Hirugarren Sektore Sozialaren Euskal Behatokia
Observatorio Vasco del Tercer Sector Social

ARRETARAKO EREDU KOMUNITARIOARI BURUZKO BENCHMARKING MINTEGIA

Aurkezpena

Gizarte Zerbitzuei buruzko Legearen 8. artikuluak eredu komunitarioa identifikatzen du, hainbat elementuk ezaugarritzen dutena; besteak beste, hurbiltasuna, deszentralizazioa edo hartzaileen parte-hartzea, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren arreta-eredu gisa (GZES).

Ikuspegi komunitario baterako trantsizioarekiko konpromisoa EAEko Gizarte Zerbitzuen II. Plan Estrategikoan 2023-2026 eta *Zainketen aldeko Euskal Itunean*, erakunde publikoen eta beste gizarte-eragile batzuen konpromisoa, aurrekoaren ildotik, zainketen antolaketa berri baterantz aurrera egiteko, eredu publiko eta komunitario batean oinarrituta, aurkitu da berriki.

Ildo horretan, Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko (EHSS) erakundeak funtsezko eragileak dira horiek hedatzeko, ez bakarrik erantzukizun publikoko zerbitzuen horniduran parte hartzen dutelako, baita beren esku-hartze ereduek eredu komunitarioaren berezko pertsonalizazio, integraltasun, hurbiltasun, parte-hartze eta abarreko irizpideei erantzun dietelako ere.

*Euskadiko Hirugarren Sektore Soziala Sustatzeko Estrategia*ren XII. legegintzaldiko planean sartu zen EHSSn eredu komunitario baterantz jotzen jarraitzeko beharra, 7. jarduera barne, EHSSko erakundeetan arreta-eredu komunitarioa indartzea eta bultzatzea bilatzen duena. Liburu Zuriak eskaintzen duen ereduaren hedapenean sakontzeko, 7. jarduerak hainbat ekintza biltzen ditu. Besteak beste, erakundeek parte hartzen duten zerbitzu eta prestazioen arreta-eredu komunitariora egokitzeari buruzko azterketa, eta Erkidegoko ereduaren eta gizarte-zerbitzuetarako kalitatearen Europako borondatezko esparruaren ezaugarrietara egokitzen diren esperientziak eta jardunbide egokiak identifikatzea (2. ekintza). Azterketa hori Hirugarren Sektore Sozialaren Euskal Behatokiak 2024an argitaratutako *Jardunbide eta esperientzia adierazgarriak eredu komunitarioan* txostenean islatu da.

Era berean, 7. jardueraren barruan, benchmarking-mintegi bat egingo da euskal TSSko erakundeekin eta beste autonomia-erkidego batzuetakoekin, **gizarte-erakundeek eskaintzen dituzten zerbitzuak eta prestazioak arreta-eredu komunitariora egokitzeari buruzko ezagutza zabaltzeko** (3. ekintza). Behatokitik bultzatzen dugun jarduera hori, hain zuzen ere, bigarren ekintza horri dagokio.

Mintegiaren helburuak eta egitura

Mintegiak, oro har, EHSSko erakundeek esku-hartze sozialaren eremuan arreta-eredu komunitarioaren hedapenari eta hari egokitzeari buruz aipatutako txostena egin ondoren lortutako ezagutza zabaldu nahi du.

Zehatzago, mintegiak honako helburu hauek ditu:

1. Topaketa- eta hausnarketa-gune bat sortzea ***Jardunbide eta esperientzia adierazgarriak eredu komunitarioan* txostenaren gako nagusi**en inguruan, bai txostena egiten parte hartu zuten erakundeekin, informatzaile gisa, bai txostenean landu ez ziren kontingentziei lotutako beste erakunde batzuekin.

2. TSSko erakundeen artean **ikaskuntzak trukatzea**, beren zerbitzuak eta prestazioak arreta-eredu komunitariora egokitzeari buruz dituzten esperientzietatik abiatuta.
3. **Hobekuntza-ildoak identifikatzea**, arretaren eta kudeaketaren dimentsioei dagokienez. Ildo horiei esker, bultzada handiagoa emango litzaieke, eta zerbitzuak eta prestazioak hobeto egokituko lirateke Erkidegoko arreta-eredura eta *Gizarte-zerbitzuetarako kalitatezko Europako borondatezko esparrura.*

Horretarako, **mintegia bi unetan egituratuko da nagusiki**:

1) EHSSko erakundeen zerbitzuen prestazioan izandako **esperientzia** esanguratsuen **azalpena**, eredu komunitarioaren ezaugarriekin duten loturagatik nabarmentzen direnak.
2) **Talde-hausnarketarako gune bat**, **eredu komunitarioaren hedapena errazten eta zailtzen duten elementuak identifikatzea**ri buruzkoa, bai arretari dagokionez, bai zerbitzuen kudeaketari dagokionez, erantzukizun publikoko zerbitzuak izan ala ez.

Programa

10:30. Ongietorria eta mintegiaren eta bere helburuen aurkezpen orokorra.

10:40. *Jardunbide eta esperientzia adierazgarriak eredu komunitarioan* txostenaren ondorio nagusiak aurkezpena.

11:00. Esperientzien erakusketa.

12:45. Taldekako hausnarketa.

13:30. Mintegiaren amaiera eta agurra.