

3seuskadi

HISTORIAS DE COMPROMISO: EXPERIENCIAS Y TRAYECTORIAS DEL VOLUNTARIADO EN EL TERCER SECTOR SOCIAL DE EUSKADI

Propuesta de proyecto

2026



3seuskadi

Hirugarren Sektore Sozialaren
Euskal Behatokia

Observatorio Vasco del
Tercer Sector Social



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

ONGIZATE, GAZTERIA ETA
ERRONKA DEMOGRAFIKOAREN SAILA
DEPARTAMENTO DE BIENESTAR,
JUVENTUD Y RETO DEMOGRÁFICO

Índice

JUSTIFICACIÓN.....	3
OBJETIVOS.....	5
METODOLOGÍA.....	8
PRODUCTOS FINALES	10
FASES DE TRABAJO.....	11
BIBLIOGRAFÍA.....	13

JUSTIFICACIÓN

La proclamación por parte de Naciones Unidas del [Año Internacional de los Voluntarios y Voluntarias para el Desarrollo Sostenible en 2026](#) sitúa el voluntariado en el centro de la agenda internacional, reconociendo explícitamente su contribución al bienestar colectivo, a la cohesión social y a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). [La Resolución 78/127 de la Asamblea General](#) (2023) para la celebración del Año Internacional subraya, de forma expresa, la necesidad de reconocer, visibilizar y valorar la aportación social del voluntariado¹, así como de mejorar el conocimiento sobre las motivaciones, experiencias y trayectorias de las personas voluntarias², como base para el fortalecimiento de políticas públicas y marcos de apoyo. En este sentido, el Año Internacional constituye no solo un marco simbólico, sino también un impulso para generar conocimiento orientado al reconocimiento social del voluntariado.

Este marco internacional encuentra una clara correspondencia en el contexto normativo vasco. La [Ley de Voluntariado de Euskadi](#) reconoce, entre los derechos de las personas voluntarias, el de “obtener el respeto y reconocimiento a su contribución social” (artículo 6, i), situando dicho reconocimiento como un elemento sustantivo del estatuto del voluntariado. Asimismo, la [Ley del Tercer Sector Social de Euskadi](#) reconoce la acción voluntaria como un componente estructural de las organizaciones de iniciativa social y como una expresión organizada de la participación ciudadana en la promoción de derechos, la inclusión social y la cohesión comunitaria.

En este mismo marco se inscribe la [Estrategia Vasca del Voluntariado 2025–2028](#), que sitúa el voluntariado como un activo clave para la cohesión social, la participación cívica y el fortalecimiento de comunidades inclusivas, y subraya de manera explícita la necesidad de reforzar su reconocimiento social y su visibilización ante la ciudadanía³. La Estrategia señala asimismo la importancia de mejorar el conocimiento sobre el voluntariado⁴, atendiendo a la diversidad de perfiles, trayectorias vitales y formas de implicación existentes, así como a los significados que las personas atribuyen a su participación. En este sentido, se pone de relieve la necesidad de generar conocimiento que permita comprender cómo se construye y se sostiene el compromiso voluntario en un contexto de transformaciones sociales y de emergencia de nuevas formas de participación, en coherencia con los objetivos de fortalecimiento y reconocimiento del voluntariado en Euskadi⁵.

Este planteamiento estratégico remite, necesariamente, a los espacios concretos en los que la acción voluntaria se organiza, se desarrolla y adquiere sentido. En la práctica, una parte muy significativa de la misma en Euskadi se canaliza a través de organizaciones del Tercer Sector Social. Tal y como pone de relieve el [Libro Blanco del Tercer Sector](#)

¹ La resolución subraya que “el reconocimiento, la promoción, la facilitación, la conexión y la integración de la acción del voluntariado es vital para implementar con éxito la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible” (p.2).

² La resolución hace un llamamiento a los Estados Miembros “para que reconozcan y midan la contribución de los voluntarios oficiales y oficiosos y del voluntariado en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, integren el voluntariado en la planificación nacional del desarrollo, introduzcan políticas para eliminar todas las desigualdades y riesgos en el voluntariado, y apoyen la creación de plataformas de conocimiento e información para desarrollar y promover nuevas formas de voluntariado” (p.2).

