

# TECNÓLOGA/O SOCIAL PARA EL DESARROLLO DE INTERVENCIONES SOCIALES

y el programa de aceleración organizativa en el  
Tercer Sector Social de Euskadi

# FIGURA PROFESIONAL: TECNÓLOGA/O SOCIAL para el desarrollo de intervenciones sociales

Profesional del ámbito social\* que tiene competencias digitales adecuadas para promover el uso de soluciones digitales en las personas que acompañan y en otras profesionales de su ámbito.



Acercan las soluciones digitales a las personas acompañadas de una manera adecuada a sus necesidades y tiempos.



Se empoderan en lo digital, para que sea posible la transformación cultural que requiere la era digital.



Colaboran en el diseño social de productos y servicios digitalizados.

\* Trabajo Social, Educación Social, Integración Social, Terapia Ocupacional. Psicología, Pedagogía...

# FIGURA PROFESIONAL: TECNÓLOGA/O SOCIAL para el desarrollo de intervenciones sociales

- ➔ Rol o perfil, en función a su grado de responsabilidad en la digitalización de la organización.
- ➔ Para las actividades de backoffice y de frontoffice ligadas a la intervención social.
- ➔ Acompañamiento en cuestiones administrativas (“las del comer”), como en cuestiones de relación, ocio,...que dan sentido y contenido a la vida cotidiana.

# FIGURA PROFESIONAL: TECNÓLOGA/O SOCIAL para el desarrollo de intervenciones sociales



## EXPLORACIÓN DIGITAL

Tener la "antena puesta".  
Recopilar, analizar y filtrar  
soluciones digitales,  
identificando también recursos  
y agentes de capacitación.



## VALORACIÓN DE CAPACIDADES Y NECESIDADES

Conocer las capacidades y  
necesidades digitales tanto de  
las personas acompañadas,  
como de las profesionales.



## PROMOCIÓN DE USO DE SOLUCIONES DIGITALES

Fomentar el uso de soluciones  
adecuadas. Acompañar en el  
aprendizaje para generar  
autonomía.



## CREACIÓN DE RECURSOS DIDÁCTICOS

Desarrollar y difundir guías o  
tutoriales para facilitar el uso  
de herramientas clave.



## COLABORACIÓN PARA EL DISEÑO SOCIAL

Llevar el conocimiento experto de  
las personas acompañadas a los  
espacios en los que se diseñan  
productos y servicios digitales.

Además de poner  
“estructura” a las  
**competencias  
digitales** necesarias  
en la intervención  
social de esta era  
digital.....

....es preciso facilitar  
su despliegue en el  
sector con una  
**aceleración  
organizativa sobre  
la digitalización.**

# ACELERACIÓN ORGANIZATIVA PARA EL DESPLIEGUE DE LA FIGURA DE TECNÓLOGA/O SOCIAL



Es una invitación a facilitar y acelerar la reflexión y posterior acción organizativa en organizaciones de intervención social, para impulsar el despliegue de Tecnólogos/as Sociales.



# ACELERACIÓN ORGANIZATIVA PARA EL DESPLIEGUE DE LA FIGURA DE TECNÓLOGA/O SOCIAL



8

HORAS

2

SESIONES DE TRABAJO

8

PROFESIONALES  
+ acompañadas

Una conversación facilitada por APTES:

sesión #1 diagnóstico de la organización: contexto, misión, personas acompañadas, profesionales, procesos y soluciones digitales.

sesión #2 funciones de tecnóloga social: qué hacemos ya y qué podemos hacer.

