El papel del Tercer Sector de Acción Social ante la actual coyuntura

fresno
the right link

Jose Manuel Fresno

Bilbao, 27 de abril de 2015

Hoy reflexionaremos sobre…

- Las tendencias y los cambios sociales en Europa
- Cambios en las políticas sociales
- Cambios en la relación de los actores
- El Tercer Sector Social en el nuevo contexto

La ley de la solidaridad entre las personas es una necesidad para la conciencia moderna. [...]

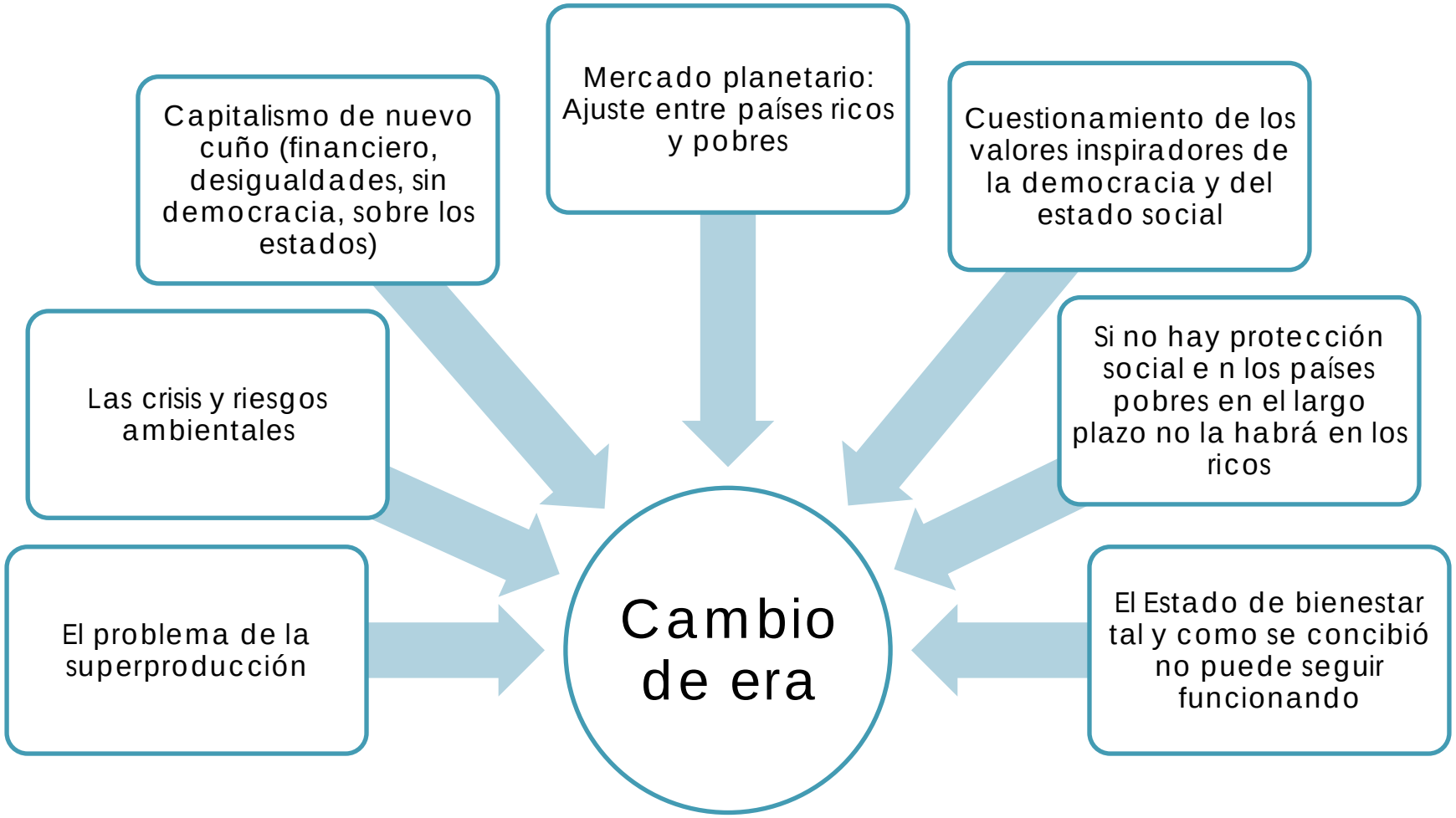
Europa no se hará de una vez ni en una obra de conjunto: se hará gracias a realizaciones concretas, que creen en primer lugar una solidaridad de hecho.

Robert Schuman

Las tendencias socio-demográficas en las sociedades europeas en el futuro

Una nueva realidad demográfica y económica

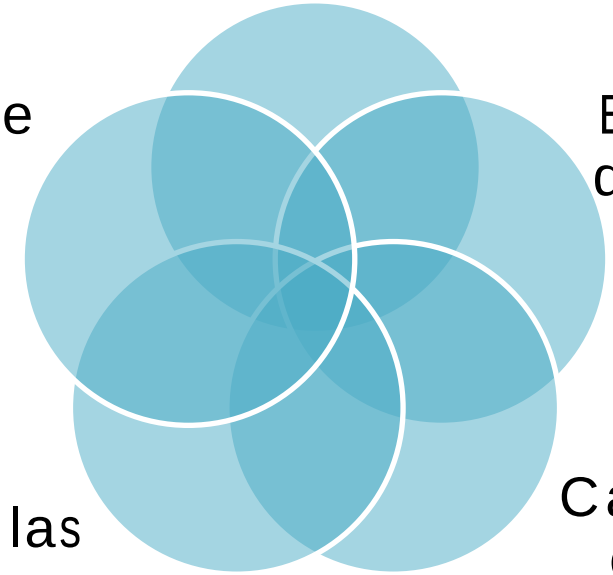
Tendencias globales



Las tendencias sociales

Incremento de las desigualdades

Crecimiento de la pobreza



Envejecimiento de la población

Impacto de las TIC

Cambio en las estructuras familiares

Incremento de las desigualdades

Mejora de los estándares de vida en Europa

En la década previa a la crisis, el crecimiento de la economía y del empleo mejoraron en general los estándares de vida en Europa y muchos países destinaron más recursos a las políticas sociales

Polarización del mercado laboral

La estructura del mercado de trabajo cada vez se polariza más entre salarios altos y salarios bajos, lo que trae como consecuencia el incremento de las desigualdades y de la pobreza relativa

