

SEMINARIO DE BENCHMARKING SOBRE MODELO COMUNITARIO DE ATENCIÓN

Presentación

El artículo 8 de la Ley de Servicios Sociales identifica al modelo comunitario, caracterizado por diversos elementos, como, entre otros, la proximidad, la descentralización o la participación de las personas destinatarias, como el modelo de atención del Sistema Vasco de Servicios Sociales (SVSS).

El compromiso con la transición hacia un enfoque comunitario ha encontrado recientemente su expresión en el [II Plan Estratégico de Servicios Sociales de la CAPV 2023-2026](#), que pretende transitar hacia un modelo de organización social de los cuidados más acorde con ese enfoque, y el *Pacto Vasco por los Cuidados*, un compromiso de las instituciones públicas y otros agentes sociales para avanzar, en línea con lo anterior, hacia nueva organización de los cuidados, basada en un modelo público y comunitario.

En este sentido, las organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi (TSSE), constituyen un actor fundamental para su despliegue, no sólo porque participan en la provisión de servicios de responsabilidad pública, sino también porque, sus modelos de intervención han venido respondiendo tradicionalmente a criterios de personalización, integralidad, proximidad, participación, etc., propios del modelo comunitario.

La necesidad de seguir transitando hacia un modelo comunitario en el TSSE se incorporó en el plan de XII legislatura de la [Estrategia de Promoción del Tercer Sector Social de Euskadi](#), incluyendo la actuación 7, que busca el refuerzo e impulso del modelo comunitario de atención en las organizaciones del TSSE. Con el objetivo de ahondar en el conocimiento del despliegue de tal modelo que ofrece el Libro Blanco, la actuación 7 incluye diversas acciones. Entre ellas, un análisis sobre la adecuación al modelo comunitario de atención de los servicios y prestaciones en las que participan las organizaciones, así como una identificación de experiencias y buenas prácticas que se ajusten a las características del modelo comunitario y del *Marco europeo voluntario de calidad para los servicios sociales* (acción 2). Ese análisis se ha plasmado en el informe [Prácticas y experiencias significativas en modelo comunitario](#), publicado en 2024 por el Observatorio Vasco del Tercer Sector Social.

Asimismo, la actuación 7 incluye también la realización de un seminario de benchmarking con organizaciones del TSS vascas y de otras comunidades autónomas que permita **ampliar el conocimiento sobre la adecuación de los servicios y prestaciones que ofrecen las organizaciones sociales al modelo comunitario de atención** (acción 3). Esta actividad que impulsamos desde el Observatorio responde, precisamente, a esa segunda acción.

Objetivos y estructura del seminario

El seminario pretende, de forma general, ampliar el conocimiento obtenido a partir de la elaboración del mencionado informe sobre el despliegue y adecuación al modelo comunitario de atención en el ámbito de la intervención social por parte de las organizaciones del TSSE.



De manera más específica, el seminario persigue:

1. Generar un espacio de encuentro y reflexión en torno a las **claves principales del informe *Prácticas y experiencias significativas en modelo comunitario***, tanto con las organizaciones que participaron como informantes en su elaboración, como con otras organizaciones vinculadas a contingencias que no se abordaron en el mismo.
2. **Intercambiar aprendizajes** entre las organizaciones del TSS a partir de sus propias experiencias en torno a la adaptación de sus servicios y prestaciones al modelo comunitario de atención.
3. **Identificar líneas de mejora** en relación con las diferentes dimensiones de la atención y la gestión que permitirían avanzar hacia un mayor impulso y un mejor ajuste de los servicios y prestaciones al modelo comunitario de atención y al *Marco europeo voluntario de calidad para los servicios sociales*.

Para ello, **el seminario se estructurará principalmente en torno a dos momentos:**

- 1) una **exposición** de diversas **experiencias** significativas en la prestación de servicios de organizaciones del TSSE que destaquen por su conexión con las características del modelo comunitario;
- 2) un espacio de **reflexión grupal** en torno a la **identificación de elementos que favorecen y dificultan el despliegue del modelo comunitario**, tanto en lo que concierne a la atención como a la gestión de sus servicios, se traten o no de servicios de responsabilidad pública.

Programa

10:30. Bienvenida y presentación general del seminario y sus objetivos.

10:40. Presentación de las principales conclusiones del informe *Prácticas y experiencias significativas en modelo comunitario*.

11.00. Exposición de experiencias.

12.45. Reflexión en grupos.

13.30. Despedida y cierre del seminario.