



# El desplazamiento desde "nuestro yo" hacia el "tú"

**José Félix Rentería**, coordinador del Servicio de Viviendas  
**Jorge Martínez**, psicólogo del Departamento Técnico



Bilbao, 17 de noviembre de 2011



El desplazamiento desde “nuestro yo” hacia el “tú”



## Qué es Gorabide

**Gorabide es una asociación sin ánimo de lucro orientada a dar apoyo a las personas con discapacidad intelectual de Bizkaia, así como a sus familias y personas o entidades tutoras.**

### **misión**

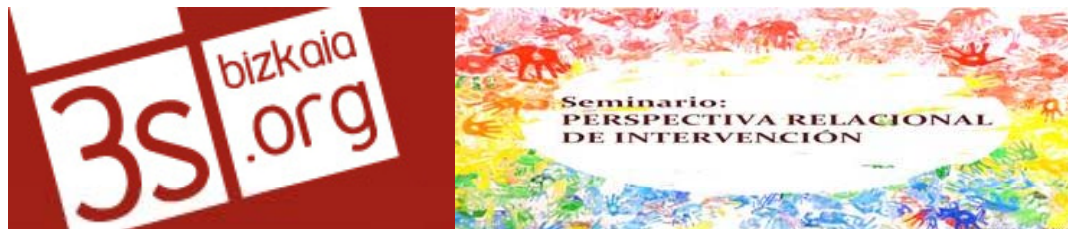
Mejorar la calidad de vida de las personas de Bizkaia con discapacidad intelectual y sus familias, proporcionando a las personas usuarias y a nuestros clientes institucionales y privados soluciones avanzadas y servicios de calidad, y promoviendo una sociedad más justa y cohesionada.

### **visión**

Una organización excelente, cohesionada y referente en la provisión de propuestas y soluciones avanzadas y de calidad a las personas con discapacidad intelectual y sus familias.

### **valores**

Orientación a la persona usuaria, orientación a clientes, solidaridad, profesionalidad, participación, reivindicación, innovación, mejora continua y transparencia.



El desplazamiento desde “nuestro yo” hacia el “tú”