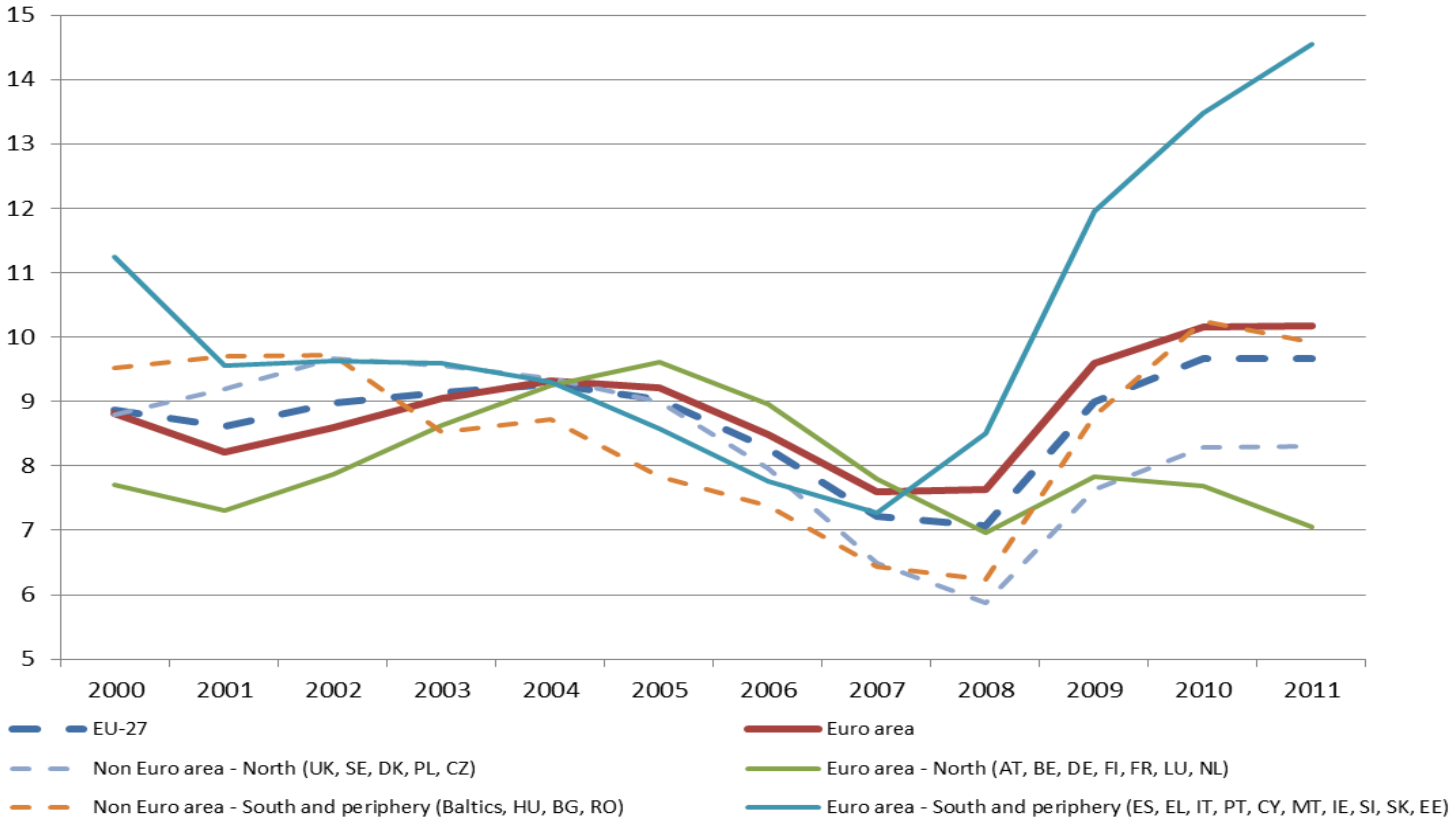
Mayor cualificación de los nuevos empleos

Los nuevos empleos creados durante la crisis corresponden a perfiles más cualificados

Un (des)protección polarizada

La recesión está reforzando la polarización en términos de desprotección, estructura salarial…

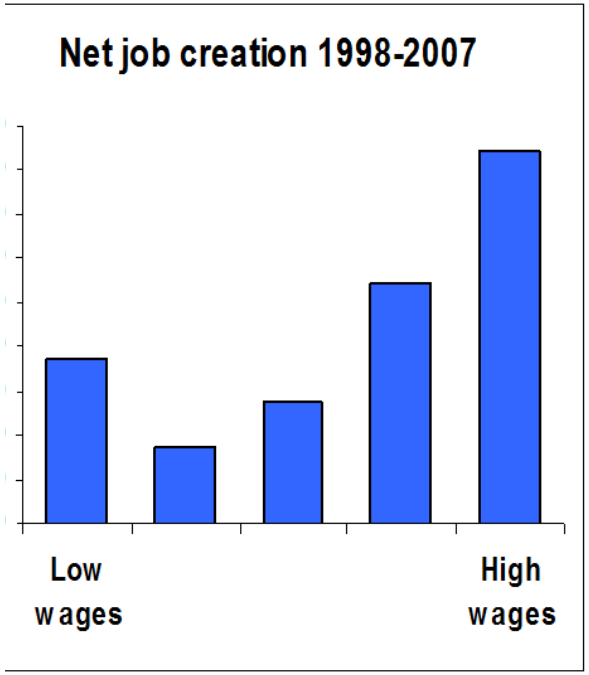
Figure 4.1 — Diverging unemployment rates by groups of Member States since 2000, 15-74 age group, 2000-2011



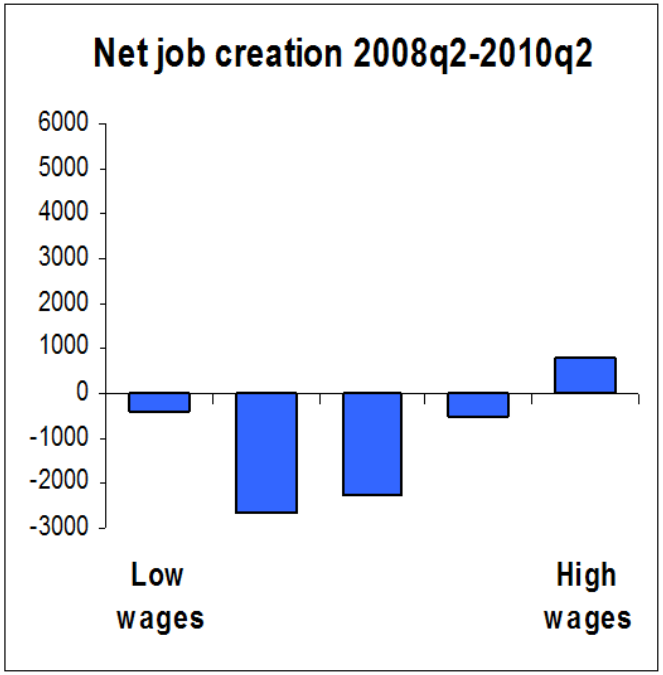
Source: Eurostat, EU LFS.

Figure 4.4 — Net job creation (difference between the number of jobs created and the number of jobs lost — expressed in thousands of jobs) by wage level

Before the crisis



During the crisis



SOURCE: ESDE 2011

Envejecimiento de la población

Invierno demográfico, (tasas de natalidad constantes en las dos últimas décadas)

Aumento de las tasas de dependencias (% de población que trabaja vs % que no trabaja: con más personas dependientes y menos trabajadores será difícil sostener las políticas sociales: racionalización del gasto

Jubilación de la generación baby boom trae consigo el decrecimiento de la población activa

Incremento de esperanza de vida 1/5 años: el aumento de la esperanza de vida plantea una incógnita respecto a los años de vida saludable (14,3m 19,5h)