³ Los diferentes ejes con los que cuenta la estrategia persiguen “reforzar el reconocimiento social del voluntariado, atraer nuevos perfiles, mejorar su viabilidad y acompañar la transformación digital que vive la sociedad” (p.11). Asimismo, una de las ideas clave que atraviesan la estrategia es la de “Reforzar la visibilidad pública y política del voluntariado” (p. 29).

⁴ El eje 4 está dedicado enteramente al conocimiento. La línea estratégica 4.1. busca “Impulsar la investigación, la formación y la innovación, como herramientas clave para fortalecer el voluntariado” (p.45).

⁵ La atracción de personas que aseguren el relevo generacional y motiven el compromiso es uno de los retos plasmados en la estrategia (ver p.29), para lo cual resulta necesario identificar las motivaciones y los elementos que favorecen el compromiso de la acción voluntaria a lo largo del tiempo.

[Social de Euskadi 2024](#), la mayoría de las entidades del sector cuentan con personas voluntarias en sus equipos y una proporción relevante de organizaciones —especialmente asociaciones de pequeño y mediano tamaño— son entidades de acción voluntaria, integradas exclusivamente o de forma mayoritaria por personas voluntarias⁶. El voluntariado constituye, por tanto, un componente central de la identidad, el funcionamiento y la aportación social del sector.

El propio Libro Blanco identifica, entre los principales retos del sector, el de reforzar el voluntariado como pilar de la comunidad (Reto 5), subrayando la necesidad de comprender y promover nuevas formas de participación voluntaria, atender a la diversidad de trayectorias y ofrecer espacios que permitan sostener el compromiso en contextos organizativos cada vez más complejos y profesionalizados. En el análisis de este reto se señala que las trayectorias voluntarias tienden a ser más diversas, flexibles y no lineales, y que resulta clave comprender el sentido que las personas atribuyen a su implicación, los vínculos que establecen con las organizaciones y los factores que favorecen o dificultan la continuidad del compromiso.

En este contexto, se hace necesario complementar los diagnósticos cuantitativos existentes con investigaciones cualitativas que permitan dar cuenta de la experiencia vivida del voluntariado, visibilizando las trayectorias, motivaciones y significados que las sostienen. El reconocimiento de la contribución social del voluntariado, tal como reclaman los marcos internacionales, normativos y estratégicos, no puede construirse únicamente desde indicadores o miradas objetivas, sino que requiere también de incorporar la perspectiva y la voz de las propias personas voluntarias.

Con motivo del Año Internacional de los Voluntarios para el Desarrollo Sostenible 2026, este proyecto de investigación se propone contribuir a ese reconocimiento mediante el análisis en profundidad de las trayectorias y experiencias de personas voluntarias del Tercer Sector Social de Euskadi, generando un conocimiento que permita comprender cómo se construye el compromiso social, qué sentido adquiere la acción voluntaria y cómo se articula su aportación en el marco de las organizaciones y de las comunidades en las que se desarrolla.

De manera transversal, el proyecto incorpora una perspectiva interseccional para la comprensión del voluntariado en el Tercer Sector Social de Euskadi. Desde este enfoque, el análisis del compromiso voluntario atiende a la interacción entre distintos ejes de desigualdad y diferenciación social —como el género, la edad, la clase social, el origen, la diversidad funcional o los ciclos y trayectorias vitales— y a la forma en que estos condicionan las motivaciones, experiencias y sentidos atribuidos a la acción voluntaria. Tal y como ponen de relieve diferentes diagnósticos⁷, la participación voluntaria no es homogénea, sino que se distribuye de manera desigual en función de estos ejes, influyendo tanto en la asignación de roles y tareas como en el reconocimiento social de la labor voluntaria. Integrar una mirada interseccional permite, por tanto, profundizar en cómo se construye y se sostiene el compromiso social atendiendo a los contextos complejos, diversos y desiguales desde las que se ejerce la acción voluntaria.

⁶ “En un 85 % de las organizaciones el voluntariado tiene una presencia muy significativa ya que representa la mitad o más de las personas que componen la organización. De hecho, un 38,9 % de las organizaciones están compuestas íntegramente por personas voluntarias”. (p.16).

⁷ Ver *Libro Blanco del Tercer Sector Social de Euskadi 2024* o el estudio *Voluntariado y otras formas de participación social en la CAPV*.

