

El debilitamiento del
Estado de Bienestar
y el papel de las
organizaciones del
Tercer Sector Social

El papel de las organizaciones del Tercer Sector Social en Euskadi ante los nuevos retos de la sociedad

Pablo González

bizkaiko hirugarren
sektorearen behatokia

observatorio del
tercer sector de bizkaia



Sareen sarea

Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Sarea
Red del Tercer Sector Social de Euskadi

El debilitamiento del Estado de Bienestar y el papel de las organizaciones del Tercer Sector Social

bizkaiko hirugarren sektorearen behatokia
observatorio del tercer sector de bizkaia



Sareen sarea

Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Sarea
Red del Tercer Sector Social de Euskadi

El papel de las organizaciones del Tercer Sector Social en Euskadi ante los nuevos retos de la sociedad



Sareen sarea

Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Sarea
Red del Tercer Sector Social de Euskadi



ERAKUNDE SORTZAILEAK

ENTIDADES FUNDADORAS



MISIÓN

Tiene como misión la promoción de una sociedad cohesionada, inclusiva y participativa; orientada hacia la defensa e impulso de los derechos y la participación de las personas en todos los ámbitos; al tiempo que trabaja por la consolidación del Tercer Sector Social, a través del fortalecimiento de las entidades que lo conforman y la búsqueda del reconocimiento y la interlocución a todos los niveles y con todos los agentes sociales.

- **3.500 organizaciones**
- **2,2% del PIB**
- **37.000 profesionales**
- **127.000 personas voluntarias**

El debilitamiento del Estado de Bienestar y el papel de las organizaciones del Tercer Sector Social

bizkaiko hirugarren sektorearen behatokia
observatorio del tercer sector de bizkaia



Sareen sarea

Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Sarea
Red del Tercer Sector Social de Euskadi

El papel de las organizaciones del Tercer Sector Social en Euskadi ante los nuevos retos de la sociedad

Las organizaciones del tercer sector

- ▶ **Largo recorrido temporal, en el que transcinden a las fluctuaciones económicas:**
 - En fases de expansión, contribuyen al desarrollo del sistema de protección.
 - En momentos de crisis, dan respuesta a las situaciones de necesidad.
- ▶ **Cuatro ámbitos de actuación:**
 - Reivindicación.
 - Desarrollo de servicios.
 - Aporte de soluciones.
 - Consolidación de sistemas.
- ▶ **Cierto efecto mediático, a veces exagerado.**

El debilitamiento del Estado de Bienestar y el papel de las organizaciones del Tercer Sector Social

bizkaiko hirugarren sektorearen behatokia
observatorio del tercer sector de bizkaia



Sareen sarea

Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Sarea
Red del Tercer Sector Social de Euskadi

El papel de las organizaciones del Tercer Sector Social en Euskadi ante los nuevos retos de la sociedad

Dónde radica nuestra aportación

- ▶ **Más allá de situaciones de crisis económica o de debilitamiento del estado de bienestar.**
- ▶ **Flexibilidad, gran permeabilidad ante las necesidades y capacidad de respuesta inmediata y cercana.**
- ▶ **Contribuyen a un determinado modelo social:**
 - Sociedad participativa y mayor calidad democrática.
 - Servicios centrados en las personas.
 - Entidades sociales constituidas y gobernadas por las propias personas destinatarias de los servicios (evidente en el caso de la discapacidad).

El debilitamiento del Estado de Bienestar y el papel de las organizaciones del Tercer Sector Social

bizkaiko hirugarren sektorearen behatokia
observatorio del tercer sector de bizkaia



Sareen sarea

Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Sarea
Red del Tercer Sector Social de Euskadi

El papel de las organizaciones del Tercer Sector Social en Euskadi ante los nuevos retos de la sociedad

Se hace patente en...