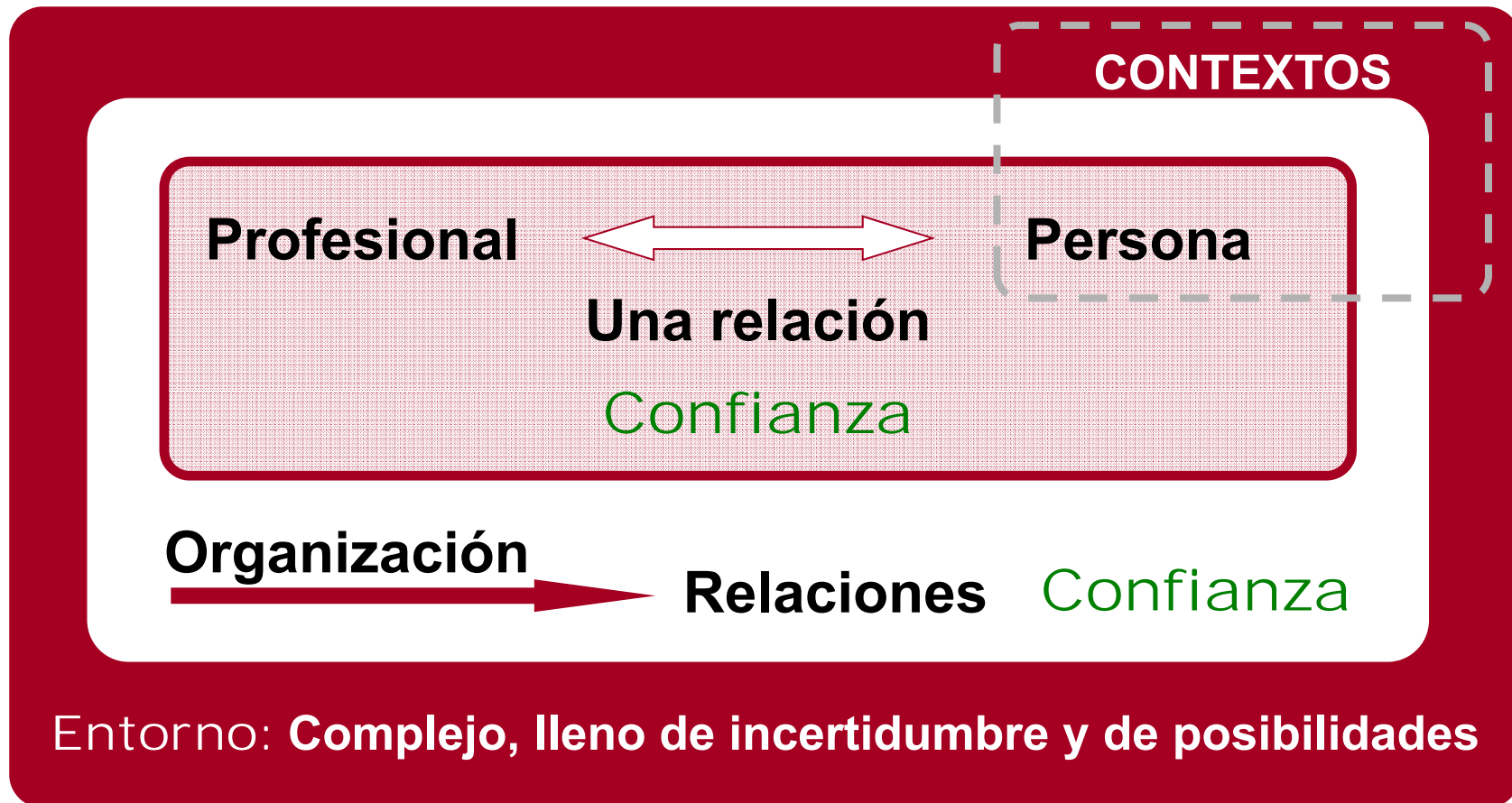
# Modelo de Calidad Feaps



Al igual que el agua es diferente a la suma de sus elementos (oxígeno e hidrógeno), el Modelo de Calidad Feaps es diferente a la mera suma de sus partes.  
(principio de la Gestalt)

*4.000 centros y servicios que proveen de apoyos a 106.700 personas con discapacidad intelectual, gracias a la dedicación de 24.000 profesionales y más de 8.000 personas voluntarias.*