OBJETIVOS

Este proyecto de investigación se plantea, como objetivo general, analizar, a través de historias de vida, las trayectorias, motivaciones y experiencias de personas voluntarias del Tercer Sector Social de Euskadi, con el propósito de profundizar en la comprensión sobre cómo se construye y sostiene el compromiso social y qué sentidos adquiere la acción voluntaria en distintos contextos organizativos y vitales, en relación con su contribución al bienestar comunitario y a los objetivos de desarrollo sostenible.

De manera más específica, la investigación persigue los siguientes objetivos, conectados con los interrogantes que podrían guiar el proceso:

OBJETIVOS	INTERROGANTES A RESPONDER
1. Analizar los procesos de incorporación al voluntariado y la construcción inicial del compromiso social , atendiendo a los factores personales, sociales y contextuales que influyen en el inicio de la trayectoria voluntaria.	– ¿Qué motivaciones, experiencias previas o acontecimientos vitales impulsan la decisión de participar en actividades de voluntariado? – ¿Cómo influyen la edad, el momento vital y la trayectoria personal en el acceso al voluntariado? – ¿Qué papel desempeñan las organizaciones del Tercer Sector Social como espacios de acogida, socialización y activación del compromiso? – ¿Qué habilidades, capacidades o aprendizajes consideran las personas voluntarias que han ido adquiriendo a lo largo de su participación voluntaria, y cómo perciben que estos influyen en su trayectoria, en su compromiso y en otras dimensiones de su vida? – ¿Cómo influyen distintos ejes de desigualdad y diferenciación social —como el género, la edad, el origen o la posición socioeconómica— en los itinerarios de acceso al voluntariado, las vías de entrada a las organizaciones y las expectativas iniciales de participación?

OBJETIVOS	INTERROGANTES A RESPONDER
2. Comprender la experiencia cotidiana del voluntariado y su evolución a lo largo del tiempo, analizando cómo se transforma la implicación voluntaria en función de las trayectorias y los contextos organizativos.	– ¿Cómo describen las personas voluntarias su experiencia en las distintas etapas de su trayectoria (inicio, consolidación, cambio o posible desvinculación)? – ¿De qué manera varían las tareas, responsabilidades y formas de implicación a lo largo del tiempo? – ¿Cómo influyen los cambios organizativos, personales o sociales en la vivencia del voluntariado y en su continuidad? – ¿Cómo describen las personas voluntarias su participación en procesos de relevo generacional, ya sea acompañando la incorporación de personas más jóvenes o recibiendo a su vez apoyos y aprendizajes de generaciones anteriores? – ¿Cómo inciden los momentos vitales, las responsabilidades de cuidados y otras condiciones materiales y relacionales, en interacción con ejes como el género, la edad o la situación socioeconómica, en la continuidad, la intensidad o las interrupciones de la trayectoria voluntaria?
3. Explorar los significados y sentidos que las personas voluntarias atribuyen a su labor, así como su transformación a lo largo de la trayectoria vital y voluntaria.	– ¿Qué sentido otorgan las personas voluntarias a su participación en distintos momentos de su recorrido? – ¿Cómo se articula el voluntariado con otras dimensiones de la vida (laboral, familiar, comunitaria o identitaria)? – ¿En qué medida el sentido atribuido a la acción voluntaria se transforma con el paso del tiempo, la experiencia acumulada o los cambios vitales? – ¿Cómo interpretan las personas voluntarias la aportación de su acción a la comunidad y qué significado otorgan a esa contribución en distintos momentos de su trayectoria vital y voluntaria? – ¿En qué medida las personas voluntarias reconocen su acción como una contribución a objetivos sociales más amplios —como los recogidos en los ODS— y cómo se articula esta percepción con su experiencia concreta de voluntariado? – ¿Cómo varían los significados atribuidos a la acción voluntaria (por ejemplo, deber, cuidado, militancia, pertenencia, reconocimiento, autorrealización, etc.) en función del género, edad, origen, posición social u otras dimensiones relevantes, incluso de la interacción entre todos esos elementos?