- ▶ **Nuestra propia perspectiva histórica, operativa presente y visión de futuro.**
- ▶ **El Proyecto de Ley del Tercer Sector Social de Euskadi.**
- ▶ **Diversas encuestas de opinión.**

El debilitamiento del Estado de Bienestar y el papel de las organizaciones del Tercer Sector Social

bizkaiko hirugarren sektorearen behatokia
observatorio del tercer sector de bizkaia



Sareen sarea

Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Sarea
Red del Tercer Sector Social de Euskadi

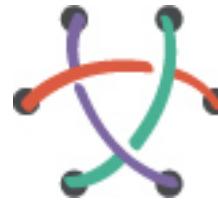
El papel de las organizaciones del Tercer Sector Social en Euskadi ante los nuevos retos de la sociedad

Proyecto de Ley del Tercer Sector

- “Surgen de la libre iniciativa ciudadana y canalizan la solidaridad organizada y la participación social”.
- “Promueven la inclusión social y el ejercicio efectivo de los derechos de las personas, familias, colectivos o comunidades que afrontan situaciones de exclusión, vulnerabilidad, desprotección y dependencia”.
- “Combinan respuesta a necesidades y colaboración con las instituciones con capacidad crítica, denuncia y propuesta de alternativas, realizando una contribución fundamental y diferencial”.

El debilitamiento del Estado de Bienestar y el papel de las organizaciones del Tercer Sector Social

bizkaiko hirugarren sektorearen behatokia
observatorio del tercer sector de bizkaia



Sareen sarea

Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Sarea
Red del Tercer Sector Social de Euskadi

El papel de las organizaciones del Tercer Sector Social en Euskadi ante los nuevos retos de la sociedad

Proyecto de Ley del Tercer Sector

- “Constituyen un activo fundamental para configurar una sociedad justa, solidaria, cohesionada, participativa y democrática en cualquier coyuntura (...) y responder de manera más adecuada a las necesidades sociales”.
- “Canalizan un importante capital social, relacional y humano”.
- “Han participado y participan en los sistemas de responsabilidad pública con una presencia muy significativa, desde sus orígenes (servicios sociales, empleo, garantía de ingresos, etc.)”.

El debilitamiento del Estado de Bienestar y el papel de las organizaciones del Tercer Sector Social

bizkaiko hirugarren sektorearen behatokia
observatorio del tercer sector de bizkaia



Sareen sarea

Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Sarea
Red del Tercer Sector Social de Euskadi

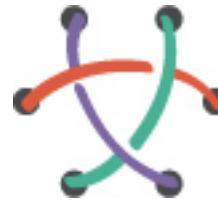
El papel de las organizaciones del Tercer Sector Social en Euskadi ante los nuevos retos de la sociedad

Proyecto de Ley del Tercer Sector

- “El sector público y, en particular, la acción de gobierno necesitan reinventarse y contemplar nuevas formas de relación con la sociedad civil, que permitan avanzar en un modelo de administración abierta, más allá de gobernanza y sociedad participativa, profundizando en la democracia”.
- “La participación social organizada es expresión de ciudadanía activa, y contribuye a conformar una sociedad civil madura y una democracia participativa”.
- “Mayor eficiencia y aprovechamiento de recursos”.

El debilitamiento del Estado de Bienestar y el papel de las organizaciones del Tercer Sector Social

bizkaiko hirugarren sektorearen behatokia
observatorio del tercer sector de bizkaia



Sareen sarea

Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Sarea
Red del Tercer Sector Social de Euskadi

El papel de las organizaciones del Tercer Sector Social en Euskadi ante los nuevos retos de la sociedad

Encuestas de opinión

Barómetro (CIS, diciembre de 2007)

“Las organizaciones de ayuda e intervención social son las mejor valoradas, junto con las de derechos humanos y las de desarrollo”.

Barómetro (CIS, 2011)

“Las ONG ocupan el primer lugar en el ranking de credibilidad”.

Euskobarometro (UPV/EHU, mayo de 2013)

“Los movimientos sociales y las ONG son las instituciones que generan una mayor confianza (6,7 y 5,6 sobre 10)”.