# Personas organizándose



## Modelos de atención (evolución)

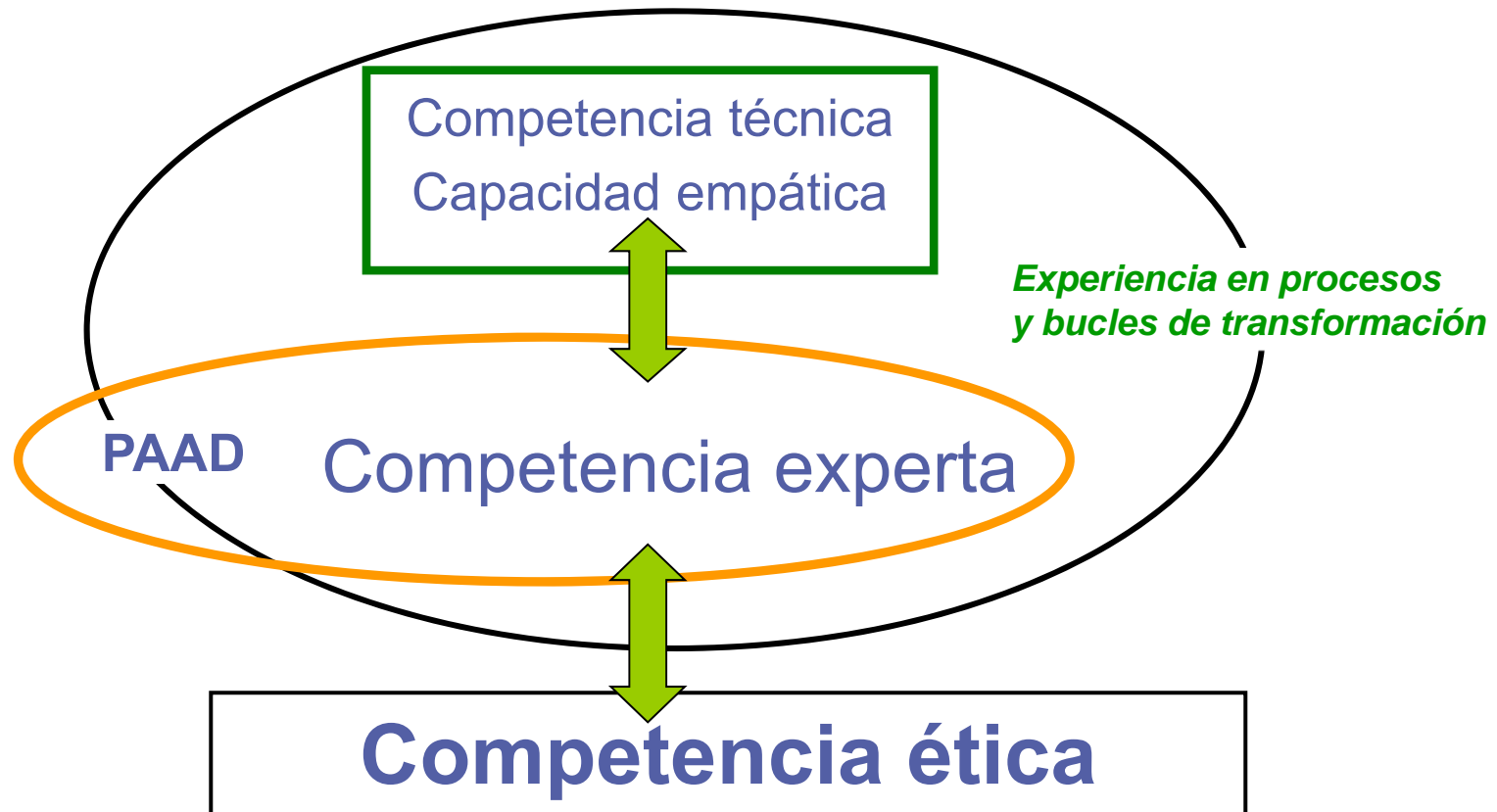
- ▶ **Eliminación, abandono.**
- ▶ **Negación de la discapacidad intelectual** (anormales, locos, criminales, ladrones, demonios...).
- ▶ **Utilización** (económicos).
- ▶ **Enfermo, separación.**

- **Paciente** (objeto de cuidado) o eterno/a alumno/a.
- **Cliente** (sujeto de derechos).
- **Ciudadano/a** (participa y contribuye).
- **Persona** (siente).

## Resultados valorados (evolución)

- ▶ **Clínico**
  - Reducir síntomas.
- ▶ **Funcional**
  - Aumentar las habilidades adaptativas.
- ▶ **Personal**
  - Intereses sueños y caprichos.

# Capacidades de los PAD





El desplazamiento desde “nuestro yo” hacia el “tú”



## Profesionalidad

- ▶ Disponer de un proyecto.
- ▶ Tener formación y cualificación para el desarrollo del proyecto.
- ▶ Establecer metas, planificar su cumplimiento, evaluar sus resultados y aprender.
- ▶ Buscar la mejora permanente basándose en patrones de calidad.
- ▶ Buscar la validación y el control social.





