

3seuskadi

KONPROMISO-ISTORIOAK: BOLUNTARIOTZAREN ESPERIENTZIAK ETA IBILBIDEAK EUSKADIKO HIRUGARREN SEKTORE SOZIALEAN

Proiektu-proposamena

2026



3seuskadi

Hirugarren Sektorre Sozialaren
Euskal Behatokia

Observatorio Vasco del
Tercer Sector Social



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

ONGIZATE, GAZTERIA ETA
ERRONKA DEMOGRAFIKOAREN SAILA
DEPARTAMENTO DE BIENESTAR,
JUVENTUD Y RETO DEMOGRÁFICO

Aurkibidea

JUSTIFIKAZIOA	3
HELBURUAK.....	5
METODOLOGIA	8
AZKEN PRODUKTUAK.....	10
LAN-FASEAK.....	11
BIBLIOGRAFIA.....	13

JUSTIFIKAZIOA

Nazio Batuek 2026an [Garapen Jasangarrirako Boluntarioen Nazioarteko Urtea](#) aldarrikatu izanak boluntariotza nazioarteko agendaren erdigunean jartzen du, eta berariaz aitortzen du ongizate kolektiboari, gizarte-kohesioari eta Garapen Jasangarriko Helburuak (GJH) lortzeko egiten dion ekarpena. Nazioarteko Urtea ospatzeko [Batzar Nagusiaren \(2023\) 78/127 Ebazpenak](#) berariaz azpimarratzen du boluntariotzaren ekarpen soziala aitortu, ikusarazi eta baloratu behar dela¹, bai eta boluntarioen motibazioei, esperientziei eta ibilbideei buruzko ezagutza hobetu behar dela ere², politika publikoak eta laguntza-esparruak indartzeko oinarri gisa. Ildo horretan, Nazioarteko Urtea esparru sinbolikoa izateaz gain, boluntariotzaren gizarte-aintzatespenera bideratutako ezagutza sortzeko bultzada ere bada.

Nazioarteko esparru horrek lotura argia du EAEko arau-testuinguruarekin. [Euskadiko Boluntariotzaren Legeak](#) boluntarioen eskubideen artean aitortzen du "beren gizarte-ekarpenarekiko errespetua eta aitortpena lortzea" (6 i artikulua), eta aitortpen hori boluntariotzaren estatutuaren funtsezko elementutzat hartzen du. Era berean, [Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Legeak](#) ekintza boluntarioa gizarte-ekimeneko erakundeen egiturazko osagaitzat eta eskubideak sustatzeko, gizarteratzeko eta kohesio komunitarioa lortzeko herritarren parte-hartzearen adierazpen antolatutzat hartzen du.

Esparru horretan bertan kokatzen da [Boluntariotzaren Euskal Estrategia \(2025-2028\)](#). Estrategia horren arabera, boluntariotza funtsezko aktiboa da gizarte-kohesiorako, herritarren partaidetzarako eta komunitate inklusiboak indartzeko, eta berariaz azpimarratzen du boluntariotzaren gizarte-aintzatespena eta herritarren aurrean duen ikusgarritasuna indartzeko beharra³. Estrategiak, halaber, boluntariotzari buruzko ezagutza hobetzearen garrantzia adierazten du⁴, profil, bizi-ibilbide eta inplikazio-modu askotarikoak kontuan hartuta, bai eta pertsonen beren parte-hartzeari egozten dizkieten esanahiak ere. Ildo horretan, agerian jartzen da ezagutza sortzeko beharra, borondatezko konpromisoa nola eraikitzen den ulertzeko aukera emango duena, gizarte-erlaketan eta parte hartzeko modu berrien larrialdiko testuinguru batean, Euskadin boluntariotza indartzeko eta aitortzeko helburuekin bat etorri⁵.

Planteamendu estrategiko horrek, nahitaez, ekintza boluntarioa antolatu, garatu eta zentzua hartzen duen gune zehatzetara jotzen du. Praktikan, Euskal Autonomia Erkidegoan Hirugarren Sektore Sozialako erakundeen bidez bideratzen da. [2024ko Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuriak](#) azpimarratzen duen bezala,

¹ Ebazpenak azpimarratzen duenez, "boluntariotzaren ekintza aitortzea, sustatzea, erraztea, lotzea eta integratzea ezinbestekoa da Garapen Iraunkorrerako 2030 Agenda eta haren Garapen Jasangarrirako Helburuak arrakastaz ezartzeko" (2. or.).