El debilitamiento del Estado de Bienestar y el papel de las organizaciones del Tercer Sector Social

bizkaiko hirugarren sektorearen behatokia
observatorio del tercer sector de bizkaia



Sareen sarea

Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Sarea
Red del Tercer Sector Social de Euskadi

El papel de las organizaciones del Tercer Sector Social en Euskadi ante los nuevos retos de la sociedad

Encuestas de opinión

Estudio sobre la percepción de la población de Bizkaia sobre el tercer sector (OTS Bizkaia, 2012).

“Las organizaciones del tercer sector son mejor valoradas e inspiran mayor confianza que el resto de agentes sociales”.

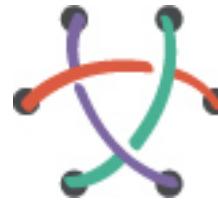
“Su labor recibe una puntuación media de 6,73”.

“La confianza que inspiran recibe una media de 6,27”.

“Siete de cada diez personas están de acuerdo con que las organizaciones contribuyen a la transformación social, posibilitan la participación y resuelven problemas que las administraciones públicas no consiguen resolver”.

El debilitamiento del Estado de Bienestar y el papel de las organizaciones del Tercer Sector Social

bizkaiko hirugarren sektorearen behatokia
observatorio del tercer sector de bizkaia



Sareen sarea

Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Sarea
Red del Tercer Sector Social de Euskadi

El papel de las organizaciones del Tercer Sector Social en Euskadi ante los nuevos retos de la sociedad

Encuestas de opinión

Euskobarometro (UPV/EHU, mayo de 2013)

“Los movimientos sociales y las ONG son las instituciones que generan una mayor confianza (6,7 y 5,6 sobre 10)”.

Barómetro de la Confianza (Edelman Trust, 2014)

“Las ONG son las instituciones que más confianza suscitan en España, con un 59% de los apoyos”.

El debilitamiento del Estado de Bienestar y el papel de las organizaciones del Tercer Sector Social

bizkaiko hirugarren sektorearen behatokia
observatorio del tercer sector de bizkaia



Sareen sarea

Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Sarea
Red del Tercer Sector Social de Euskadi

El papel de las organizaciones del Tercer Sector Social en Euskadi ante los nuevos retos de la sociedad

Más allá de un ciclo, contribuimos a...

- Colaborar en la construcción de una sociedad cohesionada, inclusiva y participada.
- Promover y defender los derechos de todas las personas y, muy especialmente, de aquellas en situación desfavorable.
- Facilitar la participación de las personas, directa e indirectamente.
- Tener capacidad de interlocución con los distintos agentes del ámbito social y político; al tiempo que en los diferentes niveles existentes: local, autonómico, estatal y europeo.

Visión de Sareen Sarea

El debilitamiento del
Estado de Bienestar
y el papel de las
organizaciones del
Tercer Sector Social

bizkaiko hirugarren
sektorearen behatokia
observatorio del
tercer sector de bizkaia



Sareen sarea

Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Sarea
Red del Tercer Sector Social de Euskadi

El papel de las organizaciones del Tercer Sector Social en Euskadi ante los nuevos retos de la sociedad



El debilitamiento del Estado de Bienestar y el papel de las organizaciones del Tercer Sector Social

bizkaiko hirugarren sektorearen behatokia
observatorio del tercer sector de bizkaia



Sareen sarea

Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Sarea
Red del Tercer Sector Social de Euskadi

El papel de las organizaciones del Tercer Sector Social en Euskadi ante los nuevos retos de la sociedad

Desempeño de dos papeles angulares

► Respuesta a situaciones de crisis

- Soluciones.
- Cercanía.
- Legitimación social.
- Capacidad de complementar a la Administración.

► Construcción de un sistema de servicios sociales

Ley Vasca de Servicios Sociales

Art. 5: “prestaciones y servicios de naturaleza fundamentalmente personal y relacional”.

Art. 14.3.a: “Las prestaciones técnicas deberán presentar una dimensión relacional, de acompañamiento, y llevarse cabo, tanto como resulte posible, con la participación de las personas usuarias”.