## El desplazamiento desde “nuestro yo” hacia el “tú”



# Empatía

La empatía designa una **actitud** hacia la otra persona, caracterizada por un esfuerzo objetivo y racional de comprensión intelectual de los *sentimientos* de aquella.

La empatía implica un **proceso** de comprensión e inspección intelectual que accede a los estados emocionales de las otras personas, poniéndose en su lugar.

La empatía describe la **capacidad** emocional e intelectual que tiene una persona de vivenciar la manera en que siente otra. Es la habilidad para entender necesidades, sentimientos y problemas del resto, y en un momento dado estar en condiciones de responder correctamente a sus reacciones emocionales.



El desplazamiento  
desde “nuestro yo”  
hacia el “tú”



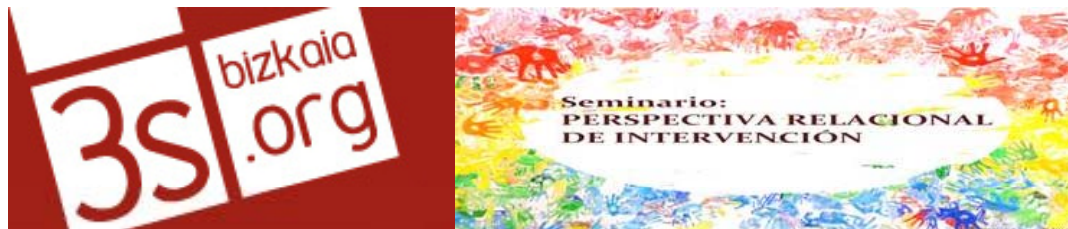
## Riesgo y generosidad

Reconocer y apoyar la autonomía de las personas con discapacidad intelectual es agrandar las posibilidades de relación humana más plena con ellas, aunque eso suponga riesgos, como los supone toda auténtica relación humana.

# Claves de una relación mutuamente enriquecedora

- ▶ Promover la autonomía.
- ▶ Evidenciar la inter-independencia.
- ▶ Asumir riesgos implicando en la toma de decisiones.
- ▶ Crear expectativas realistas, aunque ambiciosas.
- ▶ Resaltar capacidades e identificar limitaciones.
- ▶ Construir e identificar oportunidades del entorno.
- ▶ Reconocer los éxitos.
- ▶ Evidenciar los aprendizajes de los fracasos.

***Empatía, respeto y afectuosidad***



## El desplazamiento desde “nuestro yo” hacia el “tú”



## Somos personas en la medida que...

- Tenemos **identidad**, pero pasamos por distintos ciclos en la vida.
- Tenemos un **proyecto vital** que va pasando por distintas etapas.
- Tenemos **sueños** (no solo lógica racional).
- Nos **comunicamos**.
- Tenemos **dignidad**: somos sujetos de **derechos**.
- Somos sujetos de **deberes**.
- Tenemos **poder**.
- Tenemos una **historia**, una biografía.
- Se nos **reconoce y reconocemos** a las otras personas.
- Tenemos **afectividad**: amamos y nos aman.
- Somos seres **sexuados**.



El desplazamiento desde “nuestro yo” hacia el “tú”

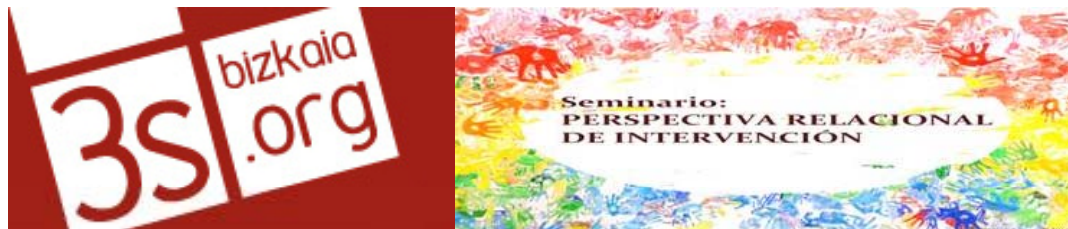


# Las organizaciones

Las organizaciones con excelencia ética favorecen el desplazamiento de nuestro yo hacia el tú, nos hacen más humanos y mejores profesionales.

