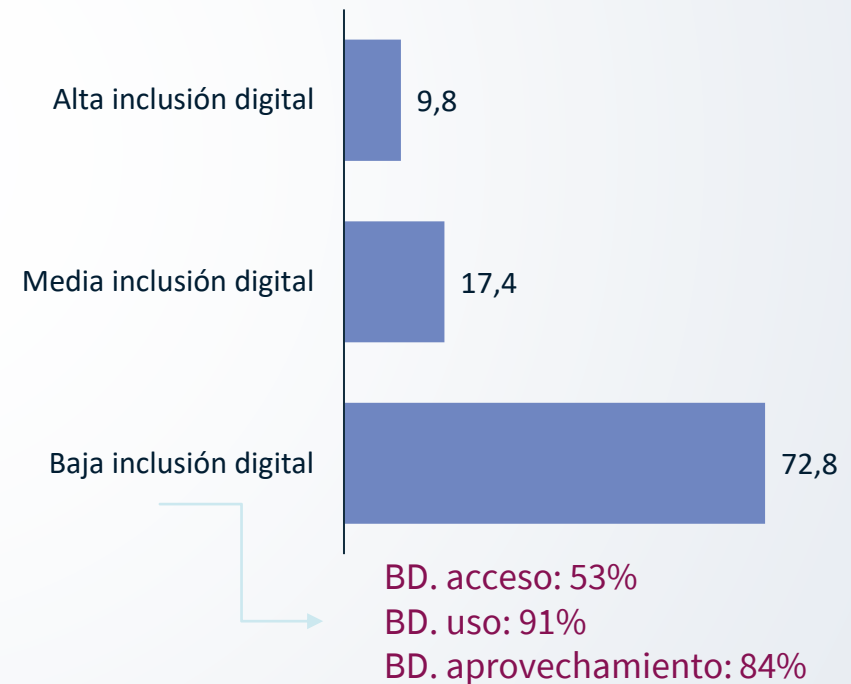
## Brecha digital generacional. ¿Es la edad un indicador acertado?

Comparativa de la magnitud de las brechas digitales según el Índice IDAUA entre población general (2024) y población mayor de 60 años (2025) (%)



Fuente: Encuesta Brecha Digital 2025 y Encuesta Brecha Digital 2024

Distribución de la población de más de 60 años según perfil de inclusión digital (%)



