



3 euskadi

Hirugarren Sektor Sozialaren  
Euskal Behatokia

Observatorio Vasco del  
Tercer Sector Social

## TALLER: EL TERCER SECTOR SOCIAL DE EUSKADI ANTE LAS TRANSFORMACIONES DEL VOLUNTARIADO Y LA PARTICIPACIÓN SOCIAL

### Fecha y lugar

Jueves, **25 de abril de 2024**, de **10 a 14 horas**.

Lugar: **Donostia-San Sebastián**. Sala Capilla, Cristina Enea Fundazioa (Parque Cristina Enea).

### Presentación

El voluntariado es uno de los rasgos definitorios y distintivos de las organizaciones y redes del Tercer Sector Social. Por un lado, como organizaciones de acción voluntaria, cuentan con una base social conformada, entre otras, por personas voluntarias<sup>1</sup>. Por otro, las propias organizaciones son un agente fundamental de nuestra sociedad en la canalización de la participación social voluntaria, que es, en sí mismo, un indicador de integración social y calidad democrática de una sociedad.

La importancia creciente de este tipo de participación se refleja en las cifras disponibles, que muestran un incremento sostenido en los últimos años en la CAE. Así, tal como señaló el año pasado el lehendakari Íñigo Urkullu en la conmemoración del Día Internacional del Voluntariado, el número de personas que hacen voluntariado de forma habitual en Euskadi ha aumentado, pasando de 19.352 personas (un 8% de las personas voluntarias en 2017) a 30.162 personas (un 9.4% de las personas voluntarias en 2023)<sup>2</sup>.

En lo que concierne específicamente a la acción voluntaria a través de las organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi (TSSE), éstas, según los datos recogidos en el último *Barómetro* realizado por el Observatorio, canalizan la participación social de 160.548 (2021) personas voluntarias.

Sin embargo, bajo estos datos positivos existen también una serie de tendencias de fondo y de transformaciones que se van produciendo en las formas, las motivaciones y los perfiles ligados a la participación social. Algunas de estas tendencias y transformaciones pueden suponer importantes desafíos, como, entre otros, el “cambio de orientación en favor del voluntariado episódico en detrimento del voluntariado tradicional, regular y de larga duración, basado en compromisos planificados y a largo plazo”<sup>3</sup>. Pero puede también abrir nuevas oportunidades para el tercer sector social, como ha puesto en evidencia la reciente pandemia, que ha provocado en algunas organizaciones la adopción de nuevo voluntariado en formato online,

<sup>1</sup> Ver artículo 3 de la Ley vasca del TSSE: <https://www.euskadi.eus/bopv2/datos/2016/05/1602096a.pdf>

<sup>2</sup> Ver: <https://www.euskadi.eus/gobierno-vasco/-/noticia/2023/una-cada-seis-personas-euskadi-ha-realizado-voluntariado-organizacion-del-tercer-sector-ultimo-ano/>

<sup>3</sup> Dictamen del Comité Económico y Social Europeo sobre «El voluntariado: los ciudadanos construyen el futuro de Europa» (2022). Disponible en: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52021IE3078&from=EN>



permitiendo, tal como señala la *Estrategia Vasca de Voluntariado*<sup>4</sup>, que un voluntariado “nativo digital” y joven haya tenido su primera experiencia de voluntariado en ese ámbito.

Todos estos elementos apuntan directamente a uno de los retos (reto 5) fundamentales señalado en el *Libro Blanco del Tercer Sector Social de Euskadi 2020*: la necesidad de avanzar en la sostenibilidad social del sector. El reto, tal como aparece reflejado en el propio Libro Blanco, subraya con claridad que tal sostenibilidad debe pasar por, entre otros aspectos, entender e incorporar los cambios en las formas de participación social y las nuevas formas de vinculación de la ciudadanía<sup>5</sup>. Este taller pretende, precisamente, ubicarse en este reto y abordar los modos en los que las organizaciones pueden darle respuesta.

## Objetivos y estructura del taller

El taller pretende generar un espacio entre organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi para:

- (i) debatir y reflexionar conjuntamente sobre los retos y oportunidades que abren las tendencias y transformaciones del voluntariado y la participación social (otras formas de voluntariado, otros perfiles de personas voluntarias, otras formas de vinculación y compromiso, etc.);
- (ii) compartir inquietudes y aprendizajes adquiridos en la implementación de otras formas y la incorporación de otros perfiles de voluntariado;
- (iii) identificar claves que permitan a las organizaciones del TSSE afrontar los desafíos y aprovechar las oportunidades identificadas en esas tendencias para promover, organizar, diversificar y cuidar su acción voluntaria.