² Ebazpenak dei egiten die estatu kideei "boluntarioek Garapen Iraunkorreko Helburuak lortzeko egiten duten ekarpena aitortu eta neur dezaten, boluntariotza garapenaren plangintza nazionalen txerta dezaten, boluntariotzan dauden desberdintasun eta arrisku guztiak ezabatzeko politikak sar ditzaten, eta boluntariotza modu berriak garatzeko eta sustatzeko ezagutza- eta informazio-plataformak sortzen lagun dezaten" (2. or.).

³ Estrategiak ardatz hauek ditu: "boluntariotzaren aitortpen soziala indartzea, profil berriak erakartzea, bideragarritasuna hobetzea eta gizarteak bizi duen eraldaketa digitalean laguntzea" (11. or.). Halaber, estrategiaren funtsezko ideietako bat "Boluntariotzaren ikusgarritasun publikoa eta politika indartzea" da (29. or.).

⁴ 4. ardatza ezagutzari eskainia dago erabat. 4.1. ildo estrategikoaren helburua da "Ikerketa, prestakuntza eta berrikuntza sustatzea, boluntariotza indartzeko funtsezko tresna gisa" (45. or.). Belaunaldien arteko erreleboa ziurtatuko duten eta konpromisoa bultzatuko duten pertsonak erakartzea da estrategian islatutako erronketako bat (ikus 29. or.), eta, horretarako, beharrezkoa da identifikatzea zer motibazio eta elementuk bultzatzen duten ekintza boluntarioaren konpromisoa denboran zehar.

⁵ Belaunaldien arteko erreleboa ziurtatuko duten eta konpromisoa bultzatuko duten pertsonak erakartzea da estrategian islatutako erronketako bat (ikus 29. or.), eta, horretarako, beharrezkoa da identifikatzea zer motibazio eta elementuk bultzatzen duten ekintza boluntarioaren konpromisoa denboran zehar.

sektoreko erakunde gehienek boluntarioak dituzte beren taldeetan, eta erakundeen proportzio garrantzitsu bat — batez ere tamaina txikiko eta ertaineko elkarteak — ekintza boluntarioko erakundeak dira, soil-soilik edo gehiengoan boluntarioak dituztenak⁶. Boluntariotza, beraz, sektorearen nortasunaren, funtzionamenduaren eta ekarpen sozialaren osagai nagusia da.

Liburu Zuriak berak identifikatzen ditu, sektorearen erronka nagusien artean, boluntariotza komunitatearen zutabe gisa indartzea (5. erronka), boluntariotzan parte hartzeko modu berriak ulertu eta sustatzeko beharra azpimarratuz, ibilbideen aniztasuna aintzat hartuz eta gero eta konplexuagoak eta profesionalizatuagoak diren antolamendu-testuinguruetan konpromisoari eusteko espazioak eskainiz. Erronka horren azterketan adierazten da borondatezko ibilbideak askotarikoagoak, malguagoak eta ez-linealagoak izan ohi direla, eta funtsezkoa dela ulertzea pertsonen beren inplikazioari egotzen dioten zentzua, erakundeekin ezartzen dituzten loturak eta konpromisoaren jarraitutasuna errazten edo zailtzen duten faktoreak.

Testuinguru horretan, beharrezkoa da diagnostiko kuantitatiboak ikerketa kualitatiboekin osatzea, boluntarioek bizitako esperientziaren berri eman ahal izateko, eta horiei eusten dieten ibilbideak, motibazioak eta esanahiak ikusarazteko. Boluntariotzaren ekarpen sozialaren aitortzea, nazioarteko, araugintzako eta estrategiako esparruek eskatzen duten bezala, ezin da soilik adierazle edo begirada objektiboetatik eraiki; boluntarioen ikuspegia eta ahotsa ere txertatu behar dira.

