

CUESTIONARIO



3seuskadi

Hirugarren Sektore Sozialaren
Euskal Behatokia

Observatorio Vasco del
Tercer Sector Social



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

ONGIZATE, GAZTERIA ETA
ERRONKA DEMOGRAFIKOAREN SAILA

DEPARTAMENTO DE BIENESTAR,
JUVENTUD Y RETO DEMOGRÁFICO

¡AYÚDANOS A CONOCER EL TERCER SECTOR SOCIAL EN EUSKADI!

La Estrategia de Promoción del Tercer Sector Social de Euskadi subraya en su actuación 33 la importancia de contar con información actualizada y determina que “la disponibilidad de datos sistemáticos y periódicos sobre el sector, sus características y su contribución, constituye una base fundamental para el diagnóstico, la planificación y la evaluación, y ha contribuido y contribuirá a la estructuración del sector, a la identificación de las organizaciones con el mismo y a su reconocimiento”. Para tal fin, establece la puesta en marcha de un ciclo periódico de investigación y evaluación sobre la situación del Tercer Sector Social de Euskadi, coherente con las previsiones de la Ley 6/2016, de 12 de mayo, del Tercer Sector Social de Euskadi, que incluye un informe bienal (barómetro) y un informe cuatrienal (libro blanco) que integre el informe bienal correspondiente.

El **Barómetro 2025**, así como el **Libro Blanco**, pretenden recoger información periódica y relevante sobre las características de las organizaciones del tercer sector social que tienen actividad en Euskadi, dar a conocer su contribución social, promover el sentimiento de pertenencia al sector y establecer orientaciones para su promoción y desarrollo. Para ello, **necesitamos contar con la colaboración del mayor número de entidades posible**. Podéis consultar más datos sobre el proyecto en la web del Observatorio Vasco del Tercer Sector Social: www.3seuskadi.eus.

En el Barómetro y en Libro Blanco queremos recoger información sobre **organizaciones del Tercer Sector Social que tienen actividad en Euskadi** en activo, formalmente constituidas y dotadas de personalidad jurídica propia, con actividad y al menos una sede o delegación en la CAPV y con las siguientes características:

- *De acción voluntaria*: que cuentan con una base social conformada, total o parcialmente, por personas voluntarias, personas socias, personas que forman parte de los órganos de gobierno u otras personas que colaboran con la entidad de manera voluntaria.
- *Que forman parte de la sociedad civil y surge de ella y para ella*: surgen de la sociedad vasca y mantienen, desde su origen, un vínculo y compromiso estable con el territorio y con las personas, familias, grupos, colectivos o comunidades destinatarias de su actividad, o están constituidas directamente por las propias personas y familias destinatarias, dirigiéndose a colectividades indeterminadas de personas y no a personas determinadas.
- *Privadas*: institucionalmente separadas de la administración y autogobernadas, no pudiendo su órgano de gobierno estar participado, mayoritariamente, por empresas lucrativas o instituciones públicas, salvo en el supuesto previsto en el artículo 2, letra a (ni tampoco por cajas de ahorro, partidos políticos o sindicatos).
- *No lucrativas*: que no persiguen la distribución de beneficios económicos, y de cuya figura jurídica se deriva la obligación de reinvertir cualquier eventual beneficio en la misión de la organización o, lo que es lo mismo, la imposibilidad de distribuir beneficios.
- *Participativas*: que adoptan formas de participación para la toma de decisiones, conforme a lo que establece la normativa aplicable a su forma jurídica.

Además, se trata de organizaciones cuya *finalidad principal* es promover, a través de actividades de intervención social, la inclusión social, la cooperación al desarrollo y el ejercicio efectivo de los derechos de personas, familias, grupos, colectivos o comunidades que afrontan situaciones de vulnerabilidad o exclusión, desigualdad, desprotección, discapacidad o dependencia.

Si sois una de ellas rellenad, por favor, el cuestionario y ayudadnos a conocer y promover el sector.

Teniendo en cuenta el conocimiento de la organización que se requiere para contestar adecuadamente, recomendamos que responda al cuestionario una persona que tenga visión de conjunto de la entidad o que contraste la información cumplimentada con personas responsables de las distintas áreas que abarca el cuestionario. Si vuestra organización tiene más de una sede o delegación en la CAPV debéis rellenar un único cuestionario sobre el conjunto de la actividad de la organización en la CAPV.

Os agradecemos de antemano vuestra colaboración y os recordamos que la información recogida será tratada con arreglo a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y la normativa europea, en concreto el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos. Los datos serán propiedad del Departamento Bienestar, Juventud y Reto Demográfico del Gobierno Vasco, serán tratados por EDE Fundazioa como entidad gestora del Observatorio Vasco del Tercer Sector Social y se utilizarán para las finalidades que se han descrito. Se tratarán de forma confidencial y garantizando el anonimato de las respuestas ya que los resultados serán analizados en su conjunto. Los datos de contacto generales serán utilizados para incluir en el directorio de organizaciones del Observatorio. Los datos podrán ser cedidos a terceras entidades u organizaciones para la elaboración de estudios similares, garantizando siempre la confidencialidad y el anonimato, y respetando todas las medidas de seguridad. Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación o portabilidad, deberá enviar un correo electrónico a lopd@edefundazioa.org

Consiento que los datos de contacto de la organización sean incluidos en el directorio de organizaciones del Observatorio: ☐

Para cualquier duda o aclaración podéis dirigiros al Observatorio: investigacion@3seuskadi.eus o llamando al teléfono: 94.400.33.55

1. Nombre de la organización (Vide1):

2. NIF (Vide2):

3. Figura jurídica (Vide3):

- | | |
|---|--|
| ☐ Asociación | ☐ Sociedad mercantil |
| ☐ Fundación | ☐ Congregación Religiosa |
| ☐ Cooperativa | ☐ Otras. Especificar (Vide3texto) _____ |
| ☐ Cooperativa de iniciativa social | |

4. ¿Tiene su entidad la calificación de Empresa de Inserción? (Vide4)

- ☐ Sí
☐ No

5. ¿Es su entidad promotora de alguna empresa de inserción? (Vide5)