OBJETIVOS	INTERROGANTES A RESPONDER
4. Analizar el vínculo entre las personas voluntarias y las organizaciones del Tercer Sector Social, atendiendo a las dinámicas de pertenencia, reconocimiento y relación a lo largo del tiempo.	– ¿Cómo se construye y evoluciona el vínculo con la organización en el transcurso de la trayectoria voluntaria? – ¿Qué elementos organizativos favorecen el reconocimiento, la continuidad y la identificación con la entidad? – ¿Cómo influyen las experiencias de reconocimiento —o su ausencia— en la permanencia, transformación o abandono del voluntariado? – ¿Cómo se distribuyen y reconocen los roles de las personas voluntarias (tareas visibles e invisibles, funciones de cuidado, soporte, liderazgo o representación) en función de la interacción entre distintos ejes de desigualdad y diferenciación social (género, origen, edad, situación socioeconómica, etc.), y qué efectos tiene esta distribución en las trayectorias y en el reconocimiento del compromiso voluntario?
5. Identificar factores que favorecen la sostenibilidad del compromiso voluntario y la emergencia de nuevas formas de participación, en un contexto de diversidad de perfiles y trayectorias.	– ¿Qué condiciones personales, organizativas y contextuales (sociales, comunitarias, etc.) contribuyen a sostener el compromiso voluntario en el tiempo? – ¿Qué diferencias se observan en las trayectorias según la edad, la experiencia previa o el ámbito de actuación? – ¿Cómo se manifiestan, en las trayectorias de las personas voluntarias, formas de participación caracterizadas por compromisos más flexibles, temporales o variables en intensidad, y qué tipo de relación establecen con las organizaciones del Tercer Sector Social? – ¿Qué necesidades identifican las propias personas voluntarias a lo largo de su trayectoria para poder sostener su compromiso en el tiempo, y cómo perciben que estas necesidades son atendidas o no en el marco de las organizaciones y de los contextos en los que desarrollan su acción voluntaria? – ¿En qué medida las nuevas formas de voluntariado —caracterizadas por mayor flexibilidad, temporalidad o participación por proyectos— se distribuyen o se viven de manera diferenciada en función de la interacción entre género, edad, posición socioeconómica u otros factores, y con qué implicaciones para la sostenibilidad y el reconocimiento del compromiso?

METODOLOGÍA

El estudio se plantea desde una metodología cualitativa, orientada a la comprensión en profundidad de las trayectorias, experiencias y significados asociados a la acción voluntaria en el Tercer Sector Social de Euskadi. El enfoque metodológico se apoya en la perspectiva biográfica y narrativa, entendiendo el voluntariado no como una situación estática, sino como un proceso que se construye, transforma y resignifica a lo largo del tiempo, en interacción con los contextos vitales y organizativos en los que se desarrolla.

Enfoque general

El eje central del estudio lo constituyen las **historias de vida de personas voluntarias**, que permiten reconstruir sus recorridos de participación, analizar la evolución del compromiso social y comprender los sentidos que adquiere la acción voluntaria en distintos momentos del ciclo vital. Este enfoque puede resultar adecuado para captar la diversidad de trayectorias existentes, las discontinuidades, los cambios de intensidad y las transformaciones en el vínculo con las organizaciones del Tercer Sector Social.

Desde esta perspectiva, el proyecto sitúa a las personas voluntarias como sujetos de conocimiento, otorgando centralidad a su experiencia, a su capacidad reflexiva y a la interpretación que realizan de su propio recorrido. El conocimiento generado se concibe, así, como un proceso de comprensión situado, que parte de los relatos de quienes protagonizan la acción voluntaria.

Técnicas de recogida de información

La técnica principal de recogida de información será la entrevista en profundidad semiestructurada, concebida como un espacio de relato abierto en el que las personas voluntarias puedan narrar su trayectoria vital y voluntaria, atendiendo tanto a los momentos de incorporación como a las transformaciones del compromiso, los cambios en la relación con la organización y los significados atribuidos a la acción voluntaria a lo largo del tiempo. Estas entrevistas constituyen el núcleo central del trabajo de campo y están orientadas prioritariamente a la generación de conocimiento para el análisis cualitativo.

A partir del análisis de estas entrevistas, y con fines exclusivamente divulgativos, se realizará una selección posterior y acotada de personas y contenidos para la elaboración de los materiales audiovisuales. En esta segunda fase se llevarán a cabo entrevistas específicas grabadas en vídeo, más breves y focalizadas, orientadas a recoger testimonios significativos previamente identificados, sin necesidad de grabar de forma extensiva a todas las personas participantes en el estudio.