El resultado esperado del taller será un **documento** que integre un **diagnóstico** general sobre la **situación actual y las tendencias del voluntariado y la participación social** dentro y fuera del TSS **y una serie de orientaciones**, basadas en la experiencia y la reflexión compartida por las organizaciones participantes, para aquellas organizaciones del TSSE que quieran **transformar o mejorar la participación social voluntaria** que canalizan.

Con este fin, el taller se estructura en torno a tres espacios:

1. Un bloque inicial, dedicado a enmarcar la cuestión, compartiendo datos específicos sobre los problemas, desafíos y oportunidades actuales del voluntariado, deteniéndonos especialmente en la situación del voluntariado en las organizaciones del TSSE.
2. Un segundo apartado, dedicado a compartir experiencias y aprendizajes por parte de organizaciones del TSSE que han puesto en marcha otras formas de voluntariado.

---

<sup>4</sup> Disponible en:

[https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/estrategia\\_voluntariado\\_2021/es\\_def/adjuntos/Estrategiavasca\\_deltvoluntariado\\_es.pdf](https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/estrategia_voluntariado_2021/es_def/adjuntos/Estrategiavasca_deltvoluntariado_es.pdf)

<sup>5</sup> Equipo del Observatorio Vasco del Tercer Sector Social (2021). *Libro Blanco del Tercer Sector Social de Euskadi 2020*. Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales del Gobierno Vasco, pp.191 y ss. Disponible aquí: [https://3seuskadi.eus/wp-content/uploads/LibroBlanco\\_DEF\\_2019-2020\\_es-comp.pdf](https://3seuskadi.eus/wp-content/uploads/LibroBlanco_DEF_2019-2020_es-comp.pdf)



3. Finalmente, un bloque principal dedicado a reflexionar e identificar vías posibles que puedan ser incorporadas por las organizaciones en torno a la captación, retención, diversificación y cuidado de la acción voluntaria.

## Participantes

En el taller tomarán parte:

- 1) Personas responsables de la gestión del voluntariado en **organizaciones del TSSE** de los tres territorios históricos.
- 2) **Agencias vascas para el voluntariado y la participación social**: Batekin, Bizkaia Gara, Gizalde.

## Programa

**10:00. Presentación del taller y de las entidades participantes.**

**10:15. ENMARCANDO EL TALLER. Lo que sabemos sobre la acción voluntaria: tendencias, desafíos y oportunidades.**

- 1) Exposición 1. ¿Qué sabemos sobre la acción voluntaria en Euskadi? Tendencias, nuevos perfiles de personas voluntarias (motivaciones, formas de vinculación, etc.), otras formas de voluntariado y participación social, oportunidades y desafíos que parecen abrirse.
- 2) Exposición 2. ¿Cuáles son los retos de la acción voluntaria en Euskadi en relación con el TSS? Lo que sabemos sobre la acción voluntaria en las organizaciones del TSSE (las cifras del voluntariado en el TSSE, perfiles, las inquietudes del TSSE con respecto a la acción voluntaria...).

**11:00. Descanso-café.**

**11:15. EXPERIENCIAS. Otras formas de voluntariado: aprendizajes.**

Exposición de experiencias de organizaciones del TSSE que han incorporado otras formas de voluntariado y los aprendizajes obtenidos en su implementación: por qué se adoptan, a qué responden, qué perfiles de personas participan, qué diferencias y similitudes presentan con respecto a los perfiles tradicionales de voluntariado (motivación, vinculación al proyecto o a la organización, expectativas...), qué ventajas y desventajas ofrecen, que dificultades han encontrado al ponerla en marcha, etc.

**12:00. REFLEXIÓN en grupos. Retos, oportunidades y claves para captar, retener y diversificar la acción voluntaria sin perder la orientación transformadora.**

Parte 1. Completar el diagnóstico desde la reflexión y la experiencia de cada organización: tendencias, retos y oportunidades.

Parte 2. Identificar claves y orientaciones para afrontar y gestionar los desafíos y oportunidades identificados.

Parte 3. Puesta en común de las conclusiones obtenidas en los diferentes grupos.



3seiskadi

Hirugarren Sektor Sozialaren  
Euskal Behatokia

Observatorio Vasco del  
Tercer Sector Social

**14:00. Cierre del taller.**