Garapen Jasangarrirako Boluntarioen Nazioarteko Urtea 2026 dela eta, ikerketa-proiektu honek aintzatespen hori lortzen lagundu nahi du, Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko boluntarioen ibilbideak eta esperientziak sakon aztertuz, gizarte-konpromisoa nola eraikitzen den, ekintza boluntarioak zer zentzu hartzen duen eta bere ekarpena garatzen den erakundeen eta komunitateen esparruan nola antolatzen den ulertzeko aukera ematen duen ezagutza sortuz.

Zeharka, proiektuak ikuspegi intersektzionala txertatzen du boluntariotza ulertzeko Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialean. Ikuspegi horretatik, borondatezko konpromisoaren analisiak kontuan hartzen du desberdintasun- eta gizarte-bereizketako ardatzen arteko elkarrekintza — hala nola generoa, adina, gizarte-klasea, jatorria, dibertsitate funtzionala edo bizi-zikloak eta -ibilbideak —, bai eta horiek borondatezko ekintzari egotzitako motibazioak, esperientziak eta zentzumenak baldintzatzen dituzten modua ere. Hainbat diagnostikok azpimarratzen dutenez⁷, borondatezko parte-hartzea ez da homogenea; aitzitik, modu desberdinean banatzen da ardatz horien arabera, eta eragina du bai rolen eta zereginen esleipenean, bai borondatezko lanaren onarpen sozialean. Begirada intersektzionala txertatzeak, beraz, gizarte-konpromisoa nola eraikitzen den eta nola eusten zaion sakontzea ahalbidetzen du, borondatezko ekintza gauzatzen den testuinguru konplexu, askotariko eta desberdinei erreparatuta.

⁶ "Erakundeen % 85ean boluntariotzak oso presentzia esanguratsua du, erakundea osatzen duten pertsonen erdia edo gehiago ordezkatzen baitu. Izan ere, erakundeen % 38,9 boluntarioek osatzen dute oso-osorik". (16. or.).

⁷ Ikus Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren 2024ko Liburu Zuria edo Boluntariotza eta gizartean parte hartzeko beste modu batzuk EAEn azterlana.

HELBURUAK

Ikerketa-proiektu honek Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko boluntarioen ibilbideak, motibazioak eta esperientziak aztertzea du helburu, gizarte-konpromisoa nola eraikitzen eta sostengatzen den eta ekintza boluntarioak antolamendu-testuinguru desberdinetan zer zentzu hartzen dituen hobeto ulertzeko, ongizate komunitarioari eta garapen jasangarriko helburuei egiten dien ekarpenari dagokionez.

Zehatzago, ikerketak helburu hauek ditu:

HELBURUAK	ERANTZUTEKO GALDERAK
1. Boluntariotzan sartzeko prozesuak eta gizarte-konpromisoaren hasierako eraikuntza aztertzea , borondatezko ibilbidearen hasieran eragina duten faktore pertsonalak, sozialak eta testuingurukoak kontuan hartuta	– Zer motibazio, aurretiko esperientzia edo bizi-gertakarik bultzatzen dute boluntariotzako jardueretan parte hartzeko erabakia? – Zer eragin dute adinak, bizi-uneak eta ibilbide pertsonalak boluntariotzan sartzeko? – Zer eginkizun betetzen dute Hirugarren Sektore Sozialeko erakundeek harrerarako, sozializaziorako eta konpromisoa aktibatzeke gune gisa? – Zer trebetasun, gaitasun edo ikaskuntza hartzen dituzte aintzat borondatezko parte-hartzean zehar eskuratzen joan diren boluntarioek, eta nola hautematen dute horiek eragina dutela beren ibilbidean, konpromisoan eta bizitzako beste dimentsio batzuetan? – Nola eragiten dute gizarte-desberdintasuneko eta -bereizketako ardatzek — hala nola generoak, adinak, jatorriak edo posizio sozioekonomikoak — boluntariotzara iristeko ibilbideetan, erakundeetan sartzeko bideetan?