Resolver el desequilibrio demográfico y laboral

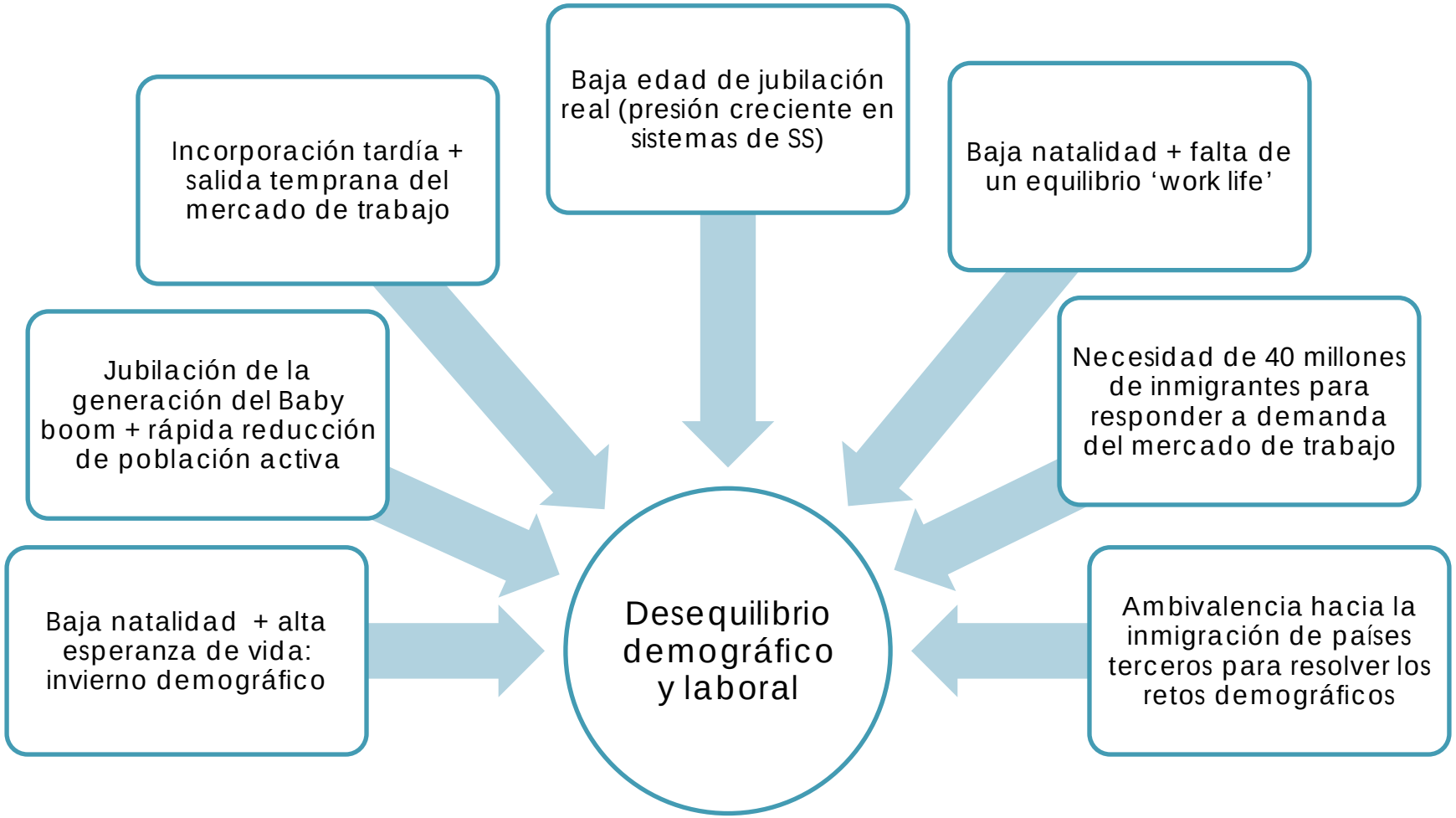
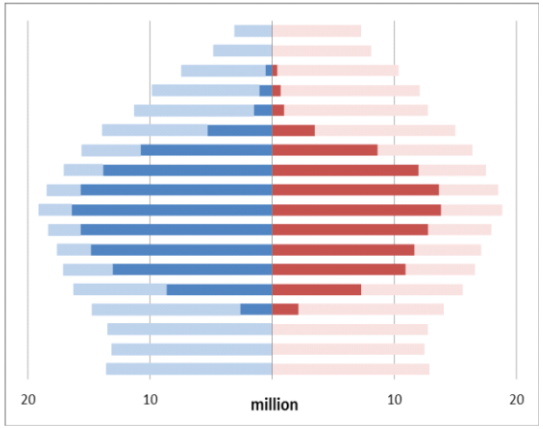
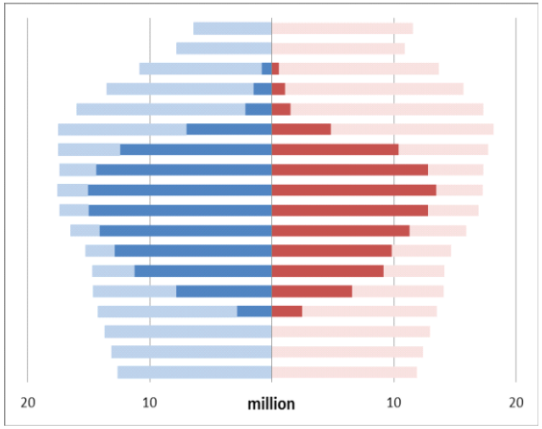
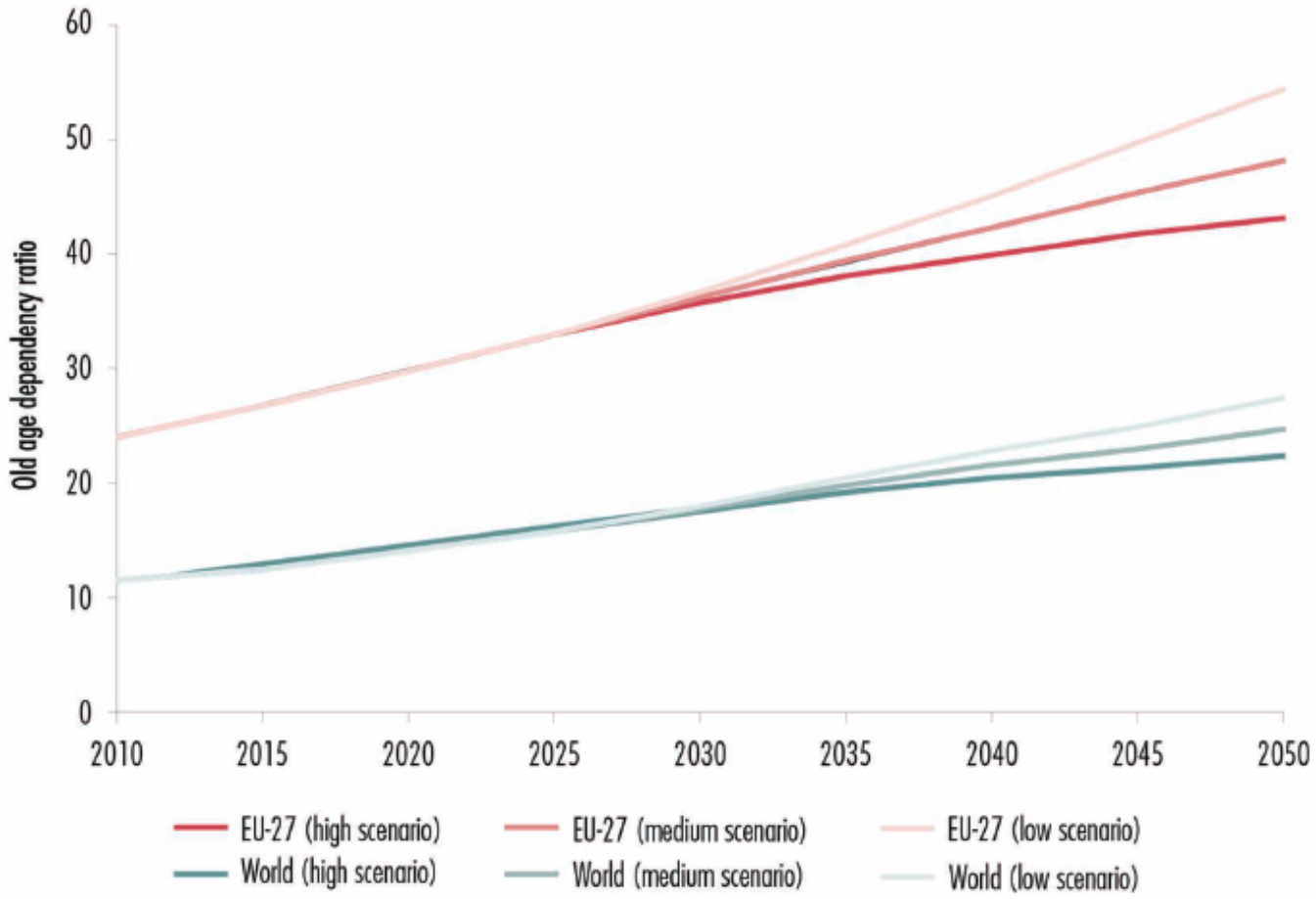