- ☐ Sí
☐ No

6. Nombre del registro oficial en el que está inscrita (Vide6):

- | | |
|---|---|
| ☐ Registro General de Asociaciones del País Vasco | ☐ Registro Nacional de Asociaciones |
| ☐ Registro General de Fundaciones del País Vasco | ☐ Registro Nacional de Fundaciones (de...) |
| ☐ Registro General de Cooperativas del País Vasco | ☐ Registro de Entidades Religiosas |
| ☐ Registro de Empresas de inserción del País Vasco | ☐ Otras. Especificar (Vide6texto) _____ |

7. Número de inscripción en el registro oficial donde está inscrita (Vide7):

8. ¿Es su organización una red que agrupa a otras organizaciones? (Vide8) "Se entienden por redes del tercer sector social de Euskadi las organizaciones, de segundo nivel y superiores, representativas de otras"

- ☐ Sí, es una organización de segundo o tercer nivel (agrupa a otras entidades, federación...)
☐ No, es una organización de base (no agrupa a otras) (Pasar a P.10)

9. ¿A cuántas organizaciones agrupa? (Vide9) No mostrar a organizaciones de base →

10. ¿Dispone su organización de algún Centro Especial de Empleo? (Vide10)

- ☐ Sí
☐ No

11.A Si su entidad es una asociación, ¿Cuenta con la declaración de utilidad pública? (Vide11) Solo *mostrar a asociaciones*

- ☐ Sí
☐ No

11B. ¿Y con la declaración de interés social? (Vide11b)

- ☐ Sí
☐ No

12. ¿Es su organización una entidad constituida directamente por las propias personas y/o familias destinatarias? (Vide12)

Sí

No (a favor de otras personas)

☐
☐

13. Dirección donde se localiza la sede central o delegación principal en la CAPV:

Al menos debe tener una delegación en la CAPV para ser objeto de estudio.

Calle (Vide13a)		CP (Vide13b)	
Municipio (Vide13c)		Provincia (Vide13d)	

14. Otros datos de contacto con la entidad (sede central o delegación principal en la CAPV):

Teléfono (Vide14a)		Web (Vide14e)	
Teléfono 2 (Vide14b)		Blog (Vide14f)	
Fax (Vide14c)		Facebook (Vide14g)	
Email (Vide14d)		Twitter (Vide14h)	

Nº
▼

15. Nº de sedes o delegaciones que en total tiene su organización:

En el caso de organizaciones de segundo y tercer nivel considerar únicamente esta entidad y no las de todas las que la componen

	En la CAPV (Vide15)	→	En Bizkaia (Vide15a)		En Gipuzkoa (Vide15b)		En Araba (Vide15c)	
	Fuera de la CAPV (Vide15d)							
	¿Cuántas son delegaciones? (Vide15e)EUSK							

16. Persona que responde a la encuesta (a efectos de contacto posterior)

- Nombre (Vide16a)	
- Email (Vide16b)	
- Puesto que ocupa en la organización (Vide16c)	

Datos de Actividad

BLOQUE 2

1. Año de constitución de la organización (Vact1)

→

2. ¿Cuál es el principal ámbito geográfico de actuación de su organización? (Vact2) *Solo puede elegir una opción de respuesta, la que más se ajuste a la realidad de su organización. Si su ámbito de actuación abarca más de un Territorio Histórico debe marcar la opción CAPV y si abarca más de una comunidad autónoma debe marcar la opción Estatal.*

☐ Internacional	☐ Territorio Histórico-Álava
☐ Estatal*	☐ Comarca (especificar) _____
☐ CAPV*	☐ Municipio (especificar) _____
☐ Territorio Histórico-Bizkaia	☐ Nivel inferior al municipal (barrio, distrito...)
☐ Territorio Histórico-Gipuzkoa	☐ Otro (especificar) _____ (vact2texto)

3. ¿En qué ÁMBITOS ACTÚA su organización?

	SI	NO
SALUD (Vact3a)		
EMPLEO (Vact3b)		
SERVICIOS SOCIALES (Vact3c)		
TIEMPO LIBRE (Vact3d)		
COOPERACIÓN INTERNACIONAL AL DESARROLLO (Vact3e)		
SOCIAL-TRANSVERSAL (Vact3f)		
OTROS ámbitos (Vact3g) Especificar (Vact3gtexto) _____		

4. Si tuviera que decir en qué ÁMBITO actúa PRINCIPALMENTE su entidad, ¿Cuál diría? (Vact4)

Solo puede elegir una opción de respuesta, la que más se ajuste a la realidad de su organización

☐ Salud	☐ Cooperación Internacional al Desarrollo
☐ Empleo	☐ Social-Transversal
☐ Servicios Sociales	☐ Otros (especificar) _____ (Vact4texto)
☐ Tiempo Libre	

5. ¿Con qué CONTINGENCIAS se relaciona PRINCIPALMENTE la actividad de su organización? (Vact5)

Sólo puede elegir una opción de respuesta, la que más se ajuste a la realidad de su organización

☐ Personas en situación o riesgo de dependencia	☐ Personas con discapacidad
☐ Personas en situación o riesgo de exclusión	☐ Otras (especificar) _____ (Vact5texto)
☐ Personas en situación o riesgo de desprotección	☐ No procede

6. ¿Qué COLECTIVOS son destinatarios de la actividad de su entidad o de las entidades miembro de la red (en el caso de las redes)? *Puede señalar tantas opciones de respuesta como sea necesario. Si no procede, no señale ninguna opción.*

	SI	NO
Personas con problemas de salud mental (enfermedad mental) y sus familias (Vact6a)		
Personas con discapacidad y sus familias (Vact6b)		
Infancia y adolescencia y sus familias (Vact6c)		

Jóvenes (Vact6d)		
Mujeres (Vact6e)		
Personas mayores (Vact6f)		
Personas migrantes (Vact6g)		
Personas refugiadas y demandantes de asilo (Vact6h)		
Personas en situación de soledad no deseada (Vact6i)		
Personas con problemas de adicción o drogodependencia (Vact6j)		
Personas en situación o riesgo de pobreza (Vact6k)		
Personas con enfermedades (crónicas, raras...) (Vact6l)		
Familias (numerosas, monoparentales, madres y padres separados/os...) (Vact6m)		
Personas pertenecientes a minorías étnicas (Vact6n)		
Personas reclusas y exreclusas (Vact6o)		
Personas sintecho/hogar (Vact6p)		
Mujeres y otras víctimas de violencia contra las mujeres (Vact6q)		
Personas que ejercen la prostitución (Vact6r)		
Colectivos LGTBIQ+ (Vact6s)		
Población en general (Vact6t)		
Otras personas y colectivos (especificar)_____ (Vact6t) (Vact6texto)		

7. Si tuviera que decir a qué COLECTIVO se dirige PRINCIPALMENTE la actividad de su entidad o de las entidades miembro de la red (en el caso de las redes), ¿Cuál diría?