Fuente: Encuesta Brecha Digital 2025

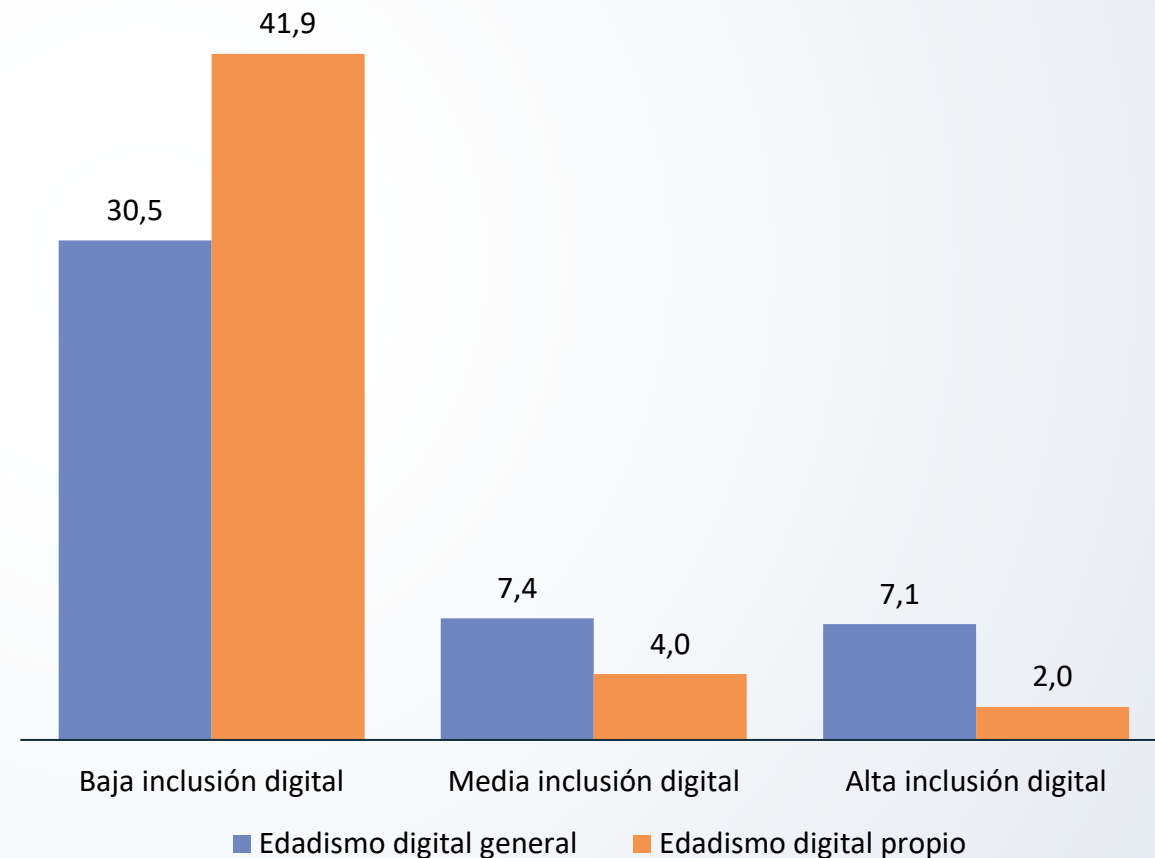


## Brecha digital generacional. ¿Es la edad un indicador acertado?

Edadismos digitales según el grupo de inclusión digital (%)

**Edadismo propio: 31%**  
considera que a su edad ya no puede manejarse con la tecnología.

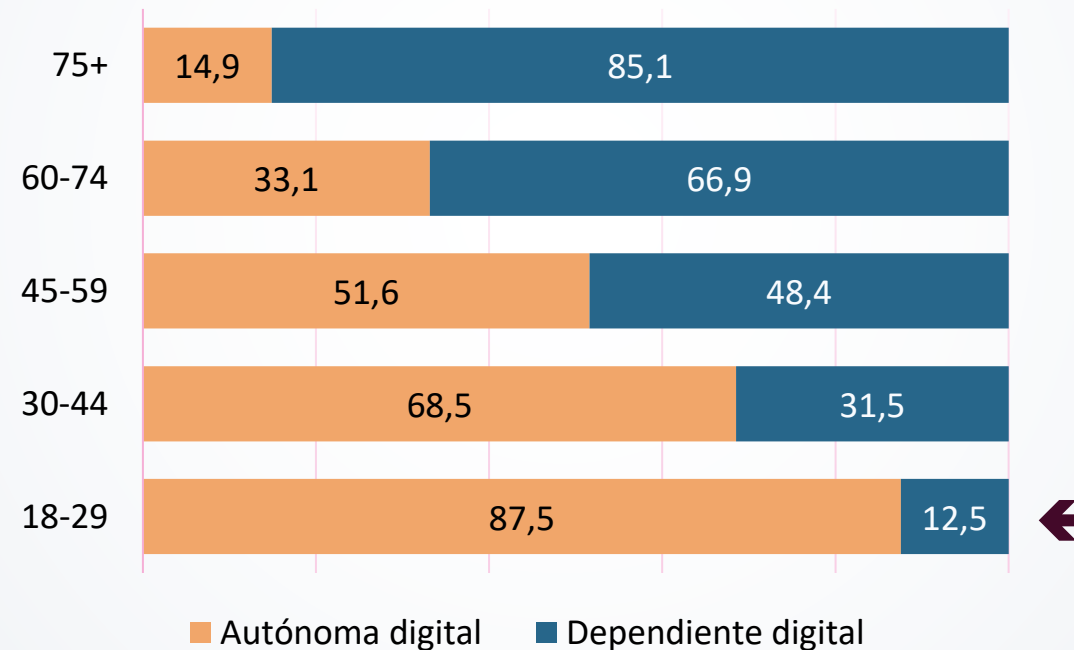
**Edadismo general: 24%**  
cree que las personas mayores no pueden aprender.





## Brecha digital generacional. ¿Es la edad un indicador acertado?

Autonomía y dependencia digital según edad (%)



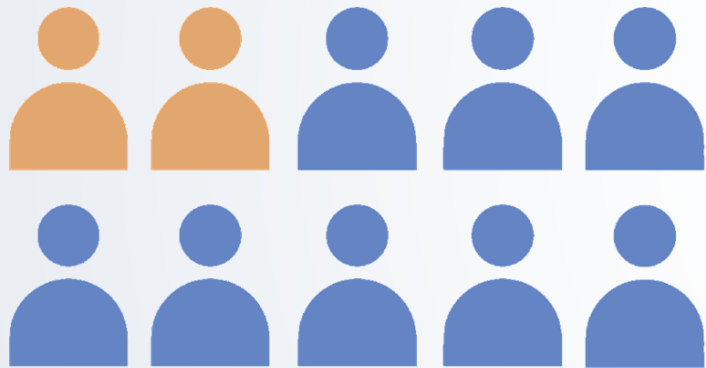
Fuente: Encuesta Brecha Digital 2024

# Las brechas digitales en el Tercer Sector Social

¿Cómo impacta y qué podemos hacer?