El debilitamiento del Estado de Bienestar y el papel de las organizaciones del Tercer Sector Social

bizkaiko hirugarren sektorearen behatokia
observatorio del tercer sector de bizkaia



Sareen sarea

Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Sarea
Red del Tercer Sector Social de Euskadi

El papel de las organizaciones del Tercer Sector Social en Euskadi ante los nuevos retos de la sociedad

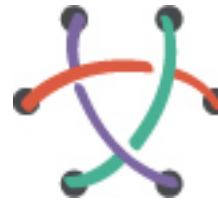
Tres cuestiones clave en la construcción de un modelo relacional

1. Cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

- Oportunidad de pasar de un modelo basado en actuar sobre carencias a un modelo basado en apoyar expectativas y proyectos de vida.
- Pensar en servicios adaptados a necesidades reales, orientados a resultados, centrados en cada persona y en sus aspiraciones.
- Creación conjunta de servicios y relación entre semejantes frente a la prescripción unidireccional y el trato tecnificado.

El debilitamiento del Estado de Bienestar y el papel de las organizaciones del Tercer Sector Social

bizkaiko hirugarren sektorearen behatokia
observatorio del tercer sector de bizkaia



Sareen sarea

Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Sarea
Red del Tercer Sector Social de Euskadi

El papel de las organizaciones del Tercer Sector Social en Euskadi ante los nuevos retos de la sociedad

Tres cuestiones clave en la construcción de un modelo relacional

2. Regulación de los servicios y centros de servicios sociales.

- Modelo sistémico que integra conceptos de calidad de vida, gestión y ética, frente a modelos normativos que se basan en lo que se podrían denominar parámetros objetivos: metros cuadrados, determinado número de registros...
- Compaginar la exigencia de la intervención con la necesaria flexibilidad de cualquier acción que intervenga sobre vidas de personas.

El debilitamiento del Estado de Bienestar y el papel de las organizaciones del Tercer Sector Social

bizkaiko hirugarren sektorearen behatokia
observatorio del tercer sector de bizkaia



Sareen sarea

Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Sarea
Red del Tercer Sector Social de Euskadi

El papel de las organizaciones del Tercer Sector Social en Euskadi ante los nuevos retos de la sociedad

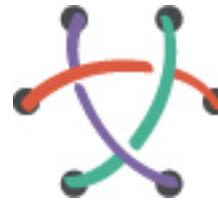
Tres cuestiones clave en la construcción de un modelo relacional

3. Colaboración con la sociedad organizada.

- Personas agrupadas en entidades para colaborar con las administraciones públicas.
- Extendida práctica que ha permitido alcanzar resultados, tanto en lo que se refiere a servicios como a satisfacción.
- Formato de colaboración que genera valor en términos de eficacia y eficiencia, cuenta con participación ciudadana y se caracteriza por una gestión dirigida por las propias personas usuarias de los servicios.

El debilitamiento del Estado de Bienestar y el papel de las organizaciones del Tercer Sector Social

bizkaiko hirugarren sektorearen behatokia
observatorio del tercer sector de bizkaia



Sareen sarea

Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Sarea
Red del Tercer Sector Social de Euskadi

El papel de las organizaciones del Tercer Sector Social en Euskadi ante los nuevos retos de la sociedad

En resumen...

- ▶ El tercer sector social cuenta con historia, tanto en situaciones de crisis como en ciclos expansivos.
- ▶ Contribuye a construir una sociedad más participativa y democrática.
- ▶ Resulta imprescindible para construir un modelo de servicios sociales en clave relacional.

**SOMOS ORGANIZACIONES ÚTILES
EN CLAVE DE FUTURO, NO SÓLO
POR LA CONTRIBUCIÓN PASADA.**



Sareen sarea

Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Sarea

Red del Tercer Sector Social de Euskadi



www.sareensarea.eu

El debilitamiento del
Estado de Bienestar
y el papel de las
organizaciones del
Tercer Sector Social

Muchas gracias
Eskerrik asko