HELBURUAK	ERANTZUTEKO GALDERAK
2. Boluntariotzaren eguneroko esperientzia eta denboran zehar izan duen bilakaera ulertzea, eta borondatezko inplikazioa antolamendu-ibilbide eta -testuinguruen arabera nola eraldatzen den aztertzea.	– Nola deskribatzen dute boluntarioek beren ibilbidearen etapetan duten esperientzia (hasiera, sendotzea, aldaketa edo balizko deslotura)? – Nola aldatzen dira zereginak, erantzukizunak eta inplikazio-moduak denboran zehar? – Nola eragiten dute antolaketa-aldaketek, aldaketa pertsonalek edo sozialek boluntariotzaren bizipenean eta jarraipenean? – Nola deskribatzen dute boluntarioek belaunaldi-erleebuko prozesuetako parte-hartzea, dela pertsona gazteagoei laguntzen, dela aurreko belaunaldien laguntzak eta ikaskuntzak jasotzen? – Nola eragiten dute bizi-uneek, zaintza-ardurek eta bestelako baldintza material eta erlazionalek, generoa, adina edo egoera sozioekonomikoa bezalako ardatzekin elkarrekintzan, borondatezko ibilbidearen jarraitutasunean, intentsitatean edo etenduretan?
3. Boluntarioek beren lanari egozten dizkieten esanahiak eta zentzumenak aztertzea, bai eta boluntarioek bizitzako eta borondatezko ibilbidean izan duten eraldaketa ere.	– Zer zentzu ematen diote boluntarioek beren ibilbidearen une desberdinetan parte hartzeari? – Nola artikulatzen da boluntariotza bizitzako beste dimentsio batzuekin (lana, familia, komunitatea edo identitatea)? – Zer neurritan eraldatzen da borondatezko ekintzari dagokion zentzua denboraren, metatutako esperientziaren edo bizi-aldaketen poderioz? – Nola interpretatzen dute boluntarioek beren ekintzak komunitateari egiten dion ekarpena, eta zer esanahi ematen diote ekarpen horri beren bizitzako eta borondatezko ibilbidearen une desberdinetan? – Boluntarioek zer neurritan aitortzen dute beren ekintza gizarte-helburu zabalagoetarako ekarpen gisa — GJHetan jasotakoak, esaterako —, eta nola egituratzen da pertzepzio hori boluntariotzako esperientzia zehatzarekin? – Nola aldatzen dira ekintza boluntarioari esleitutako esanahiak (adibidez, betebeharra, zaintza, militantzia, kidetza, errekonozimendua, autoerrealizazioa, etab.) generoaren, adinaren, jatorriaren, posizio sozialaren edo beste dimentsio garrantzitsu batzuen arabera, baita elementu horien guztien arteko interakzioaren arabera ere?

OBJETIVOS	INTERROGANTES A RESPONDER
4. Boluntarioen eta Hirugarren Sektore Sozialeko erakundearen arteko lotura aztertzea, kidetza-, aintzatespen- eta harreman-dinamikak kontuan hartuta.	– Nola eraikitzen eta garatzen da erakundearekiko lotura borondatezko ibilbidean zehar? – Zer organizazio-elementuk laguntzen dute erakundearekiko errekonozimendu, jarraitutasun eta identifikazioari eusten? – Zer eragin dute errekonozimenduko esperientziek — edo halakorik ez egoteak — boluntariotzaren iraunkortasunean, eraldaketan edo hori uztean? – Nola banatzen eta onartzen dira boluntarioen rolak (ageriko zereginak eta ikusezinak, zaintza-funtzioak, euskarria, lidergoa edo ordezkartza) desberdintasun- eta gizarte-bereizketako ardatzen arteko elkarrekintzaren arabera (generoa, jatorria, adina, egoera sozioekonomikoa, etab.), eta zer ondorio ditu banaketa horrek ibilbideetan eta borondatezko konpromisoa aitortzean?
5. Profil eta ibilbide anitzeko testuinguru batean, borondatezko konpromisoaren iraunkortasuna eta parte hartzeko modu berrien sorrera bultzatzen duten faktoreak identifikatzea.	– Zer baldintza pertsonal, antolamenduzko eta testuinguruzkoak (sozialak, komunitarioak, etab.) dira lagungarri borondatezko konpromisoari denboran eusteko? – Zer alde ikusten dira ibilbideetan adinaren, aurretiko esperientziaren edo jarduera-eremuaren arabera? – Nola adierazten dira, boluntarioen ibilbideetan, konpromiso malguagoak, denborazkoagoak edo intentsitatean aldakorrak dituzten partaidetza-moduak, eta zer harreman mota ezartzen dute Hirugarren Sektore Sozialeko erakundeekin? – Zer premia identifikatzen dituzte boluntarioek beren ibilbidean zehar beren konpromisoari denboran eutsi ahal izateko, eta nola hautematen dute premia horiek erakundearen esparruan eta ekintza boluntarioa garatzen duten testuinguruetan artatzen diren ala ez? – Zer neurritan banatzen edo bizitzen dira boluntariotza modu berriak — malgutasun, behin-behinekotasun edo proiektuen bidezko parte-hartze handiagoa ezaugarri dutenak — generoaren, adinaren, posizio sozioekonomikoaren edo beste faktore batzuen arteko elkarrekintzaren arabera, eta zer inplikazioekin iraunkortasunerako eta konpromisoaren onarpenerako?