	COLECTIVO PRINCIPAL (Vact7)
Personas con problemas de salud mental (enfermedad mental) y sus familias	☐
Personas con discapacidad y sus familias	☐
Infancia y adolescencia y familias	☐
Jóvenes	☐
Mujeres	☐
Personas mayores	☐
Personas migrantes	☐
Personas refugiadas y demandantes de asilo	☐
Personas en situación de soledad no deseada	☐
Personas con problemas de adicción o drogodependencia	☐
Personas en situación o riesgo de pobreza	☐
Personas con enfermedades (crónicas, raras...)	☐
Familias (numerosas, monoparentales, madres y padres separados/os...)	☐
Personas pertenecientes a minorías étnicas	☐
Personas reclusas y exreclusas	☐
Personas sintecho/hogar	☐
Mujeres y otras víctimas de violencia contra las mujeres	☐
Personas que ejercen la prostitución	☐
Colectivos LGTBIQ+	☐
Población en general	☐
Otras personas y colectivos (especificar)_____ (Vact7texto)	☐
No procede	☐

9. ¿Cuántas PERSONAS USUARIAS tuvo su organización el último año? "Nos referimos al número de personas que han utilizado los servicios o participado en actividades según consta en la memoria (excluidas actividades dirigidas a un número indeterminado de personas como las campañas de sensibilización)". Si no procede, no señale ninguna opción.

			Nº PERSONAS USUARIAS
10. SEXO	Total (Vact9)		
	Mujeres usuarias (Vact10a)		
	Hombres usuarios (Vact10b)		
	Personas no binarias (Vact10c)		
10B.EDAD	Menos de 18 años (Vact10d)		
	Entre 18 y 35 años (Vact10e)		
	Entre 36 y 64 años (Vact10f)		
	Entre 65 y 74 años (Vact10g)		
	Más de 75 años (Vact10h)		

11. ¿Dispone su organización de un registro nominal de personas usuarias, que permita contar una sola vez a personas que participen en más de un servicio o actividad? (Vact11)

Sí	No	No procede
☐	☐	☐

12. En los últimos 3 años ¿En qué sentido ha evolucionado el colectivo de personas usuarias? (Vact12)

Ha AUMENTADO	☐
Ha DISMINUIDO	☐
Se ha MANTENIDO	☐
No procede	☐

12B. En los últimos 3 años ¿Cuáles de las siguientes situaciones identifica su organización respecto a sus personas destinatarias? ¿Y a cuáles de ellas ha respondido generando algún tipo de actividad? *Puede marcar tantas opciones como quiera en ambas columnas. Si no procede, no señale ninguna opción.*

	Detección	Respuesta
Cambios en las demandas de las personas destinatarias (Vact19a, Vact19b)	☐	☐
Cambios en los perfiles de las personas destinatarias, incorporación de nuevos perfiles (Vact20a, Vact20b)	☐	☐
Interseccionalidad en las personas destinatarias (distintos factores de vulnerabilidad que coexisten en una misma persona destinataria) (Vact21a, Vact21b)	☐	☐
Nuevas necesidades en las personas destinatarias (Vact22a, Vact22b)	☐	☐
Otras cuestiones (especificar) _____ (Vact23texto, Vact23a, Vact23b)	☐	☐

13. Indique qué tipo de funciones desempeña su RED actualmente: *Si su organización no es una entidad de segundo o tercer nivel no debe responder esta pregunta. Se entienden por redes del tercer sector social de Euskadi las organizaciones, de segundo nivel y superiores, representativas de otras.*

	Si	No
Representación y defensa de derechos (Vact13a)	☐	☐
Sensibilización (Vact13b)	☐	☐
Interlocución con el sector público y otros agentes (Vact13c)	☐	☐
Interrelación entre las entidades agrupadas (Vact13d)	☐	☐
Generación y difusión de conocimiento (investigación, sistematización...) (Vact13e)	☐	☐
Provisión de servicios a las organizaciones que agrupa (Vact13f)	☐	☐
Redistribución de recursos (Vact13g)	☐	☐
Consecución de recursos (Vact13h)	☐	☐
Validación y/o promoción de prácticas en las organizaciones miembro a través de herramientas como códigos éticos, manuales de buenas prácticas, etc. (Vact13i)	☐	☐
Provisión de servicios directos a personas destinatarias (Vact13j)	☐	☐
Otras funciones (Vact13k). Especificar _____ (Vact13ktexto)	☐	☐

14. ¿Su organización es PROVEEDORA DE SERVICIOS de ATENCIÓN A LAS PERSONAS? ¿De qué tipo? (Vact14)
Sólo puede elegir una opción de respuesta, la que más se ajuste a la realidad de su organización

☐ Sí, sólo provee servicios incluidos en las carteras de servicios de responsabilidad pública (no tenemos otro tipo de servicios)

☐ Sí, combina la provisión de servicios incluidos en las carteras de servicios de responsabilidad pública con otros servicios

☐ Sí provee servicios pero ninguno está incluido en las carteras de responsabilidad pública

☐ No, no es proveedora de servicios de ningún tipo. *(Saltar a P.17)*

14B. En el caso de proveer servicios incluidos en las carteras de servicios de responsabilidad pública, ¿de qué nivel administrativo son responsabilidad la mayoría de los servicios? (Vact14B)
Sólo puede elegir una opción de respuesta, la que más se ajuste a la realidad de su organización. Si no procede, no señale ninguna opción.