Figure 3.1 — Population by sex and age group and working status, EU-27, 2010 and 2030[1]

2010	age	2030
	90 80 70 60 50 40 30 20 10 0	
Economic dependency ratio: 1.29		Economic dependency ratio: 1.44

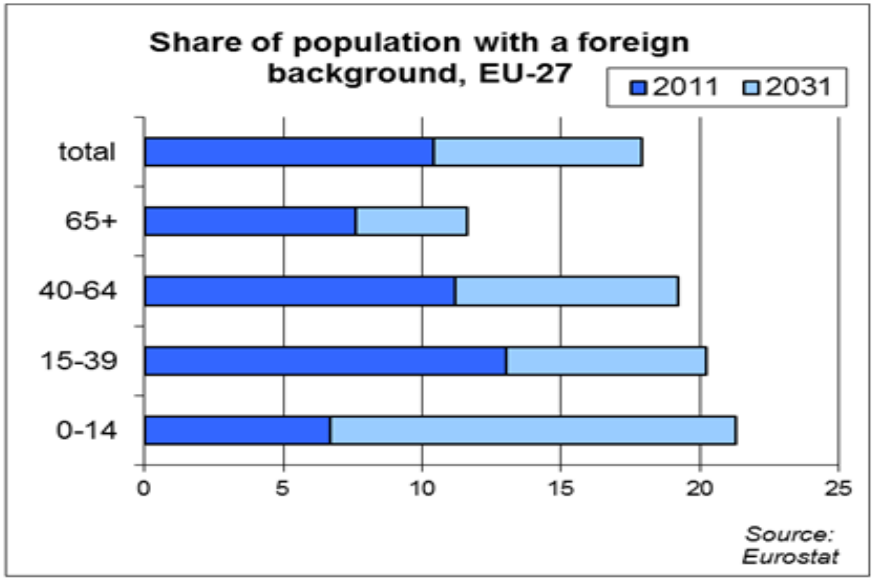
Source: Eurostat, LFS and projections, computations

Ratio de dependencia 2010-2050 (UE-27 y para el mundo)



Source: United Nations, Department of Economic and Social Affairs, Population Division (2013), World Population Prospects: The 2012 Revision, POP/DB/WPP/Rev.2012/POP/F13-A

Figure 3.4 — Share of population with a foreign background, EU-271



Cambio en las estructuras familiares (1)

Decrecen los matrimonios progresivamente

Crecen los divorcios, (se han duplicado)

El número de familias recompuestas crece intensamente)

1/3 de los niños nacen en familias monoparentales

Se reduce el papel de las mujeres como cuidadoras de sus familiares mayores y dependientes y decrece el papel del hombre como sustentador familiar y el modelo en el que se ha basado

Cambio en las estructuras familiares (2)

Cambios en profundidad que afrontan los hogares

- Sobrecarga económica y de responsabilidad (caída de los salarios reales en la inmensa mayoría de los hogares)
- Carga de los cuidados (como consecuencia del envejecimiento poblacional)
- Impacto social de procesos de no emancipación juvenil

Impacto de las TIC

Positivo (avances, progreso) y negativo (brecha digital, barreras culturales y sociales)

En 2011 el 77% de los hogares tenía un ordenador y el 73% acceso a Internet

Se estima que en torno al 80% también usan las tecnologías de información y comunicación en el trabajo

Las TIC desarrollan nuevas formas de trabajo, como el teletrabajo, trabajo a distancia y trabajo flexible, que permite compatibilizarse con las necesidades personas y los compromisos familiares incluida la atención a los niños, personas mayores y discapacitadas

La cara negativa de las nuevas tecnologías se refleja en la ausencia de competencias digitales de parte de la población, exclusión digital, brecha educativa, dificultades de acceso y barreras en la vida cotidiana (transportes, gestiones...)

Crecimiento de la pobreza y nuevas formas de exclusión

Perdida de la eficacia de los sistemas de protección social como estabilizadores automáticos: se agravan las situaciones de pobreza y exclusión social y aparecen nuevas formas de pobreza (dos etapas durente la crisis)

Reducción de la capacidad de cobertura de los servicios públicos y de las ayudas sociales: potenciales efectos negativos a medio plazo

Los problemas de la exclusión residencial y los servicios relacionados con la vivienda (energía y otros servicios) se han incrementado

Intensificación de la pobreza: 400.000 personas duermen en la calle en Europa, 3 millones en riesgo de perder el hogar, pobreza infantil y juvenil

Por mi parte sugiero tres objetivos para esta gran Europa: un espacio de paz activa, un marco para un desarrollo duradero y un espacio de valores vividos en la diversidad de nuestras culturas y vuestras tradiciones.

Europa se soporta sobre un tríptico de base que no ha sido fácil de imponer: la competición que estimula, la cooperación que refuerza y la solidaridad que une.

Jacques Delors

Cambios en las políticas sociales

¿Reforma social emergente?

El origen del Estado de Bienestar

Compromiso de posguerra

En un contexto de salida a la crisis del 29: Economía keynesiana

Solución de compromiso: combinación de una economía de mercado con la intervención de los Estados

Búsqueda de la redistribución de la riqueza y de la mejora del bienestar

Los 4 pilares básicos de la protección social

- SANIDAD
- PENSIONES
- EDUCACIÓN
- SERVICIOS SOCIALES

Unos principios compartidos con distintos modelos en la práctica

- En Europa no hay un único modelo de bienestar, sino unos principios comúnmente compartidos con distintos modelos en la práctica.

LOS PRINCIPIOS
• Garantía de derechos personales e individuales • Protección y amparo del Estado a las personas • Reducción de las desigualdades por medio de la redistribución de la riqueza • Universalidad de los servicios

Los 4 modelos europeos

NÓRDICO

Dinamarca – Noruega

Islandia – Finlandia

Suecia – Holanda

CONTINENTAL

Austria – Bélgica

Alemania – Francia

Luxemburgo

ANGLOSAJÓN

Irlanda

Reino Unido

MEDITERRÁNEO

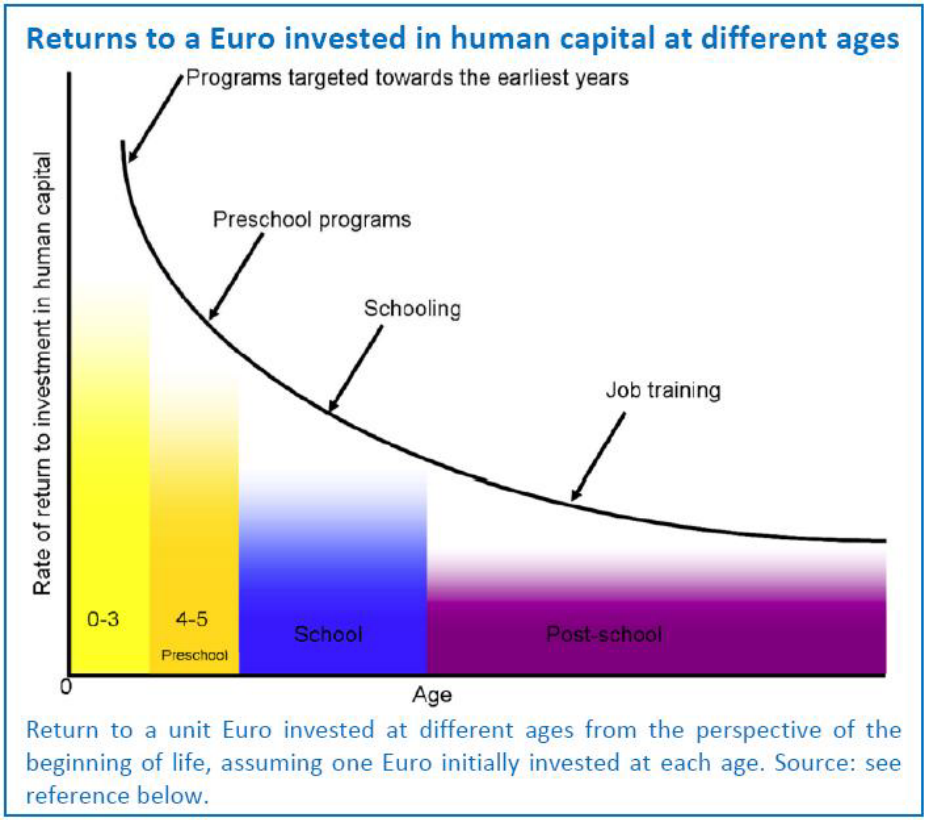
Grecia – Portugal

España - Italia

Las tres funciones básicas de los sistemas de bienestar

Protectora	Estabilizadora	Inversora

Figure 7.13 — Return to a euro invested in human capital at different ages



Source: *The case for investing in disadvantaged young children*, James J. Heckman.