METODOLOGIA

Azterlana metodologia kualitatibo batetik planteatzen da, Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko ekintza boluntarioari lotutako ibilbideak, esperientziak eta esanahiak ulertu ahal izateko. Ikuspegi metodologikoa ikuspegi biografikoan eta narratiboan oinarritzen da, eta boluntariotza ez da egoera estatiko gisa ulertzen, baizik eta denboran zehar eraikitzen eta eraldatzen den prozesu gisa, garatzen den bizitzako eta antolakuntzako testuinguruekin elkarrekintzan.

Ikuspegi orokorra

Azterlanaren ardatz nagusia **boluntarioen bizitzaren historiak** dira, aukera ematen baitute haien partaidetza-ibilbideak berreraikitze, gizarte-konpromisoaren bilakaera aztertze eta ekintza boluntarioak bizi-zikloaren hainbat unetan hartzen dituen zentzuak ulertze. Ikuspegi hori egokia izan daiteke dauden ibilbideen aniztasuna, etenak, intentsitate-aldaketak eta Hirugarren Sektore Sozialeko erakundeekiko loturaren eraldaketak atzemateko.

Ikuspegi horretatik, boluntarioak ezagutzaren subjektu gisa kokatzen ditu proiektuak, beren esperientziari, gogoetarako duten gaitasunari eta beren ibilbideaz egiten duten interpretazioari zentraltasuna emanez. Sortutako ezagutza, era berean, ulertutako prozesu gisa ulertzen da, borondatezko ekintzaren protagonista direnen kontakizunetatik abiatzen dena.

Informazioa biltzeko teknikak

Informazioa biltzeko teknika nagusia elkarrizketa sakona izango da. Elkarrizketa hori kontakizun-gune ireki bat izango da, eta, bertan, boluntarioek beren bizitza- eta borondatezko ibilbidea kontatzeko aukera izango dute, kontuan hartuta bai sartzeko uneak, bai konpromisoaren eraldaketak, bai erakundearekiko harremanean izandako aldaketak eta denboran zehar ekintza boluntarioari esleitutako esanahiak. Elkarrizketa horiek lanaren muina dira, eta azterketa kualitatiborako ezagutza sortzera bideratuta daude nagusiki.

Elkarrizketa horiek behin aztertuta, eta dibulgazio-helburuetarako soilik hartuta, ikus-entzunezko materialak egiteko pertsonak eta edukiak hautatuko dira ondoren. Bigarren fase honetan, bideoz grabatutako elkarrizketa espezifikoak egingo dira, laburragoak eta fokalizatuagoak, alde aurretik identifikatutako testigantza esanguratsuak jasotzeko, azterlanean parte hartzen duten pertsona guztiak grabatu beharrik gabe.

Parte hartuko duten boluntarioen aukeraketak aniztasun- eta heterogeneotasun-irizpideak hartuko ditu kontuan, eta zeharkako ikuspegi interseksionala txertatuko du, desberdintasun sozialeko hainbat ardatzen elkargunean kokatutako ibilbideak eta esperientziak biltzeko, hala nola generoa, adina, dibertsitate funtzionala, jatorria, posizio sozioekonomikoa edo bizi-unea. Ikuspegi horrek aukera emango du aztertze faktore horien arteko elkarrekintzak nola baldintzatzen dituen boluntariotza eskuratzeko moduak, konpromisoaren intentsitatea eta jarraitutasuna, rolen eta zereginen esleipena eta aintzatespen-dinamikak Hirugarren Sektore Sozialeko erakundeen esparruan. Era berean, beste alderdi batzuen artean, esku hartzeko eremua, antolaketa mota eta lurralde-aniztasuna ere kontuan hartuko dira, hiru lurralde historikoak barnean hartuta.