La selección de las personas voluntarias participantes atenderá a criterios de diversidad y heterogeneidad, incorporando de manera transversal una perspectiva interseccional, con el fin de recoger trayectorias y experiencias situadas en la intersección de distintos ejes de desigualdad y diferenciación social, como el género, la edad, la diversidad funcional, el origen, la posición socioeconómica o el momento vital. Este enfoque permitirá analizar cómo la interacción entre estos factores condiciona las formas de acceso al voluntariado, la intensidad y continuidad del compromiso, la asignación de roles y tareas y las dinámicas de reconocimiento en el marco de las organizaciones del Tercer Sector Social. Asimismo, se considerarán también, entre otros aspectos, el ámbito de intervención, el tipo de organización y la diversidad territorial, incorporando los tres territorios históricos.

Estas entrevistas se complementarán con:

- Documentación personal y organizativa (fotografías, textos autobiográficos, testimonios previos, materiales de archivo, documentos internos de las organizaciones), que permitan enriquecer y contextualizar las narrativas.
- Trabajo de carácter etnográfico, orientado a situar cada historia en su contexto específico: la organización que canaliza el voluntariado, el ámbito de intervención, el entorno comunitario o territorial y las personas destinatarias de la acción voluntaria.

Otros aspectos metodológicos

Con el fin de contextualizar e interpretar las trayectorias analizadas, el proyecto incorpora, como recurso metodológico complementario, la realización de uno o dos grupos de discusión con personas responsables de voluntariado de organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi. Estos grupos se conciben como un espacio de contraste interpretativo orientado a aportar una mirada organizativa sobre los procesos observados en las historias de vida.

Los grupos de discusión se llevarán a cabo una vez finalizada la fase principal de entrevistas a personas voluntarias, de modo que su contenido se articule a partir de los hallazgos del trabajo de campo. Este orden permite utilizar la mirada de las personas responsables de voluntariado para profundizar en cuestiones como la evolución de las formas de participación, las prácticas de acogida y acompañamiento, las dinámicas de reconocimiento y los factores que influyen en la sostenibilidad del compromiso en el tiempo o en las transformaciones en las formas de participación voluntaria.

Análisis de la información

El análisis de la información se realizará mediante un análisis temático-narrativo⁸, orientado a reconstruir las historias de vida y a identificar ejes interpretativos comunes, singularidades y patrones de transformación en las trayectorias voluntarias, incorporando de manera transversal una perspectiva interseccional en la interpretación de las experiencias, los sentidos atribuidos a la acción voluntaria y las dinámicas de reconocimiento y compromiso. Este enfoque permitirá analizar cómo se articulan, en las trayectorias individuales, distintos ejes de desigualdad y posición social, y cómo estos influyen en las formas de participación voluntaria.

El análisis integrará de forma articulada los relatos de las personas voluntarias y los aportes procedentes de los grupos de discusión, manteniendo siempre la primacía de las narrativas biográficas como base del proceso interpretativo.

⁸ Según Bolívar et al. (2011) el análisis narrativo de carácter temático es una estrategia de análisis cualitativo orientada a la interpretación de relatos biográficos, que atiende tanto a la secuencia temporal y a la estructura del relato como a la identificación de núcleos temáticos de significado que atraviesan la experiencia narrada.

PRODUCTOS FINALES

La investigación dará lugar a dos tipos de productos, orientados tanto a la generación de conocimiento como a la visibilización y reconocimiento social de la acción voluntaria:

1. **Informe cualitativo de investigación.** Elaboración de un informe final que sistematice y analice los resultados del estudio desde una perspectiva cualitativa, a partir de las historias de vida y del análisis temático-narrativo realizado. El informe abordará, entre otros aspectos, los patrones de transformación de las formas de compromiso voluntario, las trayectorias y experiencias de las personas voluntarias, los sentidos atribuidos a la acción voluntaria, la evolución del vínculo con las organizaciones del Tercer Sector Social y los factores que influyen en la sostenibilidad del compromiso a lo largo del tiempo.