☐ La mayoría de los servicios que prestamos (incluidos en carteras de responsabilidad pública) son de responsabilidad foral

☐ La mayoría de los servicios que prestamos (incluidos en carteras de responsabilidad pública) son de responsabilidad municipal

☐ La mayoría de los servicios que prestamos (incluidos en carteras de responsabilidad pública) son responsabilidad del Gobierno Vasco

15. ¿Qué SERVICIOS de ATENCIÓN A LAS PERSONAS provee su organización? *Puede señalar tantas opciones de respuesta como sea necesario. No debe responder a esta pregunta si no provee servicios directos a personas destinatarias.*

	SI	NO
Información y orientación sobre recursos e intermediación (Vact15a)	☐	☐
Ayuda a domicilio (Vact15b)	☐	☐

Intervención socioeducativa (Vact15c)	☐	☐
Intervención psicosocial (Vact15d)	☐	☐
Desarrollo comunitario o local (Vact15e)	☐	☐
Atención de día o centro de día (Vact15f)	☐	☐
Acogida nocturna (Vact15g)	☐	☐
Alternativas de alojamiento con apoyo (Vact15h)	☐	☐
Centros residenciales (Vact15i)	☐	☐
Mediación (Vact15j)	☐	☐
Acompañamiento social (Vact15k)	☐	☐
Ayudas económicas personales (Vact15l)	☐	☐
Manutención (Vact15m)	☐	☐
Asesoramiento, orientación (jurídico, laboral...) (Vact15n)	☐	☐
Centro ocupacional o centro especial de empleo (Vact15o)	☐	☐
Formación y educación (Vact15p)	☐	☐
Atención sanitaria (Vact15q)	☐	☐
Ocio y tiempo libre (Vact15r)	☐	☐
Reducción de la brecha digital en colectivos vulnerables (Vact15t)	☐	☐
Otros servicios (Vact15s) Especificar __ (Vact15stexto)	☐	☐

15BIS. Si tuviera que decir qué SERVICIO de ATENCIÓN A LAS PERSONAS provee PRINCIPALMENTE su organización, ¿Cuál diría?

	SERVICIO PRINCIPAL (Vact15BISa)
Información y orientación sobre recursos e intermediación	☐
Ayuda a domicilio	☐
Intervención socioeducativa	☐
Intervención psicosocial	☐
Desarrollo comunitario o local	☐
Atención de día o centro de día	☐
Acogida nocturna	☐
Alternativas de alojamiento con apoyo	☐
Centros residenciales	☐
Mediación	☐
Acompañamiento social	☐
Ayudas económicas personales	☐
Manutención	☐
Asesoramiento, orientación (jurídico, laboral...)	☐
Centro ocupacional o centro especial de empleo	☐
Formación y educación	☐
Atención sanitaria	☐
Ocio y tiempo libre	☐
Reducción de la brecha digital en colectivos vulnerables	☐
Otros servicios. Especificar _____ (Vact15BISexto)	☐
No procede	☐

17. ¿Qué ACTIVIDADES relacionadas con OTRAS FUNCIONES SOCIALES, distintas a la provisión de servicios de atención a las personas, realizan desde su organización? *Puede señalar tantas opciones de respuesta como sea necesario. No debe responder a esta pregunta si no realiza otras funciones sociales.*

	SI	NO
Sensibilización (Vact17a)	☐	☐
Denuncia y promoción de derechos (a nivel individual y colectivo) (Vact17b)	☐	☐
Investigación y detección de necesidades (Vact17c)	☐	☐
Innovación (Vact17d)	☐	☐
Interlocución con el sector público y otros agentes (Vact17e)	☐	☐
Participación en procesos de elaboración o modificación de normas (Vact17f)	☐	☐
Promoción del voluntariado, la ayuda mutua, la participación social y el asociacionismo (Vact17g)	☐	☐
Concesión de ayudas o subvenciones a otras entidades del tercer sector (Vact17h)	☐	☐
Programas o acciones de apoyo (formación, consultoría, etc..) a otras entidades del tercer sector (Vact17i)	☐	☐
Otras actividades (Vact17j) Especificar _____ (Vact17jtexto)	☐	☐

18. Si tuviera que decir qué ACTIVIDAD relacionada con OTRAS FUNCIONES SOCIALES realiza PRINCIPALMENTE desde su organización, ¿Cuál diría?

		ACTIVIDAD PRINCIPAL (Vact18A)
	Sensibilización	☐
	Denuncia y promoción de derechos (a nivel individual y colectivo)	☐
	Investigación y detección de necesidades	☐
	Innovación	☐
	Interlocución con el sector público y otros agentes	☐
	Participación en procesos de elaboración o modificación de normas	☐
	Promoción del voluntariado, la ayuda mutua, la participación social y el asociacionismo	☐
	Concesión de ayudas o subvenciones a otras entidades del tercer sector	☐
	Programas o acciones de apoyo (formación, consultoría...) a otras entidades del tercer sector	☐
	Otras actividades. Especificar _____ (Vact18Atexto)	☐
	No procede	☐

Datos de Personas

BLOQUE 3

8. Indique el número de PERSONAS SOCIAS con el que actualmente cuenta su organización. *Ni las fundaciones ni las congregaciones deben rellenar esta pregunta. Personas socias= personas físicas actualmente inscritas en el libro de personas socias.*

		Nº PERSONAS SOCIAS
Total (Vper8)		
9. SEXO	Mujeres socias (Vper9a)	
	Hombres socias (Vper9b)	
	Personas no binarias (Vper9c)	

11. Indique el número de DONANTES con el que actualmente cuenta su organización.

		TOTAL DONANTES
Total (Vper11)		
12. MODALIDAD	Donantes regulares (Vper12a)	
	Donantes puntuales u ocasionales (Vper12b)	

14. Indique el número de PERSONAS VOLUNTARIAS con el que actualmente cuenta su organización.

Por personas voluntarias nos referimos a personas que no reciben retribución económica, realizan su actividad de manera desinteresada, con carácter solidario, voluntaria y libremente, y sin sustituir servicios profesionales remunerados. Recuerde que también se incluye el personal de los órganos de gobierno (junta directiva o junta de patronato...). Debe contabilizar tanto al voluntariado estable como al ocasional.