¿Cómo medir la efectividad de un Estado de Bienestar?

Por su eficiencia	Por su equidad
• Si provee los incentivos necesarios para el mayor número de personas trabajen (alta tasa de empleo)	• Reducción de las desigualdades y manteniendo los niveles de pobreza bajos

¿Qué modelo es más efectivo?

		EFICIENCIA	
		Elevada	Baja
EQUIDAD	Elevada	Nórdico	Continental
	Baja	Anglosajón	Mediterráneo

El marco en el que se produce la crisis del Estado del Bienestar

- La crisis del pacto keynesiano de posguerra y las mutaciones de la relación salarial fordista.
- El impacto que la dualización de las pautas de producción y consumo producen en los sistemas de protección social: pérdida del pleno empleo
- La incapacidad del Estado de Bienestar para hacer frente a las nuevas necesidades y darles respuestas adecuadas

Una crisis de triple dimensión

Demográfica

De sostenibilidad económica

De credibilidad

Los límites del Estado de Bienestar

Pese a la igualdad formal regulada por el Estado…

- El despliegue del capitalismo aumenta las desigualdades reales.

La pervivencia del sistema exige a la larga controlar la desigualdad en términos razonables…

- Pero la exigencia del orden productivo demanda una creciente división del trabajo que conlleva mayor desigualdad social.

El derecho garantiza una igualdad formal…

- Pero la división del trabajo, fundamento del sistema productivo, trae consigo el aumento de la desigualdad real.

Cambios recientes en los regímenes de bienestar

Las reformas de los sistemas de bienestar vienen siendo constantes desde los años setenta del siglo pasado en la mayoría de los países europeos (a excepción de los mediterráneos).

Las reformas vienen determinadas fundamentalmente por motivos de sostenibilidad económica, de adaptación del sistema para hacer frente a los nuevos riesgos sociales y por los cambios políticos.

Las reformas tienen consecuencias directas para el papel de los distintos actores en la sociedad y abren nuevas oportunidades de actuación para las mismas.

A pesar del debilitamiento de los regímenes de bienestar, los ciudadanos ponen altas expectativas en los mismos, especialmente en su función protectora ante las necesidades e infortunios, aunque menos en su función redistributiva.

Dimensiones de las reformas de los sistemas de bienestar

Funcional	Haciendo frente a la naturaleza de los nuevos riesgos sociales.
Distributiva	Reequilibrando la provisión del bienestar de acuerdo a las necesidades, cuando no en función de los interés políticos y clientelares.
Normativa	Cambio de disposiciones que apuntalan valores, mensajes, discursos y tendencias en política social.
Institucional	Cambiando los roles y asignación de responsabilidades, entre el Estado, el mercado, las comunidades, las familias y las asociaciones que son parte interesada.

Cambios de criterios en la provisión de servicios

Promoción vs protección (protección-activación) (reparador-preparador)

Derechos condicionados a cumplimiento de obligaciones: del derecho subjetivo al apoyo

Disociación entre universal y gratuito

Dualización en los niveles de protección: *los in y los out*

Dela responsabilidad pública a la corresponsabilidad

Vinculación prestaciones contraprestaciones

Apoyos puntuales en los momentos clave

Racionalización gasto – inversión social

La tendencia a un welfare mix

Provisión por el Mercado (para quien se los pueda costear)

Provisión por el Estado (directa o concertada)

Provisión por la iniciativa social organizada/Tercer sector (en determinados ámbitos)

Funcionamiento activo de la solidarid primaria (familias y redes informales)

PROVISIÓN DEL BIENESTAR EN EL PASADO

PROVISIÓN DEL BIENESTAR EN EL FUTURO

No puede haber una sociedad floreciente y feliz cuando la mayor parte de sus miembros son pobres y desdichados

Adam Smith

Cambios en la relación de los actores

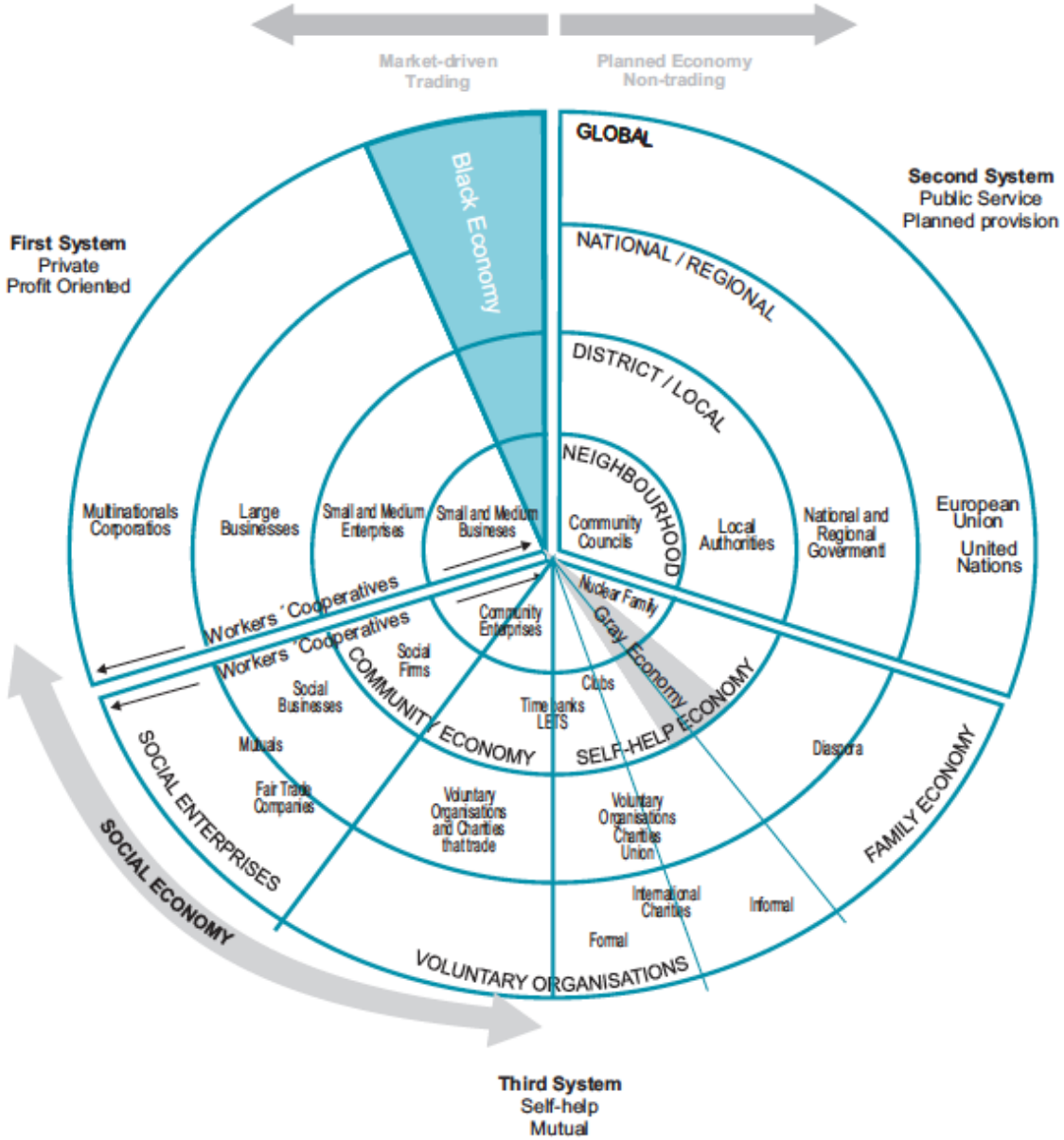
Una reconfiguración de las relaciones entre Estado, Mercado y Sociedad Civil