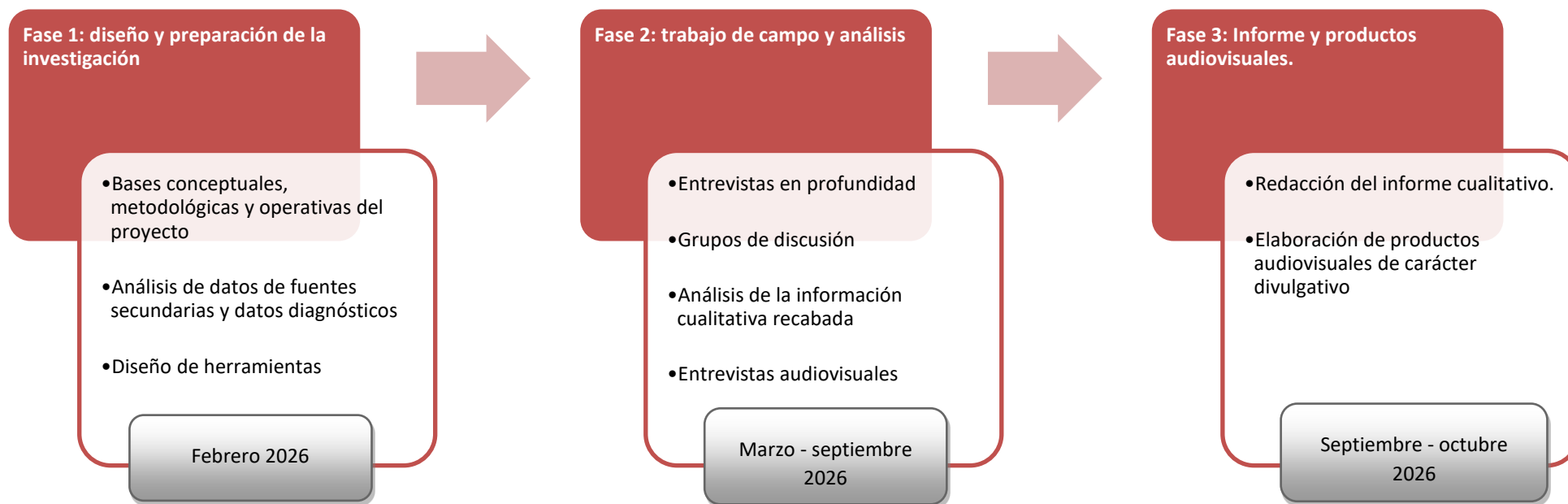
El informe incorporará una lectura específica desde una perspectiva interseccional, identificando cómo la interacción entre distintos ejes de desigualdad y diferenciación social influye en las trayectorias, experiencias y formas de reconocimiento del voluntariado.

2. **Materiales audiovisuales de carácter divulgativo.** Producción de materiales audiovisuales orientados a la sensibilización y al reconocimiento social del voluntariado. Su objetivo es poner en valor la experiencia voluntaria y acercar a la ciudadanía la diversidad de trayectorias y sentidos de la acción voluntaria canalizada por el Tercer Sector Social de Euskadi, así como contribuir a visibilizar la aportación del voluntariado a retos sociales alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Estos materiales serán elaborados a partir de una selección específica de personas y contenidos identificados en el marco del trabajo de investigación. Podrán adoptar uno de los siguientes formatos: vídeos individuales de testimonios o un vídeo editado que reúna una selección de relatos y fragmentos significativos de las entrevistas. Las entrevistas audiovisuales se realizarán en una fase posterior al trabajo de campo principal, mediante entrevistas grabadas más breves y focalizadas, concebidas específicamente para su uso divulgativo.

FASES DE TRABAJO

Se propone el siguiente plan de trabajo para abordar el proyecto:



A continuación, se presentan con mayor detalle las actividades a desplegar en cada una de las tres fases:

Fase 1. Diseño y preparación del estudio. Febrero 2026

Esta fase estará orientada a sentar las bases conceptuales, metodológicas y operativas del proyecto. Incluirá la delimitación definitiva del objeto de estudio, la concreción de los objetivos y preguntas de investigación, y el diseño metodológico.

El diseño metodológico del estudio incorporará, como marco de contextualización, un análisis de fuentes secundarias y datos diagnósticos sobre el voluntariado, tanto en Euskadi como en el conjunto del Estado. Este análisis permitirá situar la investigación en los antecedentes epistemológicos existentes, teniendo en cuenta los principales datos cuantitativos y cualitativos disponibles, así como con estudios, informes y diagnósticos previos sobre la realidad del voluntariado. De este modo, las historias de vida pueden interpretarse en relación con tendencias, transformaciones y debates ya identificados en el ámbito del voluntariado.

Por otro lado, en esta fase se elaborarán los guiones de entrevistas y se definirán los criterios de selección de participantes. En paralelo, se prepararán los guiones de las sesiones de los grupos de discusión⁹ y se realizará el contacto inicial con organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi para facilitar la identificación y participación de personas voluntarias y responsables de voluntariado.