		Nº PERSONAS VOLUNTARIAS
Total (Vper14)		
15. SEXO	Mujeres voluntarias (Vper15a)	
	Hombres voluntarios (Vper15b)	
	Personas no binarias (Vper15c)	
16. EDAD	Menos de 25 años (Vper16a)	
	Entre 25 y 34 años (Vper16b)	
	Entre 35 y 54 años (Vper16c)	
	Entre 55 y 64 años (Vper16d)	

	Más de 65 años (Vper16e)	
--	--------------------------	--

16/1. Con certificado de discapacidad TOTAL (Vper16BIS)	
---	--

26. Indique el número de PERSONAS REMUNERADAS con el que actualmente cuenta su organización.

No debe responder a esta pregunta si no cuenta con personas remuneradas. Por personal remunerado nos referimos al conjunto de personas que realizan para la organización una tarea determinada por la que reciben un salario o remuneración (distinta a la compensación de gastos por participar en una actividad). No se incluyen los y las colaboradoras puntuales (debe haber una relación habitual de colaboración) ni tampoco las personas en prácticas o becadas. Tampoco se registra aquí el personal de empleo protegido de los CEE ni en proceso de inserción (EI).

		Nº PERSONAS REMUNERADAS
Total (Vper26)		
27. SEXO	Mujeres (Vper27a)	
	Hombres (Vper27b)	
	Personas no binarias (Vper27c)	
28. EDAD	Menos de 25 años (Vper28a)	
	Entre 25 y 34 años (Vper28b)	
	Entre 35 y 54 años (Vper28c)	
	Entre 55 y 64 años (Vper28d)	
	Más de 65 años (Vper28e)	
30. Con certificado de discapacidad TOTAL (Vper30)		
35. TIPO DE TAREA	Administración y gestión (mayoritariamente realizan tareas vinculadas con la gestión, el soporte o el apoyo técnico, etc., es decir, realizan tareas que no implican la intervención directa con colectivos) (Vper35a)	
	Intervención o atención directa a personas usuarias (su trabajo se relaciona mayoritariamente con la atención directa, la intervención con personas o colectivos) (Vper35b)	
	Personal de mantenimiento (Vper35c)	
36. TIPO DE JORNADA	A tiempo completo (Vper36a)	
	A tiempo parcial (Vper36b)	
	Otros (Vper36c)	
37. JORNADA Y SEXO	Jornada a tiempo parcial MUJERES (Vper37a)	
	Jornada a tiempo parcial HOMBRES (Vper37b)	
	Jornada a tiempo parcial PERSONAS NO BINARIAS (Vper37c)	
38. TIPO DE CONTRATO	Contrato indefinido o fijo (Vper38a)	
	Contrato de duración determinada o temporal (Vper38b)	
	Otras situaciones (Vper38e)	
	Especificar OTRAS SITUACIONES (Vper38etexto)	
39. CONTRATO Y SEXO	Contrato indefinido o fijo MUJERES (Vper39a)	

	Contrato indefinido o fijo HOMBRES (Vper39b)	
	Contrato indefinido o fijo PERSONAS NO BINARIAS (Vper39c)	

40. ¿El o la directora o gerente de su organización (persona con responsabilidad última de gestión) es...? (Vper40)

Una mujer ☐ Un hombre ☐ Presona no binaria ☐

41. ¿Cuántas personas asumen algún cargo o tipo de responsabilidad remunerada en su organización?

		Nº PERSONAS CON RESPONSABILIDAD
Total (Vper41)		
42.SEXO	Mujeres con responsabilidad (Vper42a)	
	Hombres con responsabilidad (Vper42b)	
	Persona no binaria con responsabilidad (Vper42c)	

46. Sólo si su organización es una empresa de inserción... ¿Cuántas personas en proceso de inserción están adscritas a la empresa de inserción?

		Nº PERSONAS EN PROCESO DE INSERCIÓN
Total (Vper46)		

49. Sólo si su organización cuenta con un centro especial de empleo... ¿Cuántas personas están adscritas al centro o centros especiales de empleo con los que cuenta su organización (personal de empleo protegido)?

		Nº PERSONAS EN EMPLEO PROTEGIDO
Total (Vper49)		

Datos de Recursos Económicos

BLOQUE 4

1. ¿Podría indicar el volumen de ingresos anual aproximado de su organización el año pasado (2024)? (Vrec1)

El sistema no admite decimales, por favor redondee la cifra.

Año 2024 ➤ €

3. ¿Cuál fue el resultado de su último ejercicio económico (2024)? (Vrec3)

Resultado negativo (Déficit)

Equilibrio

Resultado positivo (Superávit)

5. Señale cuáles son las FUENTES DE INGRESOS de su organización e indique el porcentaje aproximado de ingresos que representó cada una sobre el total de ingresos, en el último año. El sistema no admite decimales, por favor redondee la cifra.

FUENTES DE INGRESOS ▼	% Numérica
Cuotas de personas socias/afiliadas (no como contraprestación por una actividad o servicio) (Vrec5a)	
Otras donaciones regulares (de particulares colaboradores o de entidades) (Vrec5b)	
Donaciones ocasionales (de particulares colaboradores o de entidades) (Vrec5c)	
Cuotas de personas usuarias (como contraprestación por una actividad o servicio) (Vrec5d)	
Prestación de servicios (contratos privados...) (Vrec5e)	
Venta de productos y captación de recursos propios: rifas, lotería, etc.) (Vrec5f)	
Subvenciones de entidades privadas (de obras sociales de las cajas de ahorro, fundaciones, etc.) (Vrec5g)	
Otras privadas (Vrec5h)	
Contratos públicos (Vrec5i)	

Subvenciones públicas (Vrec5j)	
Convenios públicos (Vrec5k)	
Otras públicas (Vrec5l)	

6. Indique el porcentaje que ha representado cada una de las principales fuentes de FINANCIACIÓN PÚBLICA sobre el total de ingresos por financiación pública en el último año: Si no tiene financiación pública no debe responder esta pregunta.

% Numérica

Unión Europea (Vrec6a)	
Gobierno Vasco (Vrec6b)	
Diputaciones Forales (Vrec6c)	
Administración General del Estado (Vrec6d)	
Ayuntamientos y sus agrupaciones (Vrec6e)	
Otras (especificar) (Vrec6f) _____ (Vrec6ftexto)	
Total ingresos públicos	100%

14. Indique el porcentaje que ha representado cada una de las siguientes partidas en el total de GASTOS de la entidad en el último año: El sistema no admite decimales, por favor redondee la cifra.