1

**INFORME**

Con acciones a corto y medio plazo con la que avanzar en la digitalización de la entidad, dando pasos en la capacitación de las y los profesionales de la intervención social

# ACELERACIÓN ORGANIZATIVA PARA EL DESPLIEGUE DE LA FIGURA DE TECNÓLOGA/O SOCIAL



KOOPERA SS y F



ASAFES



KALE DOR KAYIKO



EUSKARRI



SARTU ARABA



ARGIA FUNDAZIOA



GOIZTIRI



GIZAIDE



GAZTAROA SARTU



KOLORE GUZTIAK



IRSEARABA



SIRIMIRI SERV. SOCIALES



BIZITEGI



CENTRO RAFAELA MARIA



SIDALAVA

**15**  
organizaciones

**86**  
profesionales

**4.56/5**  
Utilidad

# ACELERACIÓN ORGANIZATIVA PARA EL DESPLIEGUE DE LA FIGURA DE TECNÓLOGA/O SOCIAL



**Obliga:** trámites con Lanbide, SEPE, Ayuntamientos, Osakidetza, etc.  
**Facilita:** comunicación y trabajo en red, simplifica gestiones, optimiza procesos, libera tiempos, apoyo más integral, etc.



Las soluciones digitales son (o pueden ser) un instrumento indispensable para las entidades para lograr sus respectivas misiones y valores. La digitalización debe alinearse con los valores fundamentales de la entidad.



Existe una brecha digital de uso, de acceso y de actitud que afecta directamente a su situación de inclusión social: móviles obsoletos, correos mal gestionados, dificultades para gestionar contraseñas, miedo a “meter la pata”, uso mayoritario para el ocio, etc.

# ACELERACIÓN ORGANIZATIVA PARA EL DESPLIEGUE DE LA FIGURA DE TECNÓLOGA/O SOCIAL



En general, hay un nivel de competencias digitales básicas. Se ha tomado conciencia de la presencia de lo digital en la práctica profesional y en la vida cotidiana. Pero todavía, hay creencias de que “lo digital supone más trabajo”.



Los procesos en muchas entidades no están formalizados (ni digitalizados). Y aunque lo estén, se generan duplicidades y desorganización documental. Preocupación por la gestión de los datos y la información confidencial.



Trabajo en entornos fragmentados: uso de Microsoft 365 y Google Workspace en la misma entidad, lo que dificulta la coherencia y el orden.

# ACELERACIÓN ORGANIZATIVA PARA EL DESPLIEGUE DE LA FIGURA DE TECNÓLOGA/O SOCIAL

## ACCIONES IDENTIFICADAS



### EXPLORACIÓN DIGITAL

"Tecnominutos" en reuniones para compartir soluciones digitales y casos de uso, crear una caja de herramientas propia, etc.



### VALORACIÓN DE CAPACIDADES Y NECESIDADES

Realizar perfilado digital de profesionales (DigComp) e incorporar cuestionario breve para evaluar competencias de personas acompañadas. Descripción de puestos y ofertas de trabajo.



### PROMOCIÓN DE USO DE SOLUCIONES DIGITALES

Optimizar el uso de herramientas (p.ej. WhatsApp Business) y ordenar el uso de soluciones digitales (licencias, descoordinaciones, etc.).



### CREACIÓN DE RECURSOS DIDÁCTICOS

Crear recursos didácticos adaptados para los trámites, acciones recurrentes o la vida cotidiana de las personas acompañadas y profesionales.



### COLABORACIÓN PARA EL DISEÑO SOCIAL

Dar importancia a la posibilidad colaborar, contribuir y participar en el diseño social de productos y servicios digitales, y reivindicar el papel de la Tecnóloga Social en esos espacios.

# ACELERACIÓN ORGANIZATIVA PARA EL DESPLIEGUE DE LA FIGURA DE TECNÓLOGA/O SOCIAL

## CONCLUSIONES

# 1

Importancia de contar con un espacio de reflexión específico sobre la digitalización y su influencia (tanto en *backoffice* como en *frontoffice*).

# 2

Reconocimiento de que el rol de Tecnóloga/o Social es necesario para un acompañamiento adecuado y la eficiencia organizativa.

# 3

Las posibles acciones identificadas a corto y medio plazo son muy similares entre organizaciones diversas.

# ESKERRIK ASKO GRACIAS



DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA,  
TRABAJO Y EMPLEO

APTES