Elkarrizketa horiek honako hauekin osatuko dira:

- Dokumentazio pertsonala eta organizaziokoa (argazkiak, testu autobiografikoak, aurretiazko testigantzak, artxibo-materialak, erakundeen barne-dokumentuak), narratibak aberastu eta testuinguruan kokatu ahal izateko.
- Lan etnografikoa, historia bakoitza bere testuinguru espezifikoan kokatzeko: boluntariotza, esku-hartze eremua, komunitate- edo lurralde-ingurunea eta ekintza boluntarioaren hartzaileak bideratzen dituen organizazioa.

Beste alderdi metodologiko batzuk

Aztertutako ibilbideak testuinguruan kokatzeko eta interpretatzeko, proiektuak, baliabide metodologiko osagarri gisa, eztabaida-talde bat edo bi sartu ditu Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko erakundeetako boluntariotzako arduradunekin. Talde horiek interpretazio-kontrasterako gune gisa ulertzen dira, eta bizitzaren historietan ikusitako prozesuei buruzko begirada bat ematera bideratuta daude.

Eztabaida-taldeak boluntarioei egindako elkarrizketen fase nagusia amaitu ondoren egingo dira, edukia landa-lanaren aurkikuntzetatik abiatuta artikulatzeko. Ordena horri esker, boluntariotzako arduradunen begirada erabil daiteke honako gai hauetan sakontzeko: parte hartzeko moduen bilakaera, harrera- eta laguntza-praktikak, aintzatespen-dinamikak eta konpromisoaren iraunkortasunean eragina duten faktoreak denboran, edo borondatezko partaidetza-moduen eraldaketetan.

Informazioaren azterketa

Informazioa aztertzeko, analisi tematiko eta narratibo⁸ bat egingo da, bizitzaren historiak berreraikitze eta borondatezko ibilbideetan interpretazio-ardatz komunak, berezitasunak eta eraldaketa-ereduak identifikatzeko, eta zeharkako ikuspegi intersektionala txertatuko da esperientzien interpretazioan, ekintza boluntarioari egotzitako zentzuetan eta aintzatespen- eta konpromiso-dinamiketan. Ikuspegi horrek aukera emango du aztertze nola artikulatzen diren desberdintasun-ardatzak eta gizarte-maila desberdinak banakako ibilbideetan, eta nola eragiten duten ardatz horiek borondatezko partaidetza-moduetan.

Analisiak modu artikulatuan integratuko ditu boluntarioen kontakizunak eta eztabaida-taldeetatik datozen ekarpenak, betiere narratiba biografikoen nagusitasuna mantenduz interpretazio-prozesuaren oinarri gisa.

⁸ Bolívar et al. (2011) . Berak dio analisi narratibo tematikoa analisi kualitatiboko estrategia bat dela, kontakizun biografikoak interpretatzera bideratua. Narrazioaren denbora-sekuentziari eta egiturari erreparatzen dio, bai eta kontatutako esperientzia zeharkatzen duten esanahi-nukleo tematikoen identifikazioari ere.

AZKEN PRODUKTUAK

Ikerketak bi produktu-mota sortuko ditu, ezagutza sortzeko, eta ekintza boluntarioa gizartean ikusarazi eta aintzatesteko:

1. **Ikerketa-txosten kualitatiboa.** Azken txosten bat egingo da, azterketaren emaitzak ikuspegi kualitatibo batetik sistematizatu eta aztertzeko, bizitzaren historietan eta egindako analisi tematiko-narratiboan oinarrituta. Txostenak, besteak beste, honako alderdi hauek jorratuko ditu: borondatezko konpromisoen eraldaketa-ereduak, boluntarioen ibilbideak eta esperientziak, ekintza boluntarioari esleitutako zentzuak, Hirugarren Sektore Sozialako erakundeekiko loturaren bilakaera eta konpromisoaren iraunkortasunean denboran zehar eragiten duten faktoreak.