El mercado invade la esfera pública y el espacio natural de la sociedad civil

IDEAS DESTACADAS

- Cada vez hay mayor desequilibrio entre el peso y fuerza del mercado, el Estado y la sociedad civil en favor del primero.
- El mercado entra de modo cada vez más activo en esferas que antes estaban reservadas al ámbito público o en las que operaba fundamentalmente la sociedad civil.
- Esto lleva a una mercantilización de los bienes y servicios públicos cuya provisión se somete a reglas determinadas primariamente por el beneficio y el lucro.
- En muchas ocasiones el Tercer Sector adopta esas mismas reglas de juego

Three Systems of the Economy



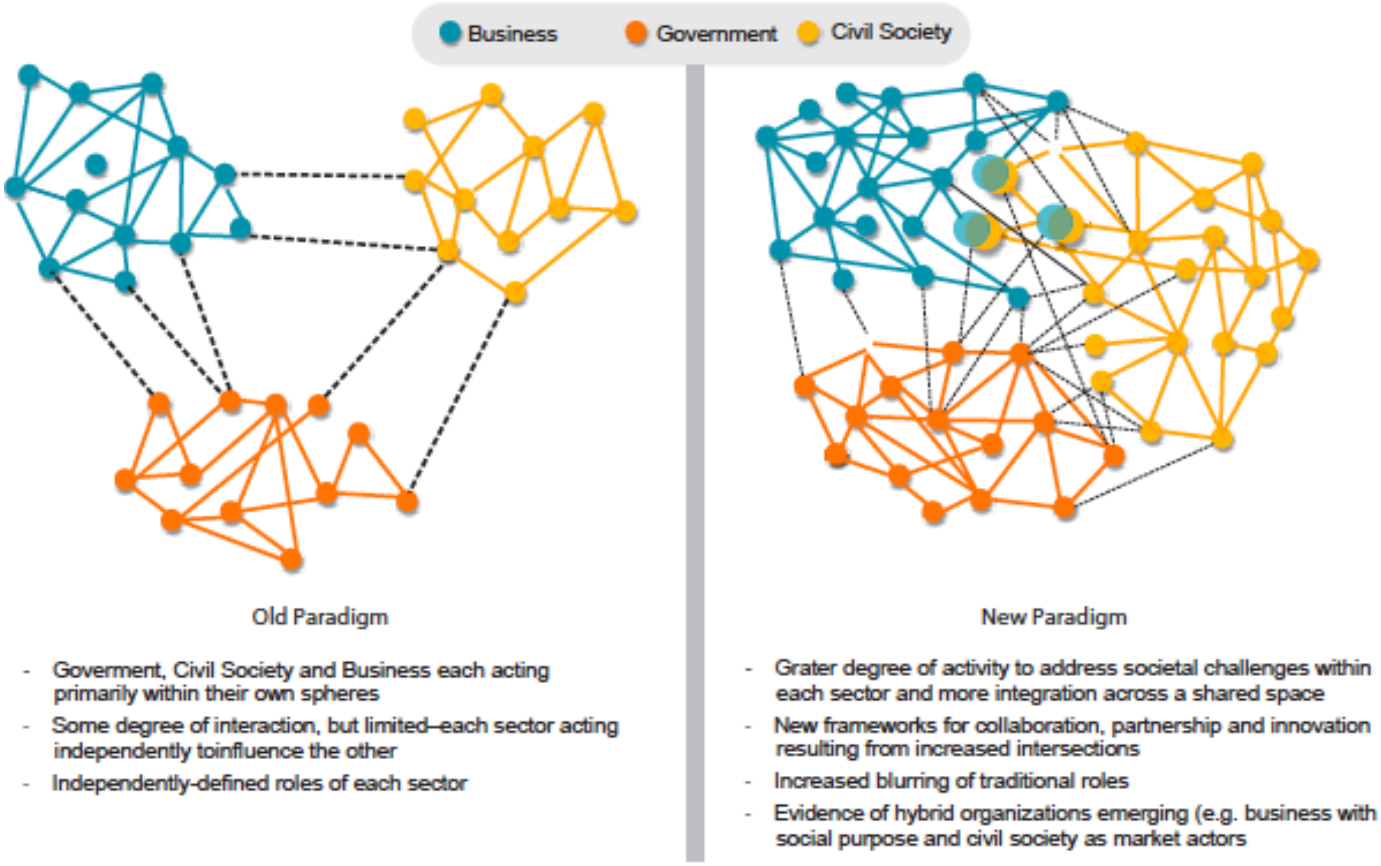
Fuente: Pearce, J. (2003) "Social Enterprise in AnyTown". Lisboa: Calouste Gulbenkian Foundation.

Cambios en los patrones de funcionamiento y de interrelación entre mercado, Estado y sociedad civil

Patrones clásicos	Nuevos patrones
• Gobiernos, sociedad civil y empresas cada uno actuando en su propia esfera • Cierto grado de interacción pero limitado, cada uno de los sectores intentando influir al otro • Roles de cada sector definidos independientemente • Organizaciones claramente diferenciadas en funciones y naturaleza jurídica • Legitimidad de cada sector por su finalidad: la ausencia de lucro ONG), el lucro (empresa), el servicio público (administración)	• Mayor grado de actividad para abordar los cambios societales entre cada sector y mayor integración en espacios compartidos • Nuevos marcos de colaboración partenariado e innovación como resultado de la creciente interacción • Roles tradicionales menos nítidos y más borrosos • Emergencia de organizaciones híbridas (Ej. Negocios con propósitos sociales y organizaciones de la sociedad civil como actores de mercado) • Legitimidad de las instituciones por los resultados: calidad, eficiencia, respuesta a las necesidades sociales

Fuente: World Economic Forum/KPMG

Cambios de paradigmas en los roles de los sectores



Fuente: "The future role of civil society", World Economic Forum, 2013

Eficiencia y provisión de servicios: evidencias e ideologías

fresno
the right link

IDEAS DESTACADAS

- La Unión Europea actúa con dos almas que se reproducen en sus discursos (el alma social y alma económica). Sin embargo sus hechos se inclinan hacia el lado económico.
- No está demostrado que la gestión privada de los servicios públicos sea más eficiente y en consecuencia más barata. Más bien al contrario, estudios contundentes demuestran lo contrario.
- La ciudadanía sigue confiando principalmente en el Estado como prestador y garante de los servicios.
- El Tercer Sector necesita demostrar sistemáticamente sus valores añadidos en la provisión de los servicios públicos.

Puntos críticos en la privatización de los servicios*

- La transformación de monopolios públicos en privados, disminuyendo el número de operadores en lugar de aumentarlos.

- La disminución de la calidad del empleo; empeoran las condiciones laborales y aumenta la subcontratación.

- La no garantía del acceso universal, ya que aumentan los precios y se restringe el derecho de acceso a los sectores más rentables.

- Empeora la calidad de los servicios ("Servicios de alta calidad necesitan trabajo de alta calidad", destaca el informe final de Estudio PIQUE).