*“Ponerte en el lugar de otro es tomarle en serio, considerarle tan plenamente real como a ti mismo”*

Fernando Savater (*Ética para Amador*)



El desplazamiento desde “nuestro yo” hacia el “tú”



**Toda persona  
es un sujeto  
de DIGNIDAD,  
es decir,  
es un FIN  
en sí misma.**





El desplazamiento  
desde “nuestro yo”  
hacia el “tú”



# La relación nos compromete

**Tratamos de dar ayuda...**

***nos ocupamos de lo íntimo***

**...como profesionales...**

***con confidencialidad y confianza***

**...a personas con dificultades.**

***como portavoces de dignidad***



El desplazamiento  
desde “nuestro yo”  
hacia el “tú”



Según CÓMO lo hacemos,  
colocamos a quien nos dirigimos

### **Cortesía.**

- Preguntar, por favor, gracias, puntualidad...

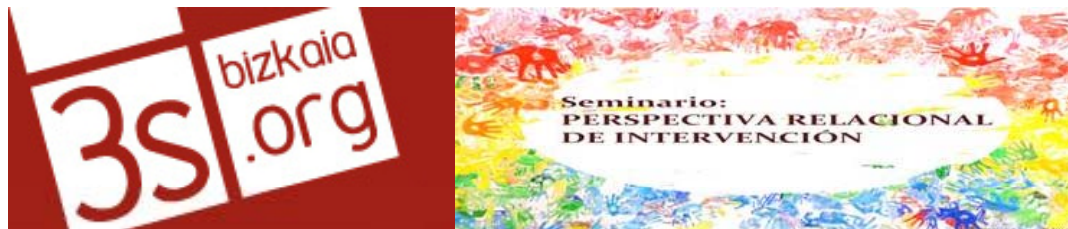
### **Sinceridad.**

- La necesitamos para poder trabajar.
- La necesitan para poder confiar.

### **Compromiso.**

- La otra persona me importa.





El desplazamiento desde “nuestro yo” hacia el “tú”



## Principios éticos

- ▶ **No maleficencia**
- ▶ **Justicia.**
- ▶ **Autonomía.**
- ▶ **Beneficencia.**





El desplazamiento desde “nuestro yo” hacia el “tú”



## A qué nos lleva en Gorabide

- ▶ Planteamientos generales.
- ▶ Protocolos y metodologías.
- ▶ Acción directa con las personas:  
Ética del cuidado.



## Tenemos obligación de cuidar

- ▶ **Acompañar.**
- ▶ **Estar con... y ser con...**
- ▶ **Hacerse cargo.**
- ▶ **Salvar la soledad obligada.**
- ▶ **Hacerse cómplice,  
complicarse en su existencia.**



**El desplazamiento desde “nuestro yo” hacia el “tú”**



## Excepciones

- ▶ **Pararse, pensarse los cómo y los cuándo, y hacer.**
- ▶ **Por escrito, y razonado siempre desde lo “mejor” para la otra persona.**



El desplazamiento  
desde “nuestro yo”  
hacia el “tú”



*“Anhelo de vida buena,  
con y para los otros,  
en instituciones justas”*

Paul Ricoeur, filósofo



El desplazamiento  
desde “nuestro yo”  
hacia el “tú”



Muchas gracias

**[jfelix@gorabide.com](mailto:jfelix@gorabide.com)**

**[jorgemartinez@gorabide.com](mailto:jorgemartinez@gorabide.com)**

**[www.gorabide.com](http://www.gorabide.com)**