Txostenak irakurketa espezifiko egingo du ikuspegi intersektzionaletik, eta identifikatuko du nola eragiten duen desberdintasuneko eta gizarte-bereizketako ardatzen arteko elkarrekintzak boluntariotzaren ibilbideetan, esperientzietan eta aintzatespen-moduetan.

2. **Dibulgaziozko ikus-entzunezko materialak.** Boluntariotzaren sentsibilizaziora eta gizarte-aintzatespena bideratutako ikus-entzunezko materialak ekoitziko dira. Bere helburua da borondatezko esperientziari balioa ematea eta Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialak bideratzen duen ekintza boluntarioaren ibilbide eta zentzuen aniztasuna herritarrei hurbiltzea, bai eta boluntariotzak Garapen Jasangarriaren Helburuekin bat datozen erronka sozialei egiten dien ekarpena ikusarazten laguntzea ere.

Material horiek ikerketa-lanaren esparruan identifikatutako pertsonen eta edukien hautaketa espezifiko batetik abiatuta egingo dira. Formatu hauetako bat hartu ahal izango dute: testigantzen banakako bideoak edo elkarrizketen kontakizun eta pasarte esanguratsuen aukeraketa bat biltzen duen bideo editatu bat. Ikus-entzunezko elkarrizketak landa-lan nagusiaren ondorengo fasean egingo dira. Horretarako, elkarrizketa grabatu laburragoak eta fokalizatuagoak egingo dira, dibulgazio-erabilerarako berariaz sortuak.

LAN-FASEAK

Proiektuari ekiteko honako plan hau proposatzen da:



Jarraian, xehetasun handiagoz aurkeztuko dira hiru faseetako bakoitzean hedatu beharreko jarduerak:

1. fasea. Estudioa diseinatzea eta prestatzea. 2026ko otsaila

Proiektuaren oinarri kontzeptualak, metodologikoak eta operatiboak ezarriko dira fase honetan. Azterlanaren xedearen mugatuko da, eta ikerketaren helburua eta galderen zehaztapena eta diseinu metodologikoa jasoko ditu.

Azterlanaren diseinu metodologikoak, testuinguru-esparru gisa, bigarren mailako iturrien analisisa eta boluntariotzari buruzko datu diagnostikoak jasoko ditu, bai Euskadin, bai Estatu osoan. Azterketa horri esker, ikerketa aurrekari epistemologikoetan kokatu ahal izango da, eskura dauden datu kuantitatibo eta kualitatibo nagusiak kontuan hartuta, bai eta boluntariotzaren errealitateari buruzko aurretiazko azterlan, txosten eta diagnostikoak ere. Horrela, bizitzaren historiak boluntariotzaren esparruan identifikatutako joera, eraldaketa eta eztabaiden arabera interpreta daitezke.

Bestalde, fase honetan elkarriketen gidoiak egingo dira eta parte-hartzaileak hautatzeko irizpideak zehaztuko dira. Aldi berean, eztabaida-taldeen saioen gidoiak prestatuko dira⁹, eta hasierako harremana egingo da Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko erakundeekin, boluntarioen eta boluntariotzako arduradunen identifikazioa eta parte.

2. fasea. Landa-lana. 2026ko martxoa-iraila

Landa-lana sekuentzialki egingo da, eta honako jardura hauek hartuko ditu barnean:

- 2.1. Elkarriketa sakonak boluntarioei, bizi-historiak eta partaidetza-ibilbideak berreraikitzeak.** 8 eta 10 elkarriketa bitartean egingo dira, eta horiek izango dira azterketa kualitatiboaren oinarri nagusia. Fase honetan, beharrezkoa denean, narratibak testuinguruan kokatzen lagunduko duten dokumentu-material pertsonalak eta organizaziozkoak bilduko dira.
- 2.2. Elkarriketen aurretiazko azterketa eta hasierako sistematizazioa.** Informazioaren transkripzioa eta lehen sistematizazioa egingo dira, orondatezko ibilbideetan sortzen ari diren ardatzak, ereduak eta berezitasunak identifikatzeko.
- 2.3. Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko erakundeetako boluntariotzako arduradunekin egindako eztabaida-taldeak,** interpretazio-kontrasterako tresna osagarri gisa sortuak, elkarriketa nagusiak amaitu ondoren egingo direnak. Elkarriketak aztertuta eta sistematizatuta, talde horientzako gidoi espezifiko bat egin ahal izango da. Taldeak, organizazio ikuspegitik, boluntarioen ibilbideetan identifikatutako prozesuak kontrastatzera eta interpretatzera bideratuko dira, konpromisoaren eraldaketarekin, erakundeekiko loturarekin, aintzatespenarekin eta borondatez parte hartzeko modu berriei zerikusia duten gai berrietan ardaztuz.
- 2.4. Dibulgazio-produktuak egiteko soilik, ikus-entzunezko materialetarako eta elkarriketa audiobisual espezifiko laburragoak eta fokalizatuagoak egiteko pertsonak eta edukiak hautatzea.**

3. fasea. Azken analisia eta produktuaren elaborazioa. 2026ko iraila-urria

Fase honetan, bildutako informazio osoaren analisi tematiko eta narratibo integratua (narratiba biografikoak eta organizazio-kontrastea) eta **azken txosten kualitatiboa** egingo dira. Txostenean jasoko dira aurkikuntza nagusiak, borondatezko konpromisoa eraldatzeko ereduak eta sektorearentzat garrantzitsuak diren interpretazio-gakoak.

Halaber, **dibulgaziozko ikus-entzunezko materialak** editatu eta amaituko dira, boluntariotzaren gizarte-aintzatespenerako helburuekin bat etorritik.

⁹ Zirriborroak izango lirateke, boluntarioen bizi-istorioak jaso ondoren alda daitezkeenak.

BIBLIOGRAFIA

- Bolívar, A., Domingo, J. y Fernández, M. (2001). *La investigación biográfico-narrativa en educación: enfoque y metodología*. Madrid: La Muralla.
- EUSKADI (1998). 17/1998 LEGEA, ekainaren 25ekoa, boluntarioei buruzkoa. Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkaria, 130. zenbakia. Hemen eskuragarri: https://www.gizartelan.ejgv.euskadi.eus/r45-voleusle/es/contenidos/informacion/voluntariado_en_euskadi/es_legisla/adjuntos/ley-25-junio-del-voluntariado.pdf
- Ferrarotti, F. (2007). Las historias de vida como método. *Convergencias. Revista de Ciencias Sociales*, 44, 15–40. Hemen eskuragarri: <https://www.redalyc.org/pdf/105/10504402.pdf>
- Eusko Jaurlaritza (2023). *Boluntariotza eta gizartean parte hartzeko beste modu batzuk EAEn*. Vitoria-Gasteiz: Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia. Hemen eskuragarri: https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/voluntariado_en_euskadi/es_situgene/adjuntos/VOLUNTARIADO.pdf
- Eusko Jaurlaritza (2018). *Euskadiko Hirugarren Sektore Soziala Sustatzeko Estrategia*. Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saila. Hemen eskuragarri: https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/estrategia_promocion_tsse/es_def/adjuntos/ESTRATEGIA-DE-PROMOCION-DEL-TERCER-SECTOR-SOCIAL-DE-EUSKADI.pdf
- Eusko Jaurlaritza (2025). *Boluntariotzaren Euskal Estrategia 2025-2028*. Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saila. Hemen eskuragarri: https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/estrategia_voluntariado_2025/es_def/adjuntos/GV_estrategia_vasca_delvoluntariado_2025_CAS.pdf
- Nazio Batuak (2023). *Resolución aprobada por la Asamblea General el 18 de diciembre de 2023. 78/127. Año Internacional de los Voluntarios para el Desarrollo Sostenible* (2026). Hemen eskuragarri: <https://documents.un.org/doc/undoc/gen/n23/416/42/pdf/n2341642.pdf>
- Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Behatokia. *Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren 2024ko Liburu Zuria*. Hemen eskuragarri: https://3seuskadi.eus/wp-content/uploads/2025/06/LibroBlanco2024_ES_com.pdf