Hermann, C. y Flecker, J. (2009) "Privatisation of Public Services and the Impacto on Quality, Employment and Productivity (PIQUE) – Final Report.

Puntos críticos en la privatización de los servicios*

- El Estado no ahorra costes porque:
  - Tiene que pagar más para las medidas de regulación de empleo (por lo menos en los Estados que tienen una red de protección social intensa del desempleo);
  - Paga más para la modernización de las infraestructuras con objeto de que las empresas y los servicios a privatizar sean más atractivos;
  - En caso de quiebra tiene que recuperar el servicio a su coste.

- El crecimiento de la influencia del sector privado sobre las administraciones locales.

- La disminución del nivel de productividad y de I+D después de la privatización.

- La insatisfacción de los usuarios por la falta de adaptación de los servicios a las necesidades de las comunidades.

Hermann, C. y Flecker, J. (2009) "Privatisation of Public Services and the Impacto on Quality, Employment and Productivity (PIQUE) – Final Report.

¿Es la *Big Society* el modelo adecuado?

fresno
the right link

IDEAS DESTACADAS

- El Gobierno Británico ha explicitado el propósito de transferir la gestión de asuntos públicos no solo al mercado sino también a la sociedad civil, animando a las comunidades locales y a las organizaciones voluntarias a gestionar servicios públicos.
- Las evidencias han demostrado que estos procesos no son viables si no hay un trabajo intenso de refuerzo y apoyo a la creación y refuerzo del tejido social, así como un estrecho partenariado con las administraciones
- La propia credibilidad que la ciudadanía otorga a estas iniciativas es determínate para su éxito; máxime si el resultado es la transferencia de responsabilidades públicas a la ciudadanía, sin los medios y apoyos necesarios.

¿Vamos hacia modelos híbridos a la americana?

fresno
the right link

IDEAS DESTACADAS

- La experiencia de Estados Unidos demuestra que cuando el Estado es menos protector hay más espacios para la iniciativa civil y la acción voluntaria en la producción de bienes públicos.
- Los modelos híbridos persiguen de modo indiviso una misión social y al mismo tiempo se mantienen de ingresos comerciales.
- Para favorecer los cambios en el Tercer Sector es necesario generar condiciones desde la perspectiva normativa, la financiación, la cultura organizativa y el liderazgo y la concepción de los beneficiarios/clientes.

Responsabilidades compartidas, pero ¿todas al mismo nivel?

IDEAS DESTACADAS

- Un gobernanza mal entendida puede llevar a que las administraciones públicas eludan las responsabilidades que les son propias: ser garantes de los servicios y derechos, protección de los ciudadanos, etc.
- Las entidades de la sociedad civil son corresponsables de los bienes comunes y de los asuntos públicos, pero sus responsabilidades no pueden estar al mismo nivel que las responsabilidades públicas.
- En un contexto de transferencia de responsabilidades del Estado a la sociedad civil, puede haber oportunidades de crecimiento para el Tercer Sector, pero ello no implica necesariamente mejoras para los grupos y personas con el que este trabaja.

El papel de los actores

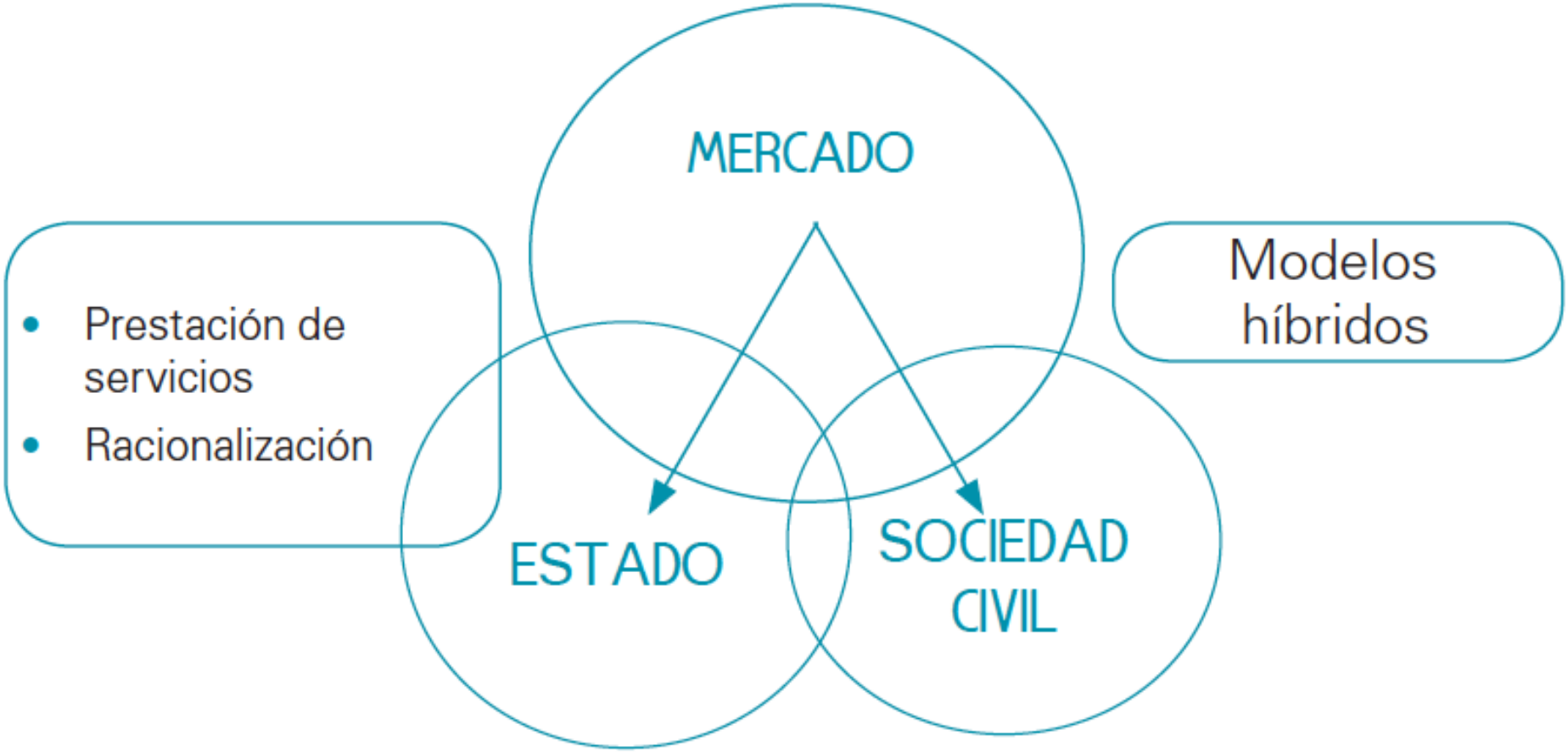
	Administración Pública	Entidades privadas
Planificación	Es responsable	Coopera
Regulación	Es responsable	Puede sugerir y participar
Implementación	Es uno de los actores	Es uno de los actores
Seguimiento	Es responsable	Puede sugerir y participar
Evaluación	Es responsable de llevarla a cabo aunque se sugiere que sea externa	Aporta información y participa

Sociedad civil más interconectada

IDEAS DESTACADAS

- Desde la perspectiva clásica actualmente prima la concepción de la sociedad civil liberal-individualista sobre la concepción cívica-republicana.
- Las interferencias e interrelaciones entre Estado, mercado y sociedad civil son asimétricas, dada la creciente influencia del mercado en el Estado y la sociedad civil por la vía de la gestión de los servicios y bienes públicos y por la imposición de la racionalidad en el ejercicio de la política.

Relaciones asimétricas Estado - mercado - sociedad civil



Los sentimientos y las ideas no se renuevan, el corazón no se engrandece, ni el espíritu humano se desarrolla, sino (es) por la acción recíproca de unos seres humanos con otros. Esto sólo las asociaciones pueden lograrlo.