%

14.SEGÚN NATURALEZA	Personal (Vrec14a)	
	Compras o consumos destinados al objeto social, aprovisionamiento... (Vrec14b)	
	Gastos generales o suministros (electricidad, agua, teléfono, alquileres...) (Vrec14c)	
	Servicios externos (gestoría, auditoría, publicidad...) (Vrec14d)	
	Amortizaciones (gasto para pagar inversiones) (Vrec14e)	
	Otros (Vrec14f)	
	Total gastos	100%
		%
15.SEGÚN FINALIDAD	Directamente para actividades o servicios (Vrec15a)	
	Gastos indirectos de gestión (administrativos y gestión, amortizaciones relacionadas con costes de estructura, personal que no realiza tareas de atención directa... (Vrec15b)	
	Otros (Vrec15c)	
	Total gastos	100%

18. ¿Tiene su entidad habitualmente problemas de liquidez o tensiones de tesorería? (Vrec18)

18B. Sólo si ha tenido problemas de liquidez o tensiones de tesorería ¿Cuáles son las causas más relevantes de sus problemas de liquidez?

	SI	NO
Retrasos previstos en los cobros (Vrec24a)	☐	☐
Retrasos imprevistos en los cobros (Vrec24b)	☐	☐
Existencia de pérdidas (Vrec24c)	☐	☐
Inversiones realizadas (Vrec24d)	☐	☐
Pagos imprevistos (Vrec24e)	☐	☐
Crecimiento rápido de la organización (Vrec24f)	☐	☐
Estacionalidad de la actividad (concentración en momentos concretos del año) (Vrec24g)	☐	☐
Otras (especificar) _____ (Vrec24texto, Vrec24h)	☐	☐

20. ¿Tiene su organización dificultades de acceso a crédito? (Vrec20)

SÍ ☐ NO ☐

23. En los últimos tres años ¿su organización ha realizado alguna auditoría contable externa? (Vrec23)

Sí ☐ NO ☐

Datos de Estrategias de Gestión y Comunicación

BLOQUE 5

1. Indique si su organización tiene alguna de las siguientes herramientas de gestión:

	Sí, por escrito, formalizado	No por escrito, pero Sí desarrollamos acciones que guardan relación	No
Plan estratégico (sobre los servicios y las líneas de actuación de su organización a largo plazo) (Vges1a)	☐	☐	☐
Plan de gestión (operativo) (Vges1b)	☐	☐	☐
Código Ético (Vges1f)	☐	☐	☐
Sistema de evaluación de resultados de los proyectos o actividades (Vges1g)	☐	☐	☐
Plan de igualdad entre hombres y mujeres (Vges1h)	☐	☐	☐
Protocolo contra el acoso laboral y sexual (Vges1i)	☐	☐	☐
Plan de conciliación (Vges1t)	☐	☐	☐
Plan de Euskera (Vges1u)	☐	☐	☐
Protocolo de no discriminación o similar (Vges1j)	☐	☐	☐
Protocolo contra agresiones (Vges1k)	☐	☐	☐
Plan de gestión de voluntariado (Vges1m)	☐	☐	☐
Plan de gestión medioambiental (Vges1n)	☐	☐	☐
Plan de transparencia (Vges1p)	☐	☐	☐
Plan de estrategia digital (Vges1r)	☐	☐	☐
Auditoría o balance social (Vges1s)	☐	☐	☐

3. ¿Qué grado de incorporación de la Agenda 2030 hay en su organización? (Vges18)

Sólo puede elegir una opción de respuesta, la que más se ajuste a la realidad de su organización

- Todavía no hemos iniciado una reflexión ☐
- Hemos iniciado una reflexión para incorporarla ☐
- Hemos realizado acciones y actividades vinculadas ☐
- Estamos alineando nuestra actividad y estrategia con la Agenda 2030 ☐

4. Si está realizando acciones o ha alineado la actividad y estrategia... ¿Cómo está financiando esta actividad? Puede marcar tantas opciones como necesite. (Vges19)

- Con recursos propios ☐
- Con recursos privados ☐
- Con recursos públicos ☐

9. ¿Cuántas personas voluntarias participan actualmente en algún órgano o comisión de la organización en la que se tomen decisiones? (Vges9)

→ **Número**

10. ¿Cuántas personas remuneradas participan actualmente en algún órgano o comisión de la organización en la que se tomen decisiones? (Vges10)

→

12. Indique qué tipo de información hace llegar habitual o regularmente (la hace pública y está accesible...) a sus grupos de interés (personal interno, personas socias, donantes...).

	Si	No
Memoria anual de actividades (Vges12a)	☐	☐
Estado de cuentas (Vges12b)	☐	☐
Misión y valores de la entidad (Vges12c)	☐	☐
Composición de órganos de gobierno (Vges12d)	☐	☐
Indicadores sobre las personas de la entidad (Vges12e)	☐	☐
Grado de cumplimiento de objetivos (Vges12f)	☐	☐
Impacto de sus actuaciones (Vges12g)	☐	☐

15. A lo largo del último año su organización ¿ha realizado o participado en alguna campaña de sensibilización, captación de recursos, denuncia, recogida de firmas, o iniciativas similares? (Vges15)

SI ☐ NO ☐

16. Sólo si ha respondido afirmativamente a la pregunta anterior... ¿Alguna de esas campañas la ha realizado en colaboración con otras entidades? (Vges16)

SI ☐ NO ☐

17. ¿Evalúa la organización periódicamente el grado de cumplimiento de su misión? (Vges17)

SI ☐ NO ☐

Datos de relaciones externas

BLOQUE 6

1. ¿Cómo valoraría el nivel actual de relación o colaboración de su organización con los siguientes agentes?