## ¿Cómo impacta? En las personas usuarias

➔ Los colectivos más vulnerabilizados son más susceptibles de sufrir procesos de exclusión sociodigital.



20%

de la población **necesita ayuda siempre o casi siempre** para realizar trámites con la Administración

Las personas recurren en su inmensa mayoría (89%) a las redes informales y eso comporta un **claro riesgo de exclusión**, ya que la capacidad de respuesta del entorno puede ser muy desigual.

Entre los motivos principales, destaca la complejidad de los trámites (60,6%) pero también la falta de competencias digitales (27%)

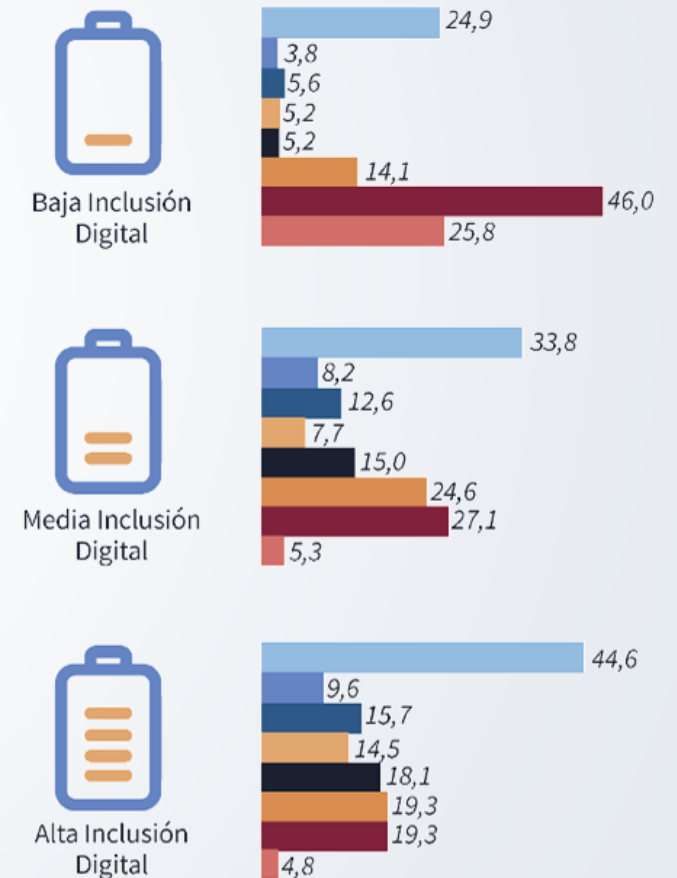
## ¿Cómo impacta? En las personas usuarias

➔ Un **46%** de las personas con un **perfil de baja inclusión digital** indican la **falta de competencias digitales** como principal motivo para no acceder a la Administración digital y un **26%** la **brecha de acceso**.



### La relación con la Administración digital: Motivos de no acceso

Motivos para no acceder a la Administración digital, según perfil de inclusión digital. (%)



## ¿Cómo impacta? **En las entidades**

- ➔ Digitalización interna de los procesos de gestión, comunicación y coordinación.
- ➔ Desigualdades sociodigitales entre el personal y el voluntariado de las propias entidades.
- ➔ Necesidad de adaptar los canales de atención para garantizar la accesibilidad a personas en situación de exclusión digital.
- ➔ Rol de intermediación con la Administración pública: detección, acompañamiento e incidencia sobre las situaciones de exclusión digital.



## ¿Qué podemos hacer?

- ➔ Abordar las desigualdades sociodigitales desde lo cercano, lo local, no sólo es posible, es deseable.
- ➔ El Tercer Sector Social como primera esfera de acción y respuesta ante la exclusión sociodigital.
- ➔ Las posibilidades de acción son diversas:
  - Generar y transferir conocimiento.
  - Desarrollar estrategias de inclusión digital en el si de las entidades.
  - Activismo digital.
  - Incidencia política. Impulsar la mirada de desigualdades sociodigitales en el desarrollo de medidas y políticas públicas.
  - Innovación digital socialmente responsable.