Alexis de Tocqueville

El Tercer Sector Social en el nuevo contexto

Preparando las condiciones para el cambio

Cambios sociales y consecuencias para el Tercer Sector Social

Cambios sociales	Consecuencias para el Tercer Sector Social
Crecimiento de las desigualdades	• Lucha por una sociedad más justa y cohesionada • Respuestas ante grupos de población más amplios en situación vulnerable
Envejecimiento de la población	• Más necesidades de apoyo en cuidados socio-sanitarios • Más potencial de base social de personas mayores en el Tercer Sector
Cambio de las estructuras familiares	• Menos capacidad de apoyo de la familia como red de solidaridad primaria • Nuevos servicios y medidas de acompañamiento especialmente con familias vulnerables
Sociedad de la información TIC	• Uso y aplicación más eficiente de las TIC para el desarrollo social y para la inclusión social • Actuar frente a la brecha digital y la exclusión digital
Incremento de la pobreza y la exclusión social	• Intensificación de la actuación en este campo • Nuevos grupos de población y grupos más amplios de población con los que será necesario trabajar

Los efectos de los cambios sociales

- Ruptura del frágil equilibro Estado, mercado y sociedad civil
- Primacía de las lógicas del mercado
- ¿Más poder a la ciudadanía?
- La promoción del bienestar: ¿en manos del mercado?
- Más espacio para las entidades sociales no necesariamente significa más protección social

Los efectos de los cambios sociales

- Más acento en la promoción que en la protección
- Respuesta a viejos y nuevos riesgos sociales
- Hacia un sistema de welfare mix
- Justicia y solidaridad como valores cívicos
- Atentos a las tendencias sociales
- Activación ciudadana y de los movimientos sociales
- Mayor capacidad de impacto del Tercer Sector Social

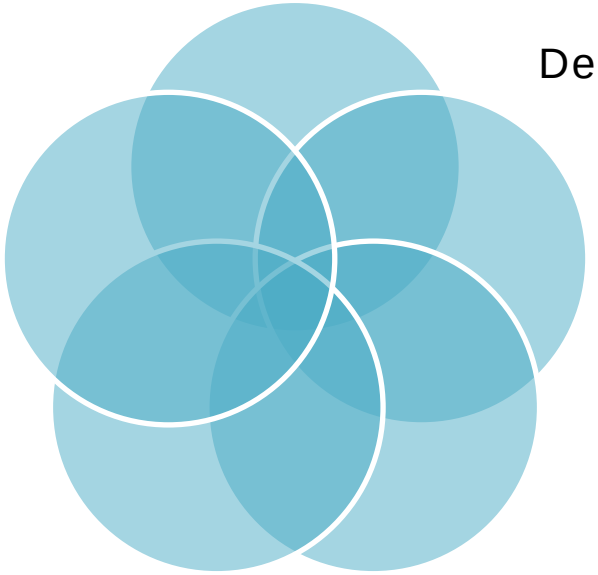
Los efectos de los cambios sociales

- Cooperación-confrontación entre los actores
- Gestión colectiva de los riesgos sociales
- Guardianes de la ética y de los valores

La adaptación de las entidades a los cambios

De la actuación corporativa a la actuación cooperativa

De la defensa de las posiciones a la búsqueda de nuevas posiciones



De las alianzas y el trabajo en red a la cooperación operativa

De la retórica a las evidencias

De la legitimación por las causas a la legitimación por los resultados

5 ámbitos en los que reforzar el compromiso cívico

Buscar un equilibrio entre las distintas funciones

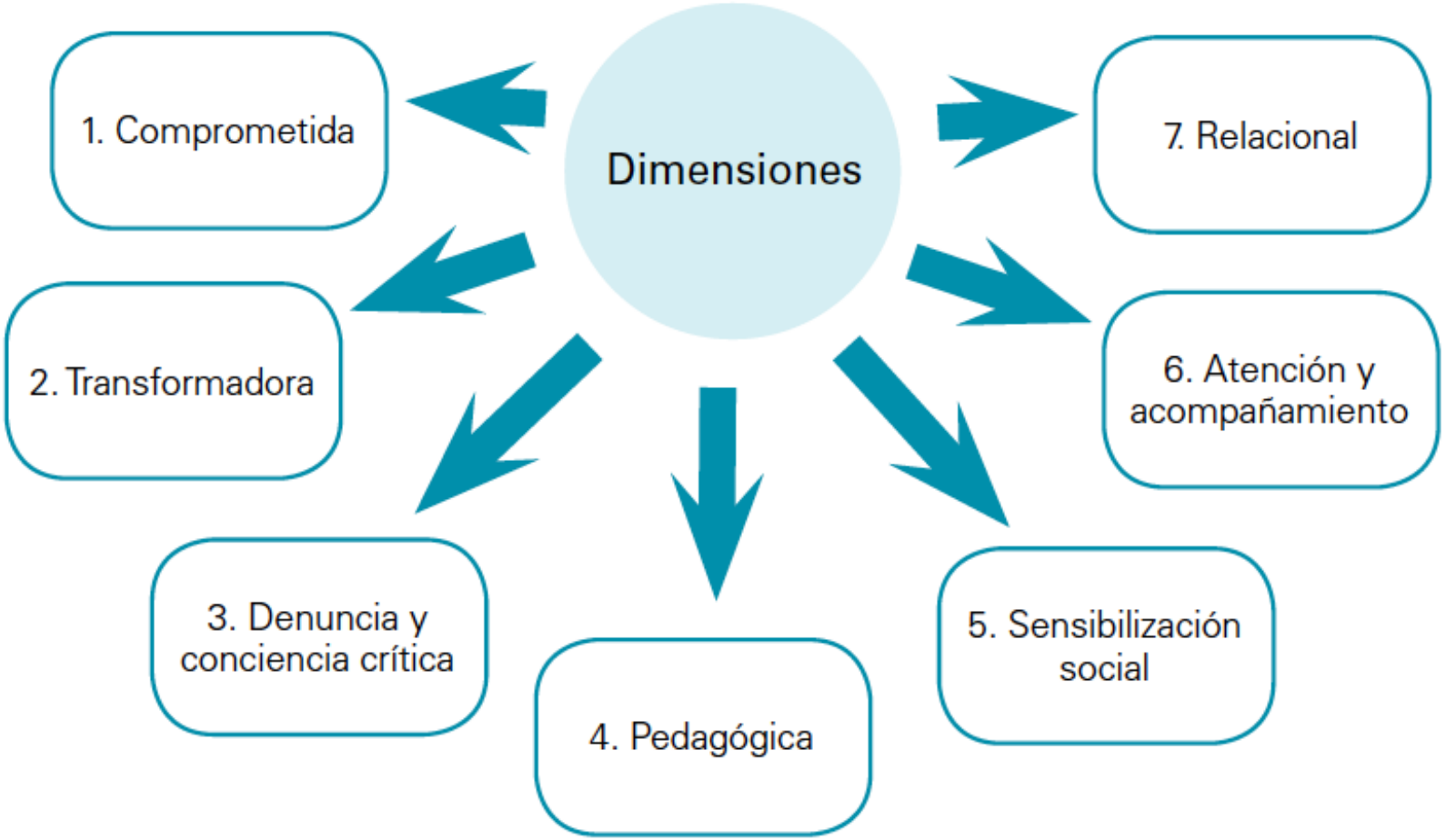
Establecer vínculos entre sociedad civil, compromiso cívico y relaciones de solidaridad primaria

Prepararse para actuar en entornos de conflicto y desigualdad

Fomentar y recordar la ética de los valores de la dignidad

Responsabilizarse en la gestión de los bienes públicos

Dimensiones de trabajo esenciales a la acción del Tercer Sector Social



fresno

the right link

Asesoría estratégica y operativa
Retos sociales y Unión Europea

contacto@fresnoconsulting.es
www.fresnoconsulting.es
91 827 2709 / 673 085 335