	Mucha relación o colaboración	Bastante relación o colaboración	Poca relación o colaboración	Nula/Nada de relación-colaboración
Ayuntamientos (Vext1a)	☐	☐	☐	☐
Diputaciones forales (Vext1b)	☐	☐	☐	☐
Gobierno Vasco (Vext1c)	☐	☐	☐	☐
Administración General del Estado (Vext1d)	☐	☐	☐	☐
Instituciones Europeas (Vext1m)	☐	☐	☐	☐
Empresas (Vext1e)	☐	☐	☐	☐
Iglesia (Vext1f)	☐	☐	☐	☐
Obra social de cajas de ahorro (Vext1g)	☐	☐	☐	☐
Partidos políticos (Vext1h)	☐	☐	☐	☐
Sindicatos (Vext1i)	☐	☐	☐	☐
Asociaciones empresariales (Vext1j)	☐	☐	☐	☐
Universidades (Vext1k)	☐	☐	☐	☐
Movimientos sociales (Vext1l)	☐	☐	☐	☐

¿Cree que los siguientes organismos dan apoyo a las organizaciones del TERCER SECTOR SOCIAL de Euskadi? ¿En qué medida?

	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
Ayuntamientos (Vext2a)	☐	☐	☐	☐
Diputaciones forales (Vext2b)	☐	☐	☐	☐
Gobierno Vasco (Vext2c)	☐	☐	☐	☐
Administración General del Estado (Vext2d)	☐	☐	☐	☐
Instituciones europeas (Vext2m)	☐	☐	☐	☐
Empresas (Vext2e)	☐	☐	☐	☐
Iglesia (Vext2f)	☐	☐	☐	☐
Partidos políticos (Vext2g)	☐	☐	☐	☐
Sindicatos (Vext2h)	☐	☐	☐	☐
Obra social de las Cajas de Ahorro (Vext2i)	☐	☐	☐	☐
Asociaciones empresariales (Vext2j)	☐	☐	☐	☐

Universidades (Vext2k)	☐	☐	☐	☐
Movimientos sociales (Vext2l)	☐	☐	☐	☐

Datos de Relaciones y Situación del Sector

BLOQUE 7

1. ¿Cómo valoraría el nivel actual de relación o colaboración de su organización con...?

	NULA/NADA	POCA	BASTANTE	MUCHA
Otras organizaciones del Tercer Sector Social? (Vsec1a)	☐	☐	☐	☐
Las redes (entidades de segundo o tercer nivel) del Tercer Sector Social? (Vsec1b)	☐	☐	☐	☐

3. ¿Pertenece a alguna organización o iniciativa de segundo nivel (redes, federaciones, agrupaciones, plataformas...)? (Vsec3)

- ☐ Sí 4. ¿A cuántas? _____ (Vsec4) ¿A cuáles? _____ (Vsec4texto))
- ☐ No

5. Grado de importancia del rol que desarrollan las organizaciones de segundo nivel o superior:

	NADA IMPORTANTE	POCO IMPORTANTE	BASTANTE IMPORTANTE	MUY IMPORTANTE
Representación y defensa de derechos (Vsec5a)	☐	☐	☐	☐
Redistribución de recursos (Vsec5b)	☐	☐	☐	☐
Sensibilización (Vsec5c)	☐	☐	☐	☐
Interlocución con el sector público y otros agentes (Vsec5d)	☐	☐	☐	☐
Interrelación entre las entidades agrupadas (Vsec5e)	☐	☐	☐	☐
Generación de conocimiento (investigación, sistematización...) (Vsec5f)	☐	☐	☐	☐
Provisión de servicios a las organizaciones que agrupa (Vsec5g)	☐	☐	☐	☐
Redistribución de recursos (Vsec5h)	☐	☐	☐	☐
Consecución de recursos (Vsec5i)	☐	☐	☐	☐
Validación y/o promoción de prácticas en las organizaciones miembro a través de herramientas como códigos éticos, manuales de buenas prácticas, etc. (Vsec5j)	☐	☐	☐	☐
Provisión de servicios directos a personas destinatarias (Vsec5k)	☐	☐	☐	☐
Otras funciones (Vsec5l) (Especificar) _____ (Vsec5ltexto)	☐	☐	☐	☐

8A. Señale las áreas de preocupación en su organización *Elija las cuestiones que más le preocupan*

Modelo de intervención (Vsec11a)	☐
Equipos de trabajo (Vsec11b)	☐
Sostenibilidad económica (Vsec11c)	☐
Gestión interna (Vsec11d)	☐
Comunicación e imagen externa (Vsec11e)	☐
Calidad de los servicios (Vsec11f)	☐
Otras áreas de preocupación (especificar) (Vsec11g, Vsec11texto)	☐

8B. A continuación, puede explicar con más detalle los elementos de preocupación en su organización (Vsec12)

9. ¿Cuáles cree que son los RETOS a los que ha de hacer frente el TERCER SECTOR SOCIAL en los próximos años? (Vsec9)

10. OBSERVACIONES FINALES: Aquí puede indicar cualquier cuestión que haya quedado pendiente a lo largo del cuestionario o que quiera transmitirnos al Observatorio: (Vsec10)

Este bloque tiene como objetivo analizar la convivencia entre generaciones dentro de las entidades del Tercer Sector Social de Euskadi. Se busca evaluar cómo interactúan personas de diferentes edades, identificar áreas de mejora en la colaboración intergeneracional y proponer estrategias para potenciar la inclusión y transferencia de conocimiento.

Especifique por favor el porcentaje de personas en cada uno de los grupos de edad para los siguientes perfiles de la entidad.

		Nº PERSONAS	MUJERES	HOMBRES	PERSONAS NO BINARIAS
1. ÓRGANOS DE DIRECCIÓN Y DECISIÓN (incluye órganos de gobierno y comisiones/órganos de toma de decisiones)	Menos de 25 años (Vinter1a)				
	Entre 25 y 34 años (Vinter1b)				
	Entre 35 y 54 años (Vinter1c)				
	Más de 54 años (Vinter1d)				
2. CARGOS INTERMEDIOS Y RESPONSABLES (agrupa mandos intermedios y responsables de área)	Menos de 25 años (Vinter2a)				
	Entre 25 y 34 años (Vinter2b)				
	Entre 35 y 54 años (Vinter2c)				
	Más de 54 años (Vinter2d)				
3. PERSONAL REMUNERADO (incluye puestos técnicos, administración, limpieza, mantenimiento, etc.)	Menos de 25 años (Vinter3a)				
	Entre 25 y 34 años (Vinter3b)				
	Entre 35 y 54 años (Vinter3c)				
	Más de 54 años (Vinter3d)				