LOS DATOS NO SOLO DEBEN MEDIR LA REALIDAD, DEBEN AYUDARNOS A CAMBIARLA

**Si quieres saber  
más...**

# Encuestas estatales sobre brecha digital



**2022**  
1ª encuesta estatal sobre desigualdades sociodigitales



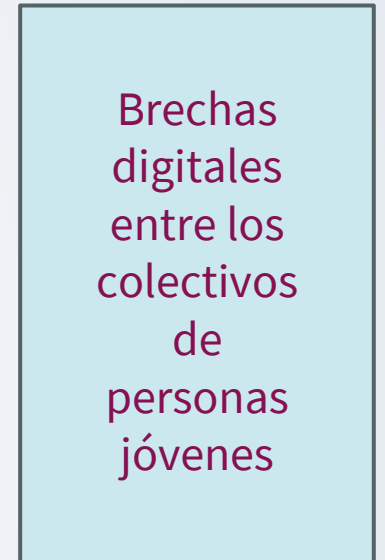
**2023**  
Brecha y administración digital



**2024**  
Índice IDAUA (población general)  
Brecha digital de género

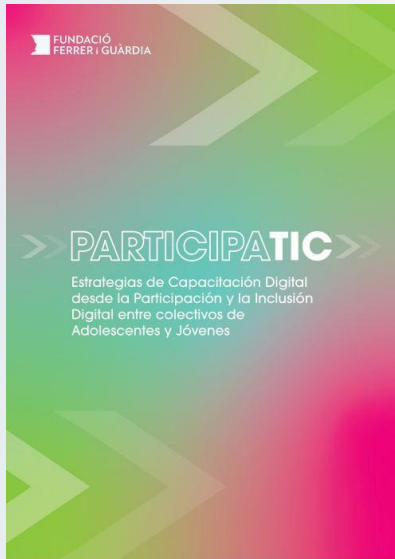


**2025**  
Índice IDAUA (mayores)  
Brecha digital personas mayores



**2026**  
Índice IDAUA (jóvenes)  
Brecha digital jóvenes

# ParticipaTIC



**2022**

Los espacios de participación como catalizadores de la inclusión digital



**2023**

Los derechos de infancia, adolescencia y juventud en el entorno digital



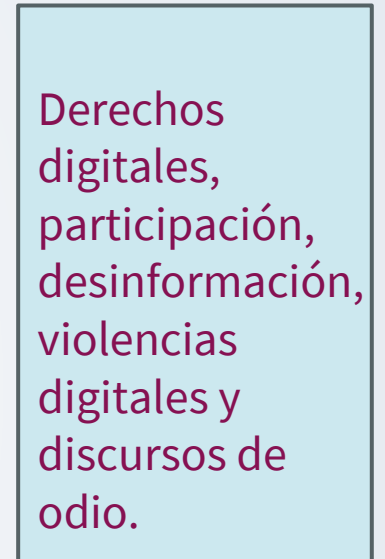
**2024**

Derechos en el entorno digital de infancia, adolescencia y juventud en situación de vulnerabilidad



**2025**

Derechos en el entorno digital desde una perspectiva de género interseccional



**2026**

Una mirada sobre la participación, desinformación, violencias digitales y discursos de odio.



# Violencias digitales



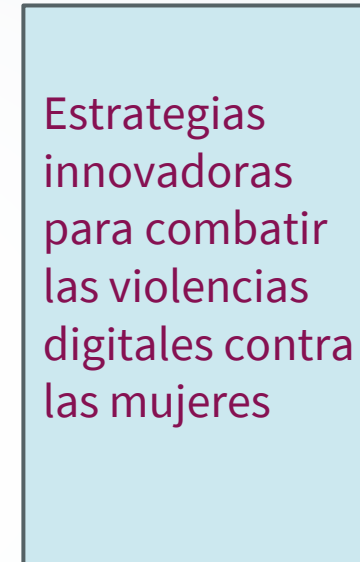
**2025**

La violencia digital contra las mujeres y su impacto entre la población joven



**2025**

Guía estratégica. Actuación de la administración local frente a las violencias de género en entornos digitales



**2026**

Estrategias innovadoras para combatir las violencias digitales contra las mujeres. ¿Qué funciona en la prevención, atención y acompañamiento de las violencias digitales contra las mujeres?

# Desigualdades sociodigitales entre las personas mayores



Envejecimiento  
y  
transformación  
digital



**2025**

Retos de las personas mayores frente a la transformación digital.

**2026**

Envejecimiento y transformación digital: desafíos para la inclusión y la salud entre las personas mayores

**¡Gracias por  
vuestra atención!**

Sandra Gómez – Coordinadora del área de tecnologías digitales  
[sandragomez@ferrerguardia.org](mailto:sandragomez@ferrerguardia.org)