Fase 2. Trabajo de campo. Marzo – septiembre 2026

El trabajo de campo se desarrollará de manera secuencial y comprenderá las siguientes actuaciones:

- 2.1. Entrevistas en profundidad a personas voluntarias**, orientadas a la reconstrucción de historias de vida y trayectorias de participación. Se realizarán entre 8 y 10 entrevistas, que constituirán la base principal del análisis cualitativo. Durante esta fase se recopilarán, cuando resulte pertinente, materiales documentales personales y organizativos que contribuyan a contextualizar las narrativas.
- 2.2. Análisis preliminar y sistematización inicial** de las entrevistas. Se realizará la transcripción y una primera sistematización de la información con el objetivo de identificar ejes emergentes, patrones y singularidades en las trayectorias voluntarias.
- 2.3. Grupos de discusión con responsables de voluntariado** de organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi, concebidos como un instrumento complementario de contraste interpretativo, que se llevará a cabo una vez finalizadas las entrevistas principales. El análisis y sistematización de las entrevistas permitirá elaborar un guion específico para estos grupos. Los grupos se orientarán a contrastar e interpretar, desde una perspectiva organizativa, los procesos identificados en las trayectorias de las personas voluntarias, focalizándose en los temas emergentes relacionados con la transformación del compromiso, el vínculo con las organizaciones, el reconocimiento y las nuevas formas de participación voluntaria.
- 2.4. Selección de personas y contenidos para los materiales audiovisuales** y realización de **entrevistas audiovisuales específicas**, más breves y focalizadas, orientadas exclusivamente a la elaboración de los productos divulgativos.

Fase 3. Análisis final y elaboración de productos. Septiembre – octubre 2026

Esta fase estará dedicada al análisis temático-narrativo integrado del conjunto de la información recogida (narrativas biográficas y contraste organizativo) y a la elaboración del **informe cualitativo final**. El informe recogerá los principales hallazgos, patrones de transformación del compromiso voluntario y claves interpretativas relevantes para el sector.

Asimismo, se llevará a cabo la edición y finalización de los **materiales audiovisuales de carácter divulgativo**, en coherencia con los objetivos de reconocimiento social del voluntariado.

⁹ Se trataría de borradores, que se podrían modificar tras la recogida de las historias de vida de personas voluntarias.

BIBLIOGRAFÍA

- Bolívar, A., Domingo, J. y Fernández, M. (2001). *La investigación biográfico-narrativa en educación: enfoque y metodología*. Madrid: La Muralla.
- EUSKADI (1998). *LEY 17/1998, de 25 de junio, del voluntariado*. Boletín Oficial del País Vasco, N.º 130. Disponible en: https://www.gizartelan.eigv.euskadi.eus/r45-voleusle/es/contenidos/informacion/voluntariado_en_euskadi/es_legisla/adjuntos/ley-25-junio-del-voluntariado.pdf
- Ferrarotti, F. (2007). Las historias de vida como método. *Convergencias. Revista de Ciencias Sociales*, 44, 15–40. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/105/10504402.pdf>
- Gobierno Vasco (2023). *Voluntariado y otras formas de participación social en la CAPV*. Vitoria-Gasteiz: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco. Disponible en: https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/voluntariado_en_euskadi/es_situgene/adjuntos/VOLUNTARIADO.pdf
- Gobierno Vasco (2018). *Estrategia de Promoción del Tercer Sector Social de Euskadi*. Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales. Disponible en: https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/estrategia_promocion_tsse/es_def/adjuntos/ESTRATEGIA-DE-PROMOCION-DEL-TERCER-SECTOR-SOCIAL-DE-EUSKADI.pdf
- Gobierno Vasco (2025). *Estrategia Vasca del Voluntariado 2025–2028*. Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales. Disponible en: https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/estrategia_voluntariado_2025/es_def/adjuntos/GV_estrategia_vasca_delvoluntariado_2025_CAS.pdf
- Naciones Unidas (2023). *Resolución aprobada por la Asamblea General el 18 de diciembre de 2023. 78/127. Año Internacional de los Voluntarios para el Desarrollo Sostenible* (2026). Disponible en: <https://documents.un.org/doc/undoc/gen/n23/416/42/pdf/n2341642.pdf>
- Observatorio del Tercer Sector Social de Euskadi. *Libro Blanco del Tercer Sector Social de Euskadi 2024*. Disponible en: https://3seuskadi.eus/wp-content/uploads/2025/06/LibroBlanco2024_ES_com.pdf