4. Con relación a las PERSONAS JÓVENES (MENORES DE 35 AÑOS) que forman parte de su entidad, ya sean como personas voluntarias o como trabajadores, valore las siguientes afirmaciones que le mostramos a continuación en una escala de 1 a 5 donde 1 es "Totalmente en desacuerdo" a 5 "Totalmente de acuerdo"

	Totalmente en desacuerdo	2	3	4	Totalmente de acuerdo
Las personas jóvenes participan activamente en los espacios de decisión de la entidad (Vinter4a)	☐	☐	☐	☐	☐
Se tiene en cuenta las contribuciones de los más jóvenes en la misión y valores de la organización para su redefinición y actualización (Vinter4b)	☐	☐	☐	☐	☐
Las personas jóvenes están dispuestas a asumir responsabilidades (Vinter4c)	☐	☐	☐	☐	☐
Hemos identificado cambios en las demandas y visiones de las personas jóvenes respecto a su participación y compromiso (Vinter4d)	☐	☐	☐	☐	☐
Las motivaciones, valores y expectativas de las personas jóvenes presentan diferencias con las de otras generaciones (Vinter4e)	☐	☐	☐	☐	☐
Existe una alta rotación de personas jóvenes en la entidad, lo que dificulta su consolidación en la organización (Vinter4f)	☐	☐	☐	☐	☐

No tenemos problemas en nuestros procesos de selección para encontrar e incorporar personas jóvenes, ya que muestran interés en nuestras ofertas e iniciativas (Vinter4g)	☐	☐	☐	☐	☐
Ofrecemos condiciones laborales flexibles para facilitar la conciliación (Vinter4h)	☐	☐	☐	☐	☐
Ofrecemos planes de desarrollo con formación para el crecimiento profesional (Vinter4i)	☐	☐	☐	☐	☐
Disponemos de un plan de acogida y mentoría diseñado específicamente para acompañar a las personas jóvenes (Vinter4j)	☐	☐	☐	☐	☐

5. Con relación a la CONVIVENCIA INTERGENERACIONAL dentro de su entidad, valore las siguientes afirmaciones que le mostramos a continuación en una escala de 1 a 5 donde 1 es "Totalmente en desacuerdo" a 5 "Totalmente de acuerdo"

	Totalmente en desacuerdo	2	3	4	Totalmente de acuerdo
Contamos con programas que promueven la convivencia intergeneracional, la cual es una prioridad en nuestra entidad (Vinter5a)	☐	☐	☐	☐	☐
Se fomentan los equipos de trabajos mixtos en edad (Vinter5b)	☐	☐	☐	☐	☐
Compartimos las experiencias entre los diferentes miembros del equipo, con independencia de su edad o tiempo en la entidad (Vinter5c)	☐	☐	☐	☐	☐
Existe respeto/reconocimiento entre personas de diferentes generaciones respecto a lo que cada una aporta a la cultura organizacional (Vinter5d)	☐	☐	☐	☐	☐
Las personas mayores comparten sus conocimientos sin dificultad (Vinter5e)	☐	☐	☐	☐	☐
Las personas mayores aceptan nuevas ideas que puedan llegar a cambiar su modo de actuar / trabajar en el día a día (Vinter5f)	☐	☐	☐	☐	☐
El contraste de valores y formas de ver la realidad entre generaciones influye en la manera en que la organización trabaja y toma decisiones (Vinter5g)	☐	☐	☐	☐	☐
Abordamos nuevos retos sin choques intergeneracionales, trabajando en equipo (Vinter5h)	☐	☐	☐	☐	☐
Promovemos espacios para las relaciones informales y el cuidado entre las personas (Vinter5i)	☐	☐	☐	☐	☐
Fomentamos el trabajo en equipo a través de proyectos compartidos, dinámicas colaborativas, etc. (Vinter5j)	☐	☐	☐	☐	☐

6. Con relación a las iniciativas que favorecen la ADQUISICIÓN Y EL TRASPASO DE CONOCIMIENTO dentro de su entidad, valore las siguientes afirmaciones que le mostramos a continuación en una escala de 1 a 5 donde 1 es "Totalmente en desacuerdo" a 5 "Totalmente de acuerdo"

	Totalmente en desacuerdo	2	3	4	Totalmente de acuerdo
La transferencia de conocimientos es un proceso prioritario (Vinter6a)	☐	☐	☐	☐	☐
Existen iniciativas y/o programas que fomentan la colaboración entre las diferentes generaciones que conviven para compartir conocimientos (Vinter6b)	☐	☐	☐	☐	☐
Tenemos procedimientos cotidianos y constantes de retención de conocimiento no sólo enfocados a cuando alguien se va de la entidad (Vinter6c)	☐	☐	☐	☐	☐
Existen normas informales para la trasmisión del conocimiento intergeneracional, pero de momento no tenemos un protocolo (Vinter6d)	☐	☐	☐	☐	☐
Se han implementado formaciones específicas y continuas para la transmisión de conocimiento, el reciclaje profesional y la adquisición de nuevas competencias (Vinter6e)	☐	☐	☐	☐	☐

Ante la realidad diversa y cambiante a la que se atiende (personas, problemáticas, situaciones...), la entidad fomenta la innovación en enfoques, modelos, programas, etc. (Vinter6f)

☐☐☐☐☐

7. ¿Qué acciones realiza su organización para promover la convivencia entre generaciones? (Vinter7) *Elija todas las que lleven a cabo.*

Programas de mentoría entre generaciones (Vinter7a)

☐

Talleres o actividades intergeneracionales (Vinter7b)

☐

Formación específica sobre diversidad generacional (Vinter7c)

☐

Promoción de equipos de trabajo intergeneracionales (Vinter7d)

☐

Otras (especificar) (Vinter7e)

☐

No realiza ninguna acción específica (Vinter7f)

☐

7b. OTROS ESPECIFICAR (Vinter7etexto)

8. ¿Ha identificado su organización desafíos relacionados con la convivencia intergeneracional? (Vinter8)

9. ¿Qué beneficios ha observado su organización al fomentar la convivencia intergeneracional? (Vinter9)

10. ¿Podría identificar los proyectos más relevantes de la entidad que incorporen enfoque de equidad y/o solidaridad intergeneracional? (Vinter10)